

Koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminnan asiakaskysely 2019



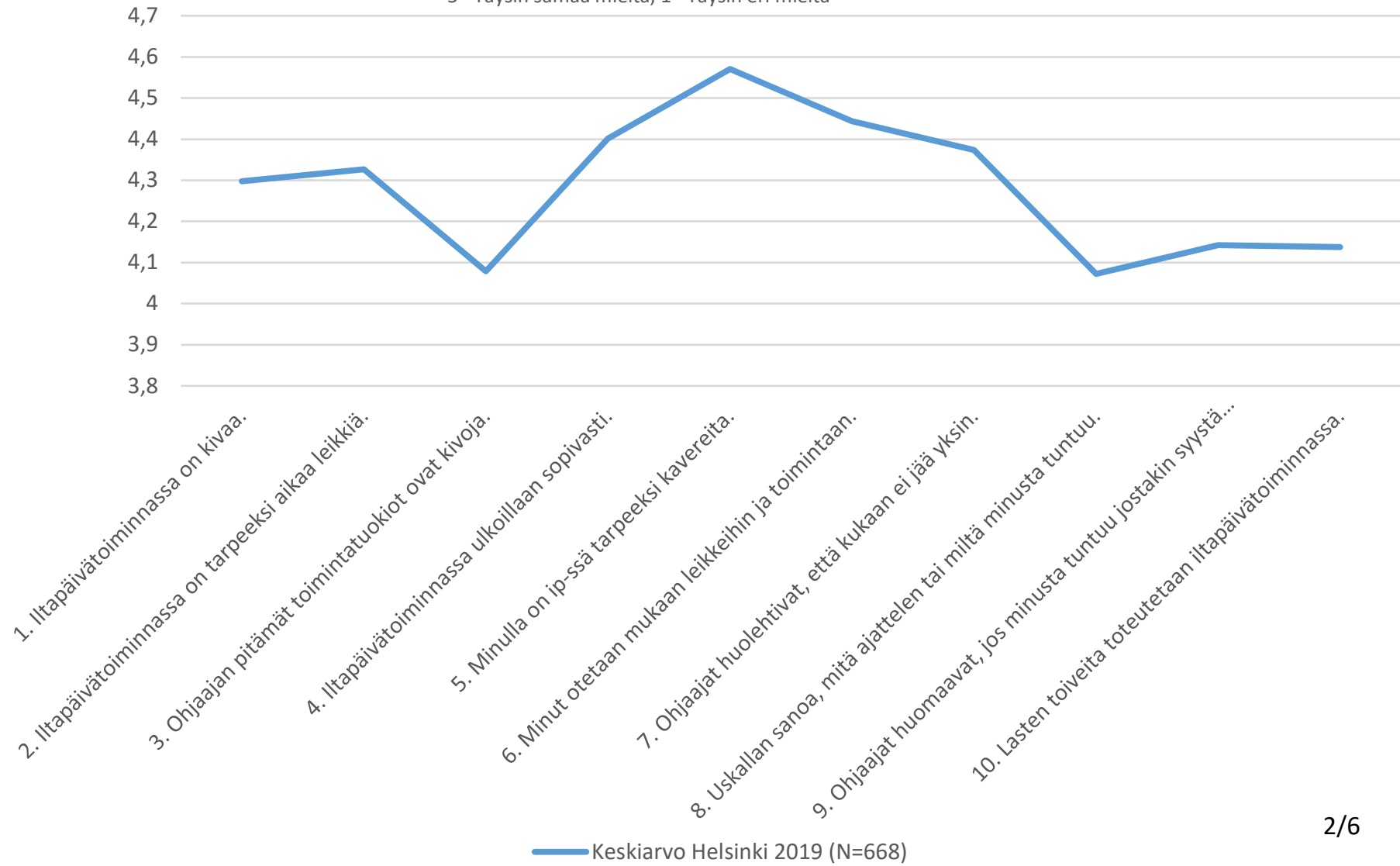
Helsinki (N=1225)

Kysely toteutettiin sähköisesti 7.1.-18.1.2019 välisenä aikana.

