



ELÄINTARHAN JOHTOKUNTA JA KORKEASAAREN ELÄINTARHA



KORKEASAAREN ELÄINTARHAN TOIMINTASUUNNITELMA
VUODELLE 2015

Postiosoite

Korkeasaaren eläintarha
PL 4600
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
zoo@hel.fi

Käyntiosoite

Mustikkamaanpolku 12
00570 Helsinki
<http://www.korkeasaari.fi>

Puhelin

+358 9 310 1615

Faksi

+358 9 310 37902

Tilinro

200118-205059

Ly-tunnus

0201256-6
Alv. nro
FI02012566



Korkeasaaren eläintarhan toiminnan perustana on luonnon monimuotoisuuden suojeleminen, ympäristötietoisuuden lisääminen, elämyksellisyys, asiakaslähtöisyys ja eläinten hyvinvointi. Korkeasaari on tunnettu matkailu- ja virkistyskohde Helsingissä ja sen merkitys korostuu entisestään, kun kaupunki rakentuu saaren ympärille ja kulkuyhteydet parantuvat. Korkeasaaren tavoitteena on kasvattaa kävijämäärää ja tuottaa asiakkaille elämyksellinen kokemus, joka myös herättää kiinnostuksen eläinten ja ympäristön suojelemaan.

Toimintasuunnitelma tähtää Korkeasaaren strategisten tavoitteiden toteuttamiseen.

Strategia

- 1) Korkeasaari tunnetaan uhanalaisten eläinten ja elinympäristöjen puolestapuhujana
- 2) Korkeasaarella vieraillee entistä laajempi kirjo asiakkaita ympäri vuoden,
- 3) Korkeasaari on aktiivinen ja yleisilmeeltään moderni eläintarha,
- 4) Korkeasaarella on osaava, uusiutumiskykyinen ja hyvinvoiva henkilökunta.

Arvot

Monimuotoisuuden suojeleminen,
Ympäristötietoisuus, Elämyksellisyys,
Asiakaslähtöisyys, Eläinten hyvinvointi

Talousarvioon 2015 kirjatut tavoitteet ovat 2 793 aukiolotuntia, 530 000 asiakasta, 170 eläinlajia. Muut tulostavoitteet ovat työhyvinvoinnin parantaminen, yleissuunnitelmatyön eteneminen sekä Korkeasaaren strategian päivittäminen vuoden 2015 aikana yhdessä henkilöstön kanssa.

Korkeasaari toteuttaa osaltaan valtuustostrategian tavoitteita. Korkeasaari toimii erityisesti vetovoimaisen, merellisen ja ympäristötietoisin Helsingin hyväksi. Lisäksi Korkeasaari omalta osaltaan tukee maahanmuuttajien integrointia, eriarvoistumiskehityksen pysäyttämiseksi sekä vapaaehtoistyön kehittämistä.

Postiosoite

Korkeasaaren eläintarha
PL 4600
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
zoo@hel.fi

Käyntiosoite

Mustikkamaanpolku 12
00570 Helsinki
<http://www.korkeasaari.fi>

Puhelin

+358 9 310 1615

Faksi

+358 9 310 37902

Tilinro

200118-205059

Ly-tunnus

0201256-6
Alv. nro
FI02012566



I LUONNON MONIMUOTOISUUDEN SUOJELU

Korkeasaari toteuttaa lajien suojelua pitämällä eläinkokoelmassa uhanalaisia lajeja, osallistamalla luontoonpalautuksiin ja muihin suojeluhankkeisiin sekä lisäämällä ympäristötietoisuutta. Korkeasaarella huolehditaan eläinten hyvinvoinnista muun muassa harkitulla lajivalinnalla ja luomalla eläimille lajinmukainen ja virikkeellinen ympäristö.

Luontokoulu Arkki tekee tärkeää työtä ympäristötietoisuuden lisääjänä ja tavoittaa suuren joukon helsinkiläisiä koululaisia. Luontokoulu saa jälleen omat toimintatilat vuoden aikana ja toimintaa voidaan laajentaa. Yhteistyötä tehdään myös helsinkiläisten päiväkotien kanssa.

