



nuorisosaasiainkeskus
HELSINGIN KAUPUNKI

Toimintakertomus 2010



2

**Virastopäällikön puheenvuoro:
KOSKA NUORISOASIAINKESKUS
ON VALMIS?**



3

**Nuorisolautakunnan
puheenjohtajan terveiset:
VUOSI 2010 – RÄISKYVIÄ TUN-
TEITA NIUKKUUDEN KESKELLÄ**



4

**NUORISOASIAINKESKUS
PÄHKINÄNKUORESSA**



7

**NUORET KAUPUNGISSA
JA VERKOSSA**



10

**LASTEN JA NUORTEN
HYVINVOINTI-
SUUNNITELMAN SATOA**



13

VAIKUTTAVIA NUORIA



16

YHTEISTYÖN YTIMESSÄ



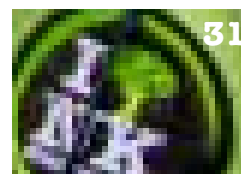
20

**TILOJA, TEKEMISTÄ JA TUKEA
NUORILLE**



28

**KUSTANNUSTEHOKKAITA
HANKKEITA**



31

**KOULUTUSTA JA
TYÖHYVINVOINTIA
HENKILÖSTÖLLE**



34

**TALOUTTA JA
RISKIEN HALLINTAA**



36

KESTÄVÄÄ KEHITYSTÄ



38

NUORISOLAUTAKUNTA

Virastopäällikön puheenvuoro: KOSKA NUORISOASIAINKESKUS ON VALMIS?



”Talouden turbulensseista huolimatta nuorisotoimi saavutti hienosti ja – voi sanoa – hallitusti tavoitteensa.”

Muutokset mylläävät nuorisotyötä. Uusia työmuotoja kehitetään, palveluja muokataan nuorten toiveiden mukaan, ja samaan aikaan kysytään ’mitä nuorisotyö on?’ Tuntuu kuin mikään ei olisi pysyvää, ja vaikuttaa siltä, että nuorisoiainkeskus ei tule koskaan valmiiksi. Mutta muutosta ei voi estää, ja siihen pyrkimiseen kuuluu kyseenalaistaminen, joka puolestaan tuottaa epävarmuutta ja altistaa kritiikille sekä muutosvastarinnalle. Onnistuuko tällaisessa tilanteessa muutoksen hallinta?

Talouden turbulensseista huolimatta nuorisotoimi saavutti hienosti ja – voi sanoa – hallitusti tavoitteensa. Pääosin tunnusluvut olivat vahvasti vihreällä, keskeiset kehittämissankkeet etenivät ja Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma käynnistyi hyvässä yhteistyössä. Samaa aikaan luovuttiin useista tiloista ja varauduttiin mittaviin henkilöstöästöihin. Saattaa kuitenkin olla, että joissain asioissa tultiin riskienhallinnan rajoille, ja monien muutosten todelliset vaikutukset näkyvät vasta viiveellä.

Nuorten osallisuusjärjestelmää rakennettiin vuoden ajan, ja se sai nuorisolautakunnan yksimielisen hyväksynnän. Kaikki nuorten ryhmät eivät siihen kuitenkaan olleet tyytyväisiä. Mallista käytiinkin kipakkaa keskustelua. Toisaalta, jos halutaan kyseenalaistaa vallitsevia käytäntöjä ja luoda jotain uutta, joudutaan sietämään kritiikkiä ja epävarmuutta. Oikeastaan vasta tulevien vuosien käytännöt tulevat osoittamaan onnistuvatko virkamiehet ja nuoret luomaan Helsinkiin osallisuusjärjestelmän, joka innostaa toimintaan monenlaisia nuoria, jossa nuoret itse valitsevat toimintatapansa ja jossa päätöksentekijät heittäytyvät aitoon vuorovaikutukseen nuorten kanssa. Johonkin uuteen on mahdollisuudet, mutta se, tapahtuuko kaikki suunnitelmien mukaan ja hallitusti, on vielä näkemättä.

Nuorisoiainkeskus on niittänyt mainetta ennakkoluulottomalla suhteellaan verkkomailmaan. Samaa aikaan kuin sosiaalisessa mediassa toimiminen on nopeasti tullut nuorisotyön arjen työvälineeksi, kulttuuriministeri Stefan Wallinin

päätöksellä syksyllä 2010 voimme nyt toimia Valtakunnallisena verkkonuorisotyön keskuksena. Mutta juuri kun nuorisotalot, muut toimipisteet, hankkeet ja pienryhmät saivat valmiiksi sivustonsa Facebookiin, palvelun tarjoava yritys sulki osan niistä. Verkon kaupallinen toimintaympäristö on ehkä epävarmempi ja hankalammin hallittava kuin on ajateltu. Verkko ei olekaan niin vapaa kuin sen on sanottu olevan.

