



ELÄINTARHAN JOHTOKUNTA JA KORKEASAAREN ELÄINTARHA



KORKEASAAREN ELÄINTARHAN TOIMINTASUUNNITELMA VUODELLE 2017

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI zoo@hel.fi	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki http://www.korkeasaari.fi	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566



Toimintasuunnitelma tähtää Korkeasaaren strategisten tavoitteiden toteuttamiseen:

Korkeasaari on uhanalaisten eläinten ja luonnon monimuotoisuuden suojelija

- Meillä on yhä enemmän suojelua tarvitsevia lajeja
- Osallistumme suojelutyöhön luonnossa
- Vaikuttamme ihmisten ympäristömyönteiseen käyttäytymiseen luontokoulutoiminnalla, aktiivisella viestinnällä ja kertomalla vierailijoille suojelutyöstä

Korkeasaari on houkutteleva ja eläinvoimainen osa hauskaa Helsinkiä

- Vahvuutemme ovat elävät eläimet ja merellinen ympäristö
- Haluamme olla Helsingin ylpeys
- Kasvavassa vierailijajoukossa on kaikenikäisiä kävijöitä ympäri vuoden

Korkeasaarella on osaava ja hyvinvoiva henkilökunta

- Meillä on alamme parhaat asiantuntijat
- Tavoitteenamme on olla kaupungin paras työpaikka

Toimintaamme ohjaavat arvot ovat eläinten hyvinvointi, asiakaslähtöisyys, ekologisuus, avoimuus, oikeudenmukaisuus ja taloudellisuus.

Talousarvioon 2017 kirjattu sitova toiminnallinen tavoite on 530 000 asiakasta.

Vuoden 2017 aikana jatketaan Helsingin kaupungin johtamisjärjestelmäuudistusta ja sen osana selvitetään Korkeasaaren muuttamista säätiöksi.

Toimintasuunnitelmaan on kirjattu vuoden aikana toteutettavat ja suunniteltavat isot hankkeet ja tiedossa oleva toiminta. Vuoden aikana kehitetään tapoja kerätä kehitysideoita koko henkilökunnalta ja pieniä ideoita voidaan toteuttaa vuoden aikana resurssien puitteissa.

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI zoo@hel.fi	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki http://www.korkeasaari.fi	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566



I UHANALAISTEN ELÄINTEN JA LUONNON MONIMUOTOISUUDEN SUOJELIJA

Korkeasaari toteuttaa lajien suojelua pitämällä eläinkokoelmassa uhanalaisia lajeja, osallistumalla tutkimustoimintaan sekä luonnossa tapahtuviin eli *in situ* suojeluhankkeisiin sekä vaikuttamalla ihmisten ympäristömyönteiseen käyttäytymiseen. Korkeasaarella huolehditaan eläinten hyvinvoinnista muun muassa harkitulla lajivalinnalla ja luomalla eläimille lajinmukainen ja virikkeellinen ympäristö.

Tällä hetkellä Korkeasaaren eläimistä (pois lukien hyönteiset) 28 % on IUCN-luokituksen mukaan uhanalaisia. Lajeista 22 % on luokittelemattomia ja 50 % on ei-uhanlaisia. Elinvoimaisista lajeista vajaa puolet on entisiä lemmikkejä, luonnosta pelastettuja yksilöitä tai kuuluvat EEP (European Endangered Species Programme) tai ESB (European Studbook) ohjelmiin. Kokonaisuudessaan lajeista noin puolet on jollain tavalla suojeltuja. Tavoitteena on kasvattaa suojelun tarpeessa olevien lajien osuutta.

Luontokoulu Arkki tekee tärkeää työtä ympäristötietoisuuden lisääjänä ja tavoittaa suuren joukon helsinkiläisiä koululaisia. Luontokoulu on toiminut vuoden uusissa tiloissa ja on saanut suojelijakseen Tasavallan presidentin puolison Jenni Haukion. Luontokoulun toimintaa tehdään vuoden aikana entistä näkyvämmäksi. Yhteistyötä jatketaan Helsingin kaupungin opetus-toimen, varhaiskasvatuksen sekä nuorisotoimen kanssa.

