

Iltapäivätoiminnan asiakaskysely 2016

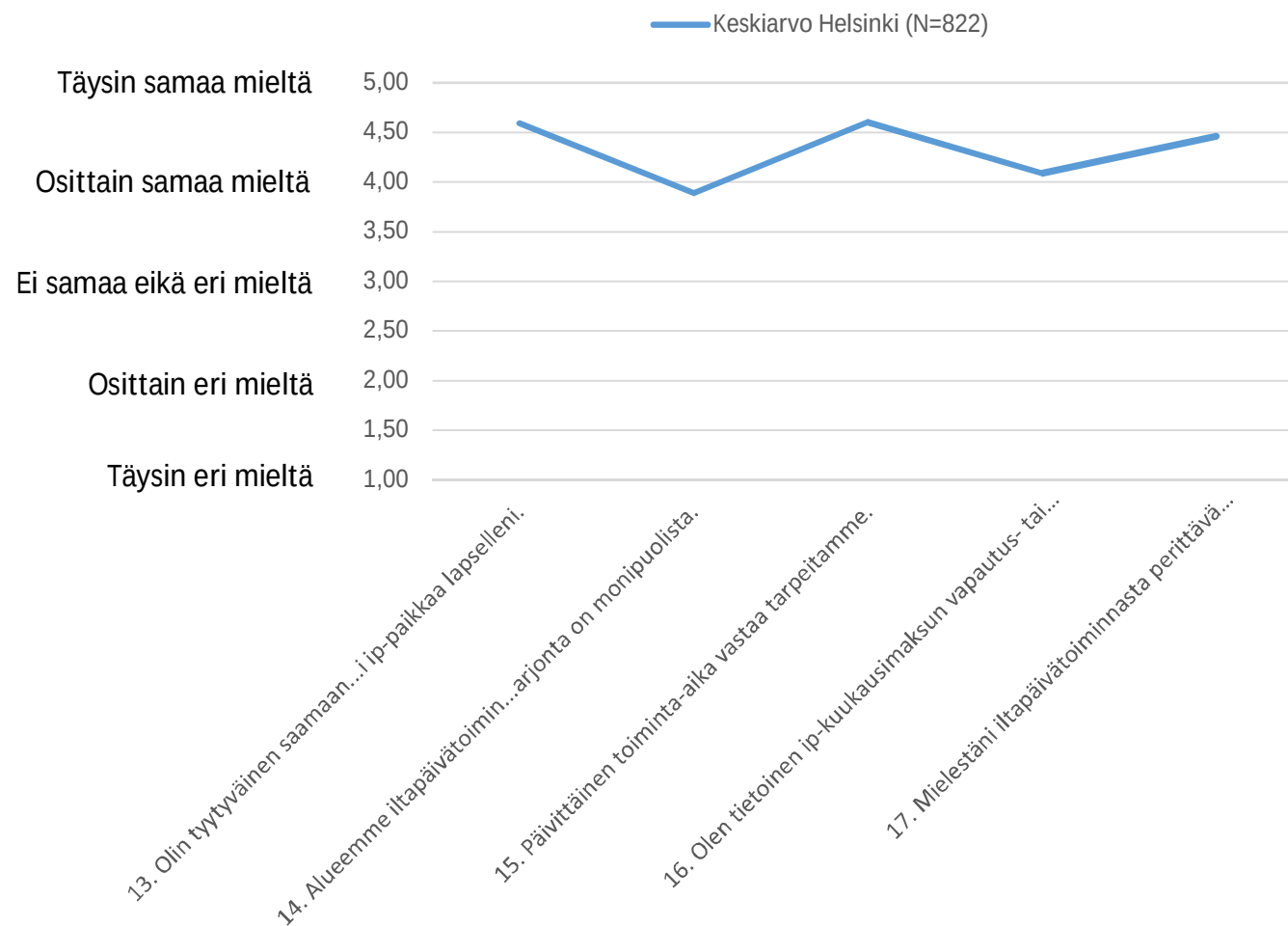


Helsinki (N=822)

Kysely toteutettiin sähköisesti 18.2.-9.3.2016 välisenä aikana.

