



ELÄINTARHAN JOHTOKUNTA JA KORKEASAAREN ELÄINTARHA



KORKEASAAREN ELÄINTARHAN TOIMINTASUUNNITELMA
VUODELLE 2013

Postiosoite

Korkeasaaren eläintarha
PL 4600
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
zoo@hel.fi

Käyntiosoite

Mustikkamaanpolku 12
00570 Helsinki
<http://www.korkeasaari.fi>

Puhelin

+358 9 310 1615

Faksi

+358 9 310 37902

Tilinro

200118-205059

Ly-tunnus

0201256-6
Alv. nro
FI02012566



I MISSIO, VISIO, STRATEGIA JA ARVOT	3
II KORKEASAAREN KEHITTÄMISSUUNNITELMA VUONNA 2013.....	4
III INVESTOINNIT, RAKENTAMINEN JA YMPÄRISTÖHOITO	5
Investoinnit.....	5
Korjausrakentaminen	5
Puisto- ja puutarharakentaminen	5
IV ASIAKASPALVELU JA MARKKINOINTI.....	6
Ympäristökasvatus.....	7
Viestintä	7
Markkinointi ja myynti.....	8
V YLEISÖTAPAHTUMAT	9
VI ELÄINKOKOELMA.....	10



I MISSIO, VISIO, STRATEGIA JA ARVOT

Korkeasaaren eläintarhan toiminnan perustana on luonnon monimuotoisuuden suojeleminen, ympäristötietoisuuden lisääminen, asiakaslähtöisyys ja eläinten hyvinvointi. Korkeasaaren *missiona* onkin edistää luonnon monimuotoisuuden säilymistä. 125-vuotisen historiansa aikana Korkeasaaresta on muodostunut ympäristönsuojelutyöstään tunnettu, aktiivinen ja elämyksellinen luontokeskus – tämä on ollut ja on yhä Korkeasaaren eläintarhan *visio*.

Missio

Korkeasaaren eläintarha edistää luonnon monimuotoisuuden säilymistä. (Monimuotoisuuden säilymistä edistetään mm. ylläpitämällä monipuolista eläinkokoelmaa luonnonmukaisissa oloissa, noudattamalla eläinhoidon uusinta tietämystä, painottamalla erityisesti uhanalaisia ja harvinaisia lajeja lajivalikoimassa ja edistämällä tällaisten lajien saattamista takaisin luontoon sekä harjoittamalla opetus- ja valistustyötä.)

Strategia

- 1) Korkeasaari tunnetaan uhanalaisten eläinten ja elinympäristöjen puolestapuhujana
- 2) Korkeasaarella vieraillee entistä laajempi kirjo asiakkaita ympäri vuoden,
- 3) Korkeasaari on aktiivinen ja yleisilmeeltään moderni eläintarha,
- 4) Korkeasaarella on osaava, uusiutumiskykyinen ja hyvinvoiva henkilökunta.

Visio

Korkeasaaren eläintarha on ympäristönsuojelustaan tunnettu, aktiivinen ja elämyksellinen biopuisto.

Arvot

Monimuotoisuuden suojeleminen,
Ympäristötietoisuus, Elämyksellisyys,
Asiakaslähtöisyys, Eläinten hyvinvointi



II KORKEASAAREN KEHITTÄMISSUUNNITELMA VUONNA 2013

Korkeasaaren yleissuunnitelma 2012–2022 valmistui keväällä 2011 ja hyväksyttiin eläintarhan johtokunnassa 26.5.2011. Vuonna 2012 suunniteltiin kehittämissuunnitelman mukaisia kohteita: eläinmaantieteelliset Suomen ja Pohjois-Euroopan sekä ja Australian alueet, uusi informaatiojärjestelmä, Amazonia-talon peruskorjaus, sekä puisto- ja viheraluesuunnitelma. Viiden hankkeen hankesuunnitelman on tarkoitus saattaa loppuun vuoden 2013 aikana.

