



nuorisosaiaikeskus
HELSINGIN KAUPUNKI

Toimintakertomus 2011



2 Virastopäällikön puheenvuoro:
**TODISTETUSTI ARVOKASTA
NUORISOTYÖTÄ**



3 Nuorisolautakunnan
puheenjohtajan terveiset:
**VUOSI 2011 – NUORISOPOLITIIKKA
RUUTITTYNNYRISSÄ**



4 **NUORISOASIAINKESKUS
ORGANISAATIONA**



7 **LASTEN JA NUORTEN
HYVINVOINTISUUNNITELMA**



10 **RUUTI – VAIKUTTAMISEN
UUSI AIKA**



13 **NUORET VERKOSSA**



16 **NUORISOTALOJA, -TILOJA JA
-TOIMINTAA**



24 **NUORET KAUPUNKIKUVASSA**



27 **TUOTTOISAA YHTEISTYÖTÄ**



31 **KANSAINVÄLISIÄ KUVIOITTA**



34 **MONIKULTTUURISTA
KEHTYSTYÖTÄ**



37 **TALOUDELLISTA JA
TEHOKASTA TOIMINTAA**



40 **HYVINVOIVA HENKILÖSTÖ**



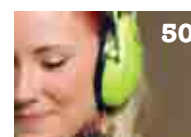
43 **EKOTEKOJA
NUORISOASIAINKESKUKSESSA**



45 **NUORISOLAUTAKUNTA**



47 **The Youth Department
of the City of Helsinki –
VALUABLE AND EXTENSIVE
YOUTH WORK**



50 **Helsingfors stads ungdomscentral –
VÄRDEFULLT OCH OMFATTANDE
UNGDOMSARBETE**

Virastopäällikön puheenvuoro: TODISTETUSTI ARVOKASTA NUORISOTYÖTÄ



Muutama kuukausi sitten osallistuin nuorisoasiainkeskuksen edustajana Viikissä asukastilaisuuteen, jossa koulun sali oli täyttynyt huolestuneista viikkiläisistä nuorista, vanhemmista ja asukasaktivisteista. Tarkemmin sanoen asukkaat olivat yksituumaisen tuohtuneita: Missä viipyy Viikin nuorisotalo? Vaikka tilapäiset tilat olikin saatu hankittua, nuoret ja asukkaat olivat vahvasti sitä mieltä, että viikkiläisten nuorten terveen kasvun edellytys oli täysimittainen nuorisotalo.

Tilaisuudessa tuli jollain lailla hämmentynyt olo. Toisaalta olin hieman harmissani. Mitään ei tuntunut merkitsevän se, että tilapäistilojen ja muun varsin aktiivisen nuorisotoiminnan järjestämiseen oli satsattu aika paljon. Maailmaa kiertäneenä olin myös hyvin tietoinen, että vastaavasta palvelusta missä tahansa muussa eurooppalaisessa kaupungissa oltaisiin oltu perin kiitollisia. Toisaalta, tyytyväinen voi olla siitä, että nuorisotoimen palveluja todellakin arvostettiin. Nuorisotalo koettiin peruspalveluna ja sen aktiviteetit nuorten kasvuksi välttämättöminä. Ja hyvin nuoret ovat viraston palvelut löytäneetkin: viime vuoden kävijätilastot osoittivat selvää nousua.

Helsinkiläisen nuorisotyön tavaramerkki on myös ketterä reagoiminen, yhteistyöhenkisyys ja innovatiivisuus. Joustavaa reagoimista nuorten yllättäviin käyttäytymispiirteisiin osoitti juuri oikeiden toimintatapojen löytyminen niin sanottuun mopoilmiöön. Muutama vuosi sitten yllättäen ilmaantunut nuorten massamittainen kokoontuminen mopotapaamisiin ja pitkinä letkoina pääkaupunkiseutua kiertely ei ollutkaan nopeasti ohi mennyt muoti-ilmiö vaan sitkeästi jatkunut nuorisokulttuurinen piirre. Siitä saatiin lisäymmärrystä myös vuoden aikana valmistuneesta tutkimuksesta.

Yhteistyöhenkisyuden koetinkivi oli Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaan (Lasu) osallistuminen. Jo tässä vaiheessa voidaan sanoa, että se on tuonut nuorisotyölle lisää arvostusta niin luotettavana yhteistyökumppanina kuin nuorten kanssa toimimisen ammattilaisena. Harvassa kaupungissa nuorisotoimi nauttii yhtä varauksetonta arvostusta sellaisten suurien hallintokuntien kuten sosiaali-, terveys- ja koulutoimen keskuudessa.

Helsingin nuorisotoimella on myös kansallinen työmuotojen kehittämisen rooli. Näkyvimmin sitä viime vuonna edusti Verkkonuorisotyön valtakunnallisen kehittämiskeskuksen (Verke) perustaminen ja nuorten uudentyypin vaikuttamismallin Ruudin käynnistyminen. Molemmissa hankkeissa on lähdetty kunnianhimoisesti kyseenalaistamaan vallitsevia nuorisotyön toimintatapoja. Tällaiseen työhön kuuluu pitkäjänteisyys, riskien ottaminen ja muutosvastarintaa vastaan taisteleminen.

Nopeita voittoja tuskin on – vaikka niitä tunnutaankin odotettavan. Mitenkä se englantilainen sananlasku menikään: ”Kaiken avain on kärsivällisyys. Kananpojankin saa vain hauptomalla munan... ei rikkomalla sitä”.

Lasse Siurala, Nuorisotoimenjohtaja

Nuorisolautakunnan puheenjohtajan terveiset: VUOSI 2011 – NUORISOPOLITIIKKA RUUTITYNNYRISSÄ

Heti vuoden ensimmäisessä kokouksessa nuorisolautakunta sai päätettäväksi Helsingin kaupungin nuorten vaikuttamisjärjestelmän rakenteen.

Lautakunta piti alusta lähtien tavoitteenaan vaikuttamisjärjestelmän uudistamisessa luoda järjestelmän, joka olisi mahdollisimman paljon valtaa mahdollisimman monelle nuorelle. Halusimme osallistavan ja voimaannuttavan vaikuttamismallin, jossa politiikkaan osallistuminen on mahdollisimman matalan kynnyksen takana. Tämä ei toteudu perinteisissä nuorisovaltuustoissa, joten alusta asti oli selvää, että meidän olisi kokeiltava jotain uutta. Paine oli suuri perinteisen nuorisovaltuuston luomiseen. Silti lähes kaksi vuotta kestänyt työ tuotti tuloksenaan lautakunnan yksimielisen esityksen vaikuttamiskanava Ruudista.

Lautakunta oli kuitenkin pettynyt siihen, että kaupunginhallitus ei halunnut sijoittaa uutta vaikuttamisjärjestelmää kaupungin keskushallinnon alaisuuteen. Jos tavoitteena on saada nuoret osaksi poliittista päätöksentekojärjestelmää, ei Ruudin oikea paikka ole nuorisotoimessa. Riski siihen, että vaikuttamisjärjestelmästä tulee ainoastaan nuorisotyön väline ilman todellista valtaa, on suuri.

Joka tapauksessa Ruudin oli alun perinkin tarkoitus olla elävä ja oppiva rakenne. Meidän on uskallettava kokeilla uutta, oppia kokemuksista ja löytää parempia tapoja antaa nuorille itsevarmuutta ja välineitä tehdä politiikkaa Helsingissä. Ensimmäisen RuutiExpon jälkeen joudumme vielä miettimään monia asioita uudelleen, mutta onneksi nyt tätä työtä ovat tekemässä sekä nuorten toimintaryhmät että YdinRuuti.

Läpi vuoden 2011 oli myös selvää, ettei nuorisotoimen taloustilanne tule helpottamaan. Silti oli suuri pettymys, ettei valtuuston hyväksymä budjetti vuodelle 2012 sisältänyt varoja Viikin nuorisotalohankkeen käynnistämiseen. Laman seurauksena rahojen saaminen uusiin hankkeisiin on muuttunut entistäkin vaikeammaksi. Uusien nuorisotalojen rakentamisen sijaan nuorisolautakunta on joutunut, ja joutuu, käymään läpi niin tilaverkkoaan kuin toimintojaan.

Kaupunginhallituksen edellyttämä jatkuva palveluverkkotarkastelu ei voi tarkoittaa ainoastaan nuorisotilojen lakkautuslistojen tekemistä. Palveluverkon ajanmukaisuus tarkoittaa sitä, että uutta rakennetaan sinne, missä tarve on suuri. Ja siksi kysymys nuorisotalon saamisesta Viikkiin on tärkeä myös periaatteellisesti.



Emma Kari, nuorisolautakunnan puheenjohtaja



NUORISOASIAINKESKUS ORGANISAATIONA

Nuorisiasiainkeskuksen
yli 60 toimipisteessä ja
400 harrastustoiminnassa
on tilaa olla nuori.



Helsingin kaupungin nuorisosiainkeskus tuottaa yhdessä nuorten kanssa monipuolisia kulttuuri- ja harrastepalveluja, edistää nuorten yhteiskunnallista osallistumista sekä tarjoaa nuorille tukea ja neuvontaa. Toimintamme kohderyhmää ovat 9–18-vuotiaat nuoret, pääpaino on 13–17-vuotiaissa. Meillä on yli 400 työntekijää, joista suurin osa on nuoriso-ohjaajia. Toimimme noin 90 tilassa eri puolilla Helsinkiä.

Nuorisotyötä tehdään nuorisotaloissa, erityistoimipaikoissa ja projekteissa. Lisäksi virasto tukee nuorisojärjestöjä ja nuorten ryhmiä. Nuorisosiainkeskuksen toimintamuodot ovat alueellinen, kohdennettu ja kulttuurinen nuorisotyö sekä nuorten kansalaistoiminta.

Helsingin kaupungin organisaatiossa nuorisosiainkeskus kuuluu sivistystoimen alaisuuteen. Käyttötalousmenot olivat kertomusvuonna 28,3 miljoonaa euroa.

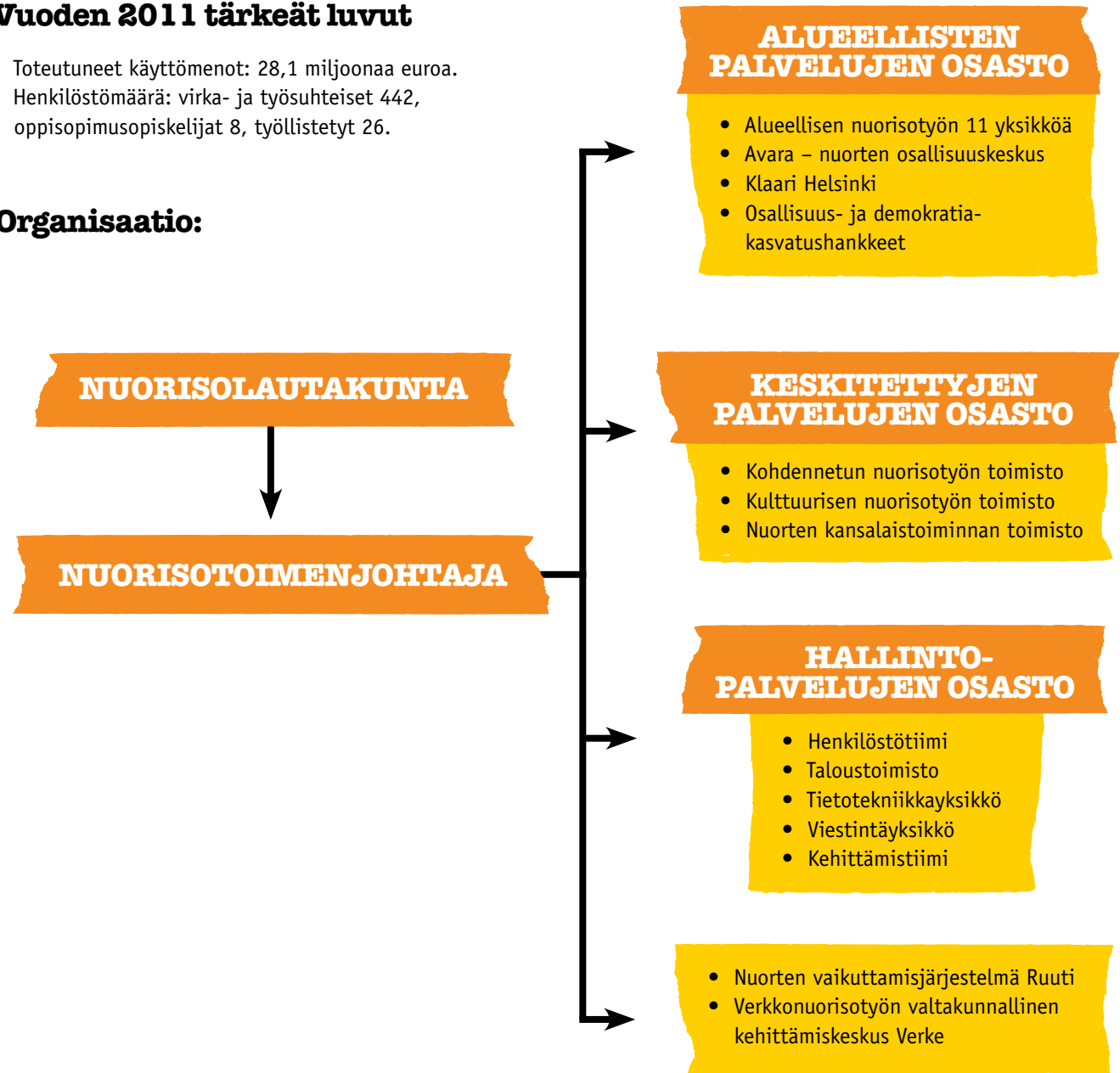
Nuorisosiainkeskuksen keskeiset palvelut vuonna 2011

- 42 nuorisotilaa
- 2 toimintakeskusta
- 2 nuorten toimintatiloa
- 13 erityistoimipaikkaa
- 5 leirialuetta ja kurssikeskusta
- 14 nimikkotilaa
- 6 skeittipaikkaa
- 2 kerhohuoneistoa
- noin 400 eri harrastemahdollisuutta
- tapahtumia, kursseja, leirejä
- neuvontaa ja tukea
- vaikuttamismahdollisuuksia
- verkkonuorisotyötä
- avustukset nuorisojärjestöille ja nuorten vapaille ryhmille.

Vuoden 2011 tärkeät luvut

- Toteutuneet käyttömenot: 28,1 miljoonaa euroa.
- Henkilöstömäärä: virka- ja työsuhteiset 442, oppisopimusopiskelijat 8, työllistetyt 26.

Organisaatio:



Toiminta-ajatus

Nuorisoasiainkeskus tukee nuorten kasvua aktiivisiksi kansalaisiksi. Toimintaa suunnataan kaikille helsinkiläisille nuorille, ja heitä innostetaan löytämään itselleen sopivat tekemisen muodot ja olemisen tilat. Nuorisoasiainkeskus uudistaa työmuotojaan seuraamalla nuoruuden ilmiöitä ja nuorten elinolojen muutoksia.

Visio

Tilaa olla nuori, kuulua ja loistaa!

Helsinki on nuorille kaupunki, joka tarjoaa elämyksiä ja vapauden olla rohkeasti oma itsensä. Nuoret ja nuorisoasiainkeskus luovat yhdessä omannäköistä kaupunkikulttuuria.

Asukaslähtöisyys merkitsee jatkuvaa toimintaympäristön seuraamista sekä uteliaisuutta nuorten maailmaa kohtaan.

Arvoperusta

Elämisen ilo

Elämisen ilo on jokaisen oikeus! Nuoret ja nuorisotyö tuottavat elämyksiä ja yhdessä tekemisen riemua. Elämisen iloa on myös velvollisuus välittää muista. Nuorisotyö kannustaa olemaan utelias ja kysymään rohkeasti. Elämisen iloa on innostua tulevasta!

Asukaslähtöisyys

Nuoret ovat tasavertaisesti mukana rakentamassa yhteisen tekemisen sisältöjä. Asukaslähtöisyys merkitsee jatkuvaa toimintaympäristön seuraamista sekä uteliaisuutta nuorten maailmaa kohtaan. Nuorilta nousevat toiveet ja tarpeet sisällytetään jokapäiväisen toiminnan suunnitteluun.

Ekologisuus

Nuorisoasiainkeskuksessa edistetään kestäväää elämäntapaa vahvistamalla nuorten luontosuhdetta erilaisin luontokokeuksin, mahdollistamalla lähiympäristön ja maapallon puolesta toimiminen ja kannustamalla nuoria siihen. Nuorisoasiainkeskuksen työntekijät sitoutuvat ekologiseen arkeen työssään.

Yrittäjämielisyys

Yrittäjämielisyys on nuorten omatoimisuuden edistämistä. Nuoria rohkaistaan osallistumaan itseään koskevan toiminnan suunnitteluun, päätöksentekoon, toteutukseen sekä arviointiin. Nuorisoasiainkeskuksessa työntekijöillä on innostusta ja hehkua toimia luovasti sekä ennakkoluulottomasti. Nuorisoasiainkeskus mahdollistaa tehtävien hoitamisen ja luottaa työntekijöihin.

Oikeudenmukaisuus

Oikeudenmukainen nuorisoasiainkeskus kohtelee kaikkia nuoria ja työntekijöitä yhdenvertaisesti. Heikommassa asemassa olevia nuoria tuetaan ja puolustetaan. Nuorisoasiainkeskus lisää yhdenvertaisuuden ymmärrystä ja toimii sen hyväksi.

Taloudellisuus

Nuorisoasiainkeskus etsii uudenlaisia menetelmiä ja tapoja toimia tehokkaasti ja päämäärätietoisesti. Toiminnan laatua sekä vaikuttavuutta seurataan ja resursseja käytetään vastuullisesti.

Turvallisuus

Nuorisoasiainkeskus tukee turvallista yhteisöllisyyttä, jossa on mahdollisuus kokea ja kokeilla rohkeasti. Nuoret voivat osallistua toimintaan pelkäämättä kiusaamista. Pitkäjänteinen työ luo turvallisen kasvuympäristön. Työntekijällä on oikeus tuntea olonsa turvalliseksi työssään.

LASTEN JA NUORTEN HYVINVOINTISUUNNITELMA

Nuorisosiainkeskus tekee hartiavoimin töitä
Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman
hankkeiden toteuttamiseksi.



8 | LASTEN JA NUORTEN HYVINVOINTISUUNNITELMA

Kaupungin strategioista nuorisoasiainkeskuksen toiminta painottuu hyvinvointiin ja palveluihin. Kertomusvuonna erityisen paljon resursseja suunnattiin Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman 2009–2012 toteuttamiseen. Hyvinvointisuunnitelma on Helsingin kaupungin hanke, jonka tehtävänä on parantaa lasten ja nuorten hyvinvointia hallintokuntien rajat ylittävällä yhteistyöllä.

Nuorisoasiainkeskuksen keskeisimmät tavoitteet Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmassa ovat lasten ja nuorten osallisuuden ja yhteisöllisyyden vahvistaminen vaikuttamismahdollisuuksia (s.11–12) sekä lasten ja nuorten vapaa- ja loma-ajan toimintaa (s. 8 ja 17–20) lisäämällä. Erityisesti huomioon on otettu väliinputoajikäryhmä eli 3.–6.-luokkalaisten, monikulttuuriset lapset ja nuoret sekä tarpeet sosioekonomisesti heikommilla alueilla.

Ohjausryhmä ja työrukkanen

Kullekin Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman tavoitteelle on oma ohjausryhmänsä. Nuorisoasiainkeskuksen vetovastuulla on lasten ja nuorten osallisuuden ja yhteisöllisyyden vahvistaminen. Ohjausryhmään kuuluu jäseniä opetus-, liikunta- ja sosiaalivirastosta sekä kaupunginkirjastosta ja kulttuurikeskuksesta. Ryhmän puheenjohtajana toimii osastopäällikkö **Kari Naalisvaara**.

Ohjausryhmä kokoontui vuonna 2011 kahdeksan kertaa, ja sen tavoitteena oli saada järjestöt aktiivisesti mukaan tuottamaan palveluita. Ohjausryhmä tapasi vuoden aikana kaksi kertaa nuoriso-, liikunta- ja kulttuurijärjestöjä.