Verkkomailman tutkija Jani Merikivi kysyy, onko nuorisotyö verkossa tullut ensimmäisen vaiheensa päätepisteeseen? Nyt on päättymässä vaihe, jossa nuorisotyön muotoja on siirretty verkkoon. Mitä tämän jälkeen seuraa? Merikivi itse epäilee, että tarvitaan periaatteellisia uudelleenarvioita nuorten ja nuorisotyöntekijöiden tavoista käyttää verkkoa. Käyttävätkö sekä nuoret että nuorisotyöntekijät verkkoa liian yksinkertaisesti? Jaakko Lyytinen nostaa kissan pöydälle ja kysyy Hesarin kolumnissaan (20.2.2011): ”Miksi yksilön olisi avauduttava Facebookissa maksalaatikostaan ja tunnesohjostaan neljänneksitunnin välein neljännesosatutuilleen?” Ei kovin nuorisotyöllistä. Suomalaista verkkonuorisotyötä tulevaisuuteen luotsaava nuorisoiainkeskus ei voi tässäkään asiassa mennä vain muutovirtausten ja kovaäänisimpien mukana. Joskus on pysähdyttävä miettimään vaihtoehtoja ja astuttava riskien ja epävarmuuksien ikäville alueille.

Nuorisoiainkeskus ei taida olla vielä valmis, mutta kyllä nuoret ja yhteistyökumppanit arvostavat nuorisotoimen kasvatuksellista otetta, ketterää uudistumista – ja hyvää tulosta.

Lasse Siurala, Nuorisotoimenjohtaja

Nuorisolautakunnan puheenjohtajan terveiset: VUOSI 2010 – RÄISKYVIÄ TUNTEITA NIUKKUUDEN KESKELLÄ

Kun tunteet kuumenevat, tiedetään, että kyse on tärkeistä asioista. Nuorisolautakunnan toista vuotta leimasivat taantumän jälkeinen talouskuri ja useat intohimoja herättävät prosessit.

Kaikki hallintokunnat kattavaan tilaverkon käsittelyyn ja kaupungin kukkaronnyörien tiukkenemiseen liittyi vaikeita päätöksiä. Pitkien keskusteluiden jälkeen lautakunta päätti luopua Drumsö klubblokalin ja Kumpulan nuorisotalon tiloista ja siirtää niiden toiminnot toisiin tiloihin. Taloustilanteen kiristytessä entisestään päädyimme luopumaan myös Malminkatu 28 tiloista, ja Spelmansin kerhohuoneiston vuokrasurssit suunnattiin ruotsinkieliseen nuorisotyöhön.

Juuri niukkuuden keskellä on pystyttävä tekemään asioita paremmin ja järkevämmiin. Erityisen tärkeää tämä on ruotsinkielisen nuorisotyön saralla. Ruotsinkielisen nuorisotyön kehittämisstrategian käsittelyn yhteydessä lautakunta halusi säilyttää ruotsinkielisen nuorisotyön itsenäisenä yksikkönä ja jatkaa toiminnan kehittämistä yhdessä ruotsinkielisten järjestöjen kanssa. Parhaiten tätä työtä jatketaan nuorisosiainkeskuksen alaisuudessa.

Nuorisotoimen kenttä on moninainen ja ajoittain myös räiskyvä. Monimuotoisessa työssä tarvitaan kykyä katsoa asioita uudella tavalla. Vuoden 2010 merkittävimpiin asioihin kuului koko vuoden jatkunut nuorten vaikuttamismahdollisuuksien kehittämistyö. Tavoitteeksi työlle otettiin alusta pitäen sellaisen järjestelmän luominen, joka toisi mahdollisimman paljon valtaa mahdollisimman monelle nuorelle. Halusimme osallistavan ja voimaannuttavan vaikuttamismallin, jossa politiikkaan osallistuminen on mahdollisimman matalan kynnyksen takana. Tämä ei toteudu perinteisissä nuorisovaltuustoissa, joten lähdimme etsimään jotain uutta.

Uudet asiat eivät useinkaan etene ilman töyssyjä. Nuorille on helpompi antaa selkeästi rajattua valtaa kuin luottaa heihin. Nuorisotyössä vaarana on, että nuorten tukeminen muuttuu nuorten kontrolloimisen välineeksi. Lautakunta

vieraili keväällä Kööpenhaminassa tutustumassa kaupungin nuorisotyöhön. Kaupungissa nuorisotyötä tehtiin kiinteässä yhteistyössä sosiaalityöntekijöiden ja poliisin kanssa. Tällainen käytäntö on omiaan heikentämään nuorten luottamusta nuorisotyöntekijöihin ja lisäämään mahdollisia konflikteja kaupungin ja nuorten välillä. Kööpenhaminassa onkin todistettu useita yhteenottoja nuorten talonvaltaajien ja virkavallan välillä. Helsingissä tämä on vältettävä.