Korkeasaaren kävijän kiinnostus luonnonsuojeluun toivottavasti herää, kun hän nauttii elävien eläinten kohtaamisesta ainutlaatuisessa ympäristössä. Korkeasaari tekee myös koulutuksellista ja kampanjaluonteista työtä ympäristötietoisuuden kasvattamiseksi.

Korkeasaari on aktiivinen toimija Maailman eläintarha- ja akvaariojärjestön (WAZA), Euroopan eläintarha- ja akvaariojärjestön (EAZA) sekä Suomen eläintarhojen yhdistyksissä.

Toimenpiteet:

- Tehdään lajistosuunnitelma, jossa huomioidaan lajien suojelutarpeet, olemassa olevien tilojen käyttö, tulevat investointisuunnitelmat sekä asiakaskokemus.
- Eläinten koulutusta jatketaan
- Selvitetään osallistumiset ja toimintatavat kansainvälisissä organisaatioissa
- Järjestetään koulutusta myös aikuisille ja muulle kuin omalle henkilöstölle
- Korkeasaari on mukana eläintarhojen Pole to Pole -kampanjassa

II ELÄMYKSELLINEN ASIAKASKOKEMUS ENTISTÄ SUUREMMALLE KÄVIJÄMÄÄRÄLLE

Korkeasaaren tavoitteena on kävijämäärän kasvattaminen edelliseen vuoteen verrattuna. Huomattavaa kävijämäärän kasvua tavoitellaan vuodelle 2016, kun Isoisän silta valmistuu. Korkeasaari varautuu omalla toiminnallaan uuteen siltayhteyteen ja sen mahdollistamaan kävijämäärän lisäykseen.

Korkeasaarella käyntiä kehitetään entistä elämyksellisempään suuntaan. Eläinten hoito ja eläintarinat tuodaan paremmin osaksi asiakaskokemusta ja kehitetään osallistavia ja toiminnallisia kokemuksia eläintarhakäynnille.

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI zoo@hel.fi	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki http://www.korkeasaari.fi	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566



Korkeasaari haluaa tarjota asiakkailleen kokonaisvaltaisen elämyksen, joka ulottuu myös vierailun aikana tarjolla oleviin palveluihin. Vuoden aikana toteutetaan ravintolatoiminnan kilpailutus. Tavoitteena on, että ravintolakokemus on niin hyvä, että se muodostaa oman syyn tulla Korkeasaaren vierailulle.

Asiakkaat ovat eläintarhan tärkein markkinointikoneisto. Suosittelemuus kertoo kohteen vetovoimaisuudesta. Asiakaslähtöisen arjen parantamiseen panostetaan jatkuvasti kouluttamalla henkilöstöä, kuuntelemalla asiakkaita ja kehittämällä palveluita.

Korkeasaari on kiinnostanut mediaa kautta aikojen ja media suhtautuu Korkeasaaren erityisen positiivisesti. Hyviin mediasuhteisiin panostetaan, sillä mediayhteistyön kautta saavutetaan kustannustehokasta ja uskottavaa näkyvyyttä. Henkilöstön valmiuksia toimia median kanssa parannetaan mediavalmennuksella.

Korkeasaari tarjoaa ainutlaatuisen ympäristön myös kokousten ja erilaisten tilaisuuksien pitopaikkana. Yritysassiakaskysely (2013) paljasti, että n. 80 % vastanneista ei tiennyt Korkeasaaren palveluista yrityksille. Yritysmyyntiä kehitetään yhteistyössä ravintoloitsijan ja vesiliikennöitsijän kanssa.

Korkeasaari on perinteinen perhekohde, lapset muodostavat yhden tärkeimmistä syistä vieraila eläintarhassa. Korkeasaari haluaa laajentaa asiakaskuntaansa erityisesti nuorisoon ja nuoriin kaupunkilaisiin. Näitä kohderyhmiä kosiskellaan erilaisilla tapahtumilla, kampanjoilla ja yritysyhteistyöllä.

