



Liikuntaviraston liikuntapaikkojen asiakassopimusehdot

1. Kuukausi- ja sarjakortit ovat henkilökohtaisia

Sarja- ja kuukausituotteet ladataan asiakaskortille. Asiakaskortti (älykortti) maksaa 4,00 € ja sille ladataan kaikki ostetut kuukausi- ja sarjatuotteet. Kortilla pääset kulkemaan kulkuporteista/ovista suoraan liikuntapaikkaan.

2. Voimassaoloaika

Kukin tuote on voimassa yhden vuoden (365 päivää) ostopäivästä ja se on käytettävä kokonaisuudessaan loppuun voimassaoloajan sisällä. Kausituotteet ovat voimassa seuraavasti: 1 kk = 30 päivää, 4 kk kausi = 120 päivää ensimmäisestä käyttökerrasta alkaen, maaumalakausi avajaispäivästä sulkemispäivään vuosittain. Kuukausi- ja kausituotteilla yksi (1) sisäänpääsy vuorokaudessa. Tarkista sisäänpääsyoikeuden kesto omalla liikuntapaikallasi.

3. Asiakaskortin käyttöohje

Saapuessasi näytä kortti kortinlukijalle: Portilla/ovella kortti näytetään lukijalle ja jos kortilla on voimassaoleva tuote käyttämäsi palveluun, kuulet merkkiään ja voit avata portin/oven. Kertalipuissa on lukijalaitteen PIN-padiin näppäiltävä koodi. Jos haluat maksaa sarjakortilla myös kaverisi käynnin, sinun tulee kulkea asiakaspalvelun kautta.

4. Palveluiden käyttö

Kortille ostettua palvelua voi käyttää ostopaikassa sekä edullisempien hintaryhmien liikuntapaikoissa (Yrjönkadun, Itäkeskuksen, Jakomäen ja Pirkkolan uimahallit, maaumalat, Latokartanon liikuntahalli, Liikuntamyly ja Töölön kisahalli, kunto- ja voimailusalit). Tarkista kortin käyttöpaikat tuotetta ostaessasi. Henkilökunnalla on oikeus väärinkäytösten tai järjestyssääntöjen rikkomisen yhteydessä estää palveluiden käyttö.

5. Uintietu

Niissä uimahalleissa, joissa on kuntosali, on kuntosaliharjoittelun ohessa mahdollisuus käydä saunassa ja uimassa ilman erillistä maksua.

6. Maksaminen

Tuotteet voi maksaa käteisellä, pankkikorteilla, Luottokunta Oy:n luottokorteilla, Sporttipassilla, Ticket Mind & Body -kortilla tai liikuntaseteleillä: Smartum Oy:n Liikunta- sekä Kulttuuriseteleillä tai Saldokortilla, Luottokunta Oy:n Virikesetelillä, sekä RJ-Kuntoseteli Oy:n Tyky-Kuntosetelillä.

Sporttipassilla tai muilla liikunta- ja kulttuuriseteleillä tai kortteilla ei voi ostaa Muut-hintaryhmän tuotteita eikä maksaa muiden henkilöiden sisäänpääsyä tai kortteja. Liikuntaviraston hintatiedot löytyvät osoitteesta

<http://www.hel.fi/www/liv/fi/usein-kysyttya/hinnasto/hinnasto>.

7. Kortin katoaminen

Jos kortti häviää, ilmoita siitä meille välittömästi. Voimme sulkea hävinneen kortin ja siirtää tuotteet uudelle kortille. Uusi kortti maksaa 4,00 €.

8. Tarjoukset

Tarjouksia ei voi yhdistää. Alennusprosentti tai euromääräinen alennus koskee vain normaalihintaisia tuotteita, ei alennusryhmähinnoiteltuja tai jo alennettuja tuotteita. Kampanja- ja tarjoustuotteilla saattaa olla poikkeava voimassaoloaika.

9. Hyvitykset ja tuotemuutokset

Tuotteiden muutokset tai vaihdokset käsittelemme tapauskohtaisesti. Vakavan sairastumisen tai muun vastaavan harjoittelusteen sattuessa on harjoitustaukoa pyydettyä korttiin välittömästi. Takautuvasti ei hyvityksiä myönnetä. Asiakaskorttimaksua ei palauteta.

10. Ikärajat eri palveluihin

Alle 7-vuotias tai uimataidoton ei pääse uimaan ilman vähintään 15-vuotiasta uimataitoista saattajaa. Yli 7-vuotiaat menevät oman sukupuolen pukuhuoneisiin. 50m altaassa sekä hyppyaltaassa uiminen edellyttää vähintään 25 m uimataitoa. Kuntosalille sekä jumppiin ikäraja on 15 vuotta yleisen turvallisuuden takaamiseksi. Pienet lapset eivät saa oleskella kuntosalilla heidän oman turvallisuutensa vuoksi.

Pidätämme oikeuden muutoksiin.