Nuorisosiainkeskus on pystynyt luomaan hyvät yhteydet erilaisiin nuorisoliikkeisiin. Silti konflikteilta ei Helsingissä ole aina välttytty. Helsingin sosiaalikeskus Sataman pihalle majoittamat romanikerjäläiset kuumensivat tunteita, ja nuorisosiainkeskus joutui yllättäen siirtolaisuuskeskustelun keskiöön. Kaupungin täydellinen haluttomuus alkaa hoitaa romanien leiriytymiseen liittyviä asioita jätti pallon nuorisosiainkeskukselle. Sataman nuoret eivät suostuneet häätämään romaneja ilman, että heille osoitettaisiin paikka jonne mennä. Joten lautakuntaa kehoitettiin häätämään nuoret. Tähän lautakunta ei kuitenkaan suostunut.

Tärkeimpiä tehtäviämme on tukea nuorten omaa toimijuutta. Nuorisotoimen ei pidä toimia rangaistuskoneistona, joka otetaan käyttöön, kun muualla epäonnistutaan. Onneksi tämä kehitys on Helsingissä pystytty torjumaan.

Emma Kari, nuorisolautakunnan puheenjohtaja



”Nuorisotoimen kenttä on moninainen ja ajoittain myös räiskyvä. Monimuotoisessa työssä tarvitaan kykyä katsoa asioita uudella tavalla.”

NUORISOASIAINKESKUS PÄHKINÄNKUORESSA

**Helsingin kaupungin nuorisoasiainkeskus on
maan suurin nuorisotoimi, ja se tarjoaa nuorille
monipuolisesti tiloja, tapahtumia, tukea ja tekemistä.**



Helsingin kaupungin nuorisosiainkeskus tuottaa yhdessä nuorten kanssa monipuolisia kulttuuri- ja harrastepalveluja, edistää nuorten yhteiskunnallista osallistumista sekä tarjoaa nuorille tukea ja neuvontaa. Toimintamme kohderyhmänä ovat 10–17-vuotiaat nuoret. Meillä on yli 400 työntekijää, joista suurin osa toimii ohjaustehtävissä. Toimimme noin 90 tilassa eri puolilla Helsinkiä.

Nuorisotyötä tehdään nuorisotaloissa, erityistoimipaikoissa ja projekteissa. Lisäksi virasto tukee nuorisojärjestöjä ja nuorten ryhmiä. Nuorisosiainkeskuksen toimintamuodot ovat alueellinen, kohdennettu ja kulttuurinen nuorisotyö sekä nuorten kansalaistoiminta.

Helsingin kaupungin organisaatiossa nuorisosiainkeskus kuuluu sivistystoimen alaisuuteen. Vuosibudjettimme oli kertomusvuonna 27,9 miljoonaa euroa.

Nuorisosiainkeskuksen keskeiset palvelut vuonna 2010:

- 43 nuorisotilaa
- 2 toimintakeskusta
- 2 nuorten toimintatiloa
- 16 erityistoimipaikkaa
- 5 leirialuetta ja kurssikeskusta
- 16 nimikkotilaa
- 4 skeittipaikkaa
- noin 100 eri harrastemahdollisuutta
- tapahtumia, kursseja, leirejä
- neuvontaa ja tukea
- vaikuttamismahdollisuuksia
- avustukset nuorisojärjestöille ja nuorten vapaille ryhmille.

Vuoden 2010 tärkeät luvut

- Toteutuneet käyttömenot: 28,1 miljoonaa euroa
- Henkilöstömäärä: virka- ja työsuhteiset 399, tuntipalkkaiset 129, oppisopimusopiskelijat 27, työllistetyt 99.

Organisaatio



Toiminta-ajatus

Nuorisoasiainkeskus tukee nuorten kasvua aktiivisiksi kansalaisiksi. Toimintaa suunnataan kaikille helsinkiläisille nuorille, ja heitä innostetaan löytämään itselleen sopivat tekemisen muodot ja olemisen tilat. Nuorisoasiainkeskus uudistaa työmuotojaan seuraamalla nuoruuden ilmiöitä ja nuorten elinolojen muutoksia.

Visio

Tilaa olla nuori, kuulua ja loistaa!

Helsinki on nuorille kaupunki, joka tarjoaa elämyksiä ja vapauden olla rohkeasti oma itsensä. Nuoret ja nuorisoasiainkeskus luovat yhdessä omannäköistä kaupunkikulttuuria.

Arvoperusta

Elämisen ilo

Elämisen ilo on jokaisen oikeus! Nuoret ja nuorisotyö tuottavat elämyksiä ja yhdessä tekemisen riemua. Elämisen iloa on myös velvollisuus välittää muista. Nuorisotyö kannustaa olemaan utelias ja kysymään rohkeasti. Elämisen iloa on nostua tulevast!

Asukaslähtöisyys

Nuoret ovat tasavertaisesti mukana rakentamassa yhteisen tekemisen sisältöjä. Asukaslähtöisyys merkitsee jatkuvaa toimintaympäristön seuraamista sekä uteliaisuutta nuorten maailmaa kohtaan. Nuorilta nousevat toiveet ja tarpeet sisällytetään jokapäiväisen toiminnan suunnitteluun.