Vuonna 2013 on tarkoitus jatkaa kehittämissuunnitelman mukaisia hankkeita. Eläinkokoelmaa täydennetään sekä kehittämissuunnitelman että myös kansainvälisten suojeluohjelmien mukaisesti. Saapuville eläimille rakennettavissa ja korjattavissa tiloissa noudatetaan eläintarha-asetuksen mukaisia tila- ja hoitonormeja.

Osana kehittämissuunnitelmaa on ollut myös viraston hallinnon uudistaminen. Vuonna 2013 otettaneen käyttöön sekä viraston arkipäiväistä toimintaa mallintava vuosikello, viraston sisäistä tiedotusta helpottavat henkilökunnan infonäytöt ja uudenlainen työvuorosuunnittelujärjestelmä. Niin ikään vuonna 2013 ryhdytään tuottamaan säännöllisesti talous- ja henkilöstöhallinnon sisäisiä raportteja. Vuoden 2013 aikana uudistusvuorossa ovat eläintenhoitoyksikkö sekä yhteisen markkinointi- ja yleisöpalveluyksikön luominen.

Vuonna 2012 muodostetun uuden kiinteistö- ja ympäristöhoitoyksikön (KYY) osalta on tarpeen edelleen hioa yhteisiä työtapoja. Vuonna 2013 on tarkoitus parantaa erityisesti myös eri yksiköiden välistä yhteistyötä ja hankkeiden koordinoitua.

Vuonna 2013 on lisäksi suunniteltu osallistumista seuraaviin kokouksiin:

- WAZA:n vuosikokous lokakuussa Floridassa (Disney Animal Kingdom Park, eläintarhan johtaja)
- EAZA:n eläintarhan johtajien kokous huhtikuussa Ateenassa (eläintarhan johtaja)
- EAZA:n vuosikokous syyskuussa Edinburghissa (intendentti ja kuraattorit)
- eurooppalaisten ja skandinaavisten eläintarhaeläinlääkäreiden vuosikokoukset (eläinlääkäri)



III INVESTOINNIT, RAKENTAMINEN JA YMPÄRISTÖNHOITO

Vuoden 2013 suurin haaste eläintarhalle on viiden uuden hankesuunnitelman laatiminen. Kiinteistö- ja ympäristöhoitoyksikkö koordinoi suunnittelua asiakaspalvelun, eläinten hoidon ja hallinnon kanssa. Varsinkin muuttuvat tilanteet eläintilojen suhteen vaativat yhteistyön tiivistämistä kokoontumalla säännöllisesti. Vaativa uusien eläintilojen suunnittelu edellyttää henkilöresurssien uudelleenjärjestelyjä kohdentamalla eläinten hoidon asiantuntijoiden työpanosta tehokkaasti tukemaan eläintilojen suunnittelua.

Investointirakentamisen osalta on otettu käyttöön kuukausittainen rakentamisen yhteistyöpala- veri, jossa on läsnä paitsi Korkeasaaren myös HKR:n edustajat. Yhteisellä kokoontumisella parannetaan tiedonkulkua ja erilaisten muuttuvien tilanteiden hallintaa.

Kiinteistönhoidon toiminnan tehostamiseksi selvitetään Mobilenote-systeemin ja Buildercom-kiinteistöhoito-ohjelman käyttöönottomahdollisuuksia ja kustannuksia.

Investoinnit

Vuonna 2013 investointirahoilla tehtäviä rakennuskohteita ovat mm. riikinkukkojen talvitila, uusi luontokoulurakennus, apinatilan muutostyöt, kissalaakson infotori, Amazonia -talon jokiakvaariot sukupuuton portaat hanke vastaanottoalueella. Investointirahoilla kunnostetaan myös vanhoja tiloja ja vesi-aiheita yhteensä noin 88 000 eurolla.