Ohjausryhmän rinnalla kokoontui virastojen työntekijöistä koostuva työrukkanen noin kerran kuussa. Kokouksiin osallistui myös Helsingin nuorisoyhteistyö Helsinki-Team ry:n jäseniä. Kokoukset lisäsivät virastojen tietoisuutta muiden hallintokuntien konkreettisesta tekemisestä sekä vahvistivat viestintää ja toiminnan koordinoitua.

Sähköinen harrastushaku

Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman tavoitteena on etsiä ja kehittää nuorille kaupunkilaisille sähköisiä kanavia, joista palvelut löytyvät helposti. Asukkaan näkökulmasta on toisarvoista, mikä virasto palvelun tuottaa.

Vuoden 2011 aikana tehtiin viestintäselvitys, jossa kartoitettiin kaupungin eri virastojen viestintää lapsille ja nuorille järjestetyistä harrastustoiminnoista. Selvityksestä kävi ilmi, että yhden osoitteen alta löytyvää, kaikki Helsingin kaupungin harrastuspalvelut kattavaa sivustoa ei ole lähitulevaisuudessa mahdollista toteuttaa, mutta nuorisoasiainkeskuksen Harrastushaku-sivustoa tullaan kehittämään helsinkiläisnuorten keskeiseksi hakupalveluksi.

Sähköinen Harrastushaku (nuoriso.hel.fi/harrastushaku) uudistui vuoden 2011 aikana. Harrastushakuun luotiin uusi hakumoottori, joka mahdollistaa Harrastushaun laajentamisen tulevaisuudessa. Myös käytettävyyttä parannettiin ja visuaalinen ulkoasu uusittiin. Uudistetussa järjestelmässä voi ilmoittautua sähköisesti leireille, kursseille ja muihin harrasteisiin. Tarkoituksena on tarjota jatkossa myös verkkomaksumahdollisuus.

Harrastushaku sisälsi kertomusvuonna noin 400 erilaista harrastusryhmää nuorille eri puolilla kaupunkia. Järjestelmästä tuli laajentuessaan yksi merkittävimmistä nuorille suunnatuista harrastushakupalveluista pääkaupunkiseudulla.

Harrastushaku tulee laajenemaan nuorisopiirijärjestöjen järjestämän nuorisotoiminnan sekä Helsingin opetusviraston Harrastusharavan tarjontaan vuonna 2012. Tarkoituksena on tarjota järjestelmää maksuttomana palveluna jatkossa kaikille nuorisojärjestöille, nuorille suunnattuja palveluja tarjoaville järjestöille sekä kaupungin eri hallintokunnille.

Hankkeita, tapahtumia ja lomatoimintaa

Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman varoilla toteutettiin kesällä 2011 useita nuorten tapahtumia, kursseja ja hankkeita. Mediapajassa nuoret tuottivat itse materiaalia eri medioita hyödyntäen ja Pelitalossa järjestettiin pelintekokurssi. Hapessa toteutettiin myös mm. Metrossa!-hanke sekä Sun City -projekti, jossa nuoret järjestivät kaksi kaupunkikulttuuritapahtumaa Kalasatamassa. Tapahtumiin osallistui yhteensä noin 140 nuorta sekä 25 vapaaehtoista toteuttajaa. Sun City -hanke esiteltiin lokakuussa Ranskan Nantes'ssa yhtenä eurooppalaisena Creative Generations -projektina.

Vuosaaren nuorisotyöyksikössä toteutettiin kaksi hanketta: 15–16-vuotiaille suunnattu Puutarhakesä-projekti yhteistyössä Lasten ja nuorten puutarhayhdistys ry:n kanssa sekä monikulttuurinen tyttöjen leiri. Nuoret saivat itse vaikuttaa vahvasti tapahtumien sisältöön.

Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman varoilla toimivat kesällä 2011 myös mm. Tapulikaupungin nuorisotalon savi-kerho, Lauttasaareissa ja Eläintarhan skeittipuistossa kolme kahden päivän skeittikurssia sekä Eteläisessä nuorisotyöyksikössä sirkusohjaaja Koralli Summer Jamissa.

Syyslomaviikon nuorisofestari Lokaviikot kulki vuonna 2011 teemalla Minun Helsinki – minun tilani. Neljättä kertaa järjestetty Lokaviikot on 13–25-vuotiaille suunnattu monipuolinen kulttuuri- ja taidetapahtuma, jonka järjestivät kertomusvuonna yhteistyössä nuorisoasiainkeskus, kulttuurikeskus ja kaupunginkirjasto.

Vuoden 2011 Lokaviikot järjestettiin aiempaa pienemmällä budjetilla, ja resursseja siirrettiin kesän toimintoihin. Kävi-öitä Lokaviikoilla oli yhteensä 1916.

Lasten ja nuorten vuorovaikutussuunnitelma

Lasten ja nuorten vuorovaikutussuunnitelma on yksi Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman 2009–2012 kärkihankkeista. Sen takana on poikkihallinnollinen Lasten ja nuorten kaupunki -verkosto, johon kuuluu 11 hallintokuntaa, tutkijoita ja järjestöjä. Verkosto kokoontui vuoden 2011 aikana kolme kertaa.

Lasten ja nuorten vuorovaikutussuunnitelman tavoitteena on yhteistyössä eri virastojen kanssa luoda toimintatapoja ja -malleja lasten ja nuorten kuulemiseen heidän omien paikkojensa suunnittelussa ja kehittämisessä. Hankkeessa on kehitetty toimintamalleja fyysisen ympäristön suunnitteluun osallistumiseen, ja lähestymistapana on ollut lasten ja nuorten osallistumisen pilotointi erilaisissa meneillään olevissa suunnitteluprosesseissa.

Pilotteja on tehty koulunpihojen, lähiliikuntapaikkojen, kirjaston nuorten osaston ja HKR:n aluesuunnittelun puitteissa. Kertomusvuoden lopussa meneillään olivat mm. skeittipaikkojen suunnittelu, leikkipuistojen ja päiväkotien osallisuus-toiminta sekä ulkoleikkitilojen ja nuorisotalon pihan tuunaus.

Vuonna 2011 vuorovaikutussuunnitelman rakentaminen sai vetoapua Oiva Akatemian ylemmän johdon valmennuksesta ja apulaiskaupunginjohtaja Tuula Haataiselta. Osana valmennusta vuorovaikutussuunnitelmaa jalkautettiin nuorisosiainkeskukseen, opetusvirastoon, liikuntavirastoon, kirjastoon ja kulttuurikeskukseen. Nämä virastot nimesivät asioita ja tilanteita, joissa tulevat sitoutumaan lasten ja nuorten kuulemiseen.

Laaja-alaista Luotsi-toimintaa

Luotsi-toiminta on suunnattu erityisiä tukitoimia esimerkiksi koulukiusaamisen, aggressiivisen käytöksen tai kotona ilmenevien ongelmien vuoksi tarvitseville 12–15-vuotiaille nuorille ja heidän perheilleen. Mukaan tuleville nuorille suunnitellaan yksilöllinen tukiohjelma, jossa sovitaan tavoitteista ja huomioidaan nuoren elämä kotona, koulussa ja vapaa-ajalla.

Luotsi-toimintaa toteutetaan Lasten- ja nuorten hyvinvointisuunnitelman terveen ja turvallisen kasvun mahdollisuuksien parantamiseen tähtäävän hyvinvointitavoitteen mukaisesti. Vuonna 2011 Luotsi-toimintaa toteutettiin aiempaa laajemmilla alueilla ja resursseilla. Itäluotsin toiminta-alueita olivat itäinen ja kaakkoinen suurpiiri, Koillisluotsin koillinen suurpiiri ja Länsiluotsin läntinen suurpiiri Munkkivuorta, Munkkiniemeä ja Meilahtea lukuun ottamatta. Pasilan ja Alppiharjun alueet Keskisestä suurpiiristä kuuluivat Länsiluotsin toimintakenttään. Luotsi-toimintoihin kuuluivat edelleen myös Skansi, Spinnu ja NevoDrom-projekti.

Resurssien lisääntyminen nosti asiakastyön määrällistä tavoitetasoa edelliseltä vuodelta. Tähän haasteeseen onnistuttiin vastaamaan: vuonna 2011 suunnitelmallisesti tuettuja nuoria oli toiminnoissa mukana 309 (189). Myös käyntikertatavoitteet ylitettiin yli 2000:lla. Nuoret osallistuivat aktiivisesti niin avoimeen ryhmätoimintaan, retkille kuin liikunnallisiin ryhmiinkin. Leiritoimintaan panostettiin entistä enemmän. Leiri-vuorokausia kertyi kaikkiaan 1199 (649).

Vuonna 2011 Luotsi-toiminnan päätti suunnitelmansa mukaisesti 91 nuorta. Jokaisen yksittäisen nuoren prosessille asetetut tavoitteet kodin, koulun ja vapaa-ajan osa-alueilta arvioitiin. Kokonaisuudessaan tavoitteet saavutettiin erinomaisesti. Kodin ja koulun osa-alueille asetetuista tavoitteista 91,2 prosenttia toteutui osittain tai täysin, vapaa-ajan osa-alueella 90,6 prosenttia.

Tyytyväisyys Luotsi-toimintaan kokonaisuudessaan oli myös hyvä, asiakkaiden antama keskiarvo oli 4,3 asteikolla 1–5. Toiminnassa mukana olleiden nuorten vanhemmista loppuarvion täytti 86, joista 75 koki saaneensa ainakin jonkinlaista apua tai tukea omaan vanhemmuuteensa.

Toiminnan laajentuessa kumppanuuksien merkitys korostui entisestään. Ydinkumppaneita olivat sosiaaliviraston perhekeskukset ja terveystieteiden koulu- ja opiskeluterveydenhuolto. Perheneuvolan rooli ja osaaminen vanhemmuuden tukemisessa sekä Luotsi-toimintojen kokemus ja taito nuorten kanssa toimittaessa vahvistivat molempia toimijoita. Tavoitteena on, että yhteistyö jatkuu ja sen käytännöt vakiintuvat.

Muita keskeisiä kumppaneita olivat alueiden oppilashuolto-ryhmät, nuorisotalot ja nuorisopsykiatriset poliklinikat sekä tärkeinä sidosryhminä mm. nuorisotasemat, Tyttöjen Talo ja nuorten päihdepsykiatrisen poliklinikan. Lisäksi Luotsilla oli yhteistyösopimus HIFK:n kanssa.

Syyskuussa 2011 aloitettiin tähän asti laajin tutkimus- ja arviointiprosessi Luotsi-toiminnan vaikuttavuudesta. Tutkimuksessa selvitetään nuorisosiainkeskukseen, sosiaaliviraston ja terveystieteiden yhdessä vuodesta 2000 resursoiman ja toteuttaman Luotsi-toiminnan pidempiaikaista tuloksellisuutta ja yhteiskunnallista vaikuttavuutta. Tarkoituksena on perehtyä jo olemassa olevaan arkistomateriaaliin, aiempaan arviointi- ja tutkimustietoon sekä haastatella mukana olleita nuoria ja sidosryhmien edustajia. Tutkimustyö jatkuu toukokuun 2012 loppuun.

RUUTI – VAIKUTTAMISEN UUSI AIKA

Ruuti on uusi ja ainutlaatuinen vaikuttamismalli, joka auttaa nuoria edistämään itselleen tärkeitä asioita entistä tehokkaammin.



Uuden vaikuttamisjärjestelmän kehittäminen ja helsinkiläisten nuorten vaikuttamismahdollisuuksien parantaminen on Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman 2009–2012 yksi kärkihankkeista. Nuorille halutaan tarjota monipuolisia tapoja vaikuttaa ja toimia itse. Uutta vaikuttamismallia rakennettiin vuosina 2009–2010 helsinkiläisten nuorten ryhmien, järjestötoimijoiden, asiantuntijoiden sekä nuorisoasiainkeskuksen ja opetusviraston viranhaltijoiden laajan kuulemisen pohjalta. Kesäkuussa 2011 Helsingin kaupunginhallitus päätti yksimielisesti Ruudin käyttöönotosta.

Ruuti koostuu eritasoisista vaikuttamisen toiminnoista. Ruudin kautta nuorilla on mahdollisuus ottaa kantaa ja ilmaista mielipiteensä perinteisten vaikuttamisen keinojen lisäksi myös kulttuurin ja taiteen avulla. Keskeistä mallissa on tukea nuorten omaa toimijuutta sekä luoda nuorten ja päätöksentekijöiden välille selkeä keskustelukulttuuri ja -rakenteet. Ruuti mahdollistaa erilaisten nuorten pääsyn mukaan vai-

kuttamistoimintaan, eikä nuorten osallistujamäärää ole rajoitettu. Myös koulut ja oppilaitokset ovat vahvasti mukana, ja tavoitteena on, että lasten ja nuorten osallisuuden ja vaikuttamisen kokemukset omassa arkisessa toimintaympäristössä innostavat heitä aktiiviseen kansalaisuuteen myös tulevaisuudessa.

Ruudissa tapahtuu

Ruudissa on kyse ennen kaikkea nuorten tukemisesta ja kannustamisesta aktiiviseen kansalaisuuteen ja omaehtoiseen toimintaan. Tärkein osa Ruutia ovatkin erilaiset nuorten omat toimintaryhmät – RuutiRyhmät. Ne voivat olla lyhytkestoisia tai pidempiaikaisia projekteja, joissa nuoret pyrkivät muuttamaan jotakin asiantilaa tai vahvistamaan entisestään niitä asioita, jotka heidän mielestään ovat jo etenemässä oikeaan suuntaan.

RuutiRyhmiksi lukeutuvat myös Helsingissä jo aiemmin Hesan Nuorten Ääni -toimintaohjelman aikana toimineet alueelliset ANSA-ryhmät (Aktiiviset Nuoret Stadin Asialla). Lukuvuonna 2010–2011 Helsingissä toimi yhteensä kahdeksan yläkoulu-laisten ANSA-ryhmää. Toimintaan osallistui koko kaupungin tasolla noin 112 yläasteikäistä nuorta.

ANSA-ryhmät järjestivät mm. Pääteetön perjantai -tapahtuman, koko perheen liikuntatapahtuman ja Hymyile buskuskille -kampanjan. Lisäksi ANSA-ryhmät tuottivat kesätyöoppaan nuorille ja Terve koulu/Terve ympäristö -projektin. ANSA-ryhmät tullaan kytkemään osaksi Ruutia vuoden 2012 aikana.

Ruudin vuosittaisia tapahtumia ja toimintoja toteutetaan tiiviissä yhteistyössä opetusviraston kanssa. Maaliskuussa 2011 nuorisoasiainkeskus oli mukana opetusviraston uudistamalla Ylipormestarin oppilaskuntapäivillä Kaupungintalon val-



12 | RUUTI – VAIKUTTAMISEN UUSI AIKA

tuustosalissa. Kokouspäivien aikana jaossa oli 550 000 euroa koulujen yhteisöllisyyden vahvistamiseen ja kouluympäristön kehittämiseen tähtääviin hankkeisiin. Lisäksi oppilaat ja opiskelijat äänestivät julkilausumasta, jonka tarkoituksena on nostaa esille epäkohtia ja edistää kouluviihtyvyyttä.

Nuorisoasiainkeskus osallistui myös opetusviraston syys-lokakuussa järjestämille alueellisille Ruuti-oppilaskuntapäiville, jossa peruskoulujen eri osallisuusryhmien edustajat esittivät uusia ideoita, kuinka oppilaat voisivat osallistua koulun toimintakulttuuriin ja oppimisympäristön suunnitteluun ja kehittämiseen.

Vaikuttamisen suur tapahtuma RuutiExpo

Ruudin toimintoja alettiin toteuttaa syksyllä 2011 yhteistyössä opetusviraston kanssa. Järjestelmä käynnistettiin virallisesti 11.11.2011 RuutiExpo-tapahtumassa Wanhassa Satamassa. Tapahtuman pääkohderyhmää olivat 13–18-vuotiaat nuoret. RuutiExpo keräsi yhteensä 3080 nuorta kävijää Helsingin eri kouluista, oppilaitoksista, nuorisojärjestöistä ja nuorisotaloilta. Tilaisuus oli ilmainen ja kaikille avoin.

RuutiExpossa esiteltiin monipuolisesti eri vaikuttamisen tapoja ja toimintoja. Nuoret pääsivät tutustumaan mm. koulujen osallisuusryhmien, nuorisotaloilla toimivien vaikuttajaryhmien sekä monien järjestöjen ja virastojen toimintaan. Tavoitteena oli saada mahdollisimman monenlaisia nuoria ottamaan kantaa itselleen tärkeisiin asioihin kullekin ominaisella tavalla.

Lukuisat työpajat keräsivät innokkaita nuoria kertomaan mielipiteensä mm. sarjakuvien, teatterin ja tanssin avulla. Eri toimipisteissä nuorilla oli mahdollisuus jättää viestejä sekä esittää kannanottoja ja konkreettisia kehittämisideoita päättäjille, virkamiehille ja muille oman asian kannalta keskeisille henkilöil-

le tai ryhmille. Nuoret mm. ideoivat, mitkä asiat helpottaisivat nuorten käyntiä terveysasemilla ja kuinka tyhjiä kaupunkitiloja voisi käyttää väliaikaisesti.

RuutiExpossa helsinkiläisnuoret äänestivät kaupunkiin ensimmäisen 13–17-vuotiaista koostuvan Ruudin ydinryhmän. Sen tehtävänä on pitää huolta vuonna 2012 siitä, että erilaisten nuorten mielipiteet ja ideat nousevat esiin ja päätyvät kaupungin päätöksentekijöiden kuultaviksi. RuutiExpossa avattiin myös Ruudin omat interaktiiviset Ruuti.net-verkkosivut, joiden kautta nuoret voivat olla helposti yhteydessä Ruudin ydinryhmäläisiin, lähettää omia ideoitaan, osallistua keskusteluun, kommentoida ja lähteä mukaan RuutiRyhmään.

Vaikuttamistoimintaa nuorisotaloilla

Nuorisotalojen talokokoukset ovat nuorisoasiainkeskuksessa tärkeä osa nuorten vaikuttamismahdollisuuksia. Kertomusvuonna nuorisotaloilla järjestettiin säännöllisesti talokokouksia, joissa käsiteltiin nuoria koskevia asioita ja toiminnan kehittämistä. Nuoret osallistuivat taloilla myös toiminnan ja tapahtumien järjestämiseen. Nuorten ideoiden ja ehdotusten pohjalta toteutettiin osa nuorten esittämistä toiveista, ja asiakaskyselyn pohjalta tehtiin pikaparannustoimenpiteitä.

Vuoden 2011 Asiakaskyselyyn vastasi yhteensä 1757 nuorta. Nuorilta kysyttiin laajasti kokemuksia ja mielipiteitä nuorisotalotoiminnasta. Vastaajista 84,5 prosentin mielestä nuorisotalon toiminta vastaa odotuksia joko hyvin tai erittäin hyvin.

Nuorisotalolla vuonna 2011 vaikuttamistoimintaa näkyvimmillään oli Kettutiellä tehty bänditilan valtaus. Nuorten tarkoituksena oli saada takaisin toiminta- ja tilastrategian yhteydessä menetetty soittotila. Tila on ollut käyttämättömänä luopumisen jälkeen.

Haaga-Kaarelan nuorisotyöyksikössä ideoitiin puolestaan uusi nuorten vaikuttamistoiminnan väline, joka mahdollistaa entistä paremmin nuorten äänen kuulumisen myös isommissa nuorisotyöyksikön toimintaan ja sääntöihin liittyvissä asioissa. Toimintaturbossa yksikön jokaiselta nuorisotalolta kerättiin nuorten ryhmä, joka valmisteli talollaan ideoita aiheena olleesta asiakokonaisuudesta. Ryhmä lähti yksikön talojen yhteiseen Toimintaturbo-kokoukseen keskustelemaan ja ideoimaan aiheesta ja tekemään päätöksiä ja ehdotelmia, jotka vietiin takaisin taloille kommentoitaviksi. Prosessin lopuksi järjestettiin talojen yhteinen päätöskokous. Vuonna 2011 nuoret olivat mukana päättämässä kahdesta eri kokonaisuudesta: nuorisotyöyksikön lauantain aukioloajoista ja nuorten toimintarahoista.