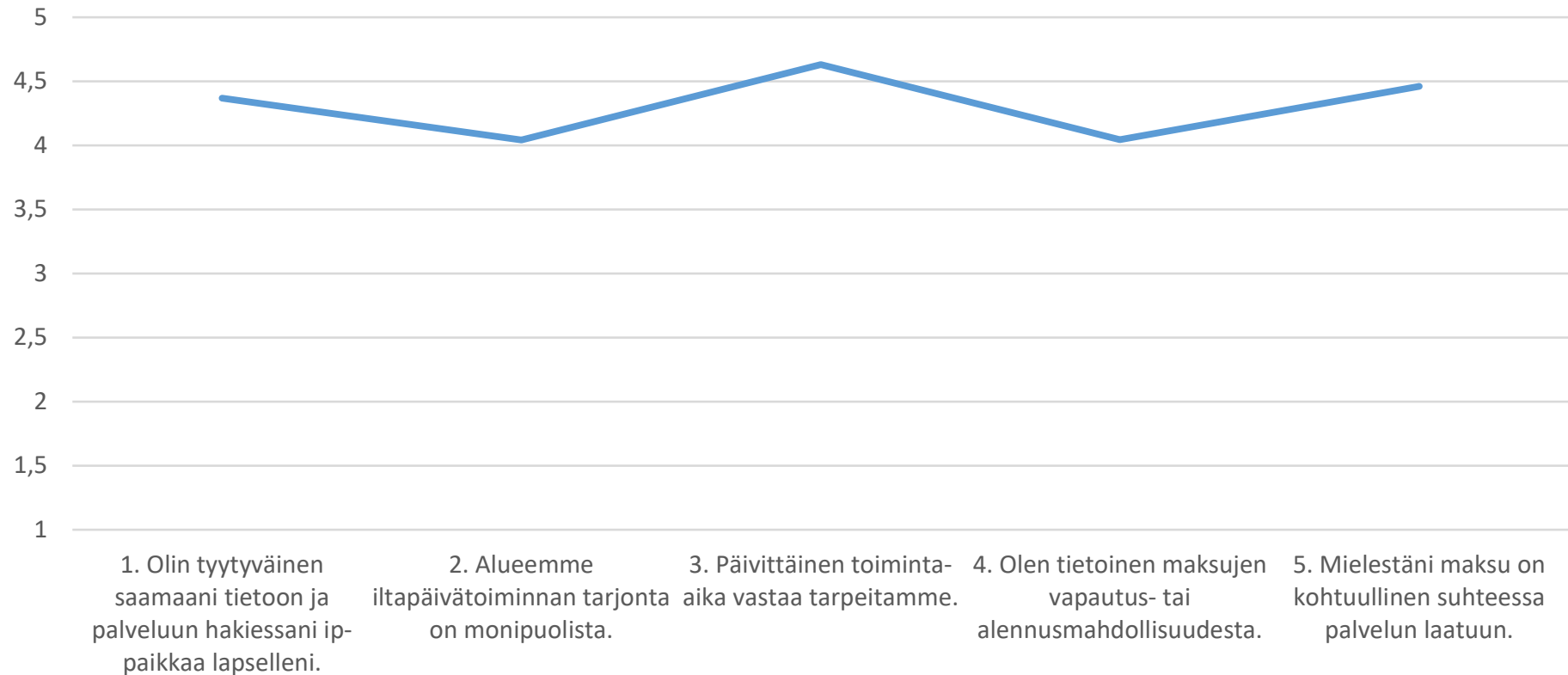
Hallinto- ja tukipalvelut, kehittämispalvelut, erityissuunnittelija Sami Eriksson, puh. 09 310 84062, sami.eriksson@hel.fi