Korjausrakentaminen

Omana työnä tehdään pienempiä tarha-alueiden ja rakennusten kunnossapito- ja korjaustöitä, mm. vapiteilla, kameleilla, Amazonia-talossa ja tunturipöllöillä.

Osassa kiinteistöjä uusitaan lämmönvaihtimia. Muita uusittavia laitteita ovat automaattiliukuvien moottorit, osa vesipumpuista ja Africasiatalon rakennusautomaation valvontajärjestelmä, Karhulinnan vara-aggrekaatti ja paloilmoitinjärjestelmä. Lisäksi saatetaan huoltosopimuksia ajan tasalle.

Puisto- ja puutarharakentaminen

Ympäristönhoidossa keskitytään perhospuutarhan laajennustyöhön; Korkeasaaren kallioalueille istutetaan perhosten ravintokasveja.



Saarenavartijan tuvan viereiseen kalliosyvennykseen suunnitellaan ja toteutetaan taskupuutarha, johon on ajateltu istutettavaksi mm. erilaisia magnolioita ja azaleoita. Pukinpuiston takana olevaa havukasvillisuutta karsitaan ja monipuolistetaan erilaisilla erikoisuuksilla, kuten neidonhiuspuilla ja magnolioilla.

IV ASIAKASPALVELU JA MARKKINOINTI

Eläintarhan vuoden 2013 teemana on Itämeri. Itämereen liittyvät aiheet näkyvät eläintarhan taidetapahtumissa Art Meets Ice ja Art Meets Sand. Vuoden aikana osallistutaan myös Helsingin Tall Ships Race -tapahtumaan ja kansainvälisen Suomenlahti 2014 vuoden suunnitteluun. Itämeren suojelu on aiheena vuoden koululaistapahtumissa ja kesäleireillä. Yhteistyössä Helsingin ympäristökeskuksen kanssa perustetaan nuorten Itämeri-toimintaryhmä. Lisäksi osallistutaan Itämeri-haasteeseen liittyvään kaupungin yhteistyöhön ja Itämeren oppimispolun valtakunnalliseen yhteistyöhön. Omina Itämeri-tapahtumina toteutetaan Mereinen Helsinki -rastireitti, lasten Itämeri-näyttely Karhulinnalla sekä Itämeri-aiheinen luonto-ilta.

Asiakaspalvelun työssä jatketaan vuonna 2013 toimenpiteitä, joilla eläintarhan yleisilmettä ylläpidetään asiakkaita kiinnostavana ja elämyksellisenä. Ensimmäisinä osina visuaalisen ilmeen uusimista toteutetaan viitoitusjärjestelmä ja uudistetun bussilinjan ulkoasun suunnittelu ja toteutus. Yleisilmeen kehittämisessä painopisteinä ovat asiakaskokemuksen ohjaaminen, sisältölähtöisyys, uuden tekniikan hyödyntäminen ja elämyksellinen sekä havainnoiva pedagogiikka.

Palveluja ja markkinointia kohdentamalla sekä tiivistämällä yhteistyötä ravintolapalveluita tarjoavan Vihreän Agentin kanssa pyritään myös tavoittamaan entistä laajempi kirjo asiakkaita. Lapsiperheiden palvelujen lisäksi kehitetään kesäajan ohjelmatarjontaa, opastavan henkilöstön läsnäoloa asiakkaiden parissa ja isoille ryhmille sekä yrityksille ja yhteisölle tarjottavia talvikauden ohjelmapalveluja.

Asiakaspalvelu koordinoi Korkeasaaren 125-juhlavuoden valmistelutyötä sekä eläintarhan historiikin laatimista.

Korkeasaari edistää näyttelykokonaisuuden (kiertävät luonto- ja eläinaiheiset näyttelyt) suunnittelua selvittäen mahdollisuuden sijoittaa näyttelytoiminta Suvilahteen tai vaihtoehtoisesti Kalasataman keskuksen alueelle (Kauppakeskus Redi). Vastaavasti jatketaan Korkeasaaren Itämeri –kokonaisuuden suunnittelua ottaen huomioon Hylkysaaren mahdollinen käyttö.