Ekologisuus

Nuorisoasiainkeskuksessa edistetään kestävä elämäntapaa vahvistamalla nuorten luontosuhdetta erilaisin luontokokeuksin, mahdollistamalla lähiympäristön ja maapallon puolesta toimiminen ja kannustamalla nuoria siihen. Nuorisoasiainkeskuksen työntekijät sitoutuvat ekologiseen arkeen työssään.

Yrittäjämielisyys

Yrittäjämielisyys on nuorten omatoimisuuden edistämistä. Nuoria rohkaistaan osallistumaan itseään koskevan toiminnan suunnitteluun, päätöksentekoon, toteutukseen sekä arviointiin. Nuorisoasiainkeskuksessa työntekijöillä on innostusta ja hehkua toimia luovasti sekä ennakkoluulottomasti. Nuorisoasiainkeskus mahdollistaa tehtävien hoitamisen ja luottaa työntekijöihin.

Oikeudenmukaisuus

Oikeudenmukainen nuorisoasiainkeskus kohtelee kaikkia nuoria ja työntekijöitä yhdenvertaisesti. Heikommassa asemassa olevia nuoria tuetaan ja puolustetaan. Nuorisoasiainkeskus lisää yhdenvertaisuuden ymmärrystä ja toimii sen hyväksi.

Taloudellisuus

Nuorisoasiainkeskus etsii uudenlaisia menetelmiä ja tapoja toimia tehokkaasti ja päämäärätietoisesti. Toiminnan laatua sekä vaikuttavuutta seurataan ja resursseja käytetään vastuullisesti.

Turvallisuus

Nuorisoasiainkeskus tukee turvallista yhteisöllisyyttä, jossa on mahdollisuus kokea ja kokeilla rohkeasti. Nuoret voivat osallistua toimintaan pelkäämättä kiusaamista. Pitkäjänteinen työ luo turvallisen kasvuympäristön. Työntekijällä on oikeus tuntea olonsa turvalliseksi työssään.



NUORET KAUPUNGISSA JA VERKOSSA

Nuorisoasiainkeskus seuraa tiuhaan vaihtuvia
nuorisokulttuurisia virtauksia ja vastaa niistä
kumpuaviin haasteisiin.



Yhteiskunnan muuttuessa myös nuorten maailma muuttuu. Nuoret viettävät yhä enemmän aikaa Internetissä, ja uusia nuorisokulttuurisia ilmiöitä syntyy koko ajan lisää. Nuorisosiainkeskus seuraa nuorten maailmaa, tukee nuorten omaehtoista kulttuuria ja liittää nuorisokulttuurisia virtauksia osaksi toimintaansa mm. Internetissä, toimipaikoissa ja tapahtumissa.

Uraauurtavaa nuorisotyötä verkossa

Toiminta verkossa lisääntyy jatkuvasti ja asettaa haasteita nuorisotyölle. Kertomusvuonna nuorisosiainkeskuksen verkossa tehtävän nuorisotyön määrä moninkertaistui, ja erilaisten hankkeiden lisäksi toiminta vakiintui myös alueellisessa nuorisotyössä, jossa verkossa kohdattujen nuorten määrä oli 25 898, kun se edellisvuonna oli 8 999. Kasvua tapahtui huikeat 187,75 prosenttia.

Verkossa tehtävän nuorisotyön on haastanut muutokseen erityisesti Facebook. Lähes kaikki toimipaikat ja tapahtumat ovat perustaneet omat yhteisöisivunsa Facebookiin, jonka yhtenäisestä käytöstä nuorisosiainkeskuksessa valmistui syksyllä 2010 ohjeistus.

Vuonna 2004 käynnistynyt Netari-hanke tekee urauurtavaa ja moniammatillista nuorisotyötä verkossa. Hanke on valtakunnallinen, mutta sen koordinoinnista vastaa nuorisosiainkeskus. Netari pyrkii saamaan kontaktin Internetissä aikaansa viettäviin nuoriin IRC-Galleriassa ja Habbo Hotelissa sekä vuodesta 2010 lähtien myös Facebookissa ja Demissä.

Netari laajeni kertomusvuonna, kun toimintaan tulivat mukaan käytännössä kaikki Itä-Suomen suurkaupungit. Vuoden lopussa Netarin toiminnassa oli mukana 29 nuorisotoimintaa, yksi perhepalvelukeskus ja yli 86 työntekijää.

Netari-toiminnassa kohdattujen nuorten määrä nousi kokonaisuudessaan 20 339 nuoreen, kun käyttöön otettiin use-

ampia toimintaympäristöjä. Kokonaiskävijämäärässä (117 939) tapahtui loivaa laskua, mikä selittyy osittain toimintaympäristöjen automaattisten kävijälaskurien puutteellisesta toiminnasta tai puuttumisesta kokonaan.

Netari otti käyttöönsä uusia sosiaalisen median työkaluja (Twitter, Delicious), ja Netarin työntekijät kertoivat niiden käytöstä nuorisoi alan ammattilaisille eri tilaisuuksissa ympäri Suomea.