Junnut Jeesaa -palveluprojektia toteutettiin mm. Viikissä ja Pitäjänmäen nuorisotalolla. Pitäjänmäen nuoret järjestivät Riistavuoren palvelutalolla vanhuksille erilaisia aktiviteetteja ja auttoivat iäkkäitä asiakkaita Pitäjänmäen S-Marketissa. Viikin nuoret auttoivat Viikin Prismän asiakkaita ja järjestivät toimintaa Viikin palvelutalo Hoiva Viikissä. Teemoina olivat mm. musiikkimaalaus, sauvakävely ja nuoruuden muistelu.

Nuorisotutkija Anu Gretscherin nuorisotaloilla vaikuttamisesta kirjoittama tutkimus *Nuorisotalo mahdollistavana lähiyhteisönä: nuorten näkökulma* jaettiin kaikille tiimeille vaikuttamistoiminnan kehittämisen tueksi.

NUORET VERKOSSA

Nuorisotyön lähtökohtana on tehdä
työtä siellä, missä nuoret ovat.
Ja kun nuoret ovat netissä,
nuorisotyö on seurannut perässä.



Verkkonuorisotyön valtakunnallinen kehittämiskeskus Verke

Jatkuvasti kasvavan ja monipuolistuvan Internetissä tehtävän nuorisotyön haasteisiin vastaamaan perustettiin vuonna 2011 opetus- ja kulttuuriministeriön nimeämä ja pääosin rahoittama Verkkonuorisotyön valtakunnallinen kehittämiskeskus Verke. Toiminnan kohderyhmää ovat niin nuoret kuin nuorille suunnatun työn toimijat. Verken keväällä 2011 alkunutta toimintaa koordinoi nuorisoasiainkeskus. Avajaisia vietettiin lokakuussa.

Verken toiminta-ajatuksena on luoda, tuottaa ja kehittää verkon avulla tehtävää nuorille suunnattua työtä ja toimintaa. Tavoitteena on lisätä verkossa tehtävään nuorisotyöhön liittyvää osaamista sekä tarjota nuorisotyön ammattilaisille ja opiskelijoille tietoa siitä, miten verkkoa voidaan hyödyntää nuorisotyön välineenä. Lisäksi nuorisotyöntekijöitä koulutetaan säännöllisesti työmuotoon liittyvissä periaatteissa ja menetelmissä.

Verkkonuorisotyötä tehtiin keväällä 2011 neljässä verkon yhteisöpalvelussa: Habbo Hotelissa, IRC-Galleriassa, Demi.fi:ssä sekä Facebookissa. Syksyllä 2011 toiminta Facebookissa lopetettiin uudelleenorganisointien ja vähäisten kävijämäärien vuoksi. Habbo Hotelin Netari-nuorisotilassa toimi 12 nuorta apuohjaajina. Syksyllä 2011 verkkoyhteisöpalvelut olivat aukeina kuutena iltana viikossa yhteensä 19,5 tuntia.

Verken toiminta-ajatuksena on luoda, tuottaa ja kehittää verkon avulla tehtävää nuorille suunnattua työtä ja toimintaa.

Verkkonuorisotyötä moniammatillisesti

Vuonna 2011 Verkessä tuotettiin ja kehitettiin nuorille suunnattuja palveluita verkkonuorisotyön (Netari), nuorten tieto- ja neuvontatyön (Kompassi, Pulmakulma) ja pelitoiminnan (Pelitalo) menetelmin. Toimintaa toteutettiin, kehitettiin ja mallinnettiin moniammatillisessa ja monialaisessa yhteistyössä opetusviraston, terveyskeskuksen, sosiaaliviraston, alan yritysten ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.

Kehittämistyön tuloksena syntyi mm. Facebookiin upotettava chat-sovellus, joka mahdollistaa moniammatillisen asiakastyön niin ryhmä- kuin yksilötasolla ja on vapaasti kaikkien alan toimijoiden käytettävissä. Pulmakulma kysymys & vastaus -palstalle avattiin kahtena iltana viikossa nuorille moniammatillinen chat-keskustelumahdollisuus.

Vuoden 2011 aikana tehtiin konkreettista yhteistyötä verkkonuorisotyön kehittämiseksi myös useiden alan toimijoiden, kuten Suomen Mielenterveysseuran, Poikien Talon sekä Nuorille suunnatun verkkotyön foorumin (NuSuVeFo), kanssa.

Verkkonuorisotyötä tekevänä keskuksena Verke liittyy osallistamaan Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman terveen ja turvallisen kasvun mahdollisuuksia parantavaan hyvinvointitavoitteeseen ja osallistui siksi vuonna 2011 hyvinvointisuunnitelman arviointiin.

Koulutuksia ja julkaisuja

Syksyllä 2011 Verke osallistui viiden alan toimijoille suunnatun koulutustilaisuuden järjestämiseen. Lisäksi se oli mukana tuottamassa koulutussarjaa kouluterveydenhuollon ammattilaisille. Koulutusten teemoja olivat mm. verkkonuorisotyö, sosiaalinen media, verkkopelaaminen, rasisminvastainen verkkotyö sekä moniammatillisuus. Tilaisuudet striimattiin suorina videolähetyksinä verkkoon, jonne ne taltioituivat myös jälkikäteen katseltaviksi ja hyödynnettäviksi. Netarin ohjaajille järjestettiin keväällä 2011 valtakunnallinen koulutus Riihimäellä.

Koulutustoiminnan ohella Verke osallistui julkaisujen, kuten *Sähköä ilmassa – Näkökulmia verkkoperustaiseen nuorisotyöhön*, *R-sana – Kirja rasismista ja siihen puuttumisesta* sekä Kohtaamisen keinoja kehittämässä, tekoon. Lisäksi toimialaan liittyvää tietoa jaettiin ja rakennettiin aktiivisesti verkossa ja sosiaalisessa mediassa.

Pelitalo osana Verkeä

Moniammatillisena verkkonuorisotyön asiantuntemuksen keskuksena Verkellä on hyvät mahdollisuudet kehittää Pelitalon toimintaa.

Keväällä 2011 Pelitalolla oli avointa toimintaa neljänä iltana viikossa. Syksyllä luovuttiin kahdesta avoimesta illasta ja toimintaa suunnattiin enemmän ryhmämuotoisen harrastustoiminnan tukemiseen ja kehittämiseen. Avoimien iltojen rinnalla aloitettiin kaksi ryhmätoimintaa. Beta-tiimissä nuoret pääsivät testaamaan suomalaisten ja ulkomaalaisten pelifirmojen vielä kehityksessä olevia pelejä ja antamaan niistä palautetta yritykselle. GameDevissä tarjottiin nuorille pelinkehittämisen harrastajille tietoa ja taitoja harrastuksen tueksi. Suomalaiset pelialan yritykset ja järjestöt, kuten Bugbear Entertainment Ltd. ja IGDA Finland ry, lähtivät toimintoihin mukaan.

Avoimessa toiminnassa kehitettiin entistä monipuolisempaa ja sosiaalisempaa pelaamista sisältävää toimintaa. Nuorisotyön tarpeita paremmin palvelemaan kehitettiin pelikahvilajärjestelmä sekä luotiin helppokäyttöinen käyttäjähallinta. Lisäksi muiden paikkakuntien mukaan tulemistä varten kartoitettiin mahdollisia tarpeita järjestelmän muutoksille.

Yhteistyö Verken ja The Group ry:n kanssa käynnistyi kesällä 2011 aloitetun SuperSunnuntai-konseptin merkeissä, joka keskittyy kilpapelamisen edistämiseen. Lisäksi The Group ry valmisti Verkelle LAN-tapahtumien yhteyteen neljä koulutusmoduulia sidosryhmätyöskentelyn tueksi. Moduulien avulla sidosryhmille pyritään tarjoamaan erilaisia näkökulmia pelimaailmaan.

Pelitalo oli mukana erilaisissa tapahtumissa, kuten Assembly Summer 2011:ssä, Reaktorissa, Nuorisotyöpäivillä ja Solid Piratesissa. Lisäksi Pelitalolla järjestettiin useita kilpapeliturnauksia ja järjestöjen tapahtumia.

Verkkonuorisotyötä nuorisotaloilla

Verkkoperustaisen nuorisotyön tavoitteena on olla siellä missä nuoretkin sekä tarjota nuorille turvallisia ja positiivisia kokemuksia verkkoyhteisöistä. Nuorisotalotoiminnassa nuorten kohtaamisia kertomusvuonna verkossa oli 29 308, joka on 13 prosenttia enemmän kuin edellisenä vuonna.

Nuorten toiminnan tueksi sekä palvelujen markkinoinnissa ja kehittämisessä on otettu erityisesti sosiaalinen media laajalajaisesti käyttöön. Lähes kaikilla nuorisotaloilla ja toimintoiilla on omat Facebook-sivut. Nuoriso-ohjaajilla on myös profiileita IRC-Galleriassa, ja he lukevat aktiivisesti nuorten suosimia sivustoja.

Kaikissa nuorisotyöyksiköissä toimii verkko- ja mediaohjaaja, jonka rooli oman alueensa verkossa tehtävässä työssä ja



sen kehittämisessä on merkittävä. Verkko- ja mediaohjaajat olivat kertomusvuonna mukana suunnittelemassa ja kehittämässä koko viraston pelitoimintaa yhdessä Pelitalon kanssa.

Avoimessa toiminnassa yhdeksi suosituimmista toiminnoista nousivat Pelitalon verkossa toimivat pelikoneet. Nuoret järjestivät peli-iltoja, joissa he pelasivat verkon välityksellä muiden talojen nuoria vastaan.

Uudenlaista verkkotyötä tehtiin Roihuvuoren nuorisotalolla yhteistyössä opetusviraston Yhteisöllinen koulu -hankkeen kanssa, jonka tavoitteena on vahvistaa lasten ja nuorten yhteisöllisyyttä ja osallisuutta koulun arjessa yhteisöllistä mediaa ja median tekemistä hyödyntämällä. Hankkeessa kokeillaan, miten koulut voivat paremmin ottaa käyttöön niitä toi-

mintamalleja, joihin nuoret Internetin käytössään ovat jo tottuneet. Lisäksi hankkeessa kehitetään ja otetaan käyttöön yhteisöllisen median työkaluja koulun arkeen istuvala tavalla.

Myötätuulussa-hankkeessa luotiin aktiiviset sosiaalisen median sivustot nuorisoasiainkeskuksen kokeilutoimipisteisiin ja avattiin digitaalinen arkisto viraston toiminnassa tuotetuista audiovisuaalisista aineistoista. Verkossa nuorisoasiainkeskuksen toimintaa, nuorisotyötä ja yleisesti nuoriin liittyvää seurantaa varten otettiin käyttöön kaupungin yhteinen Snoobi oy:n seurantapalvelu.

NUORISOTALOJA, -TILOJA JA -TOIMINTAA

Nuorisotaloilla tehtävä perusnuorisotyö on nuorisoasiankeskuksen ydintoimintaa.



Alueellisessa nuorisotyössä painopisteenä ovat avoimet nuorten illat, pienryhmä-, vaikuttamis- ja loma-ajan toiminta sekä verkkoperustainen nuorisotyö. Nuorisotalot toimivat nuorten kohtaamispaikkoina, joissa voi tavata kavereita, osallistua monipuolisiin harraste- ja ryhmätoimintoihin, keskustella nuorisotyöntekijöiden kanssa sekä kokea osallisuutta ja yhteisöllisyyttä.

Iltapäivisin nuorisotaloilla tarjotaan toimintaa varhaisnuorille (9–12-vuotiaille) ja iltaisin yli 13-vuotiaille nuorille. Kertomusvuonna osassa taloja varhaisnuorten toiminta-aikaa lisättiin lauantaille. Nuorille nuorisotalot olivat auki perjantaisin ja osa lauantaisin klo 22.45 asti.

Nuorisotalojen käyntikerrat olivat vuonna 2011 yhteensä 921 239 (868 445), joista nuorten käyntikertoja oli 496 782 (479 300). Itsearviointia tehtiin 84:stä nuorten illasta, verkkonuorisotyöstä ja leireistä.

Nuorisotalot tekevät omalla alueellaan paljon yhteistyötä eri toimijoiden kanssa. Kaupungin muiden hallintokuntien lisäksi yhteistyökumppaneita olivat eri järjestöt ja seurakunta. Kertomusvuonna aloitettiin yhteistyö mm. Somali-järjestöjen kanssa.

Kuudella nuorisotalolla toiminnan tuottavat nuorisojärjestöt: Laakavuoressa Kansallinen Lastenliitto ja HNMKY, Kivikossa Kalliolan Nuoret, Tapanilassa Tapanilan Erä ja Munkkivuoressa Kalevan nuoret. Herttoniemenrantaa pyörittää Nuoret Kotkat ja Pukimäen nuorisotaloa HNMKY.

Tapahtumia ja toimintaa

Nuorisotaloilla järjestettiin vuonna 2011 lukuisia tapahtumia. Pasilan DA-tanssitoiminta tuotti useita esityksiä ympäri vuoden. Arabiassa järjestettiin lähes joka viikko bändi-iltoja ja nuorisokahvila Clubilla Lassilassa puolestaan lähes joka perjantai Live Friday -iltoja, jotka tarjosivat nuorille mahdollisuuden päästä esiintymään ja kokeilemaan tapahtumajärjestämistä. Eteläisessä nuorisotyöyksikössä järjestettiin kerran kuussa RuohisRock-tapahtuma.

Malminkartanon, Kannelmäen ja Pohjois-Haagan alueella aloitettiin Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman tavoitteiden mukaisesti yhteistyössä kulttuurikeskuksen, työväenopiston, kaupunginkirjaston ja lähiöprojektin kanssa Operaatio Pulssi, jonka tarkoituksena on parantaa 12–18-vuotiaiden nuorten vapaa-ajanvietto- ja harrastusmahdollisuuksia. Kurseilla oli mahdollisuus tuunata vaatteita ja asusteita, tehdä koruja, valo- ja elokuvata, zumbata sekä tutustua eri kampailulajeihin ja japanilaiseen kulttuuriin.

Yhdeksän nuorisotaloa osallistui viraston Hyvis-kampanjaan, jossa kerättiin varoja nuorten koulunkäynnin tukemiseen Sierra Leonessa. Summaksi kertyi 1213 euroa. Rakkaus-viikko järjestettiin mm. Keskiössä ja Haaga-Kaarelan yksiköissä. Eri taloilla pidettiin myös energiansäästö- ja monikulttuurisuusviikkoja. Nuorisotalojen kesken järjestettiin sähly- ja biljarditurnauksia, joissa nuoret tutustuivat kisailun lomasa muiden talojen nuoriin ja toimintaan. Nuoret olivat vahvasti mukana tapahtumien järjestämisissä ja saivat siten onnistumisen kokemuksia osallisuudesta.

Tilamuutoksia nuorisotaloilla

Vuonna 2011 ruotsinkielisen Ungdomsgården Drumsön toiminta siirtyi Lauttasaaren nuorisotalon tiloihin, ja Spelmans klubblokalin lopettamisen jälkeen sen toiminta siirrettiin Munkkiniemeen. Suomenlinnassa alueen vanhemmat järjestivät nuorisosaiainkeskuksen tuella nuorille perjantai-iltaisin avointa toimintaa.

Vuonna 2009 aloitettu Roihuvuoren asukaspuisto saatiin valmiiksi syksyllä 2011. Puisto suunniteltiin yhdessä alueen toimijoiden, kuten Leikkipuisto Roihuvuoren, Roihuvuoren palvelukeskuksen ja asukkaiden kanssa. Alkuperäinen ajatus sukupolvien välisestä yhteisestä tekemisestä ja alueellisesta yhteistyöstä toteutui hyvin.

Vallilan tiloissa aloitti syksyllä Kalliolan nuoret ry:n uusi Pöykien Talo -hanke. Itä-Pasilassa Kalliolan Nuoret ryhtyivät vetämään sosiaalisen nuorisotyön hanketta.

Kumpulän nuorisotalo suljettiin toukokuussa, ja Helsingin Nuorten Kotkien tuottama toiminta siirtyi Herttoniemenrantaan. Muutoksen myötä kivipajatoiminta siirtyi Koskelan nuorisotalolle, jossa taloa uudistettiin lähiörahastosta saadulla määrärahalta. Viikissä nuorisotalon toiminta Latokartanon peruskoulussa päättyi elokuussa, mutta toimintaa järjestettiin alueella useissa eri tiloissa, mm. kirjastossa, kouluilla sekä seurakunnan tiloissa. Pihlajistossa tapahtui kesällä 2011 vesivahinko, mikä pakotti siirtämään toiminnan väistötiloihin syksyn ajaksi. Muita remontteja ja/tai sulkemisia jouduttiin toteuttamaan Pitäjänmäessä, Oulunkylässä, Kettutiellä, Laajasalossa, Roihuvuoressa ja Jakomäessä.

Sukupuolisensitiivistä nuorisotyötä

Nuorisoasiainkeskuksen toiminnassa otetaan huomioon niin tyttöjen kuin poikienkin tarpeet. Vuoden 2011 aikana nuorisotaloilla toimi 13 tyttö- ja 5 poikaryhmää, joissa oli mukana 6–14 nuorta ryhmää kohden. Ryhmät kokoontuvat 7–15 kertaa vuoden aikana.

Kalliolan Nuoret ry:n ja nuorisoasiainkeskuksen kumppanuushanke Tyttöjen Talo toimii pääkaupunkiseudun tyttötyön keskuksena. Se tarjoaa mm. avointa toimintaa, harrastusryhmiä, vuorovaikutteisia pienryhmiä, seksuaalikasvatusta, POP In -seksuaalikeskuksen sekä nuorten äitien ja maahanmuuttajatyttöjen ryhmiä. Vuoden 2011 aikana tyttöjen talolla kirjattiin 4561 nuorten käyntikertaa. Talolla kävi 1105 tutustujaa, ja yksilötapaamisia järjestettiin 559. Suunnitelmallisesti tuettujen nuorten pienryhmiä kertyi 35. Erillinen kumppanuushanke Poikien Talo käynnistyi alkusyksystä 2011.

Koillisella alueella aloitettiin Kaikki käy koulua -hanke, jossa ehkäistään koulupudokkuutta sukupuolisensitiivisissä kasvuryhmissä. Hanke toimii kolmessa koulussa, joissa 9–12 nuoren ryhmät kokoontuvat viikoittain.

Tyttö- ja poikaryhmien toimintamahdollisuuksista informoitiin kertomusvuonna aktiivisesti, minkä seurauksena ryhmiä syntyi aiempaa enemmän. Lisäksi tuettiin Pihlajamäen nuorisopiiston tyttötyötä sekä Laajasalon nuorisotalon tyttöjen kauneudenhoitohuonetta. Kampaamo- ja manikyyritarvikkeilla varustettu huone nosti huomattavasti tyttöjen kävijämäärää talolla.

Harrastusryhmiä laidasta laitaan

Vuonna 2011 panostettiin Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman mukaisesti pienryhmä- ja harrastustoimintaan osin yhteistyökumppaneiden kanssa. Erilaisia kerhoja tanssista teatteriin ja mediasta musiikkiin järjestettiin koko viikossa yhteensä 705 joista 423 alueellisten palveluiden ja 282 keskitettyjen palveluiden osastossa.

Tavoitteet kulttuuristen ja liikunnallisten pienryhmien lisäämisestä toteutuivat hyvin, sillä suosituinta oli musiikkiin, liikuntaan, tanssiin ja kädentaitoihin liittyvä toiminta. Muita pienryhmätoimintoja olivat mm. ympäristökasvatus-, vaikuttamis-, draama-, ruuanlaitto- ja kansainväliset ryhmät. Lisäksi perustettiin monikulttuurisia tyttökerhoja, joissa keskusteltiin mm. monikulttuuriseksi naiseksi kasvamisesta Suomessa, koulutusmahdollisuuksista ja harrastusmahdollisuuksista.