Korkeasaaren viestinnän vaikuttavuutta tutkittiin vuonna 2016. Tutkimuksen tuloksia hyödynnetään viestinnän suunnittelussa ja tavoitteena on parantaa viestinnän vaikuttavuutta ja saada aikaan muutoksia vierailijoiden ympäristöasenteissa ja käytännön toiminnassa. Korkeasaari on mukana eläintarhajärjestöjen yhteisissä kampanjoissa. Korkeasaaren koko henkilökunnalle järjestetään koulutusta lajien suojelusta ja Korkeasaarella olevista lajeista, jotta jokainen osaa kertoa Korkeasaaren toiminnasta lajien suojelijana.

Korkeasaari on aktiivinen toimija Maailman eläintarha- ja akvaariojärjestössä (WAZA), Euroopan eläintarha- ja akvaariojärjestössä (EAZA), Suomen eläintarhojen yhdistyksissä sekä Maailman luonnonsuojelujärjestössä (IUCN).

Toimenpiteet:

- Tehdään lajistosuunnittelua, jossa huomioidaan lajien suojelutarpeet, olemassa olevien tilojen käyttö, tulevat investointisuunnitelmat sekä asiakaskokemus.
- Luodaan toimintatavat eläinten hyvinvoinnin systemaattiseen tarkkailuun ja arviointiin
- Eläinten hoito-ohjeet selkeytetään (sisältää koulutuksen ja virikkeet). Koulutuksista laaditaan suunnitelma ja sen toteutumista seurataan
- Perustetaan eläinten hyvinvointiryhmä
- Osallistutaan aktiivisesti kansainvälisten organisaatioiden toimintaan (EAZA, WAZA, IZE, IUCN).

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI zoo@hel.fi	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki http://www.korkeasaari.fi	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566



- Korkeasaari osallistuu eläintarhojen paikallista monimuotoisuutta esitteleviin Let it Grow sekä Biodiveristy is Us teemavuosiin
- Viestitään aktiivisesti Korkeasaaren tekemästä suojelutyöstä ja annetaan vierailijoille keinoja omalla toiminnallaan vaikuttaa lajien säilymiseen. Hyödynnetään viestinnän vaikuttavuuden tutkimuksen tuloksia toiminnan suunnittelussa.
- Kutsutaan kansainvälisiä luennoitsijoita Korkeasaareen ja toteutetaan myös ulkopuolisille suunnattu koulutustilaisuus

II KORKEASAARI ON HOUKUTTELEVA JA ELÄINVOIMAINEN OSA HAUSKAA HELSINKIÄ

Korkeasaaren erityiset vahvuudet ovat elävät eläimet ja sijainti ympäristöltään hienolla saarella. Korkeasaari haluaa olla sekä helsinkiläisten ylpeys että yhteistyökykyinen kumppani kaupungin organisaatiossa. Korkeasaaren tavoitteena on kävijämäärän kasvattaminen. Säilyttääkseen vetovoimaisuutensa Korkeasaaren täytyy uudistua ja pystyä investoimaan myös uusiin rakennushankkeisiin.

Vuoden 2017 sesongin uutuus on Korpi, joka esittelee suomalaista luontoa ja sen eläimiä. Korpi on osa Suomi100 –juhlavuotta.

Vuoden aikana suunnitellaan sesongin 2018 uudistukset siten, että tarvittavat rakennushankkeet voidaan aloittaa sesongin päätyttyä syksyllä.

Osallistutaan Korkeasaaren toimintaan vaikuttavaan kaupunkisuunnitteluun kuten Kalasataman ja Mustikkamaan alueiden kehitykseen.

Korkeasaaren asiakaskokemusta parannetaan. Mietitään vierailijoiden kulkureittejä saarella ja järjestetään yleisohjelmaa ympärivuotisesti. Koko henkilökunta on asiakaspalvelutehtävissä ja mahdollisimman monella vierailijalla tulee olla mahdollisuus kohdata eläintarhan henkilökuntaa. Tavoitellaan edelleen myös kasvua ryhmämyyntiin ja asiakaskunnan laajentamista ydinkohderyhmästä eli lapsiperheistä muihin kohderyhmiin.