Oulun poliisin nuorisori kosryhmän konstaapelit jatkoivat viikkopäivystyksiä ja laajensivat toimintaa liikenneryhmän poliisien kanssa. Yhteistyö laajeni myös Poliisiammattikorkeakouluun, jossa toteutettiin huhtikuussa *Sosiaalinen media nuorten rikostutkinnassa* -seminaari. Yhtenä kouluttajista toimi Netarin työntekijä. Loppuvuodesta Netarin toiminta kuvattiin ja julkaistiin Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen Hyvä käytäntö -sarjassa.

Elokuussa opetus- ja kulttuuriministeriö nimesi nuorisosiainkeskuksen valtakunnallista verkkonuorisotyötä kehittävän keskuksen vastaavaksi toimijaksi. Netari ja Nuorisotiedotuskeskus Kompassi siirtyivät keskuksen alaisuuteen vuoden 2011 alussa.

Kirjavaa nuorisokulttuuria

Nuorisosiainkeskus seuraa tiiviisti nuorisokulttuurisia ilmiöitä ja tarkastelee toimintaympäristön muutosten vaikutuksia nuoriin eri näkökulmista. Viraston tehtävänä on edistää keskustelua nuorten, aikuisten ja viranomaisten välillä sekä pyrkiä löytämään yhdessä nuorten kanssa toimintatapoja, joiden avulla erilaisia tilanteita saataisiin ratkaistua.

Nuorisosiainkeskus on mukana kaupungin tutkimusohjelmassa niissä hankkeissa, jotka liittyvät nuorten elinoloihin. Kertomusvuonna kaupungin kulttuuristrategian osana analysoitiin kulttuurisia ilmiöitä. Myös alueellisten palveluiden osasto kartoitti omaa toimintaympäristöään. Ajankohtaisia nuorisokulttuurisia ilmiöitä käsiteltiin yhteisissä teematilai-

suuksissa, mm. pääkaupungin mopotoiminnan seminaarissa lokakuussa.

Nuorisokulttuurisista ilmiöistä pinnalla olivat kertomusvuonna erityisesti mopoaktiviteetit, verkkoyhteisöt, graffititaide, skeittaus ja kauppakeskuksissa oleilu.

Nuorten mopotoiminta on lisääntynyt huimasti viime vuosien aikana. Nuoret sopivat verkossa mopomiiteistä esimerkiksi parkkipaikoille, jonne saattaa saapua satoja mopoilevia 15–17-vuotiaita nuoria. Mopomiiteissä on myös nuorisohjaajia, jotka keskusteleval nuorten kanssa, kertovat turvallisuudesta mopoilusta ja auttavat tarvittaessa.

Suuren suosion vuoksi nuorisosiainkeskuksen moottorihallit Tattarisuolla ja Pitäjänmäessä lisäsivät kertomusvuonna aukioloaikojaan. Lisäksi moottorihallit ja Pukinmäen mopohalli järjestivät nuorten kanssa mopotapahtumia, ja nuorisotalo Rastiksen yhteyteen Rastilaan avattiin Helsingin ensimmäinen ruotsinkielinen mopohalli. Joulukuussa nuorisosiainkeskus aloitti mopotoiminnan tutkimuksen yhdessä Humanistisen ammattikorkeakoulun kanssa.

Myös skeittajien määrä lisääntyi. Helsingissä on 19 skeittipuistoa tai vastaavaa sekä yksi skeittihalli. Nuorisosiainkeskus vastaa Kontulan nuorten toimintakeskus Luupin skeittihallista sekä lukuisista skeittipuistoista yhdessä muiden hallintokuntien ja nuorten omien järjestöjen ja toimintaryhmien kanssa. Nuoret osallistuvat kertomusvuonna aktiivisesti skeittipaikkojen suunniteluun ja toteutukseen.

Nuorisosiainkeskus on aina tukenut graffititaidetta. Kesällä 2010 nuorisosiainkeskus avasi Suvilahden aidan läheisyyteen Kalasatamaan uuden aidan. Kesän aikana maalareita saapui ulkomailta asti, ja nuoret järjestivät omaehtoiseen toimintaan liittyviä tapahtumia. Kalasataman graffitiseinä oli Funky Awards -ehdokas Vuoden 2010 kulttuuriteko -palkinnon saajaksi.



Kävijöiden palautteiden perusteella nuorisotalojen toiminta oli yleisesti hyvällä tasolla: 81 prosenttia vastaajista oli sitä mieltä, että nuorisotalon toiminta vastaa hyvin heidän odotuksiaan.

Nuorten Sosiaalikeskus Satama tuli kertomusvuonna tunnetuksi Romanian romaneista. Keskuksessa toimi kahvila, kansankeittiö ja pyöräpaja hylättyjen pyörien kunnostamiseen. Tiloissa järjestettiin elokuva- ja teemailtoja, bändi-iltoja, tapahtumia ja banderollien maalausta. Erilaiset nuorten toimintaryhmät ja yhdistykset, kuten Maan Ystävät, Oikeutta Eläimille ja Kuvataideakatemia, järjestivät keskuksessa omia kokouksiaan ja tilaisuuksiaan.