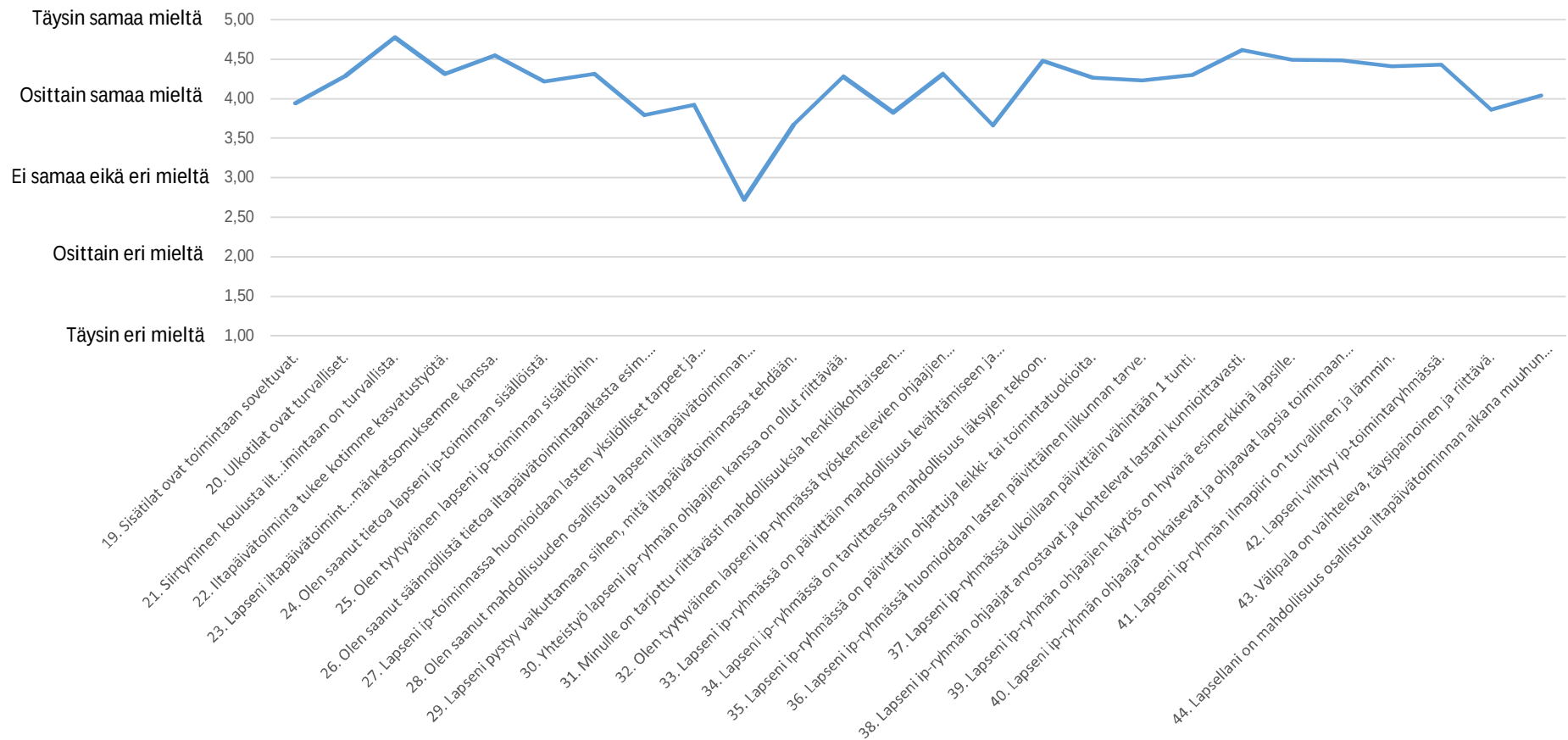
Opetusvirasto, erityissuunnittelija Sami Eriksson, puh. 09 310 84062, sami.eriksson@hel.fi

Hakeminen ja maksut



Iltapäivätoiminnan järjestelyt

Keskiarvo Helsinki (N=822)