Fallkullan POPE- eli Poniperhe-ryhmä perustettiin nuorten aloitteesta helmikuussa 2011. Sen tavoitteena on kerätä rahaa uuden ponin ostoon Fallkullaan vuonna 2012. Ryhmässä on 10–15-vuotiaita nuoria.

Ruotsinkielisessä yksikössä toteutettiin pienryhmätoimintaa yhdessä Seikkailutalon kanssa, jossa työskenteli ruotsinkielinen nuoriso-ohjaaja. Yksikössä järjestettiin myös mm. mediaa ja musiikkiin liittyviä pienryhmiä.

Poniperhe-ryhmä keräsi rahaa uuden ponin ostoon Falkullaan.

Monipuolista lomatoimintaa

Nuorisoasiainkeskuksen kesä 2011 tarjosi runsaasti toimintaa ympäri kaupunkia. Keskeisessä roolissa olivat kaupungissa sijaitsevat kesätoimipaikat, jotka tarjosivat toimintaa eri kohderyhmille koko kesäloman ajan.

Pihlajamäen nuorisopiistosta on muodostunut kolmessa vuodessa keskeinen nuorten kesätoimintapaikka. Kertomusvuonna piistossa kertyi nuorten käyntikertoja lähes 10 000. Skeittauksen, BMX-pyöräilyn ja muiden freestylelajien lisäksi kesän vetovoimana toimi RockAreena, jossa tuotettiin yhdessä nuorten kanssa musiikkitoimintaa ja bänditapahtumia. Nuorisopiistossa järjestettiin 20 erilaista kesäkurssia, uusiina sisältöinä mm. jousiammunta, scoottaus, jalkapallo, kitarransoitto ja ympäristötaide. Ylen nuortenohjelma Summeria lähetettiin piistosta viikon verran, ja liikuntaviraston FunAction toimintaa järjestettiin usean viikon ajan.

Muuta kesän kurssitoimintaa järjestettiin erityisesti kulttuurin, liikunnan ja eläinten hoidon saralla. Suosituimpia olivat tanssikurssit ja Fallkullan kotieläintilan eläin hoitokurssit. Harrastekursseja järjestettiin kesän aikana kaikkiaan noin 50 erilaista.

Fallkullan kotieläintilalla avoimen navetta- ja tallitoiminnan sekä kurssitoiminnan lisäksi järjestettiin päiväleirejä. Lasten liikennekasvatuksesta huolehti lasten liikennekaupunki, ja nuorten toimintakeskus Happi tuotti toimintaa yhdessä eri yhdistysten ja nuorten yhteisöjen kanssa aikuisuuden kynnyksellä oleville nuorille.

Kesällä 2011 Vartiosaaren kesätoimintaranta uudisti toimintakonseptiaan. Vuodesta 2007 järjestetty avoin kesänuorisotalotoiminta lopetettiin, ja resurssit suunnattiin leirien ja päiväleirien järjestämiseen. Saassa toteutettiin runsaasti päiväleirejä ja kursseja omin ja järjestöjen voimin. Erityisen suosituksi osoittautui monikulttuurisille tytöille järjes-

tetty päiväleiritoiminta. Monikulttuurisille tytöille oli tarjolla myös mm. Puutarhakesä-toimintaa ja monikulttuurinen tytötleiri Vuosaassa.

Bengtsårin leirisaassa toteutettiin 50 kesäleiriä, joihin osallistui kaikkiaan yli 2000 leiriläistä. Varhaisnuorille suunnatusta kesäleiritoiminnasta huolehtivat perinteisesti järjestöt. Nuorisoasiainkeskus järjesti kaikkiaan 14 leiriä, joista yhdeksän Bengtsårissa. Esimerkiksi Torpparimäen nuorisotalo järjesti KivaParas leiri IV:n, Kontula toimintakeskus Luuppi Tsemppis-leirin ja Pikku Huopalahden nuorisotalo kaksi Harry Potter -leiriä. Saaren olosuhteita parannettiin kunnostamalla leirilalueiden rantoja ja laitureita. Käyttöön saatiin myös uusi huoltorakennus.

Pääkaupunkiseudun yhteistyönä toteutettiin Loisteleiri, Santahaminaseuran kanssa KesäIntti ja Allianssin kanssa Kansainvälinen työleiri, joka pidettiin ensimmäistä kertaa Vartiosaaressa. Yksi erikoisimmista tulokkaista oli Fallkullan kotieläintilan Seikkailee lehmien kanssa -leiri, jossa vajaa parikymmentä nuorta vietti viikon saarielämää lehmiä hoidellen.

Lukuisten järjestö- ja yhdistyskumppanien lisäksi toimintaa toteutettiin muiden hallintokuntien kanssa. Kumppaneina toimivat mm. liikuntavirasto, kulttuurikeskus ja kirjasto. Palvelujen saavutettavuutta parannettiin lisäämällä yhteistä viestintää.

Toimintaa kehitettiin myös nuorisotaloilla. Myllypuron nuorisotalolla pidettiin auki läpi kesän Idän kuuma hotti Hawaii -kahvilaa. Malminkartanossa järjestettiin Mätisnuta ja Jakomäessä Summerlove. Eteläisessä nuorisotyöyksikössä järjestettiin Koralli Summer Jam, jossa työskenteli mm. sirkusohjaaja.

Ruotsinkielisessä yksikössä järjestettiin loma-aikoina monta yönuttaa. 12–14-vuotiaille tytöille kehitettiin Tweens Fun -ohjelmaa, jonka tavoitteena on tukea nuoria ikävaihesiirtymäs-

sä. Ohjelma sisälsi itsetunnon ja sosiaalisten taitojen kehittämistä sekä monimuotoista ryhmätoimintaa. Toiminta kehitettiin nuorten omien toiveiden myötä.

Kesän suosituimpia skeittipaikkoja oli uudistunut Tullikirjurin skeittipuisto, jossa järjestettiin useita tapahtumia ja skeittikursseja omin ja yhteistyökumppanien voimin. Skeittikursseja järjestettiin myös Lauttasaaren ja Eläintarhan skeittipuistoissa. Malminkartanossa pidettiin skeittikisat jo viidennen kerran.

Kesän 2011 aikana nuorisoasiainkeskuksen eri toimipaikoissa työskenteli 16–17-vuotiaita yhteensä 59. Suurimmat työllistäjät olivat Fallkullan kotieläintila, Pihlajamäen nuorisopuisto, Bengtsårin leirisaari ja Vartiosaaren huoltotiimi.

Vuosaaren nuorisotyöyksikössä tarjottiin kesätöitä monikulttuurisille 15–16-vuotiaille nuorille yhdessä Nuorten puutarhayhdistyksen kanssa. Työjaksoja oli Kallahden nuorisotalon kesäkahvilassa sekä Kumpulan kasvitarhalla. Rahoitus saatiin Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman ja Nuorten puutarhayhdistyksen kautta.

Usean aikaisemman vuoden tapaan nuoret vertaisohjaajat huolehtivat yhdessä nuoriso-ohjaajien kanssa Haaga-Kaarelan alueella toteutuneen Kesäakatemian kurseista. Lisäksi nuoret pitivät kurseja mm. Fallkullan kotieläintilalla ja Pihlajamäen nuorisopuistossa.

Hyviä käytäntöjä Arabian nuorisotalolla

Arabian nuorisotalo on yksi vetovoimaisimmista nuorisotaloista nuorisoasiainkeskuksessa. Komeat, nykyaikaiset tilat avattiin vuonna 2009, ja siitä lähtien nuorisotalo on houkuttanut mukaan niin varhaisnuoria kuin nuoriakin. Erityisesti

talo tunnetaan musiikkitoiminnastaan.

Kertomusvuonna varhaisnuorten eli 3.–6.-luokkalaisten toimintaa oli kymmenen tuntia viikossa. Lasten perushyvinvoinnin ja elämänhallinnan tukemiseksi maanantaisin järjestettiin liikuntatoimintaa peruskoulun salissa. Säännöt tehtiin yhdessä lasten kanssa, niistä pidettiin kiinni ja niistä keskusteltiin. Haastavissa tapauksissa lapsia ja heidän perheitään pyrittiin tukemaan mahdollisuuksien mukaan, ja vuoropuhelua käytiin myös muiden alan toimijoiden kanssa.

Varhaisnuorten talokokouksissa suunniteltiin pääasiassa perjantaiohjelmaa, mm. erilaisia turnauksia, kilpailuja, leffailtapäiviä, leipomispäiviä ja discoja. Varhaisnuorten perjantai-ohjelmiin osallistettiin apuohjaajiksi nuoria. Kolme 18-vuotiaasta nuorta osallistui vapaaehtoiskoulutukseen, ja harjoittelunaan he järjestivät nuorisotalolla 7.-luokkalaisten discon.

Varhaisnuorten käytössä oli erilaisia peli-, askartelu-, piirustus- ja ulkopelivälineitä, Internet sekä mahdollisuus elokuvien katsomiseen. Maanantaisin ei pelattu pelikonsoleilla ja tietokoneilla vaan panostettiin yhdessäoloon, leikkimiseen ja perinteisten pelien pelaamiseen.

13–17-vuotiaiden avointa toimintaa järjestettiin kertomusvuonna 12 tuntia 45 minuuttia viikossa. Pelitoiminta oli yksi suosituimmista toimintamuodoista, ja nuorten käytössä oli runsaasti pelivälineitä ja tietokoneita sekä Pelitalon verkossa toimivat pelikoneet. Arabian nuorisotalo oli mukana mm. loppuvuodesta verkossa pelatussa NHL-turnauksessa.

Vuonna 2011 nuorisotalolla harjoitteli säännöllisesti noin 20 bändiä. Lisäksi nuorille annettiin yksilöohjausta eri instrumenttien soittamisessa. Bändi-iltoja järjestettiin joka toinen viikko, mutta käytännössä erilaisten yhteistyötapahtumien myötä tapahtumia oli lähes viikoittain. Tapahtumien

20 | NUORISOTALOJA, -TILOJA JA -TOIMINTAA

tuottamisessa keskeinen rooli oli nuorten Rocktoimikunnalla. Nuoret hoitivat kaiken, mitä tapahtumisen tuottaminen vaatii, kuten tekniikan, miksauksen, juonnot, markkinoinnin ja tarjoilun.

Musiikkitoiminnassa tehtiin yhteistyötä kumppaneiden kanssa. JunnuVimmassa uutena yhteistyötahona mukana oli Metropolia Ammattikorkeakoulu, jonka opiskelijat vetivät kitaraklinikkaa nuorille. Rumpuklinikan puolestaan tarjosi Drummers' Association of Finland eli DAF erillisen rumpalitapahtuman yhteydessä. Arabian peruskoulun kanssa toteutettiin keväällä 2011 RockOut-tapahtuma, missä koulun bändit pääsivät esiintymään.

Kesäksi Arabian musiikkitoiminta siirtyi Pihlajamäen nuorisopuistoon, missä pystytettiin koko kesäksi RockAreena-teltoa. Toiminta sisälsi bändikisoja, discoa, karaokea ja livemusiikkia. Kesän päätteeksi järjestettiin JengipolkuFest-tapahtuma.

Musiikkitoiminnasta vastaava nuoriso-ohjaaja **Tarja Kujanpää** antoi lisäksi musiikkilaitteisiin ja yleisemmin musiikkitoimintaan liittyvää ohjausta ja tukea nuorisoasiainkeskuksen nuorisotaloille ympäri kaupunkia.

Arabian nuorisotalo oli keskeisessä roolissa viraston erilaisten tapahtumien tuottamisessa, erityisesti Ääni ja Vimma ja JunnuVimma -katselmuksissa. Nuorisotalo oli mukana myös Reaktorissa ja RuutiExpossa.

Nuorisotalo päivitti ahkerasti Facebook-sivujaan ja omia kotisivujaan osoitteessa nuoriso.hel.fi/arabia. Molemmat kanavat ovat osoittautuneet tärkeiksi tiedotusväyliksi. Nuorten kanssa käytiin myös keskusteluita Facebookissa. Erityisen merkittävä rooli Facebook-keskusteluilla oli tapauksissa, joissa nuori oli ajautunut vaikeaan tilanteeseen. Facebookin kautta oli helppo lähestyä tuttua ja turvallista nuoriso-ohjaajaa. Arabian nuorisotalo on vetovoimainen tila erilaisille järjestöille, toimijoille ja yhteisöille. Samassa rakennuksessa toimi-

va leikkipuisto käytti vuonna 2011 viikoittain noin 20 tuntia nuorisotalon tiloja. Muita säännöllisiä käyttäjiä olivat HJK:n iltapäivätoiminta, Samba de Roda, FinnParanoids sekä Kansallinen Lastenliitto. Kertaluontoisesti tiloja käyttäviä ryhmiä oli lukuisia. Liikuntatoiminnan tukemisen lisäksi Vallilan Lions Club antoi palkintoja ja välineitä nuorisotalon turnauksiin. Arabian nuorisotalo puolestaan osallistui alueen asukas-yhdistyksen Artovan Kekrijuhlaan.

Vetovoimaisia tapahtumia

Nuorisoasiainkeskus tunnetaan monista suurista nuorille suunnatuista tapahtumista. Hiihtolomaviikon Reaktori kokosi vuonna 2011 yhteensä lähes 16 000 nuorta Kaapelitehtaalle tutustumaan nuorisoasiainkeskuksen ja eri järjestöjen toimintaan.

Loistefestari järjestetään vuorovuosin tanssin, teatterin ja musiikin harrastajille. Kertomusvuonna tapahtuman teemana oli tanssi. Osallistujia oli yhteensä 417 ja yleisöä katselmuksissa ja Savoy-teatterin gaalassa lähes 2 400. Nuorisoasiainkeskuksen tunnetuin tapahtuma, bändikatselmus Ääni ja Vimma, keräsi yleisöä aluekatselmuksiin ja finaaliin kulttuuriareena Gloriaan 5 192 ja osallistujia yhteensä 147. Helsingin-päivänä toteutettu KesäStadi keräsi Eläintarhan kentälle 1 300 kävijää ja ensimmäisen kerran järjestetty RuutiExpo 3800 kävijää Wanhaan Satamaan.

KÄYNTIKERRAT 2010

	Nuorten käyntikerrat	Nuorisotilojen muut käyntikerrat	Verkossa kohdatut nuoret	KÄYNTIKERRAT YHTEENSÄ
ALUEELLISTEN PALVELUJEN OSASTO	496 782	395 149	29 308	921 239
Osaston yhteiset	4 923	3 069	3 566	11 558
Eteläinen nuorisotyöyksikkö	27 218	48 771	749	76 738
Keskinen nuorisotyöyksikkö (sis. Netari)	64 805	43 590	3 370	111 765
Läntinen nuorisotyöyksikkö	34 825	40 827	2 593	78 245
Haaga-Kaarelan nuorisotyöyksikkö	36 268	22 748	3 561	62 577
Pohjoinen nuorisotyöyksikkö	24 862	15 836	1 858	42 556
Malmi-Pukinmäen nuorisotyöyksikkö	54 565	77 388	1 432	133 385
Pohjois-Koillinen nuorisotyöyksikkö	41 092	11 758	3 593	56 443
Kaakkoinen nuorisotyöyksikkö	40 096	43 388	1 849	85 333
Itäinen nuorisotyöyksikkö	94 254	40 889	2 599	137 742
Vuosaaren nuorisotyöyksikkö	30 979	23 716	787	55 482
Svenska ungdomsarbetsenhet	42 895	23 169	3 351	69 415
KESKITETTYJEN PALVELUJEN OSASTO	156 850	203 746	27 246	387 842
Kohdennetun nuorisotyön toimisto	73 945	54 956	4 432	133 333
Kulttuurisen nuorisotyön toimisto*	80 990	61 348	12 357	154 695
Nuorten kansalaistoiminnan toimisto	1 774	87 442	0	89 216
Verkkonuorisotyön kehittämiskeskus	141	0	10 457	10 598
HALLINTOPALVELUJEN OSASTO	0	0	0	0
YHTEENSÄ	653 632	598 895	56 554	1 309 081



KESKEISET TUNNUSLUVUT 2007–2011

	2007	2008	2009	2010	2011		muutos 2010–2011	%
Käyntikerrat	1 121 137	1 189 346	1 163 597	1 282 833	1 309 081		26 248	2,0
Yksilöllisesti ja ryhmätoiminnassa tavoitetut nuoret	18 642	20 785	16 896	16 659	16 941	*	282	1,7
Suunnitelmallisesti tuetut nuoret	975	1 025	1 037	1 107	1 407		300	27,1
Jäsenkorttien lukumäärä	8 372	8 177	12 031	12 454	14 202		1 748	14,0
Maahanmuuttajien osuus	13	13	8	10	8	**	-2	-21,4
Leirivuorokaudet nuorisotalojen suorittamina	12 511	12 576	9 695	11 570	12 734		1 164	10,1

* Nuorten laskentaperuste tiukentui v. 2009 alusta

** Maahanmuuttajien laskentaperuste on muuttunut; v. 2009 osuus laskettu jäsenkorteista, ei enää käyntikerroista

TUNNUSLUVUT 2011/1-12

	(sitova+pks) Yksilöllisesti ja ryhmätoiminnassa tavoitetut nuoret	(sitova+pks) Suunnitelm. tuetut nuoret	Vaikuttamistoim. osallistuneet nuoret	(sitova) Jäsenkortit	Verkon pienryhmissä tavoitetut nuoret	Leirivuorokaudet
ALUEELLISTEN PALVELUJEN OSASTO	12 365	91	3 165	12 278	513	10 292
Osaston yhteiset	160	0	159	0	59	50
Eteläinen nuorisotyöyksikkö	862	0	484	898	8	79
Keskinen nuorisotyöyksikkö	1 608	25	432	1 482	20	1 378
Läntinen nuorisotyöyksikkö	1 433	5	305	1 153	57	707
Haaga-Kaarelan nuorisotyöyksikkö	987	0	485	1 003	13	106
Pohjoinen nuorisotyöyksikkö	665	0	81	757	14	646
Malmi-Pukinmäen nuorisotyöyksikkö	1 007	30	203	1 220	8	1 353
Pohjois-Koillinen nuorisotyöyksikkö	767	19	66	974	28	77
Kaakkoinen nuorisotyöyksikkö	1 057	1	241	819	271	2 744
Itäinen nuorisotyöyksikkö	2 650	11	131	2 477	17	2 166
Vuosaaren nuorisotyöyksikkö	613	0	562	713	18	662
Svenska ungdomsarbetsenhet	556	0	14	782	0	324
KESKITETTYJEN PALVELUJEN OSASTO	4576	1316	96	1924	265	2442
Kohdennetun nuorisotyön toimisto	2595	1276	52	608	200	1 515
Kulttuurisen nuorisotyön toimisto	1 587	40	44	1 242	0	863
Nuorten kansalaistoiminnan toimisto	236	0	0	0	0	0
Verkkonuorisotyön kehittämiskeskus	158	0	0	74	65	64
HALLINTOPALVELUJEN OSASTO	0	0	0	0	0	0
YHTEENSÄ	16 941	1 407	3 259	14 202	778	12 734

NUORET KAUPUNKIKUVASSA

Nuorisoasiainkeskuksentehtävänä on seurata alati vaihtuvia nuorisokulttuurin virtauksia ja vastata niistä nouseviin haasteisiin.



Mopotoimintaa Mobiilimottiksella

Nuorten mopotoiminnan lisääntyttyä mopokokoontumisten eli mopomiittien myötä nuorisosiainkeskus käynnisti vuonna 2010 yhdessä Espoon ja Vantaan nuorisotoimien kanssa pääkaupunkiseudun mopohankkeen nimellä Mobiilimottis.

Mobiilimottiksella ei ole varsinaista toimipistettä, vaan ohjaajat tulevat nuorten pariin kaduille, puistoihin ja huoltoasemille arki- ja viikonloppuiltaisin – eli sinne missä nuoret mopoillaan liikkuvat, mutta jossa järjestettyä mopotoimintaa ei muuten ole. Toiminnan suunnittelusta ja organisoinnista ovat alusta lähtien vastanneet Pukinmäen mopohallin ohjaajat. Toimintaa on ollut toteuttamassa Helsingin, Vantaan ja Espoon nuorisotyöntekijöistä koostuva katutiimi. Mobiilimottiksia järjestettiin pääkaupunkiseudulla vuonna 2011 yhteensä 14 iltana. Ohjaajat osallistuivat myös seitsemään suureen mopomiittiin, joihin kokoontui keskimäärin 500 nuorta.