Vapaa katto ry ja Vapaa liikkuvuus -verkosto majoittivat romaneja sosiaalikeskuksen piha-alueelle. Nuoret nostivat keskusteluun ihmisoikeudet, ihmisarvoisen kohtelun sekä vapaa liikkuvuus -periaatteen toteutumisen kaikkien EU-kansalaisten kohdalla. Nuorisosiainkeskus toimi välittäjänä, tukijana ja neuvottelijana kysymyksen ratkaisemiseksi.

Nuorisosiainkeskuksen tapahtumissa nuorisokulttuurit olivat vahvasti mukana. Skeittaus, graffiti, parkour, sirkus, capoeira ja erilaiset nuorten omat kulttuuriryhmät esittäytyivät mm. Reaktorissa ja Lokaviikoilla. Toimipaikoissa, kuten nuorten toimintakeskus Luupissa ja Hapessa, kulttuuriareena Gloriassa ja Pihlajamäen nuorisopiistossa, nuorisokulttuuriset ilmiöt ovat olleet jo pitkään osa toimintaa.

Yhdessä Designmuseon kanssa nuorisosiainkeskus toteutti kertomusvuonna Fantasy Design in Community -hanketta. Mukana olivat myös vastaavat toimijat Belgiasta, Espanjasta ja Tanskasta. Hankkeen puitteissa järjestettiin paikallisia osallistavia muotoiluprojekteja, joissa nuoret työskentelivät yhteistyössä suunnittelualan ammattilaisten kanssa ratkoen omaan lähiympäristöönsä liittyviä haasteita. Toiminnassa olivat mukana nuorten toimintakeskus Luuppi, nuorten toi-

mintatalo Kipinä, Harjun nuorisotalo ja nuorten toimintakeskus Happi.

Kertomusvuonna julkaistiin tutkimus nuorten kokoontumisten sisällöistä ja merkityksistä ABC-liikennemyymälöissä. Kauppakeskusten ja liikennemyymälöiden kaltaiset tilat ovat osa yhä useamman nuoren elämää. Nuoret haluavat viettää aikaa paikoissa, joissa ei velvoiteta vain tietynlaiseen toimintaan, ja joissa saa vain olla ja tavata kavereita.

Nuorisosiainkeskus vastaa tarpeeseen nuorisotaloilla, joissa voi myös vain ”hengailla”. Lisäksi nuorisotalot ja muut nuorisosiainkeskuksen toimipaikat tarjoavat monipuolista toimintaa ja tapahtumia.

Alueellisten nuorisotalojen toiminnasta tehtiin keväällä laaja asiakaspalautekysely, johon vastasi yli 2500 helsinkiläisnuorta. Kävijöiden palautteiden perusteella nuorisotalojen toiminta oli yleisesti hyvällä tasolla: 81 % vastaajista oli sitä mieltä, että nuorisotalon toiminta vastaa hyvin heidän odotuksiaan.

Kertomusvuonna julkaistiin myös Risto Sutisen kirjoittama *Nuorisokulttuuria – vai mitä sen nyt oli? Maunulan nuorisotalon 40-vuotista historiaa*. Risto Sutinen toimi Maunulan nuorisotalon isäntänä vuosina 1978–1983 ja aluetyöntekijänä vuosina 1984–1987, joten noin kymmenen työvuoden aikana hänelle muodostui hyvä kuva kaupunginosan nuorisosta ja nuorisokulttuurista. Kirja kertoo Maunulan nuorisotalon ja paikallisen nuorisotyön vaiheita Sutisen omien kokemusten sekä lukuisten haastattelujen ja aikalaiskuvausten kautta. Samalla kirja muodostaa kuvan kaupunkirakenteen ja sosiaalisten ilmiöiden kehityksestä sekä nuorisotyön vaiheista yleisemmällä tasolla.

LASTEN JA NUORTEN HYVINVOINTISUUNNITELMAN SATOA

Helsingin kaupunki pyrkii parantamaan lasten ja nuorten hyvinvointia hallintorajat ylittävällä yhteistyöllä. Nuorisoasiainkeskuksen kärkihankkeisiin kuuluvat lasten ja nuorten harrastus- ja vaikuttamismahdollisuuksien parantaminen ja verkossa tapahtuvan nuorisotyön kehittäminen.



Kaupungin strategioista nuorisoasiainkeskuksen toiminta painottuu hyvinvointiin ja palveluihin liittyviin strategioihin. Kertomusvuonna erityisen paljon voimavaroja suunnattiin Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman 2009–2012 toteuttamiseen. Hyvinvointisuunnitelma on Helsingin kaupungin hanke, jonka tehtävänä on parantaa lasten ja nuorten hyvinvointia hallintokuntien rajat ylittävällä yhteistyöllä.

Nuorisoasiainkeskus on mukana nuorille Internetissä tapahtuvan toiminnan kehittämisessä sekä lisäämässä lapsille ja nuorille vaikutusmahdollisuuksia ja mielekästä toimintaa iltapäivä-, loma- ja harrastustoiminnassa. Monihallintokuntaisessa työryhmässä virasto osallistui Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman arviointityön sekä arvioinnin välineiden ja hyvinvointi-indikaattoreiden kehittämiseen.