Korkeasaari on kiinnostanut mediaa kautta aikojen ja media suhtautuu Korkeasaareen erityisen positiivisesti. Hyviin mediasuhteisiin panostetaan, sillä mediayhteistyön kautta saavutetaan kustannustehokasta ja uskottavaa näkyvyyttä. Kotimaista metsäpeurahanketta tuodaan esiin juhlavuoden viestinnässä. Luontokoulun toimintaa tehdään entistä näkyvämmäksi vuoden aikana.

Toimenpiteet:

- Järjestetään tapahtumakalenterin mukaiset tapahtumat ja kehitetään uudenlaisia palveluita

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI zoo@hel.fi	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki http://www.korkeasaari.fi	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566



- Suunnitellaan mahdollisuutta toteuttaa reitti Korkeasaareen, jonka vierailijat voivat halutessaan kiertää
- Parannetaan asiakaskokemusta vahvistamalla henkilökunnan asiakaspalvelu- ja vuorovaikutusvalmiuksia
- Palkitaan henkilökuntaa positiivisesta asiakaspalautteesta
- Suunnitellaan tarkoituksenmukainen tapa kerätä asiakaspalautetta ja osallistutaan ZooWice-projektiin
- Mietitään ja toteutetaan keinoja, joilla asiakkaat näkisivät eläimet nykyistä paremmin
- Kokeillaan eläinten hoidon asiakaspalvelupuhelinta
- Tehdään yhteistyötä kaupungin markkinoinnin, kaupungin palvelukokonaisuuksien ja valikoitujen yritysten kanssa
- Toteutetaan Korpi Suomi 100-vuoden hankkeena
- Suunnitellaan kauden 2018 uudistukset
- Toteutetaan investointisuunnitelman mukaiset rakentamishankkeet

III OSAAVA JA HYVINVOIVA HENKILÖKUNTA

Korkeasaarella on yhteiset tavoitteet, joita kaikki yksiköt ja koko henkilökunta toteuttavat. Vuoden aikana pyritään lisäämään kaikkien ymmärrystä koko saaren ja eri yksöiden tehtävistä.

Sairauspoissaolojen määrä ja etenkin työtapaturmista johtuvien poissaolojen määrä on saatu laskemaan. Sairauspoissaolojen määrää tulee edelleen vähentää. Työhyvinvointi on myös kääntynyt parempaan suuntaan, mutta työtä on edelleen tehtävänä. Korkeasaaren tavoitteena on olla kaupungin paras työpaikka. Vuoden aikana kehitetään työyhteisötaitoja ja tehdään tarvittavia muutoksia töiden organisointiin.

Osaamisen kehittämisen painopisteet ovat työyhteisötaidot, asiakaspalvelu- ja vuorovaikutustaidot, eläinten hyvinvointi ja lajien suojelu sekä työturvallisuus. Yksilölliset osaamistarpeet karotetaan kehityskeskusteluissa.

Korkeasaaren hallintomallin selvittäminen jatkuu keväällä ja valmistaudutaan muutoksen toteuttamiseen. Muutoksista kerrotaan henkilökunnalle säännöllisesti ja kuullaan henkilökunnan näkemyksiä muutostilanteessa. Muutos tulee viemään paljon etenkin hallinnon ja kaikkien päälliköiden resursseja. Hallintomallin toimeenpano on ensisijaisesti toteutettava asia.

Toimenpiteet:

- Korkeasaaren hallintomalliin liittyvien päätösten ja toimeenpanon valmistelu
- Osaamisen kehittämissuunnitelman toimeenpano
- Työhyvinvoinnin toimintasuunnitelman toimeenpano

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI zoo@hel.fi	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki http://www.korkeasaari.fi	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566



Liitteet:

- Investointisuunnitelma 2017
- Tapahtumakalenteri 2017
- Työhyvinvoinnin toimintasuunnitelma vuodelle 2017
- Osaamisen kehittämisen suunnitelma 2017