PKS-mopohankkeen kautta nuoret pääsivät kertomusvuonna vaikuttamaan Moottoripyörä 11 -messujen toiminnan suunnitteluun ja toteutukseen. Messuilla pystytettiin yhdessä Mopoilevat nuoret ry:n kanssa oma osasto, Mopomaailma, johon tutustui 4200 messukävijää.

Lisäksi PKS-mopohankkeen nuorten MOVA-ryhmä suunnitteli ja selvitti nuorille suunnatun mopojen ajoharjoittelualan

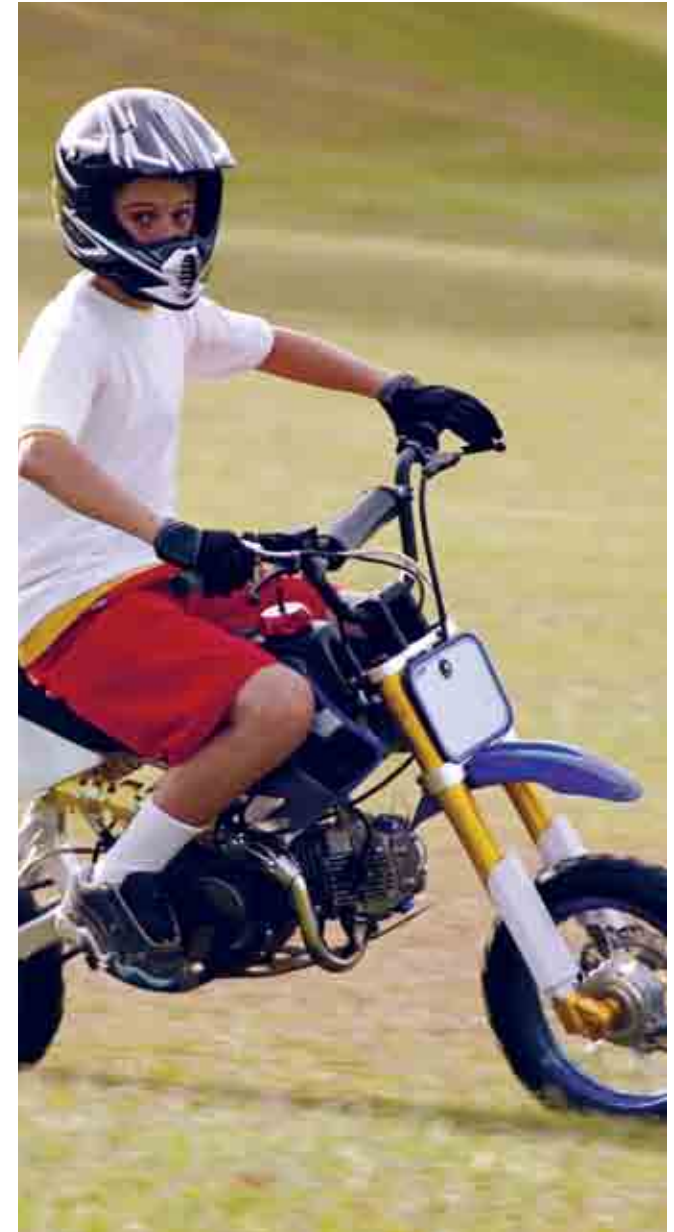
perustamista pääkaupunkiseudulle. Ryhmä toimi Pukinmäen ja Rastiksen mopohallien ohjaajien avustuksella.

Nuorisosiainkeskuksen suosittua liikennetoimintaa ylläpitävät Pukinmäen ja Rastiksen mopohallien lisäksi Pitäjänmäen moottorihalli ja Tattarisuon liikennekoulutusalue, jossa on moottorihallin lisäksi mopoharjoitusalue ja kartingrata. Koko liikennetoiminnan kävijämäärät nousivat vuonna 2011 huomasti. Pienempien lasten liikennekasvatuksesta vastaa vetovoimainen Lasten liikennekaupunki Laaksossa, jossa kävi kertomusvuonna 14 000 lasta.

Vuoden 2011 aikana nuorisosiainkeskuksen liikennetoiminta järjesti kaksi nuorten ajoharjoittelutapahtumaa yhteistyössä Mopoilevat nuoret ry:n kanssa. Toinen tapahtuma järjestettiin Tattarisuon mikroautoradalla, ja se oli tarkoitettu mopoille. Toinen tapahtuma hieman isommille pyörille järjestettiin Vantaan Vauhtikeskuksessa. Osallistujia oli yhteensä noin 150. Kesän liikennetoiminnan kohokohta oli Tattarisuola järjestetty karting-leiri.

Marraskuun alussa aloitettiin Pukinmäen mopohallin remontti. Lähiörahaston myöntämän investointimäärärahan mukaisesti hallin toimintaedellytyksiä, vetovoimaisuutta sekä työturvallisuutta pyritään parantamaan. Remontti jatkuu kevääseen 2012.

**Mobiilimottiksella ei ole varsinaista toimipistettä,
vaan ohjaajat tulevat nuorten pariin kaduille,
puistoihin ja huoltoasemille.**



Skeittiohjelma etenee

Koko kaupungin poikkihallinnollinen skeittiryhmä kokoontui vuonna 2011 säännöllisesti. Ryhmään kuului nuorisosiainkeskuksen lisäksi edustus liikuntavirastosta, ympäristökeskuksesta, kaupunkisuunnitteluvirastosta, kiinteistöviraston tilakeskuksesta ja rakennusvirastosta.

Ryhmän tehtävänä on koordinoita ja seurata kaupungin skeittiohjelman toteutumista sekä tuoda virastoille tulleita aloitteita ryhmän tietoon ja käsittelyyn. Ryhmässä käsitellään myös skeittauksesta kaupunkitilassa esiin nousseita haasteita, mm. meluongelmia.

Ryhmä etsii poikkihallinnollisia ratkaisuja, joissa pyritään rakenteellisesti vaikuttamaan mm. meluvaikutuksiin sekä yhteistyössä skeittareiden yhteisöjen kanssa luomaan ymmärrystä ja parempaa vuorovaikutusta kaupunkilaisten ja skeittiharrastajien välille.

Skeittiryhmä ja siinä mukana olevat virastot tekivät kertomusvuonna yhteistyötä Rullalautaliitto ry:n kanssa. Suvilahden alueelle rakennettiin kesällä 2011 Suomen ensimmäinen Do it yourself -periaatteella toteutettu väliaikainen betoniskeittiparkki. Nuorisosiainkeskus tuki hanketta mm. avustamalla materiaalikustannuksissa. Suvilahden parkin rakentamista tehtiin vahvasti vapaaehtois- ja talkootyöllä. Lisäksi skeittiryhmä kävi tutustumassa Tuusulan Jokelan asfaltti- ja betoniskeittiparkkiin, josta haettiin ideoita valmiille kentälle toteutettavan parkin rakentamiseen. Nuorisosiainkeskuksen oma skeittiryhmä sai puolestaan päätökseen Turvatekniikan keskuksen vaatimat skeittiparkkien turvallisuusasiakirjat.

Nuorten toimintakeskus Luupin skeittihalli jatkoi vuosia kestänyttä menestyskulkuaan. Hallin välineet uusittiin kokonaisuudessaan kesän aikana, ja uudistettu halli avattiin Skeittauksen SM Helsinki Hook Up -tapahtuman jälkeen. Käynti-



kertoja kirjattiin kertomusvuonna 24 194.

Nuorten osallisuutta hallilla vahvistettiin ja vaikuttamismahdollisuuksia parannettiin mm. hallikokouksilla. Halli sai lähiörahostolta 50 000 euroa nuorten kahvilan rakentamiseen, ja nuoret olivat mukana kahvilan suunnittelussa.

Rahaa saatiin myös uuden skeittipuiston perustamiseen Pohjaveden puistoon Vuosaareen. Lähiörahaa ohjautui myös Tuorinniemen skeittipuiston laajentamiseen ja monipuolistamiseen yhteistyössä nuorisosiainkeskuksen Kaakkoisen nuorisotyöyksikön kanssa sekä mm. Tullikirjurin puiston laajentamiseen. Lisäksi lähiörahasto kohdensi rahaa olemassa olevien skeittipaikkojen kunnostamiseen.

Luupin skeittihallin lisäksi myös muissa nuorisosiainkeskuksen omissa skeittipaikoissa, Tullikirjurin puistossa, Laajasalon skeittisalissa ja Pihlajamäen nuorisopuistossa järjestet-

tiin runsaasti tapahtumia. Scoottaajien eli temppurullalautailijoiden määrä lisääntyi erityisesti Laajasalossa ja Pihlajamäen nuorisopuistossa. Hämeentien Maasillan alla sijaitsevan skeittialueen toimintaa supistettiin kertomusvuonna sillalla tehtyjen korjaustöiden ajaksi.

Nuorisosiainkeskuksen yhteistyökumppaneina toimivat mm. Tyttörullalautailijat ry, Temppupotkulautailijat ry ja Helsingin rullalautailijat ry.

Nuoret ja kaupunkitaide

Nuorten kaupunkitaide nousee esiin erityisesti World Design Capital 2012 -vuoden merkeissä. Keväällä 2011 Happeen perustettiin kaupunkitaideyksikkö viemään eteenpäin graffitimaalaushankkeita ja WDC-vuoden tapahtumien suunnittelua. Toiminta alkoi yhteistyötahojen ja nuorten ryhmän kokoamisella, ja jo alkukesästä järjestettiin Kalasataman graffititaitojen siivoustalkoot, Kalasatama Refresh -tapahtuma.

WDC-vuotta suunniteltiin tiiviissä yhteistyössä pääkaupunkiseudun ja Lahden nuorisotoimien kanssa. Syksyn aikana graffititaitelijat ja kaupunkitaideryhmän nuoret rakensivat digitaalista graffitia tekevän helposti liikuteltavan laitteiston ja ryhtyivät dokumentoimaan maalauksia ja muuta aineistoa Helsingin graffiteja käsittelevää kirjaa varten. Kaupunkitaideryhmä kumppaneineen osallistui myös Kalasatamasta rakennustyömaan alta poistetun graffitaidan purkuun sekä järjesti mm. neulegraffiti- ja kynäruiskutyöpajoja nuorisosiainkeskuksen toimipisteissä.



TUOTTOISAA YHTEISTYÖTÄ

Nuorisosiainkeskus tekee yhteistyötä mm.muiden hallintokuntien, järjestöjen, kuntien sekä vapaaehtoistoiminnasta kiinnostuneiden kaupunkilaisten kanssa.

Tiivistä kuntayhteistyötä

Vuonna 2011 nuorisotoimialaa kehitettiin yhä enemmän yhteistyössä pääkaupunkiseudun kuntien kanssa ja valtakunnallisesti 24 kaupungin verkostossa. Yhteisenä tavoitteena oli nuorisotoiminnan tuloksellisuuden seuranta ja vertailu yhteisten tunnuslukujen ja arviointien avulla. Lisäksi jatkettiin verkoston tutkimus- ja kehittämistoimintaa ja pääkaupunkiseudun kuntien yhteistä tapahtumatuotantoa.

Vilkkainta yhteistyö oli Espoon ja Vantaan kanssa. Yhteisesti koordinoitua toiminnan arviointia toteutettiin 18 vertaisauditoinnin avulla. Nuorten ja ohjaajien ryhmät tekivät kolme auditointia. Yhteiset aikaansaannokset koottiin PKS-arviointiraporttiin, joka esiteltiin pääkaupunkiseudun toimialajohdolle.

Mopoilusta tehtiin pääkaupunkiseudun kaupunkien yhteinen tutkimus yhteistyössä Jyväskylän Humanistisen ammattikorkeakoulun kanssa. Valtakunnallisessa Kanuuna-verkostossa saatiin valmiiksi kaksi tutkimus- ja kehittämishanketta ja niiden raportointia, toinen nuorisotalotyöstä ja toinen monikulttuurisuudesta. Pääkaupunkiseudun yhteisistä kulttuuritapahtumista toteutettiin Loisteleiri ja bändikatselmus Ääni ja Vimma.

Hapessa panostettiin järjestöjen ja nuorten ryhmien toiminnan aktivoimiseen.

Kouluyhteistyön uusia linjauksia

Kouluyhteistyötä ja sen linjauksia kehitettiin ja suunniteltiin vuonna 2011 opetusviraston kanssa. Alueellisen kouluyhteistyön linjausten pohjana käytettiin keväällä 2009 julkaistua *Nuorisotyöyksiköt ja alueellinen kouluyhteistyö Helsingissä* -raporttia. Linjauksia valmisteltiin tekemällä mm. lisäselvitystä ja tiedonkeruuta nuorisoasiainkeskuksen nykyisistä kouluyhteistyön muodoista. Lisäksi tutustuttiin muiden kaupunkien, kuten Lahden ja Oulun, yhteistyömalleihin. Kouluyhteistyön suuntaviivat kiteytetään keväällä 2012.

Tavoitteena linjauksissa on selkiyttää kouluyhteistyön keskeisiä toimintoja, antaa tukea resurssien ja voimavarojen käytön suunnitteluun sekä varmistaa riittävät resurssit alueellisen nuorisotyön perustehtävän ja ydinpalveluiden hoitamiseen.

Kouluyhteistyö on ollut tuottoisaa erityisesti ruotsinkielisessä nuorisotyöyksikössä. Nuoriso-ohjaajat yhdessä ruotsinkielisten koulujen kanssa järjestivät vuoden 2011 aikana erilaisia tapahtumia, kuten aktiivisen koulupäivän, ulkoilupäiviä ja urheilupäiviä.

Yhteistyöhankkeiden Happi

Nuorten toimintakeskus Happi osallistui hallintokuntien yhteistyön vahvistamiseen ja verkostoitumiseen muiden toimijoiden kanssa järjestämällä yhteisiä tapahtumia ja kokouksilla suunnittelemaan yhteistyötä. Erityisesti Hapessa panostettiin järjestöjen ja nuorten ryhmien toiminnan aktivoimiseen sekä media-, verkko- ja kulttuurityön kehittämiseen.

Eri virastojen kanssa toteutettiin 20 tilaisuutta. HappySexi-tapahtumassa oli mukana sosiaaliviraston vammaispalvelut ja seksuaalikasvatusjärjestöjä. Yhdessä opetusviraston kanssa suunniteltiin ja toteutettiin toiminnallisia työpajoja, joista on kehitteillä uusi työmuoto nivelvaiheen nuorille. Narrin näyttämön ohjaaja ja kaksi nuorta kouluttivat kirjaston henkilökuntaa kohtaamaan nuoria.

Hapessa järjestettiin kertomusvuoden aikana yli 300 järjestöjen ja nuorten ryhmien tapahtumaa, mm. esteetöntä kulttuuria toteuttaneet Utopia-klubit, hiphoppareita ja eläinoikeusaktivisteja yhdistänyt bändi-ilta ja kulttuurisoin keinoihin yhteiskunnallisia teemoja esiin nostanut Arttia ja Asiaa -päivä.

Hapen järjestämiin Kalasataman graffitaitojen siivoustalkoisiin ja graffititapahtumaan osallistui peräti yhdeksän kumppania. Yhteistyössä Kallio-liikkeen kanssa järjestettiin kirpputoritapahtuma, joka teki toimintakeskusta tutuksi lähialueen asukkaille ja toimijoille.

Järjestöt ja nuorten ryhmät löysivät Hapen jo sen ensimmäisen vuoden (2010) aikana, ja vuonna 2011 niiden toimintaa pyrittiin helpottamaan entisestään kehittämällä Hapen sisäisiä käytäntöjä mahdollisimman asiakaslähtöisiksi. Käyttövuorojen jakoprosessia selkeytettiin, Hapen tilojen erilaisia käyttäjiä varten laadittiin selkeät oppaat ja asiakasnäkökulma tuotiin esiin mm. henkilökunnan kehittämispäivillä. Verkostoitumisen hyviä käytäntöjä käsiteltiin Hapen henkilökunnan koulutustilaisuudessa.

Hapessa kokoontui myös omaehtoisia nuorisokulttuurisia ryhmiä, kuten Marginaalipelaajien basaari, Pääkaupunkiseudun Cosplay -harrastajat, Harry Potter -faneja, Hartsilapset.fi-verkkoyhteisön väkeä ja Jedward-yhtyeen faniryhmä, jonka kokoama maailman pisin fanikirje sai huomiota julkisuudessa.

Kesällä Happi toimi Helsinki Pride -viikon nuorisotapahtumien paikkana. Niemikotisäätiön Elvis-hankkeen nuoret koontuivat sekä Pelitalossa että Narrin näyttämöllä ja järjestivät vuoden aikana kaikille avoimen yleisötapahtuman Hap-pisalissa.

Keväällä 2011 nuorten ryhmät ja järjestöt järjestivät kolme erillistä eduskuntavaaleihin liittyvää keskustelutilaisuutta. Kaksi näistä tilaisuuksista oli maahanmuuttajataustaisten nuorten järjestämiä. Lisäksi Hapessa keskusteltiin mm. globaalkasvatuksesta sekä pidettiin järjestöjen ja yhdistysten vuosikokouksia ja erilaisia koulutustilaisuuksia.

Hapen toimijoilla oli vuonna 2011 yhteensä 35 verkkoyhteisöä, ja yhä suurempi osa tapahtumien suunnittelusta ja toimintojen markkinoinnista siirtyi sosiaaliseen mediaan.

Nuorisoasiainkeskus korosti toisaalta kulttuurin merkitystä nuorten kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin ja kasvun mahdollistajana, toisaalta nuorten merkitystä kulttuurin uudistajina.

Kulttuuristrategiaa nuorisonäkökulmasta

Nuorisoasiainkeskus osallistui vuonna 2011 Helsingin kaupungin kulttuuristrategian 2012–2017 valmisteluun. Virasto esitti näkemyksiä nuorten kulttuurikäsitteistä, kulttuuriharrastuksista ja toimintaympäristön muutoksista. Valmistelun eri vaiheissa nuorisoasiainkeskus teki monia toimenpide-ehdotuksia ja laskelmia kustannusvaikutuksista.

Nuorisoasiainkeskus korosti toisaalta kulttuurin merkitystä nuorten kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin ja kasvun mahdollistajana, toisaalta nuorten merkitystä kulttuurin uudistajina, etenkin jatkuvassa liikkeessä olevan kaupunkikulttuurin ja -tilan muokkaajina.

Sisällöllisinä teemoina korostettiin mm. populaarikulttuurin, verkkomaailman sekä kulttuurikeskuksen ja muiden hallintokuntien yhteistyön merkitystä. Muina teemoina nousivat esiin osallisuus, valtakunnallisuus, alueellisuus ja perhenäkökulma. Erityistä huolta kannettiin kansalaisyhteiskunnan näkökulman jäämisestä syrjään strategian valmistelussa.

Työllistämiskokonaisuus – monipuolista yhteistyötä

Helsingissä nuorten työllisyydenhoitoa koordinoidaan henkilöstökeskuksen työllisyystiimin kautta. Kaupunki tarjoaa nuorille keinoja kartuttaa työkokemusta, päivittää ammattitaitoaan, hankkia ammatillinen koulutus sekä parantaa työllistymisedellytyksiään ja työelämätaitojaan. Lisäksi nuorille tarjotaan neuvontaa ja ohjausta työllistymiseen ja koulutukseen hakeutumiseen.

Nuorisoasiainkeskuksen Työllistämiskokonaisuuden asiakkaita ovat 17–25-vuotiaat työttömät helsinkiläiset nuoret, jotka ovat työharjoittelussa työmarkkinatuella tai sitä seuraavalla palkkatukijaksolla kaupungin eri organisaatioissa.

Työllistämiskokonaisuus tukee nuoren arjenhallintaa sekä tekee nuoren kanssa suunnitelman koulutukseen ja työelämään siirtymisestä. Helsingin kaupungille tullaan työharjoitteluun työmarkkinatuella työ- ja elinkeinotoimiston kautta.