LAPSEN KANSSA YHDESSÄ VASTATTAVAT KYSYMYKSET,

5= Täysin samaa mieltä, 1= Täysin eri mieltä



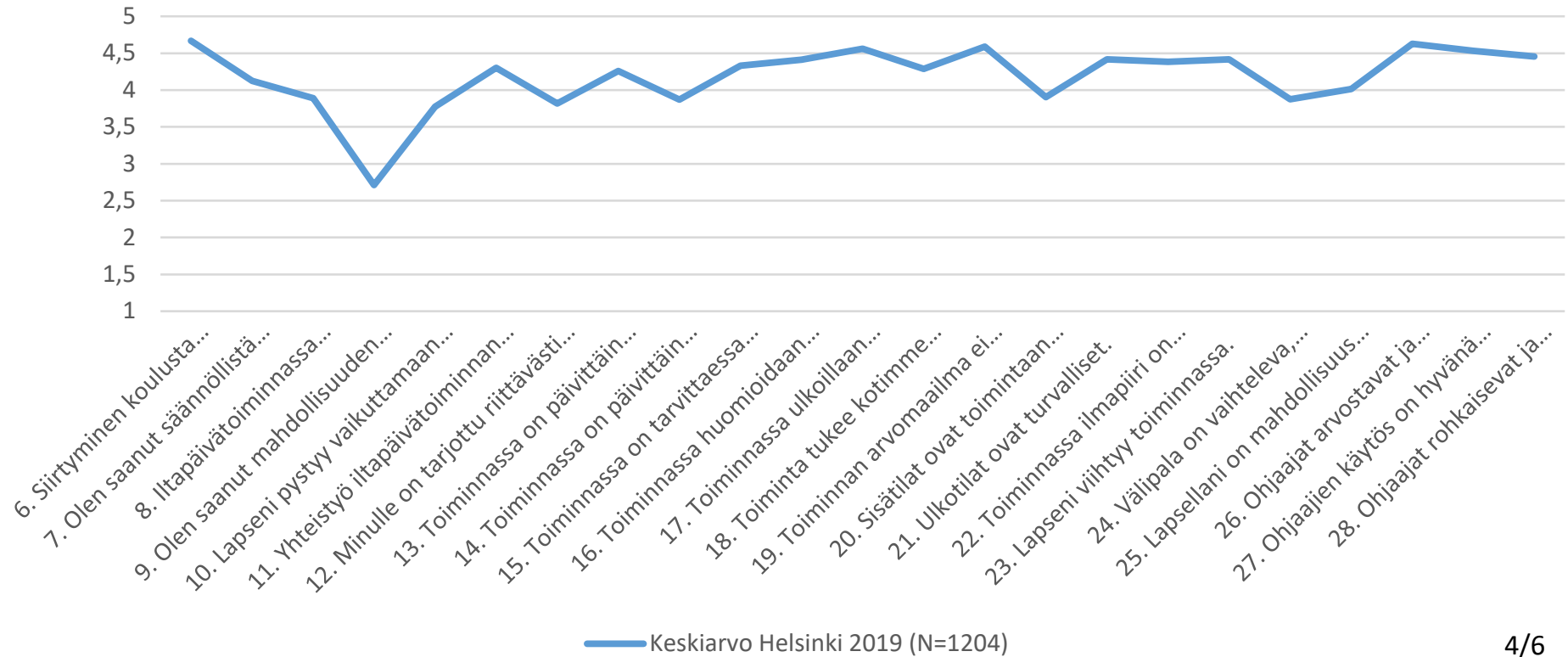
ILTAPÄIVÄTOIMINTAAN HAKEMINEN / ILMOITTAUTUMINEN, MAKSUT JA TOIMINTA-AIKA, 5= Täysin samaa mieltä, 1= Täysin eri mieltä



— Keskiarvo Helsinki 2019 (N=1203)

ILTAPÄIVÄTOIMINNAN JÄRJESTELYT,

5= Täysin samaa mieltä, 1= Täysin eri mieltä



5= Täysin samaa mieltä, 1= Täysin eri mieltä

Keskiarvo Helsinki 2019 (N=668)

LAPSEN KANSSA YHDESSÄ VASTATTAVAT KYSYMYKSET	Keskiarvo	Keski-hajonta
1. Iltapäivätoinnassa on kivaa.	4,30	0,84
2. Iltapäivätoinnassa on tarpeeksi aikaa leikkiä.	4,33	0,81
3. Ohjaajan pitämät toimintatuokiot ovat kivoja.	4,08	1,01
4. Iltapäivätoinnassa ulkoillaan sopivasti.	4,40	0,82
5. Minulla on ip-ssä tarpeeksi kavereita.	4,57	0,76
6. Minut otetaan mukaan leikkeihin ja toimintaan.	4,44	0,80
7. Ohjaajat huolehtivat, että kukaan ei jää yksin.	4,37	0,88
8. Uskallan sanoa, mitä ajattelen tai miltä minusta tuntuu.	4,07	0,94
9. Ohjaajat huomaavat, jos minusta tuntuu jostakin syystä pahalta.	4,14	0,97
10. Lasten toiveita toteutetaan iltapäivätoinnassa.	4,14	0,94