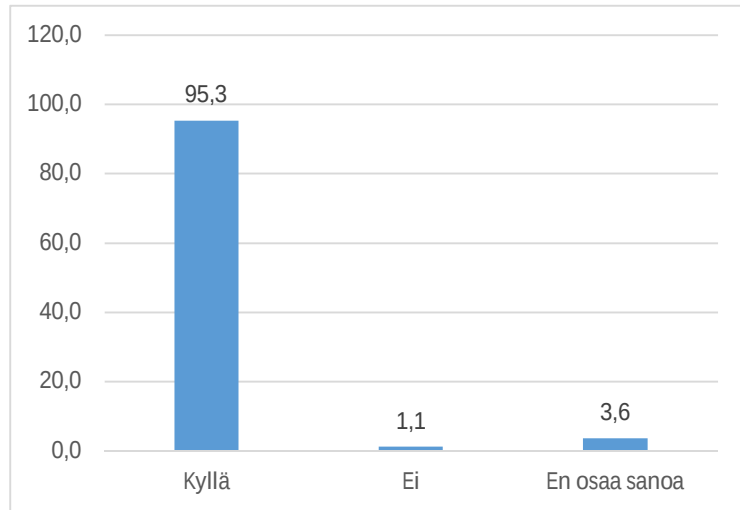


	Keskiarvo Helsinki (N=822)	
ILTAPÄIVÄTOIMINTAAN HAKEMINEN JA ASIAKASMAKSU	Keski-arvo	Keski-hajonta
13. Olin tyytyväinen saamaani palveluun hakiessani ip-paikkaa lapselleni.	4,59	0,82
14. Alueemme iltapäivätoiminnan tarjonta on monipuolista.	3,89	1,22
15. Päivittäinen toiminta-aika vastaa tarpeitamme.	4,60	0,90
16. Olen tietoinen ip-kuukausimaksun vapautus- tai alennusmahdollisuudesta.	4,09	1,42
17. Mielestäni iltapäivätoiminnasta perittävä asiakasmaksu on kohtuullinen suhteessa palvelun laatuun.	4,46	0,94