Vuonna 2011 Työllistämiskokonaisuudessa oli asiakkaita 290, joista 215 oli suomenkielisiä, 6 ruotsinkielisiä ja 69 muunkielisiä. Käyntikertoja ja verkossa kohdattuja nuoria kertyi yhteensä 2360. Suunnitelmallisesti tuettuja nuoria oli 234.

Henkilöstökeskuksen ja työ- ja elinkeinotoimiston rahoittamaan KAVA-koulutukseen osallistui 46 henkilöä. Koulutus on tarkoitettu alle 25-vuotiaille maahanmuuttajataustaisille nuorille, ja sen tarkoitus on lisätä nuorten mahdollisuutta hakeutua ammatillisiin opintoihin ja työelämään.

Työllistämiskokonaisuuden alaisuudessa toimii Asemanseutu, jonka työntekijät kohtaavat nuoria kaduilla ja kauppa-keskuksissa ja ohjaavat heitä tarvittaviin palveluihin. Toiminnan kohderyhmää ovat monikulttuuriset 14–25-vuotiaat nuoret. Vuonna 2011 käyntikertoja ja verkossa kohdattuja nuoria oli 6472. Suunnitelmallisesti tuettiin 46 nuorta. Yksi-



löllisesti ja ryhmätoiminnassa nuoria tavoitettiin 139. Vuonna 2011 Asemanseutu teki tiiviisti yhteistyötä Aseman Lapset ry:n kanssa, ja Asemanseutu toimi Aseman Lapset ry:n Walkers-kahvilasta käsin.

Työllistämiskokonaisuuteen kuuluu myös yökoripallotoiminta, jota toteutetaan yhdessä HNMKY:n kanssa. Kesällä 2011 yökoripalloa pelattiin Hietaniemen rannassa ja talvikaudella Malmin palloiluhallilla sekä sopimuksen mukaan Kallahden nuorisotalolla. Toimintaa rahoittivat nuorisosiainkeskus ja RAY. Käyntikertoja ja verkossa kohdattuja nuoria vuonna 2011 oli 15 350, yksilöllisesti ja ryhmätoiminnassa kohdattuja nuoria 135. Lisäksi nuorisosiainkeskus oli toteuttamassa NMKY:n ja Helsingin Icehearts ry:n kanssa Liikutaan yhdessä -hanketta.

Vapaaehtoistoiminnan vuosi 2011

Vuosi 2011 oli EU:n vapaaehtoistoiminnan teemavuosi, ja sen suojelijana toimi presidentti Tarja Halonen. Nuorisosiainkeskus osallistui aktiivisesti teemavuoteen ja sen päätapahtumiin koko vuoden ajan.

Teemavuoden virallisilla tuntitili.fi-sivuilla esiteltiin monenlaista vapaaehtoistoimintaa, ja sivujen kautta saatiin mukaan nuorisosiainkeskuksen toimintaan 26 henkilöä.

Vapaaehtoistoiminnan vuosi käynnistettiin hiihtolomatapahtuma Reaktorissa *Vapaaehtoisena vaikutat* -foorumilla, jossa vapaaehtoistoiminnan erilaisia muotoja, mahdollisuuksia ja kansainvälisiä ulottuvuuksia nuorisosiainkeskuksen kanssa esittelivät Pelastakaa lapset ry, CIMO, Walkers ja Parasta lapsille ry. Foorumiin osallistui 35 henkilöä.

Toukokuussa järjestettyyn *Vapaasti vaikuttava nuori* -työseminaariin osallistui 90 kiinnostunutta, ja se toteutettiin yhteistyössä Humakin ja Pelastakaa lapset ry:n kanssa. Maail-

ma kylässä -festivaali oli yksi teemavuoden keskeisimmistä tapahtumista. Nuorisosiainkeskuksen vapaaehtoistoimintaa esiteltiin Eurooppatiedotuksen osastolla, jossa vapaaehtoistoimintaan kävi tutustumassa 380 henkilöä. Teemavuosi huipentui syksyllä komission kiertueeseen Eurooppa-talolla. Nuorisosiainkeskuksen vapaaehtoistoiminnan koordinaattori oli kaupungin vapaaehtoistoiminnan neuvottelukunnan jäsenen roolissa toteuttamassa viikolle seminaaria vapaaehtoistoiminnan hyvistä käytännöistä. Päivän tuloksena valmistui vapaaehtoistoiminnan hyvien käytänteiden vinkkivihko.

Syksyllä MLL:n Uudenmaanpiiri, SPR ja nuorisosiainkeskus lähtivät esittelemään vapaaehtoistoimintaa Prisma-kiertueelle. Vuoden aikana nuorisosiainkeskuksen vapaaehtoistoimintaa esiteltiin myös useissa seminaareissa ja messuilla. Mediassa, mm. Ylen aikaisessa ja Nuorisotyö-lehdessä, nuorisosiainkeskuksen vapaaehtoistoiminta sai myös näkyvyyttä.

Kaikkiaan teemavuosi toi nuorisosiainkeskukselle positiivista julkisuutta ja monia uusia toiminnasta kiinnostuneita vapaaehtoisia. Yhteensä aikuiset ja nuoret toimivat vuonna 2011 vapaaehtoisina nuorisosiainkeskuksen toiminnossa 18 319 tuntia, joka on 7,7 prosenttia enemmän kuin edellisenä vuonna.

Kertomusvuonna koulutettiin yhteensä 75 vapaaehtoista aikuista. Uutena koulutusmuotona aloitettiin nuorten, juuri täysi-ikäisyyden saavuttaneiden vapaaehtoisten kouluttaminen viidellä nuorisotalolla. Koulutuksiin osallistui 35 nuorta ja neljä ohjaajaa. Vapaaehtoisten teemailtoja oli vuoden aikana kaksi, ja kesän alussa järjestettiin perinteinen kesäjuhla.

Vapaaehtoistoimintaa markkinoitiin mm. Facebookin Vapaaehtoiset nuorisotoiminnassa -sivulla, jossa kävi yli 200 henkilöä viikoittain, sekä vapaaehtoisten postituslistalla.

ungdomscentrum
youth department

nuorisohelin

nuorisosaainkeskus
ungdomscentrum
youth department

**KANSAINVÄLISIÄ
KUVIOITA**

Helsinki on kansainvälisen nuorisotyön
saralla suosittu tutustumiskohde ja
nuorisosaainkeskus haluttu kumppani.

Nuorisoasiainkeskus selvitti työntekijöidensä kokemuksia ja tuntemuksia kansainvälisestä toiminnasta vuonna 2011. Tuloksena syntyi raportti *Nuorisoasiainkeskus maassa ja ilmassa – suuntaviivat vuosille 2011–2013*.

Selvityksen mukaan kansainvälinen toiminta on monipuolinen ja tärkeä nuorisotyön menetelmä, ja sitä pitää toteuttaa niin kotimaassa kuin ulkomailla. Vaikka kansainvälinen toiminta on haastavaa, vastaajat kokivat sen antoisaksi ja palkitsevaksi.

Kansainvälisen toiminnan koordinoitua ja tukitoimintaa jaettiin useampaan eri tehtäväkuvaan ja eri osastoilla työskenteleville nuoriso-ohjaajille. Toiminnan keskiössä olivat nuorisovaihdot. Yksittäisten nuorten yhteydenottoja mahdollisista vaihtoista tuli kertomusvuonna lähes viikoittain.

Nuorisoasiainkeskus vieraana ja isäntänä

Nuorisoasiainkeskuksen kehittävä ote nuorisotyöhön tunnetaan useissa eri maissa, ja vuoden 2011 aikana virasto isännöi lukuisia työntekijädelegaatioita, joille kerrottiin viraston toiminnosta. Esimerkiksi ryhmä Ranskan nuorisotoimesta halusi kuulla nuorisoasiainkeskuksen kestävä kehityksen työstä, ja Valko-Venäjän Minskin asiantuntijat perehtyivät Luotsi-toimintaan. Keväällä vieraana oli asiantuntijoita Saksasta, syksyllä useamman päivän vierailu Tukholmasta ja Bonnista.

Nuorisoasiainkeskuksen työntekijät tutustuivat vuonna 2011 mm. verkkopalveluihin Hollannissa, Saksassa ja Tanskassa sekä vaikuttamistoimintaan ja arviointiin Belgiassa ja Itävallassa. Ison-Britannian, Saksan ja Itävallan kanssa jatkettiin nuortenryhmien vaikuttamishankkeiden toteuttamista.

Alueellisen romanityön ja NevoDrom-projektin työntekijät osallistuivat CIMOn *Wondering for Wanderers* -opintovierailuihin Slovakiassa ja Unkarissa. Kokonaisuuteen kuului myös Suo-

men vierailun toteuttaminen. Pääteemoiksi nousivat toivon antaminen muiden maiden romanityötä tekeville ja ymmärryksen lisääntyminen omasta romanikulttuurista.

Nuorten kansainväliset matkaryhmät

Nuorten kansainväliset matkaryhmät ovat pitkäkestoisia projekteja, joiden kautta luodaan kontakteja muiden maiden nuoriin ja kulttuureihin. Ryhmissä nuoret sekä isännöivät vieraita Suomessa että matkustavat kumppanimaan tai -maiden nuorten vieraaksi. Vuoden 2011 aikana toimi kuusi kv-ryhmää.

Torpparinmäen nuoret osallistuivat viiden maan nuorisovaihtoon, jonka teemana oli *Risks, dangers and safety of young people in the countryside and cities*. Muut maat olivat Slovakia, Viro, Puola ja Pohjois-Irlanti. Läntinen ja Kaakkoinen nuorisotyöyksikkö toteutti COSMO 2011 -nuorisovaihdon Viron, Saksan ja Portugalin kanssa Vuorilahden kurssikeskuksessa. Vuosaaren nuorisotyöyksikön kv-ryhmätapaaminen järjestettiin Espanjassa. Mukana oli nuoria ja ohjaajia myös Ranskasta ja Virossa. Itäisessä nuorisotyöyksikössä aloitettiin kv-vaihtoprojekti Viron kanssa.

Yhteistyössä Allianssin kanssa järjestetyllä Vartiosaari voluntary work camp -työleirillä oli 23 iältään 16–18-vuotiasta nuorta yhdeksästä eri Euroopan maasta. Leirillä nuoret maalasivat Vartiosaaren päärakennuksen.

Fallkullan kotieläintilan nuorisovaihto Islantiin

Eräs toteutuneista nuorisovaihdon hankkeista oli Fallkullan kotieläintilan kansainvälinen ryhmä, jonka nuoret matkustivat Islantiin kesällä 2011. Ryhmässä oli 12 nuorta, iältään 13–17-vuotiaita. Vaihto toteutettiin kesä–heinäkuussa Islan-

nin Fludirissa. Ryhmä kokoontui useaan otteeseen keväällä suunnittelemaan vaihdon ohjelmaa. Kesän lähestyessä myös vanhemmille pidettiin useampi tapaaminen, joissa käytiin läpi käytännön asioita.

Islantiin matkusti lopulta 14 nuorta, joista neljä oli poikia ja loput tyttöjä. Vaihdon teemoina olivat luonto ja eläimet, joita käsiteltiin ryhmätehtävien, keskustelujen, leikkien ja retkien kautta. Nuoret muun muassa tekivät eläimille leluja ja kaneille koppeja sekä keräsivät peittoja ja rahalahjoituksia kylän ihmisiltä. Lahjoitukset annettiin paikalliselle eläinsuojeluyhdistykselle. Retkikohteina olivat mm. islanninhevosta vaellus, Geysir-lähteet, Westman-saaret ja Reykjavik.

Syksyllä 2011 ryhmä kokoontui muistelemaan onnistunutta vaihtoa ja suunnittelemaan jatkoa. Islannin ryhmän kanssa yhteistyö jatkuu, ja tavoitteena on järjestää kesällä 2012 islantilaisnuorten vaihto Helsinkiin.

Kansainvälisten hankkeiden Happi

Nuorten toimintakeskus Happeen kävi vuoden 2011 aikana tutustumassa noin 350 kansainvälistä vierasta, jotka edustivat pääsääntöisesti kasvatus- ja nuorisoalaa, mutta joukossa oli myös poliitikkoja, virkamiehiä ja toimittajia. Nuorisoalan tutkijoita kävi Japanista, Kiinasta, Kanadasta ja useista Euroopan maista. Eniten ryhmiä vieraili Etelä-Koreasta. Opiskelijoi- ta ja muita nuorten ryhmiä kävi Belgiasta, Venäjältä, Virossa, Isosta-Britanniasta, Saksasta ja Ruotsista. Kaikkiaan tutustujia oli yli 20 maasta ja viidestä eri maanosasta.

Hapessa lokakuussa järjestetty MediT-tapahtuma (Convention on media and non-formal learning in intercultural youth dialogue) toi taloon viiden päivän ajaksi 33 järjestönuorta eri puolilta Eurooppaa. Euroopan nuorten parlamentin järjestämä tapahtuma hyödynsi Happea läpikotaisin; osallistujat pääsivät mm. maalaamaan graffiteja, tekemään radio-ohjelmaa sekä opettelemaan valo- ja videokuvausta.

***”Happi oli minulle suuri
inspiraatio, haluaisin
alkaa kehittelemään
jotain sen kaltaista
Belgradiin. Ei tietenkään
mitään näin suurta tai
kehittynyttä, mutta
sysätä sen kehityksen
aluilleen.”***

–Aleksandar Tosovitch, Serbia.



MONIKULTTUURISTA KEHITYSTYÖTÄ

Nuorisoasiainkeskuksessa vaalitaan monikulttuurisuutta mm. koulutuksella, viestinnällä ja erilaisilla tapahtumilla.



Monikulttuurista osaamista ja kulttuuritulkkeja

Henkilökunnan monikulttuurista ja rasminvastaista osaamista kehitettiin monikulttuurisen nuorisotyön yhteishenkilöverkoston tapaamisissa, joissa käsiteltiin mm. maahanmuuttoon liittyvää lainsäädäntöä sekä viraston monikulttuurisuusohjelman etenemistä.

Syksyllä viraston esimiehet osallistuivat monikulttuurista johtamista tukevaan kahden päivän koulutukseen, joka toteutettiin yhdessä Oiva Akatemian kanssa.

Henkilökunnan monikulttuurisen ja rasminvastaisen osaamisen kehittämiseksi järjestettiin ensimmäistä kertaa lokakuussa Kulttuuritulkkien viikko, jonka aikana kulttuuritulkit olivat mukana lähes parinkymmenen työyhteisön monikulttuurisen työn kehittämisessä. Kokemukset viikosta olivat myönteiset. Lisäksi kulttuuritulkit toimivat viraston eri työyhteisöissä ns. sisäisinä konsultteina ja tarjosivat näkökulmia, kuinka työyhteisöjen tulisi huomioida monikulttuurisuus nuorten kanssa ja työyhteisöjen toiminnassa yleisemmin.



Nuorisoasiainkeskuksen ja Pelastakaa Lapset ry:n NoRacism-kumppanuushanke tuotti oppaan rasminvastaisesta nuorisotyöstä. *R-sana – kirja rasismista ja siihen puuttumisesta* julkaistiin joulukuussa 2011, ja sillä tulee olemaan tärkeä osa henkilökunnan rasminvastaisen osaamisen kehittämisessä.

Syksyllä 2011 käynnistyi *International Organisation for Migrationin* (IOM) hanke *Models for Integration and Prevention of Exclusion: Empowering Migrant Youth*, jonka tarkoituksena on parantaa maahanmuuttajanuorisjärjestöjen kykyä auttaa maahanmuuttajanuoria kotoutumaan paikalliseen yhteiskuntaan ja ehkäistä heidän syrjäytymistään. Hanke jatkuu vuonna 2012, ja siinä on mukana Suomen (Kanava ry ja nuorisoasiainkeskus) lisäksi järjestöt ja viranomaishot Itävallasta, Tšekin tasavallasta, Puolasta ja Ranskasta. Hankkeen keskiössä ovat vertaisarviointit näissä maissa. Vertaisarviointikoulutukseen Itävallassa osallistui joulukuussa yksi nuorisoasiainkeskuksen työntekijä.

Kulttuuritulkit toimivat viraston eri työyhteisöissä ns. sisäisinä konsultteina ja tarjosivat näkökulmia, kuinka työyhteisöjen tulisi huomioida monikulttuurisuus nuorten kanssa ja työyhteisöjen toiminnassa yleisemmin.

Viestintää ja tapahtumia

Eri toimipaikoissa järjestettiin yhdenvertaisuutta ja rasisminvastaisuutta edistäviä tapahtumia, mm. Maailma kattilassa -viikko ja Glorian rasisminvastainen konsertti maaliskuussa yhdessä useiden yhteistyötahojen kanssa. Lisäksi nuorisoasiainkeskuksen henkilökunta ja nuoret osallistuivat Suomen Punaisen Ristin *Luovu ennakkoluuloistasi* -kampanjaan.

Monikulttuurista ja -kielistä viestintää kehitettiin tuottamalla nuorisotalotoiminnasta selkokielen esite suomeksi, venäjäksi, somaliksi, ranskaksi ja englanniksi nuorten vanhemmille. Kaikki käännetty esitteet ja julkaisut koottiin nuorisoasiainkeskuksen Internet-sivuille.

Monikulttuurisille vanhemmille järjestettiin mm. Jakomässä eri kielillä keskustelutilaisuuksia nuorille ja heidän perheilleen tarjolla olevista palveluista.

Alueellisen romanityön tuloksia

Alueellista romanityötä kehitettiin kertomusvuonna erityisesti Haaga-Kaarelan nuorisotyöyksikön Romaniclubi-toiminnassa, jossa keskusteltiin ajankohtaisista romanityhteisöä puhuttavista aiheista nuoriso-ohjaajan johdolla, tavattiin kaupungin organisaatiossa romanityhteisöä lähellä toimivia virkamiehiä sekä vietettiin erilaisia vuoden kiertoön liittyviä juhlia. Romaniclubi toimii matalan kynnyksen kohtaamispaikkana eri-ikäisille romaneille. Kertomusvuonna Romaniclubilla kävi noin 20–150 romania/kokoontumiskerta.

Romaniclubilla järjestettiin romanikielen Kielipesä-toimintaa syksyllä 2011. Paikalla oli 16–40-vuotiaita romaneja kerrallaan 7–10. Kielipesää mainostettiin suullisesti ja jakamalla mainoksia romanityhteisön tapahtumissa. Tavoitteena oli oppia keskustelemaan ja kertomaan asioita romanikielellä.

Alueellisen romanityön nuoriso-ohjaaja sekä romanitaustainen oppisopimusopiskelija osallistuivat Diakonissalaitoksen järjestämälle nuorten aikuisten kesäleirille heinäkuussa 2011. Leirillä oli 110 lasta ja nuorta, ja siellä keskusteltiin koulutuksesta, vapaa-ajan vietosta sekä vaatimuksista yhteiskuntaa ja omaa romanityhteisöä kohtaan.

Romaninuorten harjoitteluun ja työllistämiseen ohjaaminen jatkui yhteistyössä Työllistämiskokonaisuuden kanssa, ja Työllistämiskokonaisuus ja Tulevaisuustiski kävivät esitelmässä toimintaansa Romaniclubilla. Oppisopimusopiskelijana aloitti yksi romanitaustainen opiskelija.

Kaksi romanitaustaista työntekijää toimi kertomusvuonna virastossa kulttuuritulkkeina. He antoivat ohjausta ja neuvontaa romanasioissa viraston sisällä sekä yhteistyökumppaneille. Kulttuuritulkit neuvoivat ja auttoivat yksittäisiä nuoria ja osallistuivat neuvotteluihin mm. lastensuojelun työntekijöiden kanssa.

NevoDrom – uusi tie romaninuorille

NevoDrom-projekti tukee 13–16-vuotiaita helsinkiläisiä romaninuria. Nuoren ympärille kootaan Luotsi-toiminnan tavoin hänen kasvuunsa vaikuttavien aikuisten tukiverkosto ja luodaan yksilöllinen, tavoitteellinen ja kokonaisvaltainen tukiohjelma. Toiminnan tavoitteena on turvata nuoren kasvu, vaikuttaa myönteisesti nuoren ja hänen perheensä elämään ja edistää tasa-arvoisia mahdollisuuksia niin kotona, koulussa kuin vapaa-ajallakin.