Verkkonuorisotyö laajenee

Verkkonuorisotyön hanke Netari on erinomainen esimerkki Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman peräänkuuluttamasta monihallintokuntaisesta yhteistyöstä. Netarissa työskentelee mm. kaupungin nuoriso-ohjaajia, sosiaalityöntekijöitä ja terveydenhoitajia.

Kertomusvuonna Netarissa panostettiin verkossa perustettujen nuorten ryhmien ja eri ammattilaisten yhteistapaamisiin. Terveydenhoitajien työpanosta lisättiin, ja uutena työntekijäryhmänä aloittivat sosiaalityöntekijät. Loppuvuodesta tukeaan nuorten verkkokeskusteluissa alkoi tarjota merkkari eli mielen hyvinvointiin erikoistunut psykiatrinen sairaanhoitaja.

Joulukuussa nuorisoasiainkeskus aloitti hankepäättöksen perusteella neuvottelut Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) kanssa suuremman moniammatillisen hankkeen toteuttamisesta yhdessä terveyskeskuksen Verkoterkkari-hankkeen sekä opetusviraston 2. asteen yhteys -hankkeen psykologien ja koulukuraattorien kanssa. Opinto-ohjausta verkossa tarjoava psykologi aloittaa työn Netarissa vuoden 2011 aikana. Tukea saatiin sosiaali- ja terveysministeriöltä.

Verkossa tehtävään etsivään nuorisotyöhön saatiin projektimääräraha opetus- ja kulttuuriministeriöltä.

Harrastuksia ja kesätoimintaa yli hallintorajojen

Lapsilla ja nuorilla on erilaiset mahdollisuudet harrastamiseen ja itsensä toteuttamiseen mm. perheen varallisuuden mukaan. Kaikille lapsille ja nuorille ei löydy mielekästä harrastusta, eikä tarjonta aina vastaa lasten ja nuorten toiveita tai tarpeita.

Siksi Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman yksi kärkihanke on lasten ja nuorten harrastusmahdollisuuksien ja loma-aikojen aktiviteettien lisääminen painopisteinä 3.–6.-luokkalaisten, monikulttuuriset lapset ja nuoret sekä sosioekonomisesti heikoimmat asuinalueet.

Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman resursseilla nuorisoasiainkeskukseen saatiin erityisosaamista ammattitaitoisista ohjaajista. Hankerahoilla mahdollistettiin syksyllä 2010 toimipisteissä 75 harrasteryhmää 29 nuorisotalolla. Harrasteryhmien tarjonnassa otettiin huomioon vuoden 2010 Asiakaskuvan tulokset, joiden mukaan nuoret toivoivat lisää kulttuuri- ja liikuntaryhmiä.

Syksyllä 2010 nuorisoasiainkeskus tarjosi kursseja tanssista teatteriin ja graffiteista keramiikkaan. Harrasteryhmiin oli mahdollisuus tutustua syksyllä 2010 nuoriso.hel.fi-sivustolla julkaistun uuden harrastushaun kautta.

Kaikkiaan alueellisten palveluiden osaston nuorisotaloilla ja muissa toimipisteissä toimi kertomusvuonna 255 pienryhmää. Eniten ryhmiä saivat liikunta, tanssi, musiikki, kädentaidot sekä tyttö- ja poikatyö. Keskitettyjen palveluiden pienryhmien määrä oli 187. Näistä Kulttuuriareena Gloriasa toimi 91 tuotantoryhmää. Kaikkiaan pienryhmiä oli 442. Pienryhmätoimintaan panostaminen nosti yksilö- ja ryhmätoiminnassa kohdattujen nuorten määrän 11 700 kävijään.

Myös nuorisoasiainkeskuksen loma-ajan toimintaa tehostettiin Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman tuella. Toimintaa keskitettiin entistä enemmän läpi kesän avoimiin suuriin toimipisteisiin.

Nuorten toimintakeskus Happi oli kesällä auki kesäkuun alusta heinäkuun loppuun. Hapessa oli mahdollisuus korjata soittimia ja polkupyöriä, katsella elokuvia sekä osallistua Hapen kesätoimituksen toimintaan. Nuorisotiedotuskeskus Kompassi, Pelitalo, Värkkäämö ja kahvila olivat avoinna, ja lavalle nousi useita bändejä.

Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman resursseilla maksettiin kerhojen ja työpajojen ohjaajien palkkoja. Toimintaa toteutettiin Pelitalossa the Group ry:n kanssa. Niemikotisäätiö osallistui etenkin musiikillisen toiminnan toteutukseen, kuten rumpujen rakennukseen ja soitinten korjaamiseen.

Pihlajamäen nuorisopuisto oli auki läpi kesän ja järjesti tanssikursseja ja pajatoimintaa. Osallistujat olivat enimmäkseen 10–14-vuotiaita. Käyntikertoja puistossa oli yhteensä 6802

Kaikkiaan nuorisoasiainkeskuksen kesätoimipaikoissa käyntikertoja kirjattiin 53 531. Yhteistyötä tehtiin liikuntaviraston (FunAction), kirjaston (KesäDösa) ja opetusviraston (Puutarhakesä) kanssa.