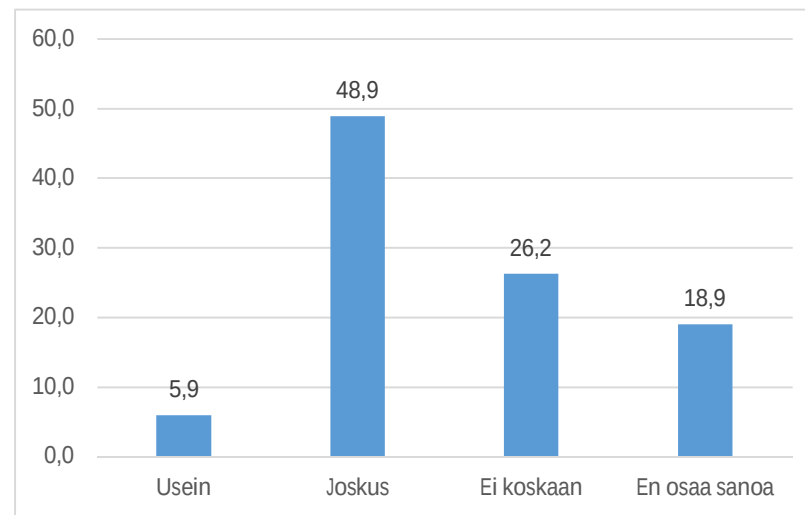
ILTAPÄIVÄTOIMINNAN JÄRJESTELYT	Keski-arvo	Keski-hajonta
19. Sisätilat ovat toimintaan soveltuvat.	3,94	1,18
20. Ulkotilat ovat turvalliset.	4,29	0,93
21. Siirtyminen koulusta iltapäivätoimintaan on turvallista.	4,77	0,64
22. Iltapäivätoiminta tukee kotimme kasvatusystyä.	4,31	0,95
23. Lapseni iltapäivätoimintapaikan arvomaailma ei ole ristiriidassa oman elämäntilanteemme kanssa.	4,55	0,86
24. Olen saanut tietoa lapseni ip-toiminnan sisällöistä.	4,21	1,08
25. Olen tyytyväinen lapseni ip-toiminnan sisältöihin.	4,31	1,00
26. Olen saanut säännöllistä tietoa iltapäivätoimintapaikasta esim. kuukausitiedotteesta.	3,79	1,41
27. Lapseni ip-toiminnassa huomioidaan lasten yksilölliset tarpeet ja kiinnostuksen kohteet.	3,92	1,11
28. Olen saanut mahdollisuuden osallistua lapseni iltapäivätoiminnan suunnitteluun.	2,72	1,38
29. Lapseni pystyy vaikuttamaan siihen, mitä iltapäivätoiminnassa tehdään.	3,68	1,09
30. Yhteistyö lapseni ip-ryhmän ohjaajien kanssa on ollut riittävää.	4,28	1,03
31. Minulle on tarjottu riittävästi mahdollisuuksia henkilökohtaiseen keskusteluun lapseni ip-ohjaajan kanssa.	3,83	1,32
32. Olen tyytyväinen lapseni ip-ryhmässä työskentelevien ohjaajien ammattitaitoon.	4,31	1,03
33. Lapseni ip-ryhmässä on päivittäin mahdollisuus levähtämiseen ja rauhallisiin hetkiin.	3,66	1,31
34. Lapseni ip-ryhmässä on tarvittaessa mahdollisuus läksyjen tekoon.	4,48	0,94
35. Lapseni ip-ryhmässä on päivittäin ohjattuja leikki- tai toimintatuokioita.	4,27	1,09
36. Lapseni ip-ryhmässä huomioidaan lasten päivittäinen liikunnan tarve.	4,23	1,04
37. Lapseni ip-ryhmässä ulkoillaan päivittäin vähintään 1 tunti.	4,30	1,07
38. Lapseni ip-ryhmän ohjaajat arvostavat ja kohtelevat lastani kunnioittavasti.	4,61	0,78
39. Lapseni ip-ryhmän ohjaajien käytös on hyvänä esimerkkinä lapsille.	4,49	0,93
40. Lapseni ip-ryhmän ohjaajat rohkaisevat ja ohjaavat lapsia toimimaan yhdessä.	4,49	0,83
41. Lapseni ip-ryhmän ilmapiiri on turvallinen ja lämmin.	4,41	0,91
42. Lapseni viihtyy ip-toimintaryhmässä.	4,43	0,97
43. Välipala on vaihteleva, täysipainoinen ja riittävä.	3,86	1,23
44. Lapsellani on mahdollisuus osallistua iltapäivätoiminnan aikana muuhun kerho- tai harrastustoimintaan.	4,04	1,34

45. Yleisarvosana tyytyväisyydelle (asteikko 4-10)	8,65	1,22
--	------	------

**7. Onko sinulla vähintään yksi hyvä kaveri
iltapäivätoiminnassa? N=802**

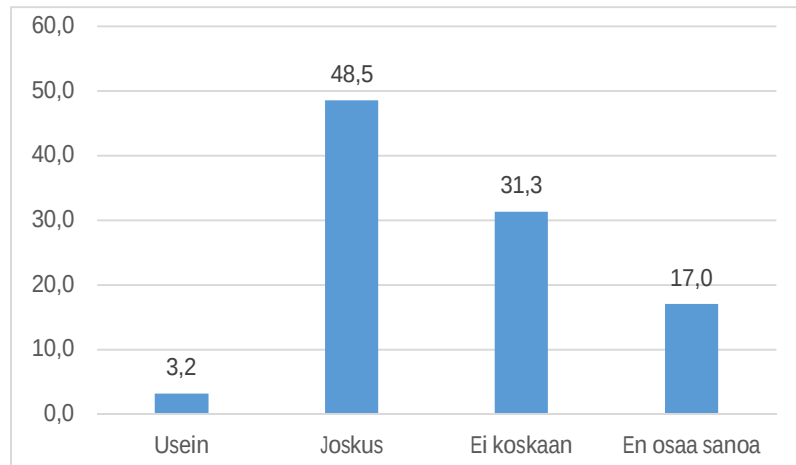


**8. Onko sinun mielestäsi iltapäivätoiminnassa esiintynyt
kiusaamista? N=808**



10. Onko sinua kiusattu iltapäivätoiminnassa?

N=594



12. Kiusataanko sinua

edelleen iltapäivätoiminnassa? N=305