NevoDromissa oli vuoden 2011 aikana 1018 käyntikertaa. Yksilöllisesti ja ryhmätoiminnassa tavoitettiin 15 nuorta, suunnitelmallisesti tuettuja nuoria kertyi saman verran. Projektin

lopetti seitsemän nuorta. Palaute oli pääosin hyvää, ja prosessit päättyivät hyvin. Epäonnistuneissa tapauksissa perheet eivät sitoutuneet ohjelmaan ja nuorella oli liian isoja ongelmia NevoDromin hoidettavaksi.

NevoDromin asiakkaat tulivat pääsääntöisesti koulujen kautta, pieni osa sosiaaliviraston Itäisen perhekeskuksen romaniperhetyöntekijöiden lähettämänä. Toimintaa markkinoitiin laajalla koko Helsingin kattaneella koulukierroksella, kuraattoreiden infotilaisuudessa sekä romanityhteisön keskuudessa Romaniclubilla ja Kallahden Romani-perhekerhossa.

NevoDromin siirtyminen Työllistämiskokonaisuuden alaisuudesta Länsiluotsiin antoi NevoDromille mahdollisuuden vertaistukeen ja uudenlaiseen työotteeseen. NevoDrom sai Länsiluotsilta mm. tukea ryhmä- ja leirityöskentelyyn, lähetteiden käsittelyyn ja asiakasprosesseihin.

A photograph of two sailboats on a lake. The sailboat in the foreground is white with a large white sail and a person wearing a red life vest and a blue hooded hat. The sailboat in the background is also white with a smaller sail and a person wearing a red life vest. In the background, there is a fountain with multiple jets of water spraying upwards. The background is filled with lush green trees and a building with a red roof.

TALOUDELLISTA JA TEHOKASTA TOIMINTAA

Helsingin kaupungin taloudellisen tilanteen kiristyttyä nuorisoasiainkeskus ryhtyi selvittämään tilojensa tehostamista.

Talouden seuranta ja riskienhallintaa

Nuorisotoimen taloudellisuutta ja vaikuttavuutta selvitettiin kaikissa osastoissa vuoden 2011 aikana. Tuottavuuden seurantaan ja työn kehittämiseen tarkoitettu tuottavuusmatriisi valmistui loppuvuodesta. Malli otetaan käyttöön nuorisosiainkeskuksen kaikissa yksiköissä vuonna 2012.

Talouden ja toiminnan sisäisen seurannan painopistettä siirrettiin toiminnallisille osastoille. Uusi talouden ja toiminnan seurantavälineenä käytettävä Excel-taulukko otettiin käyttöön, ja siihen toiminnanjohtajat tekivät ennusteet taloudesta ja tunnusluvuista yhdessä taloushallinnon henkilöstön kanssa. Kunkin yksikön ennusteista muodostui toimiston/osaston taso. Näiden ennusteiden perustella koottiin nuorisosiainkeskuksesta ulospäin annettava ennuste.

Riskienhallintaa toteutettiin suunnitelmallisesti talous-, imago-, maine-, tietoturva-, kumppanuus- ja toiminnallisten riskien osalta. Kaupungin yleisen taloudellisen tilanteen heikennyttä talousarvion niukkuutta helpotettiin ulkopuolisen rahoituksen osuutta kasvattamalla.

Hankintoja ja kilpailutuksia

Hankintojen neuvonta ja ohjeistus siirtyivät keväällä 2011 osastojen sihteeille sekä alueellisten palvelujen hallintosihteerille. Vuoden 2012 aikana vähennetään hankintaesitysten tekijöiden määrää ja vahvistetaan jäljelle jäävien tekijöiden osaamista.

Kilpailuttamisen osalta vuonna 2011 nuorisosiainkeskus oli sopimuksen mukaan yhteydessä hankintakeskukseen. Myös tulevaisuudessa hankintakeskus on tiiviisti mukana prosesseissa tai hoitaa koko kilpailutuksen. Kertomusvuonna ei ollut virallisia kilpailutuksia, ainoastaan minikilpailutuksia kalusteista.

Kertomusvuonna kaikki helsinkiläinen järjestötoiminta muutettiin maksuttomaksi nuorisosiainkeskuksen tiloissa.

Järjestö- ja kumppanushankkeita

Nuorisosiainkeskus kartoitti syksyn 2009 palveluverkkoselvityksen yhteydessä omien tilojensa käytön. Selvisi, että tehostaminen voisi olla mahdollista erityisesti päiväkäytössä. Kertomusvuonna kaikki helsinkiläinen järjestötoiminta muutettiin maksuttomaksi nuorisosiainkeskuksen tiloissa, minkä seurauksena käyntikerrat nousivat 42 000:lla.

Syksyllä 2011 aloitettiin järjestökumppanuuskehittämisen ja lisäämishanke, jonka päätavoitteena on kolmannen sektorin roolin vahvistaminen kunnallisen nuorisotyön toteuttamisessa sekä mahdollisten uusien järjestökumppaneiden kartoitus. Hanke on luonteeltaan valmisteleva selvitys siitä, mihin järjestöjen voimavarat kunnallisten nuorisopalvelujen tuottamisessa riittävät.

Tulevaisuudessa on tarkoitus ottaa käyttöön nykyistä kevytrakenteisempi ja vähemmän resurssia vaativa malli, jonka avulla alueellinen avoin nuorisotalotoiminta pystytään järjestämään nykyistä vähemmällä resursseilla vakansseja vähentämättä, sekä niin ettei alueen nuorten pääsy toimintaan heikkene. Hanke koskee kaikkea kaupungin toteuttamaa kunnallista nuorisotyötä koko Helsingin kaupungin alueella.

Kertomusvuonna selvitettiin, mitä viraston tarjoamia nuorisopalveluja voitaisiin tuottaa järjestökumppanuuskehittämisen avulla sekä luotiin malleja viraston järjestöyhteistyöhön ja -kumppanuuksiin, joita on tarkoitus kokeilla vuoden 2012 aikana. Lisäksi kerättiin kokemuksia järjestökumppanuus- ja ostopalvelumalleista sekä määriteltiin järjestöyhteistyön mallit ja pilotit yhdessä järjestöjen kanssa.

Nuorisosiainkeskus haluaa antaa järjestöille lisää liikkumavaraa toiminnan toteuttamisessa, jotta järjestön oma toimintatapa, kulttuuri ja jopa aatteellisuus voisivat näkyä nykyistä paremmin arkipäivän toiminnassa. Tavoitteena on, että uusien yhteistyökumppanuuskehittämisen kanssa päästään valmistele-



maan yhteistyön yksityiskohtia keväällä 2012.

Hankkeen ulkopuolelta nuorisosiainkeskuksessa vahvistettiin toistaiseksi voimassa oleva kumppanuussopimus Itä-Pasilan monikulttuurisen sosiaalisen nuorisotyön kanssa. Kumppanuussopimus Poikien Talon toiminnasta allekirjoitettiin elokuussa 2011.

Sähköinen avustusjärjestelmä

Vuoden 2011 aikana jatkettiin Helsingin kaupungin sähköisen avustuksen haun ja käsittelyn kehittämistä. Nuorisosiainkeskus oli aktiivisena toimijana hankkeen eri työryhmissä sekä toimi avustusenakkohakemusten ja projektiavustushakemusten osalta pilottivirastona marraskuusta lähtien. Avustusten haun muuttumisesta sähköiseksi tiedotettiin asiakkaille järjestötiedotteissa, nettisivuilla ja tapaamisissa.

Vuoden 2012 alusta sähköinen avustusten haku- ja käsittelyjärjestelmä otetaan käyttöön kaikkien nuorisotoimen avustulomakkeiden osalta.

Talous

Nuorisotoimi	2009	2010	2011	2012
Suorit tiedot				
Nuorisotiloja m ²	43 443	42 085	42 530	41 004
Käyntikertoja	1 163 597	1 282 833	1 175 000	1 309 081
Maahanmuuttajien osuus, %				
Jäsenkorttien lukumäärä	8	10	-	8
Yksilöllisesti ja ryhmätoiminnassa tavoitetut nuoret	12 031	12 454	12 000	14 202
Suunnitelmallisesti tuetut nuoret	16 896	16 659	16 000	16 941
Leiripäivät	1 037	1 107	1 050	1 407
	9 695	11 570	-	12 734
Taloustiedot (1 000 euroa)				
Käyttömenot	28 360	28 100	27 549	28 162
Käyttötulot	1 986	1 800	1 637	2 055
Toimintakate	-26 374	-26 300	-25 912	-26 107
Poistot	391	680	450	941
Tilikauden tulos	-26 765	-26 980	-26 362	-27 048
Investointiosa (1 000 euroa)				
Irtaimen omaisuuden perushankinta	876	877	438	436
Lähiörahaston rahoitt. hankkeet	383	299	1 192	574
Yhteensä	1 259	1 175	1 630	1 010
Talousarvion ulkopuoliset varat (1 000 euroa)				
Ulkopuolisen varoin rahoitettu toiminta	444	488	500	499
Saadut tuet ja avustukset	1 211	992	690	1 290
Yhteensä	1 655	1 479	1 190	1 789
Tuottavuus ja kustannuskehitys				
Tuottavuus (2008=100)	91	102	95	108
Toimintakate / käyntikerta, euro	22,67	20,50	22,53	19,94
Menot/ 0-28-vuotiaat, euro	142,25	139,80	136,23	139,42
Avustukset järjestöille ja nimikkotilojen vuokrat/0-28-v	7,39	7,39	7,54	7,59

HYVINVOIVA HENKILÖSTÖ

Henkilöstön hyvinvointiin panostettiin kiinnittämällä huomiota koulutukseen, palkitsemisiin ja johtamisen painotuksiin.



Oppilaitosyhteistyötä ja oppisopimuskoulutusta

Oppilaitosyhteistyötä jatkettiin puitesopimusten mukaisesti Seurakuntaopiston, Kanneljärven opiston, Keski-Uudenmaan koulutuskuntayhtymän (Keuda) sekä Laurea ja Metropolia ammattikorkeakoulujen kanssa.

Työssäoppijoita oli nuorisoasiainkeskuksessa Keudasta, Diakista, Metropoliasta sekä Humakista. Suurin osa työssäoppimisjaksoilla olleista opiskelijoista suoritti nuoriso- ja vapaa-ajanohjaajan, yhteisöpedagogin tai sosionomin tutkintoon kuuluvia opintoja. Henkilöstökeskuksen rahoittamia, opintoihin liittyvää työharjoittelua suorittavia korkeakouluharjoittelijoita oli kaksi.

Seitsemän henkilöä aloitti kertomusvuoden aikana oppisopimuskoulutuksessa. Yhteensä vuoden aikana oli voimassa 16 oppisopimusta, joista kuudessa oli monikulttuurisuustaus-tainen opiskelija. Alkuvuodesta valittiin kaksi monikulttuurisuustaista uutta opiskelijaa.

Osaamisen kehittämistä ja koulutusta

Osaamisen johtaminen perustui vuonna 2010 hyväksytyyn *Nuorisoasiainkeskuksen johtamisen painotukset 2011–2014* -asiakirjaan, joka sisältää osaamisen kehittämisen painotusten lisäksi koulutusten käytäntöjen linjauksia.

Strategisen osaamisen kehittämistä toteutettiin suunnitelman mukaisesti. Aloituspäivän keskeisenä teemana oli yhteiskunnallinen vaikuttaminen ja toiminnallisilla osastoilla tuettiin pienryhmätoimintaa tutustumalla mm. liikunnan mahdollisuuksiin toiminnassa. Esimiehille aloitettiin varhaisen puuttumisen koulutus. Koulutus päätökset ja -määrärahat keskitettiin hallintopalvelujen osastopäällikölle.

Henkilökuntaa koulutettiin monella eri saralla. Myötätulessa-hankkeessa koulutettiin työntekijöitä liikkuvan kuvan ja tekstin käsittelyssä verkossa. Verke järjesti koulutusta henkilökunnalle ja alan toimijoille, ja sen työntekijät osallistuivat myös useisiin koulutustilaisuuksiin (s. 14). Nuorisotyöntekijöiden ympäristökasvatusosaamista vahvistettiin tammikuussa Rantasalmen Ympäristökasvatusinstituutin kanssa järjestetyssä Ympäristökasvatuksen osajakoulutuksessa Meriharjun Luontotalolla.

Henkilöstöä kävi opintomatalla mm. Slovakiassa ja Unkarissa sekä Hollannissa, Saksassa, Tanskassa, Belgiassa ja Itävallassa (s. 32). Monikulttuurista osaamista jaettiin mm. viraston esimiehille ja Kulttuuritulkkien viikolla nuorisoasiainkeskuksen kaikille halukkaille työyhteisöille (s. 35).

Tasa-arvosuunnitelma päivitettiin syksyllä 2011 vastaamaan nykyistä tilannetta. Samalla arvioitiin suunnitelman mukaan toteutetut toimenpiteet ja tarkennettiin toimenpiteet vuodelle 2012. Sukupuolivaikutusten arviointi -koulutukseen osallistui kaksi henkilöä ja koulutukseen liittyvä kokeilu toteutettiin syksyllä 2011.

Johtamista, palkitsemista ja henkilöstöresursseja

Nuorisoasiainkeskuksen johtoryhmän toiminta johtamis- ja yhteistoiminta-elinä jatkui vuonna 2011. Henkilöstötoimikunta liitettiin johtoryhmään, ja siinä olivat lisäksi edustettuina kaikki kolme ammattijärjestöä. Keskimäärin kolmen viikon välein kokoontuneen johtoryhmän toimintaa kehitettiin yhteisen arvioinnin avulla.

Työyhteisöissä keskeisiä toimijoita työhyvinvointi- ja työsuojeluasioissa olivat esimiehestä ja työsuojeluasiamiehestä muodostuneet työsuojeluparit.

Vuonna 2011 palkkoja korotettiin 1,2 prosentin yleiskorotuksella. Sen lisäksi käytettiin 0,8 prosentin järjestelyerä, jonka tehtäväkohtaisten palkkojen korottamiset kohdistuivat palkkauspäköhtien korjaamiseen, esimies- ja työnjohtoasemassa oleviin sekä tehtävien uudelleen järjestelyjen seurauksena syntyneisiin palkkakehitystarpeisiin.

Osastopäälliköt myönsivät kannustuslisää hyvistä työsuorituksista yhteensä 35 000 euroa. Sen lisäksi oli käytettävissä erillinen 70 000 euron määräraha ryhmäkannustuslisien myöntämiseksi talousarvion määrärahojen puitteissa.

Kertomusvuoden aikana henkilöstöresursseja suunnattiin erityisesti vaikuttamismalli Ruutiin. Joitakin sijaisuuksia puolestaan jätettiin täyttämättä henkilöstösäästöjen toteuttamiseksi.



Henkilökunnan vaihtuvuus

Vakituiset viran- ja toimenhaltijat	2008	2009	2010	2011
Siirtyminen kaupungin toiseen virastoon	7	5	12	10
Ero kaupungin palveluksesta	16	24	26	14
Eläkkeelle siirtyminen	3	3	5	4
Muu syy	-	-	-	5

Henkilökunnan koulutus

Koulutustilaisuuksien järjestäjä	2008	2009	2010	2011
Nuorisoasiainkeskus	1542	1492	1310	959
Helsingin kaupunki	141	161	137	107,5
Ulkopuoliset	621	643	543	336,5
Yhteensä	2304	2295	1990	1461
Koulutusvä/kk-palkkaiset	5,7	5,8	5,0	4,5

Henkilöstömäärä vuoden aikana

Palvelusuhde	2008	2009	2010	2011
Virkasuhteessa	9	8	9	9
Työsuhteessa				
kuukausipalkkaiset	390	391	390	308
tuntipalkkaiset	114	120	129	125
Oppisopimuskoulutuksessa	21	15	27	8
Palkkatuetut	86	42	99	26
Yhteensä	620	576	654	476



EKOTEKOJA NUORISOASIAINKESKUKSESSA

Vuoden 2011 ympäristöteemaa, energiansäästöä, nostettiin esille erilaisilla energiansäästösuunnitelman mukaisilla toimenpiteillä eri toimipisteissä sekä energiansäästökilpailulla.

44 | EKOTEKOJA NUORISOASIAINKEKSKUKSESSA

Vuonna 2011 nuorisoasiainkeskuksen ympäristöteemana oli energiansäästö, joka oli tavoitteena myös viraston tulokortissa. Viraston ekotukihenkilöille järjestettiin syyskuussa Meriharjun luontotalolla oma energiapäivä, jossa perehdyttiin mm. auringon energiavirtaan ja kehiteltiin energiansäästökilpailu, joka toteutettiin lokakuussa valtakunnallisella Energiansäästöviikolla. Kilpailuun haastettiin yksittäisiä työntekijöitä ja työyhteisöjä. Ideana oli toteuttaa erityisen tarkasti viikon ajan arjen energiansäästötoimenpiteitä, ja viikon mitaan niiden toivottiin asettuvan toimintatavoiksi. Kilpailuun osallistui yli 50 työntekijää, joista osa työyhteisöinä. Voittajaksi selviytyi tapahtumatuohtantoyksikkö.

Ekoarvointien mukaan kolmasosa nuorisoasiainkeskuksen toimipaikoista laati kertomusvuoden aikana ekotukihenkilönsä opastuksella oman energiansäästösuunnitelman, ja puolet toimipaikoista noudatti kaikkia kestävän kehityksen ohjelman energiansäästötoimenpiteitä. Kaikissa toimipaikoissa toteutettiin ainakin joitain energiansäästötoimenpiteitä, yleisimmin vältettiin sähkölaitteiden ja valojen turhaa käyttöä sekä huolehdittiin vetävistä ikkunoista ja vuotavista vesikalusteista. Nuorisotalojen käyttöön tuotettiin kaksi ekologiseen kokkaukseen ja huoneenlämpötilan tarkkailuun opastavaa energiansäästöjulistetta sekä valojen sammuttamisesta muistuttavia tarroja. Tavallisen arjen lisäksi energiansäästö oli esillä Earth Hour -tapahtumissa ja sähköttämässä illoissa.

Nuorisotalon arjessa energiansäästöä näkyvämpi ekoteko oli roskien lajittelu. Ryhmätoiminnassa ja tapahtumissa jätteen lajittelusta keskusteltiin nuorten kanssa paljon. Vaikka lajittelu ei olekaan ympäristön kannalta kaikkein merkittävin asia, on se nuorisotyössä tärkeä, luonteva ja helppo ympäristökeskustelun käynnistäjä. Reaktorissa lajittelu on vuosien myötä hioutunut huippuunsa. Yhtä näyttävästi lajitteluasiat hoidettiin kertomusvuonna RuutiExossa.

Lajittelun lisäksi yleinen ympäristökeskustelun käynnistäjä nuorisotaloilla oli ruoka. Siihen liittyviä ympäristönäkökohtia

käsiteltiin tilanteen mukaan ja monipuolisesti leireillä, kokikerhoissa ja avoimessa toiminnassa. Keskustelut liittyivät lähiruokaan, kasvissyöntiin, luomuruokaan, energiaa säättävään kokkaukseen ja Reilun kaupan toimintaan. Kunnioittavaa luontosuhdetta rakennettiin leireillä huolehtimalla ympäristön siisteydestä sekä elämyksellisillä toiminnoilla, esimerkiksi luontokävelyllä lehmien kanssa Fallkullan kotieläin-tilan lehmäleirillä.

Meriharjun Luontotalolla toteutettiin yli 80 luontokoulupäivää yhteistyössä opetusviraston kanssa. Osa luontokoulupäivistä muodosti useamman päivän mittaisen kokonaisuuden, johon sisältyi vaikuttamisosuus. Niissä nuoret toteuttivat jonkin ympäristövaikuttamiskokonaisuuden joko koulussa tai omassa elämässään.

Syksyllä toteutettiin vuosittainen Hyvis-viikko, jolloin toimipaikat järjestivät monenlaisia tempauksia. Niissä kerättiin rahaa ammattikoulutuksen tukemiseen Sierra Leonessa yhdessä Suomen Pakolaisavun kanssa.