Ympäristökasvatus

Eläintarhan ympäristökasvatustyössä kerrotaan monimuotoisuuden suojelusta, erilaisten elinympäristöjen suojelun tarpeesta ja kestävästä elämäntavoista. Ympäristökasvatustyö kohdistuu niin ns. suureen yleisöön kuin koulu- ja opiskelijaryhmiin.

Itämeri-tapahtumien ja näyttelyiden lisäksi vuoden aikana nostetaan esiin erityisesti uudet eläinlajit ja Itämeren alueen maiden eläimistöä. Uusina infokokonaisuuksina tehdään berberi-apinoiden ja kasvillisuusalueiden esittelyt. Riikinkukkojen, sinilampaan, vikunjan ja korpín esittelyt toteutetaan sitä myöten, kun uudet tilat valmistuvat ja lajit kotiutuvat eläintarhaan. Vuoden aikana uusitaan myös vanhimmat muovipohjaiset lajitietokyltit.

Kouluja varten tarjotaan luontokoulupäiviä luontokoulu Arkissa, ohjattuja reittejä luokkaretkiä ja erityisesti yläasteille ja lukioille ohjelmallisia opetustapahtumia. Päivähoitoikäisiä varten on oma ahma-aiheinen ohjelmansa, jota toteutetaan kevättalvella. Kesällä järjestetään 3 viikon mittaista päiväleiriä 8-12 -vuotiaille. Suomenlinnan nuorisokeskuksen ja Harakan luontokoulun kanssa jatketaan elokuussa leirikouluyhteistyötä '3 saaren seikkailu' -ohjelmalla.

Viestintä

Korkeasaaren mediaviestinnässä toimitetaan monimuotoisuuden suojelua, suojeluhankkeita ja eläintarhojen työtä koskevia uutisia eläintarhan juttupankkiin ja tiedotetaan ajankohtaisista eläinuutisista. Korkeasaaren omaa sisällöntuotantoa sekä viestinnän että omien infojärjestelmien tarpeisiin kehitetään osallistamalla entistä enemmän työntekijöitä tuottamaan niin uutisia kuin taustatietoa.

Korkeasaaren verkkosivut uusitaan ja sivustosta tehdään myös mobiilikäyttöä tukeva versio. Verkkosivuston sisältöä laajennetaan sekä uutislähteenä medialle että portaalina eläintietoon ja monimuotoisuuden suojeluun.

Sosiaalisen median käyttöä on pilotoitu vuoden verran ylläpitämällä Facebook-sivua interaktiiviseen kanssakäymiseen asiakkaiden kanssa ja julkaisemalla Flickrissä sekä Youtubessa kuvia ja videoita. Vuoden 2013 aikana arvioidaan kokeilun onnistumista, monipuolistetaan eri kanavien hyödyntämistä ja laaditaan jatkoa varten sosiaalisen median suunnitelma. Samalla pyritään myös lisäämään työntekijöiden osallistumista eläintarhan omien sosiaalisen median kanavien päivittämiseen.

Korkeasaaren henkilöstöä koulutetaan haastatteluihin ja haastaviin mediatilanteisiin. Viestinnän linjauksista järjestetään sisäistä koulutusta. Viestintäsuunnitelma ja kriisiviestinnän ohjeistus uusitaan.

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI zoo@hel.fi	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki http://www.korkeasaari.fi	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566



Markkinointi ja myynti

Korkeasaari panostaa vuoden 2013 toiminnassa voimakkaasti myynnillisten toimenpiteiden toteuttamiseen ja talvikauden aktivointiin. Systemaattisen näkyvyyden ja erilaisten myyntikampanjoiden kautta tavoitellaan kasvua etenkin talvikauden kävijämäärissä.