Keskiarvo Helsinki 2019 (N=1203)

ILTAPÄIVÄTOIMINTAAN HAKEMINEN / ILMOITTAUTUMINEN, MAKSUT JA TOIMINTA-AIKA	Keskiarvo	Keski-hajonta
1. Olin tyytyväinen saamaani tietoon ja palveluun hakiessani ip-paikkaa lapselleni.	4,37	0,95
2. Alueemme iltapäivätoiminnan tarjonta on monipuolista.	4,04	1,12
3. Päivittäinen toiminta-aika vastaa tarpeitamme.	4,63	0,84
4. Olen tietoinen maksujen vapautus- tai alennusmahdollisuudesta.	4,04	1,33
5. Mielestäni maksu on kohtuullinen suhteessa palvelun laatuun.	4,46	0,92

Keskiarvo Helsinki 2019 (N=1204)

ILTAPÄIVÄTOIMINNAN JÄRJESTELYT	Keskiarvo	Keski-hajonta
6. Siirtyminen koulusta iltapäivätoimintaan on turvallista.	4,67	0,73
7. Olen saanut säännöllistä tietoa iltapäivätoimintapaikasta esim. kuukausitiedotteessa.	4,12	1,25
8. Iltapäivätoinnassa huomioidaan lasten yksilölliset tarpeet ja kiinnostuksen kohteet.	3,89	1,13
9. Olen saanut mahdollisuuden osallistua iltapäivätoiminnan suunnitteluun.	2,71	1,34
10. Lapseni pystyy vaikuttamaan siihen, mitä iltapäivätoinnassa tehdään.	3,78	1,05
11. Yhteistyö iltapäivätoiminnan ohjaajien kanssa on ollut riittävää.	4,30	1,04
12. Minulle on tarjottu riittävästi mahdollisuuksia henkilökohtaiseen keskusteluun ohjaajan kanssa.	3,82	1,33
13. Toiminnassa on päivittäin ohjattuja leikki- tai toimintatuokioita.	4,26	1,08
14. Toiminnassa on päivittäin mahdollisuus levähtämiseen ja rauhallisiin hetkiin.	3,87	1,22
15. Toiminnassa on tarvittaessa mahdollisuus läksyjen tekoon.	4,33	1,04
16. Toiminnassa huomioidaan lasten päivittäinen liikunnan tarve.	4,41	0,88
17. Toiminnassa ulkoillaan päivittäin vähintään 1 tunti.	4,56	0,82
18. Toiminta tukee kotimme kasvatustyötä.	4,29	0,96
19. Toiminnan arvomaailma ei ole ristiriidassa oman elämäntattomuksemme kanssa.	4,59	0,80
20. Sisätilat ovat toimintaan soveltuvat.	3,91	1,23
21. Ulkotilat ovat turvalliset.	4,42	0,83
22. Toiminnassa ilmapiiri on turvallinen ja lämmin.	4,38	0,95
23. Lapseni viihtyy toiminnassa.	4,42	0,98
24. Välipala on vaihteleva, täysipainoinen ja riittävä.	3,88	1,17
25. Lapsellani on mahdollisuus osallistua iltapäivätoiminnan aikana muuhun kerho- tai harrastustoimintaan.	4,01	1,32
26. Ohjaajat arvostavat ja kohtelevat lastani kunnioittavasti.	4,63	0,77
27. Ohjaajien käytös on hyvänä esimerkkinä lapsille.	4,53	0,86
28. Ohjaajat rohkaisevat ja ohjaavat lapsia toimimaan yhdessä.	4,45	0,86

45. Yleisarvosana tyytyväisyydelle (asteikko 4-10)	8,76	1,15
---	-------------	-------------