



ELÄINTARHAN JOHTOKUNTA JA KORKEASAAREN ELÄINTARHA

KORKEASAAREN ELÄINTARHAN TOIMINTASUUNNITELMA
VUODELLE 2016

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI zoo@hel.fi	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki http://www.korkeasaari.fi	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566



Toimintasuunnitelma tähtää Korkeasaaren strategisten tavoitteiden toteuttamiseen:

Korkeasaari on uhanalaisten eläinten ja luonnon monimuotoisuuden suojelija

- Meillä on yhä enemmän suojelua tarvitsevia lajeja
- Osallistumme suojelutyöhön luonnossa
- Vaikuttamme ihmisten ympäristömyönteiseen käyttäytymiseen luontokoulutoiminnalla, aktiivisella viestinnällä ja kertomalla vierailijoille suojelutyöstä

Korkeasaari on houkutteleva ja eläinvoimainen osa hauskaa Helsinkiä

- Vahvuutemme ovat elävät eläimet ja merellinen ympäristö
- Haluamme olla Helsingin ylpeys
- Kasvavassa vierailijajoukossa on kaikenikäisiä kävijöitä ympäri vuoden

Korkeasaarella on osaava ja hyvinvoiva henkilökunta

- Meillä on alamme parhaat asiantuntijat
- Tavoitteenamme on olla kaupungin paras työpaikka

Toimintaamme ohjaavat arvot ovat eläinten hyvinvointi, asiakaslähtöisyys, ekologisuus, avoimuus, oikeudenmukaisuus ja taloudellisuus.

Talousarvioon 2016 kirjatut tavoitteet ovat 2 793 aukiolotuntia, 530 000 asiakasta, 170 eläinlajia. Muut tulostavoitteet ovat strategian jalkauttaminen ja työtaturmien sekä sairauspoissaolojen määrän vähentäminen. Sivistystoimen roolin yhteiset tavoitteet ovat turvapaikanhakijoiden hyvä vastaanottaminen sekä johtamisjärjestelmän uudistukseen varautuminen.

Korkeasaari toteuttaa osaltaan valtuustostrategian tavoitteita. Korkeasaari toimii erityisesti vetovoimaisen, merellisen ja ympäristötietoisin Helsingin hyväksi. Lisäksi Korkeasaari omalta osaltaan tukee turvapaikanhakijoiden hyvä vastaanottaminen ja varautuu uuteen johtamisjärjestelmään.

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI zoo@hel.fi	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki http://www.korkeasaari.fi	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566



I UHANALAISTEN ELÄINTEN JA LUONNON MONIMUOTOISUUDEN SUOJELIJA

Lajivalinnoissa

Korkeasaari toteuttaa lajien suojelua pitämällä eläinkokoelmassa uhanalaisia lajeja, osallistumalla luonnossa tapahtuviin eli *in situ* suojeluhankkeisiin sekä vaikuttamalla ihmisten ympäristömyönteiseen käyttäytymiseen. Korkeasaarella huolehditaan eläinten hyvinvoinnista muun muassa harkitulla lajivalinnalla ja luomalla eläimille lajinmukainen ja virikkeellinen ympäristö.

Luontokoulu Arkki tekee tärkeää työtä ympäristötietoisuuden lisääjänä ja tavoittaa suuren joukon helsinkiläisiä koululaisia. Luontokoulun uudet tilat ovat valmistuneet ja vuoden alussa järjestetään avajaiset. Uusissa tiloissa luontokoulun toimintaa on mahdollista vahvistaa entisestään. Yhteistyötä tehdään opetusviraston, varhaiskasvatusviraston sekä nuorisosiainkeskuksen kanssa.

Korkeasaaren viestinnän vaikuttavuutta tutkitaan vuoden aikana ja tuloksia hyödynnetään toiminnassa. Korkeasaari on mukana eläintarhajärjestöjen yhteisissä kampanjoissa. Korkeasaaren koko henkilökunnalle järjestetään koulutusta lajien suojelusta ja Korkeasaarella olevista lajeista.

Korkeasaari on aktiivinen toimija Maailman eläintarha- ja akvaariojärjestön (WAZA), Euroopan eläintarha- ja akvaariojärjestön (EAZA) sekä Suomen eläintarhojen yhdistyksissä.

Toimenpiteet:

- Päivitetään lajitosuunnitelma, jossa huomioidaan lajien suojelutarpeet, olemassa olevien tilojen käyttö, tulevat investointisuunnitelmat sekä asiakaskokemus.
- Eläinten hoito-ohjeet selkeytetään (sisältää koulutuksen ja virikkeet)
- Haetaan IUCN (Maailman luonnonsuojelujärjestö) jäsenyys
- Osallistutaan aktiivisesti kansainvälisten organisaatioiden toimintaan (EAZA, WAZA, IUCN)
- Korkeasaari osallistuu eläintarhojen paikallista monimuotoisuutta esitteleviin Let it Grow sekä Biodiveristy is Us teemavuosiin
- Suunnitellaan osallistumismahdollisuuksiamme *in situ* –suojeluhankkeisiin
- Järjestetään luontokoulun avajaiset
- Teetetään tutkimus viestintämme vaikuttavuudesta ja hyödynnetään tutkimustulokset toiminnassa

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI zoo@hel.fi	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki http://www.korkeasaari.fi	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566



- Vahvistetaan villieläinsairaalan toiminnan näkyvyyttä
- Järjestetään koulutusta myös aikuisille ja muulle kuin omalle henkilöstölle

II KORKEASAARI ON HOUKUTTELEVA JA ELÄINVOIMAINEN OSA HAUSKAA HELSINKIÄ

Korkeasaaren erityiset vahvuudet ovat elävät eläimet ja sijainti ympäristöltään hienolla saarella. Haluamme olla sekä helsinkiläisten ylpeys että yhteistyökykyinen kumppani kaupungin organisaatiossa. Korkeasaaren tavoitteena on kävijämäärän kasvattaminen.