Markkinoinnin pääasiallinen kohderyhmä on lapsiperheet pääkaupunkiseudulla, kotimaassa ja ulkomailla. Pääkaupunkiseudulla panostetaan erityisesti vuosilippumyyntiin ja talvikauden käyntien lisäämiseen.

Venäläisten matkailijoiden määrän kasvaessa myös Korkeasaarella on vierailut viime vuosina entistä enemmän venäläisiä. Venäjän matkailijoille kohdennettua markkinointia kehitetään yhteistyössä kaupungin matkailutoimen kanssa.

Myyntin ja suoramarkkinoinnin painopistealueena ovat yritysasiakkaat. Uusien palvelutuotteiden kehittämistä jatketaan yhteistyössä ravintolapalveluiden kanssa. Kokouspalveluiden lisäksi keskitytään yritysten suurimuotoisiin asiakas- ja henkilöstötapahtumiin.

Yhteistyötä HOK-Elannon, Forum Viriumin ja kumppaniverkoston kanssa tehostetaan. Vuosi 2013 on HOK-Elannon ja Korkeasaaren kolmas eli nykyisen sopimuksen viimeinen sopimusvuosi. Molempia osapuolia hyödyttävää markkinointiyhteistyötä tiivistetään jatkuvasti. Samaten kumppaniverkoston perhematkailukohteiden kanssa suunnitellaan yhteismarkkinointia. Forum Viriumin kanssa pilotoidaan teknologiahankkeita, joista katsotaan olevan laajamittaisempi hyöty muillekin hallintokunnille. Korkeasaaren kävijämäärät tarjoavat houkuttelevan ympäristön erilaisille palvelukokeiluille.

Uusia markkinointiyhteistyökumppaneita ja sponsoreita tavoitellaan ja luodaan suunnitelma sponsorihankinnalle ja varainkeruulle. Sponsorihankintaan etsitään ulkopuolista kumppania.

Postiosoite

Korkeasaaren eläintarha
PL 4600
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
zoo@hel.fi

Käyntiosoite

Mustikkamaanpolku 12
00570 Helsinki
<http://www.korkeasaari.fi>

Puhelin

+358 9 310 1615

Faksi

+358 9 310 37902

Tilinro

200118-205059

Ly-tunnus

0201256-6
Alv. nro
FI02012566



V YLEISÖTAPAHTUMAT

Vuoden aikana toteutetaan seuraavan kalenterin mukaiset yleisötapahtumat:

7.1. alkaen valokuvanäyttely kuvakilpailun kuvista

Art Meets Ice, 2.-3.2. ja 9.-10.2

Kiinalainen uusivuosi 9.2.: käärme-info ja jääveistos

Hämäräretket 11.-17.2.: pidennetyt aukiolot

Talvisafari: Kurre ja Ukuli 18.2.- 3.3.: omatoimireitti hiihtolomalaisille

Talvisia Tarinoita viikot 9-10: ohjelma päiväkodeille

Karhujen heräämisjuhla (kevään herätys) noin viikko 10

Pääsiäissaari 29.3.- 1.4.

Koululaiskonferenssi: Meidän Itämeri 9.+ 11. + 12.4.

Itämeri lähellä -näyttely 8.4.- 7.5.

Tutkimusretki: Itämeren alueen eläimet - teemareitti kouluryhmille 8.-24.5

Kesäohjelma suurelle yleisölle: 27.5. – 31.8.

Lasten Kesäleirit: 4.-7.6., 11.-14.6., 18.- 21.6.

Karhulinnan näyttely: Lasten Itämeri 3.6.- 31.8

Art Meets Sand: 5.-9.6.

Mereinen Helsinki: merirastit rantateillä 5.-9.6.

Tall Ships Race/ Demo öljyisten lintujen puhdistuksesta

Kissojen Yöt 6. ja 13.9.

Kansainvälinen pikkupandapäivä 14.9.

Koulujen Korkeasaari 25.9.

Korkeasaaripäivä 4.10.

Viidakon Yö: kaksi viikonloppua marraskuussa

Tallitontun reitti 6.12.-6.1.