Ilahduttavin ympäristötieto vuosittain toteutettavassa toimipaikkakohtaisessa ekoarvioinnissa oli se, että yhä useampi ekotukihenkilö koki koko työyhteisön pyrkivän toimimaan kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti. Ympäristökasvatukseen paneuduttiin avoimen nuorisotyön yksikköpalaverissa perehtymällä kestävän kehityksen koordinaattorin johdolla Kukkamalliin, joka on nuorisoasiainkeskuksessa kehitetty suunnittelun apuväline nuorisotyöntekijöille. Kukkamalliin tuli paljon korjaus- ja kehittämisehdotuksia.

NUORISOLAUTAKUNTA

Nuorisolautakunta kokoontui kertomusvuoden aikana 11 (12/2010) kertaa ja pöytäkirjapykälä kertyi 102 (130/2010). Lautakunta antoi kaupunginhallitukselle yhteensä 14 (16/2010) lausuntoa. Nuorisolautakunta piti kaksi seminaaria 18.4.2011 ja 15.9.2011.



nuorisoasia

Nuorisolautakunta myönsi kertomusvuonna (edellinen vuosi suluissa) avustuksia seuraavasti:

- palkkausavustuksina 640 020 (615 003) euroa 21 (19) helsinkiläiselle nuorisopiirijärjestölle tai vastaavalle
- yleisavustuksina 351 210 (365 000) euroa 124 (132) helsinkiläiselle varhaisnuorisotoimintaa harjoittavalle yhdistykselle
- toiminta-avustuksina 115 770 (121 000) euroa 30 (23) helsinkiläiselle nuorisoyhdistykselle
- leiriavustuksina 93 000 (99 000) euroa 65 (66) helsinkiläiselle järjestölle
- projektiavustuksina 47 820 (36 750) euroa 4 (8) eri hankkeeseen tai tapahtumaan 4 (7) helsinkiläiselle järjestölle ja nuorten ryhmälle sekä starttiavustuksina 0 (2 300) euroa 0 (2) helsinkiläiselle järjestölle.

Nuorten kansalaistoiminnan toimiston toimistopäällikkö myönsi nuorisolautakunnan valtuuttamana

- projektiavustuksina 31 710 (43 198,40) euroa, josta 17 290 (26 450) euroa 32 (56) hankkeeseen tai tapahtumaan 27 (50) helsinkiläiselle järjestölle ja nuorten toimintaryhmälle
- talokerhoavustuksina 2 050 (2 100) euroa 6 (6) talokerholle
- kuljetusavustuksina 12 370 (14 648,40) euroa 63 (74) tapahtumaan 12 (14) helsinkiläiselle nuorisopiirijärjestölle tai vastaavalle.

Muut keskeiset päätökset

5 § (27.1.)

Helsingin kaupungin nuorten vaikuttamisjärjestelmästä päättäminen (esitys kaupunginhallitukselle).

8 § (27.1.)

Lisätilojen vuokraaminen Luotsi-toiminnan käyttöön.

45 § (26.5.)

Lausunnon antaminen Helsinki–Vantaa selvityksestä.

46 § (26.5.)

Nuorisotoimen vuoden 2012 talousarvioehdotus ja taloussuunnitelmaehdotus 2012–2014.

61 § (16.6.)

Nuorisotilan ja toimistotilan vuokraaminen Viikistä.

62 § (16.6.)

Itä-Pasilan monikulttuurisen sosiaalisen nuorisotyönkumppanuussopimuksen raamin hyväksyminen Kalliolan Nuoret ry:n kanssa.

Nuorisolautakunnan kokoonpano 2011: (Henkilökohtaiset varajäsenet suluissa)

Puheenjohtaja

Emma Kari, Vihr. (Verna Castrén, Vihr.)

Varapuheenjohtaja

Anita Kuitunen, Kok. (Carita Perry, Kok.)

Jäsenet

Tuomas Tiihonen, Kok. (Henri Tehilä, Kok.)

Malina Valtonen, Kok. (Marjo Hellman, Kok.)

Petra Toivonen, SDP (Laura Kuisma, SDP)

Tuomo Valokainen, SDP (Aleksis-Sebastian Mäki, SDP)

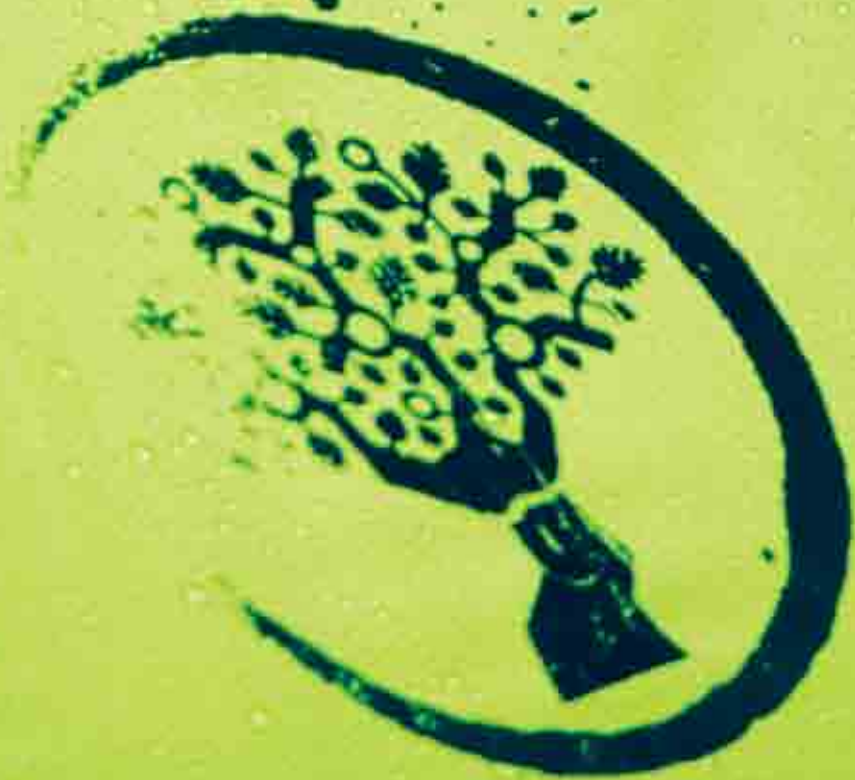
Johanna Sandberg, SFP (Jonas Forsman, SFP)

Riku Ahola, Vas. (Hanna Männynväli, Vas.)

Erkki Perälä, Vihr. (Timo Riitamaa, Vihr.)

Kaupunginhallituksen edustaja

Nina Suomalainen (Tatu Rauhamäki)



nuoriso.hel.fi

**The Youth Department
of the City of Helsinki –
VALUABLE AND EXTENSIVE YOUTH WORK**

48 | The Youth Department of the City of Helsinki – VALUABLE AND EXTENSIVE YOUTH WORK

Together with young people, the Youth Department of the City of Helsinki produces versatile culture and hobby services, promotes social participation among youth and offers them support and guidance. The target group of our work consists of youth between 9 and 18 years of age, with an emphasis on 13 to 17-year-olds. We have more than 400 employees, the majority of whom are youth workers. We operate in 90 different facilities throughout Helsinki.

Youth work is carried out in youth centres, specialised centres and different projects. In addition, the department supports youth organisations and groups. The modes of operation of the Youth Department are local, social and cultural youth work and civil society support.

Within the organisation of the City of Helsinki, the Youth Department is under the domain of cultural affairs. Operational expenses during the year under review totalled EUR 28.3 million.

The Ruuti youth agency, a new influencing system for youth consisting of various influencing activities at different levels, was taken into use in 2011. In addition to traditional means of influence, Ruuti enables youth to take a stand and express their opinions through art and culture. A central aspect of the model is support for initiatives among youth and the creation of a clear culture and structure for dialogue between youth and decision-makers.

Another important step taken in 2011 was the start of activities within Verke – the National Development Centre for Online Youth Work. The Verke development centre creates, produces and develops youth-oriented work and activities that can be done with the help of the internet. The goal is to increase expertise regarding online youth work and to provide youth work professionals and students with information on how the internet can be used as a tool for youth work. In addition, youth workers receive regular training

about the principles and methods of online work. Verke is coordinated by the Youth Department.

The implementation of the Welfare Plan for Children and Youth 2009–2012 continued in 2011. The Welfare Plan is a project of the City of Helsinki whose task is to improve the wellbeing of children and youth through cooperation across administrative borders. The main objectives of the Youth Department in the Welfare Plan for Children and Youth are to enhance involvement and communality among children and youth by increasing possibilities for influencing and developing more leisure and holiday activities for children and youth. Particular attention has been paid to the age group at highest risk for marginalisation, those in the 3rd to 6th grade of school, multicultural children and youth as well the needs of those in the socioeconomically weakest areas.

Resources from the Welfare Plan for Children and Youth have been used to carry out a variety of youth events, courses and projects, to broaden the social youth work activities of Luotsi and to develop the Interaction Plan for Children and the Young. The goal of the Interaction Plan is to create operating methods and models in cooperation with different departments for hearing the views of children and youth when it comes to planning and development in their own areas.

The main area of activities of the Youth Department, youth centres, saw an increase in visitors compared to the previous year. In 2011, the total number of visits to youth centres was 921,239 (868,445). The youth centres engaged in a great deal of cooperation with various bodies in their own areas in 2011. In addition to the other administrative units of the City, partners in cooperation included various organisations and the church. Along with their regular activities, the youth centres played host to various events and invested in hobby and holiday activities.

Moped and skateboarding activities were particularly visible in the city landscape in 2011. With the increase in youth mo-

ped activities through moped gatherings or “moped meets”, the Youth Department began a Helsinki metropolitan area-wide moped project called Mobiilimottis in 2010, in cooperation with the Youth Departments of Espoo and Vantaa.

Mobiilimottis does not have an official place of operation. Instead, the youth leaders accompany youth to streets, parks and service stations – the places where youth typically spend time on their mopeds – on weekdays and weekends in the evening.

The City’s skateboarding programme stands up for skateboarders. It is coordinated and monitored by a skateboarding work group, which also handles challenges related to skateboarding in the city. The group strives to influence in i.e. noise-related issues and to improve interaction between city-dwellers and skateboarders in cooperation with skaters themselves.

The Youth Department’s skateboarding work group completed safety documents for skate parks. The obstacles in the indoor skate park of the youth activity centre Luuppi were renewed, and the new, renovated park was opened after the Finnish Skateboard Championships. The indoor skate park received a total of 24,194 visits during the year under review.

The Youth Department engages in cooperation with many different partners. Partners in cooperation in the year under review included other administrative units such as the Education Department, the Health Centre, the Social Services Department, organisations in Helsinki (especially youth organisations), municipalities and city-dwellers interested in volunteer work.

A project to develop and increase organisational cooperation was begun in 2011 with the main objectives of strengthening the role of the third sector in the creation of municipal youth work as well as mapping out potential new organisational partners.



In terms of international youth work, Helsinki is a destination of interest for visitors and the Youth Department is a desired partner for cooperation. The city has played host to guests from countries such as France, Belarus, Germany and Sweden.

In 2011, the Youth Department employees got acquainted with online services, among other things, in the Netherlands, Germany and Denmark and with influencing activities and evaluation in Belgium and Austria. Projects for influencing among youth groups were continued with partners Great Britain, Germany and Austria.

International youth travel groups forged contacts with the youth and cultures of other countries. The groups hosted

guests in Finland and also travelled to the partner country or countries to be hosted by the youth there. There were six international groups operating in 2011.

The multicultural and antiracism competences of the employees were developed at meetings of the multicultural youth work contact network, which involved discussions on legislation concerning immigration and the progress of the department's multiculturalism programme.

The first Cultural Interpreters Week, in which cultural interpreters participated in the development of multicultural work in nearly twenty different work communities, took place in October of 2011. The cultural interpreters also worked in vari-

ous work communities in the Department as so-called internal consultants, providing perspectives on how the work communities should take multiculturalism into consideration when working with youth and in the activities of the work community more generally.

The environmental theme of the Youth Department for 2011 was energy conservation. According to the eco-evaluation, one third of Youth Department locations created their own energy conservation plan over the course of the year under review with guidance from their eco-support representatives. Half of the locations complied with all of the energy conservation measures in the sustainable development programme, while all locations complied with at least some of the measures.

**Helsingfors stads
ungdomscentral –
VÄRDEFULLT OCH
OMFATTANDE
UNGDOMSARBETE**



Helsingfors stads ungdomscentral producerar mångsidiga kultur- och hobbytjänster tillsammans med ungdomar, främjar samhällelig delaktighet bland unga samt erbjuder ungdomar stöd och rådgivning. Målgruppen för vår verksamhet är ungdomar mellan 9 och 18 år, med fokus på 13–17-åringar. Vi har över 400 medarbetare, varav största delen är ungdomsledare. Vi fungerar i ungefär 90 lokaler runtom i Helsingfors.

Ungdomsarbetet utförs i ungdomsgårdar, på specialiserade verksamhetsställen och inom projekt. Utöver detta stöder ämbetsverket ungdomsorganisationer och ungdomsgrupper. Ungdomscentralens verksamhetsformer är lokalt, inriktat och kulturellt ungdomsarbete samt ungdomars samhällsaktivitet. Ungdomscentralen tillhör bildningsväsendet i Helsingfors stads organisation. Under rapportåret uppgick driftsbudgeten till 28,3 miljoner euro.

Under 2011 infördes Krut, en ny påverkningsmodell för unga, som består av påverkningsfunktioner på olika nivåer. Genom Krut har ungdomar möjlighet att ta ställning och uttrycka sina åsikter också genom kultur och konst förutom genom traditionella påverkningsmetoder. Det centrala i modellen är att stödja ungas roll i att handla samt att skapa en tydlig kultur och struktur för diskussion mellan ungdomar och beslutsfattare.

Ett annat viktigt steg under 2011 var att Verke, det nationella utvecklingscentret för ungdomsarbete på nätet, inledde sin verksamhet. Utvecklingscentret skapar, producerar och utvecklar arbete och verksamhet som riktas till ungdomar med hjälp av webben. Målet är att öka kunnandet gällande ungdomsarbete som utförs på webben samt erbjuda yrkesmäniskor och studerande inom ungdomsarbete information om hur man kan utnyttja webben som ett verktyg för ungdomsarbete. Utöver detta utbildas ungdomsarbetare regelbundet i principer och metoder gällande arbetsformen. Verke koordineras av ungdomscentralen.

Genomförandet av Valfärdsplanen för barn och unga 2009–2012 fortsatte under 2011. Valfärdsplanen är Helsingfors stads projekt med uppgift att förbättra välfärden bland barn och unga genom samarbete över administrativa gränser. De mest centrala målen för ungdomscentralen i Valfärdsplanen är att stärka delaktigheten och gemenskapen bland barn och unga genom ökade påverkningsmöjligheter samt ökade fritids- och semesteraktiviteter. Man har särskilt beaktat åldersgruppen tredje- till sjätteklassister, mångkulturella barn och unga samt behoven inom socioekonomiskt svagare områden.

Med hjälp av medlen för Valfärdsplanen för barn och unga genomförde man under sommaren 2011 flera evenemang, kurser och projekt. Man expanderade också Luotsi-verksamheten, som utför inriktat ungdomsarbete, och utvecklade Interaktionsplanen för barn och unga, vars syfte är att i samarbete med olika ämbetsverk skapa handlingsätt och handlingsmodeller för att höra barn och unga i planeringen och utvecklingen av platser för dem.

Ungdomscentralens grundverksamhet, dvs. ungdomsgårdarna, hade ett större antal besökare än föregående år. Antalet besök uppgick år 2011 till sammanlagt 921 239 (868 445). Ungdomsgårdarna utförde omfattande samarbete med olika aktörer inom sina egna områden under 2011. Förutom stadens övriga administrativa enheter ingick olika organisationer och församlingen bland samarbetsparterna. På ungdomsgårdarna ordnade man vid sidan av grundverksamheten också evenemang samt genomförde satsningar inom hobby- och semesteraktiviteter.

År 2011 syntes särskilt moped- och skateboardverksamheten i stadsbilden. I och med att mopedverksamheten ökade genom mopedmöten, startade ungdomscentralen år 2010 tillsammans med ungdomsväsendena i Esbo och Vanda ett mopedprojekt för huvudstadsregionen med namnet Mobiilimottis.



52 | Helsingfors stads ungdomscentral – VÄRDEFULLT OCH OMFATTANDE UNGDOMSARBETE

Mobilimottis har ingen egentlig verksamhetspunkt, utan ledarna tar sig ut bland unga på gator, i parker och till servicestationer på vardags- och veckoslutskvällar – alltså där unga rör sig med sina mopeder.

Stadens skateboardprogram främjar skateboardarnas intressen. Programmet koordineras och följs upp av en skateboardarbetsgrupp, som också behandlar utmaningar som uppkommer från skateboardåkning i stadsrummet. Gruppen försöker bl.a. påverka bullereffekter samt att i samarbete med skateboardåkare skapa en bättre växelverkan mellan stadsbor och skateboardentusiaster.

Ungdomscentralens skateboardarbetsgrupp färdigställde säkerhetsdokumenten för skateboardparker. Redskapen i skateboardhallen i de ungas verksamhetscenter Luuppi förnyades, och den renoverade hallen öppnades efter skateboard-FM i Helsingfors. I skateboardhallen registrerades 24 194 besök under rapportperioden.

Ungdomscentralen samarbetar med många olika parter. Under rapportperioden omfattade samarbetsparterna bl.a. andra administrativa enheter, som utbildningsverket, hälsocentraler och socialverket, organisationer i Helsingfors, särskilt ungdomsorganisationer, kommuner samt stadsbor intresserade av frivilligverksamhet.

På hösten 2011 startades ett projekt för att utveckla och öka partnerskap med organisationer. Projektets främsta målsättning är att stärka tredje sektorns roll i genomförandet av kommunalt ungdomsarbete samt att kartlägga eventuella nya organisationspartner.

Inom internationellt ungdomsarbete är Helsingfors ett populärt resmål och ungdomscentralen en eftertraktad partner. Gäster från bl.a. Frankrike, Vitryssland, Tyskland och Sverige besökte ungdomscentralen.

År 2011 bekantade ungdomscentralens medarbetare sig med bl.a. nättjänster i Holland, Tyskland och Danmark samt påverkningsverksamhet och bedömning i Belgien och Österrike. Man fortsatte genomföra påverkningsprojekt för ungdomsgrupper tillsammans med Storbritannien, Tyskland och Österrike.

I internationella resegrupper för unga skapades kontakter mellan ungdomar och kulturer i andra länder. I grupperna är ungdomarna både värdar för gäster i Finland och reser som gäst till ungdomarna i partnerlandet eller -länderna. Under 2011 fungerade sex internationella grupper.

Personalens mångkulturella och antirasistiska kunnande utvecklades vid möten för kontaktpersonsnätverket för mångkulturellt ungdomsarbete, där man behandlade bl.a. lagstiftning i anslutning till immigration samt hur ämbetsverkets program för multikulturalism framskrider.

I oktober 2011 ordnade man för första gången Kulturtolkarnas vecka, under vilken kulturtolkarna medverkade i att utveckla det mångkulturella arbetet i nästan tjugo arbetsgemenskaper. Dessutom verkade kulturtolkarna i ämbetsverkets olika arbetsgemenskaper som s.k. interna konsulter och gav synvinklar på hur arbetsgemenskaperna borde beakta multikulturalism inom arbete med unga och allmänt inom sin verksamhet.

Ungdomscentralens miljötema för 2011 var energibesparing. Enligt ekobedömningar uppgjorde cirka en tredjedel av ungdomscentralens verksamhetsställen en egen energisparplan under handledning av sin ekostödperson under rapportåret. Hälften av alla verksamhetsställen vidtog alla energisparåtgärder, medan samtliga verksamhetsställen vidtog åtminstone vissa energisparåtgärder i programmet för hållbar utveckling.

nuoriso.hel.fi

Helsingin kaupungin nuorisoasiainkeskus
Hietaniemenkatu 9B
PL 5000, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Puh. 09 310 8900 (vaihde)