Vuoden alussa aloittaa toimintansa uusi ravintoloitsija ja heidän kanssaan tehdään yhteistyötä markkinoinnissa. Tavoitteena on, että ravintolakokemus on niin hyvä, että se muodostaa itsessään syyn tulla Korkeasaaren vierailulle. Matkamuistomyynti siirtyy Korkeasaaren omaksi toiminnaksi ja myyntivalikoimasta tavoitellaan kiinnostavaa ja houkuttelevaa, joka tuo niin iloa vierailijoille kuin tuloja Korkeasaarelle. Uusi vesiliikennetoimija valitaan tammikuussa ja jatkossa liikennöitsijä myy vain vesiliikenteen liput ja Korkeasaari huolehtii pääsylippujen myynnistä.

Korkeasaaren käynnistä tehdään uudistuva elämys. Järjestetään useita pieniä tapahtumia ja kehitetään uudenlaisia palvelumalleja. Koko henkilökunta on asiakaspalvelutehtävässä ja mahdollisimman monella vierailijalla tulee olla mahdollisuus tavata henkilökuntaa. Tavoitellaan edelleen myös ryhmämyynnin lisäämistä ja asiakaskunnan laajentamista muihinkin kuin lapsiperheisiin.

Korkeasaari on kiinnostanut mediaa kautta aikojen ja media suhtautuu Korkeasaareen erityisen positiivisesti. Hyviin mediasuhteisiin panostetaan, sillä mediayhteistyön kautta saavutetaan kustannustehokasta ja uskottavaa näkyvyyttä. Villieläinsairaalan toiminnan näkyvyyttä parannetaan entisestään.

Vuoden aikana valmistaudutaan vuoden 2017 Suomalaisen metsän toteutukseen niin rakentamisen kuin sisällön osalta. Lähitulevaisuuden suuret investoinnit ovat Kruunusiltaojen myötä tarvittava uusi vastaanottorakennus sekä Amazonia-talon remontti. Näiden osalta suunnittelua toteutetaan vuoden aikana siten, että kummastakin saadaan kustannusarviot.

Toimenpiteet:

- Aloitetaan matkamuistomyynti omana toimintana
- Tehdään markkinointiyhteistyötä uuden ravintoloitsijan kanssa
- Järjestetään tapahtumakalenterin mukaiset tapahtumat ja kehitetään uudenlaisia palvelukokonaisuuksia
- Suunnitellaan keinoja tuoda saari ja merellinen ympäristö vahvemmin esiin markkinoinnissa ja vierailun aikana
- Paikallinen monimuotoisuus, oman luonnon ja ympäristön esittely (EAZA kampanja 2016)

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI zoo@hel.fi	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki http://www.korkeasaari.fi	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566



- Tehdään yhteistyötä kaupungin markkinoinnin sekä muiden virastojen kanssa
- Ollaan aktiivisesti mukana kaupungin ja lähialueiden kehittämisessä
- Osallistutaan Isoisänsillan avajaisiin
- Ohjataan vierailijoiden saapuminen saareen Kalasataman kautta (esim. kumipyöräjuna)
- Suunnitellaan ja toteutetaan Suomalainen metsä Suomi 100-vuoden hankkeena
- Jotain uutta kaudelle 2016
- Toteutetaan investointisuunnitelman mukaiset rakentamishankkeet yhteistyössä HKR-rakennuttajan kanssa

III OSAAVA JA HYVINVOIVA HENKILÖKUNTA

Korkeasaarella on yhteiset tavoitteet, joita kaikki yksiköt ja koko henkilökunta toteuttavat. Vuoden aikana pyritään koulutuksen, viestinnän, perehdytyksen ja töiden järjestämisen kautta parantamaan kaikkien tietoisuutta koko saaren tehtävistä ja lisäämään yksiköiden välistä yhteistyötä.

Työhyvinvoinnin parantaminen sekä sairauspoissaolojen ja työtapaturmien vähentäminen on myös vuoden 2016 tärkeä tavoite. Korkeasaaren tavoitteena on olla kaupungin paras työpaikka. Vuoden aikana kehitetään työyhteisötaitoja, uudistetaan työvuorosuunnittelu ja toteutetaan työturvallisuutta parantavia hankkeita. Henkilöstökyselyn tulokset käsitellään tammikuussa henkilöstön kanssa ja pohditaan yhdessä keinoja työhyvinvoinnin parantamiseksi. Työhyvinvointisuunnitelma laaditaan henkilöstökyselyn tulosten ja käsittelyn pohjalta.

Osaamisen kehittämisen painopisteet ovat työyhteisötaidot, asiakaspalvelu ja viestintä, eläinten hyvinvointi ja lajien suojelu sekä työturvallisuus. Yksilölliset osaamistarpeet kartoitetaan kehityskeskusteluissa. Vuonna 2016 otetaan käyttöön tulospalkkiojärjestelmä.

Toimenpiteet:

- Osaamisen kehittämissuunnitelman toimeenpano
- Työhyvinvoinnin toimintasuunnitelman toimeenpano
- Yksiköiden välisen yhteistyön parantaminen koulutuksen, viestinnän ja työjärjestelyjen avulla

Liitteet:

- Investointisuunnitelma 2016
- Tapahtumakalenteri 2016
- Työhyvinvoinnin suunnitelma 2016 (valmistuu henkilöstökyselyn käsittelyn jälkeen)
- Osaamisen kehittämisen suunnitelma

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI zoo@hel.fi	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki http://www.korkeasaari.fi	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566