Toimenpiteet:

- Toteutetaan ravintolatoiminnan kilpailutus
- Järjestetään henkilöstölle mediakoulutusta
- Kehitetään asiakaspalvelua siten, että entistä suurempi joukko kävijöitä tapaa Korkeasaaren henkilökuntaa käynnillään
- Järjestetään tapahtumakalenterin mukaiset tapahtumat ja toteutetaan yksi tapahtuma ulkopuolisen toimijan kanssa
- Tehdään yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa esim. Helsingin yliopiston 375 v. hanke ja päiväkodit
- Kehitetään yritysyhteistyön malleja

III KORKEASAARI UUDISTUU JA KEHITTYY

Korkeasaaren suurin uudistushanke on yleissuunnitelmatyön toteuttaminen. Vuonna 2015 valmistuu yleissuunnittelun tarveselvitykset kahdeksasta eri aluekokonaisuudesta. Rakentamisen suunnittelu aloitetaan Suomi-alueesta, josta vuonna suunnitellaan 2015 hirvi- ja metsäpeuratat.



Korkeasaaren tulevaisuuteen vaikuttavat merkittävästi Kruunusiltojen toteutuminen sekä Kalasataman ja Isoisän sillan rakentuminen. Mustikkamaan ja Hylkysaaren kehittämisellä on huomattavaa vaikutusta Korkeasaaren toimintaan. Myös mahdollinen vesijoukkoliikenteen kehittyminen voi vaikuttaa Korkeasaaren asemaan merellisenä kohteena. Korkeasaari osallistuu aktiivisesti lähiympäristön hankkeiden suunnitteluun.

Suunnitelmallinen rakentaminen ja määrärahojen harkittu käyttö on vuonna 2015 erityisen tarkastelun kohde. Vuoden aikana kehitetään Korkeasaaren rakentamisen suunnittelun ja toteuttamisen prosesseja ja yhteistyötä HKR -rakennuttajan sekä Tilakeskuksen kanssa.

Yleisilmettä kohennetaan kustannustehokkaasti myös omin voimin ja siivotaan nurkat.

Toimenpiteet:

- Yleissuunnitelmatyön eteneminen siten, että ensimmäisen alueen (Suomalainen metsä) toteuttaminen aloitetaan talvella 2015–2016 ja muiden alueiden suunnittelutyö saadaan valmiiksi vuoden 2015 loppuun mennessä
- Toteutetaan uuden vastaanottorakennuksen tarvekartoitus ja valmistaudutaan arkkitehtuurikilpailuun
- Kehitetään rakennushankkeiden suunnittelua siten, että vuoden 2016 investointien hankesuunnitelmat ovat valmiina vuoden 2015 loppuun mennessä
- Tuunataan Amazonia omin voimin
- Toteutetaan rakennushankkeet investointisuunnitelman mukaisesti
- Korkeasaari osallistuu aktiivisesti Kruunusiltojen suunnittelutyöhön sekä Mustikkamaan ja Hylkysaaren kehityshankkeisiin.

IV OSAAVA JA HYVINVOIVA HENKILÖKUNTA

Korkeasaarella on yhteinen tavoite ja sitä toteuttavat tehtävät. Koko henkilöstö toteuttaa omalta osaltaan Korkeasaaren strategisia tavoitteita.

Osaamisen kehittämisen painopisteet ovat viestintä, asiakaspalvelu, eläinten hyvinvointi sekä turvallisuus. Osaamisen kehittämistä toteutetaan osaamisen kehittämissuunnitelman mukaisesti. Kehityskeskusteluissa kartoitetaan kunkin työntekijän yksilölliset koulutustarpeet.

Korkeasaaren tulostavoitteena on työhyvinvoinnin parantaminen. Työhyvinvoinnin ja työturvallisuuden parantamiseen tähtäävät toimenpiteet toteutetaan työhyvinvoinnin toimintasuunnitelman mukaisesti.

Korkeasaari ei ole toistaiseksi tulospalkkiojärjestelmässä. Järjestelmän käyttöönoton mahdollisuuksia ja toteutusta selvitetään vuoden aikana.

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI zoo@hel.fi	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki http://www.korkeasaari.fi	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566



Toimenpiteet:

- Osaamisen kehittämissuunnitelman toimeenpano
- Työhyvinvoinnin toimintasuunnitelman toimeenpano
- Selvitetään tulospalkkiojärjestelmään siirtyminen vuoden aikana siten, että mahdollinen tulospalkkiojärjestelmä olisi käytössä 2016 alussa
- Strategian päivittäminen yhteistyössä henkilöstön kanssa

Liitteet:

- Investointisuunnitelma 2015
- Tapahtumakalenteri 2015