Postiosoite

Korkeasaaren eläintarha
PL 4600
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
zoo@hel.fi

Käyntiosoite

Mustikkamaanpolku 12
00570 Helsinki
<http://www.korkeasaari.fi>

Puhelin

+358 9 310 1615

Faksi

+358 9 310 37902

Tilinro

200118-205059

Ly-tunnus

0201256-6
Alv. nro
FI02012566

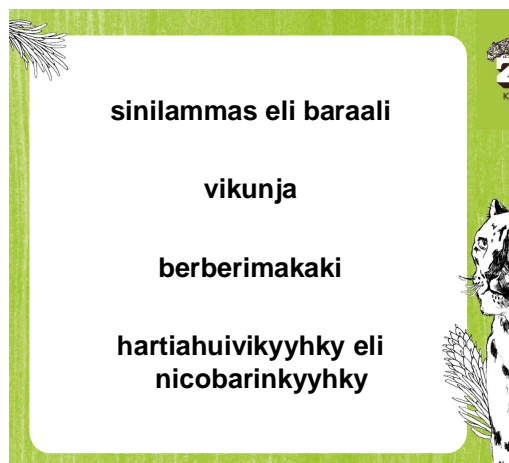


VI ELÄINKOKOELMA

Eläintarhoilla on luonnon monimuotoisuuden säilyttämisessä oma erikoistehtävänsä. Tarhaamalla voidaan pelastaa uhanalaisia lajeja jotka ovat luonnosta kokonaan häviämässä. Useille lajeille eläintarhat ovat olleet viimeisenä turvapaikkana. Korkeasaari on mukana Maailman eläintarha- ja akvaariojärjestön (WAZA), Euroopan eläintarha- ja akvaariojärjestön (EAZA), Maailman luonnonsuojeluliiton alaisen Conservation Breeding Specialist Group-järjestön ja Maailman eläintarhaopettajien (IZE) toiminnassa.

Yhteistyössä mainittujen järjestöjen kanssa Korkeasaari osallistuu eurooppalaisten eläintarhojen yhteisiin EEP-suojeluohjelmiin myös vuonna 2013. EEP (European Endangered Species Program) tarkoittaa eurooppalaista suojelu-ohjelmaa, jossa lajista pidetään kantakirjaa ja sen lisääntymistä säädellään koordinaattorin antamien ohjeiden mukaan. Eurooppalaiset eläintarhat ylläpitävät tietyistä lajeista myös kantakirjaa (European Studbook), jonka avulla säädellään lajin lisääntymistä eläintarhoissa. Suojeluohjelmiin liittyen vuonna 2013 Korkeasaarella jatketaan jo käynnissä olevaa uhanalaisen kierteissarvivuohen DNA-tutkimusta.

Lajivalinnoissaan Korkeasaaren eläintarha noudattaa Lajivalinnoissaan Korkeasaaren eläintarha noudattaa EAZA:n lajikomiteoiden suosituksia, vuonna 2012 valmistunutta uhanalaisuunnitelmaa sekä yleissuunnitelman mukaisten teema-aluiden eläinmaantieteellisiä piirteitä. Vuonna 2013 Korkeasaaren eläintarha odottaa saapuvaksi seuraavia EEP- ja ESP-lajeja:



Muita mahdollisesti Korkeasaareen saapuvia lajeja ovat näätä, korppi, milu eli davidinhirvi ja mara. Lisäksi eläintenhoitoyksikkö suunnittelee eläintilat hylkeille, nelisormimangustille ja kealle.

Postiosoite

Korkeasaaren eläintarha
PL 4600
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
zoo@hel.fi

Käyntiosoite

Mustikkamaanpolku 12
00570 Helsinki
<http://www.korkeasaari.fi>

Puhelin

+358 9 310 1615

Faksi

+358 9 310 37902

Tilinro

200118-205059

Ly-tunnus

0201256-6
Alv. nro
FI02012566