Nuorisofestivaali Lokaviikot on ympäri Helsingin levittävää nuorten taide- ja kulttuurifestivaali, joka järjestetään koulujen syyslomaviikolla. 13–25-vuotiaille suunnattu tapahtuma koostuu kymmenistä eri tapahtumista ja työpajoista. Kertomusvuonna festivaali järjestettiin kolmatta kertaa.

Yli puolet Lokaviikkojen toiminnasta oli työpaja- tai muuta nuoria osallistavaa toimintaa. Lisäksi järjestettiin erilaisia tempauksia, tapahtumia sekä edullisia tai ilmaisia lippuja näyttelyihin ja esityksiin. Tapahtuma keräsi yli 2500 kävijää.

Lokaviikkoja tekivät eri taidelaitokset, järjestöt ja muut toimijat, kuten Designmuseum, Helsingin taidemuseo ja Suomen

Kansallisteatteri. Tuotannosta vastasivat nuorisosiainkeskuksen lisäksi kaupunginkirjasto ja kulttuurikeskus.

Ruutia nuorille – uusi vaikuttamisjärjestelmä Helsinkiin

Kertomusvuonna suunniteltiin aktiivisesti asiantuntijoiden, järjestötoimijoiden, virkamiesten ja nuorten yhteistyöllä nuorten kuulemis- ja vaikuttamisjärjestelmää Helsinkiin. Uudenlaista mallia kehitettiin Hesan Nuorten Ääni -toiminnasta saatujen kokemusten ja pohjoismaisten hyvien käytäntöjen pohjalta tiiviissä yhteistyössä myös opetusviraston kanssa.

Nuorten näkemyksiä ja ajatuksia paremmista vaikuttamistavoista kuultiin useissa eri tilaisuuksissa. Huhtikuussa toisen asteen opiskelijoiden tilaisuudessa keskusteltiin nuorten vaikuttamismallin suhteesta kouluun.

Jokakeväisessä ANSAgaalassa pureuduttiin alueellisen vaikuttamisen kysymyksiin, ja toukokuussa pidetyssä ylimääräisessä Avoimessa Foorumissa nuorilla oli mahdollisuus ideoida omia malliehdotuksia vaikuttamisjärjestelmäksi.

Suunnittelutyö huipentui marraskuun Avoimiin Foorumeihin, missä yhteensä 320 nuorta 62 koulusta ja oppilaitoksesta kertoi mielipiteitään ja kannanottojaan eri työryhmissä valmisteltuihin malliehdotuksiin. Laajan kuulemisen tuloksena syntynyt ehdotus Helsinkiin perustettavasta nuorten vaikuttamisjärjestelmästä Ruudista vietiin käsiteltäväksi nuorisolautakuntaan joulukuussa 2010. Tammikuussa 2011 nuorisolautakunta päätti nuorten vaikuttamisjärjestelmän käyttöönotosta, josta Helsingin kaupunginhallitus päättää lopullisesti kesällä 2011.

Uuden nuorten vaikuttamisjärjestelmän tavoitteena on huomioda entistä paremmin nuorten monimuotoisuus ja luoda nuorille mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa heille tärkeisiin asioihin itselleen mielekkäällä tavalla. Mallin eri osa-alueet kytkeytyvät toisiinsa, ja eritasoisten nuorten vaikuttajaryhmien väliselle vuoropuhelulle luodaan selkeät



Uuden nuorten vaikuttamisjärjestelmän tavoitteena on huomioda entistä paremmin nuorten monimuotoisuus ja luoda nuorille mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa heille tärkeisiin asioihin itselleen mielekkäällä tavalla.

rakenteet. Uudella toimintamallilla pyritään myös varmistamaan säännönmukainen ja jatkuva vuoropuhelu nuorten ja päätöksentekijöiden välillä.

Uuden vaikuttamisjärjestelmän yksi osa on Lasten ja nuorten vuorovaikutussuunnitelma. Hankkeen tavoitteena on luoda yhdessä eri virastojen kanssa uusia toimintamalleja siitä, kuinka lapsen ja nuoret pääsevät vaikuttamaan omien paikkojensa ja tilojensa kehittämiseen ja suunnitteluun. Kertomusvuonna vuorovaikutussuunnittelija teki tiivistä yhteistyötä opetus-, rakennus-, liikunta- ja kiinteistöviraston kanssa. Kehittämistyön pilottiprojekteina oli koulujen pihoja, lähiliikuntapaikkoja ja rakennusviraston aluesuunnittelua.

Nuorten verkossa toimivan vaikuttamiskanavan pilottiversio julkaistiin marraskuussa 2010 osoitteessa nuoriso.hel.fi/ruuti.

Lisää resursseja Luotsi-toimintaan

Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma edellyttää kunnan toimijoilta ennaltaehkäisevää lastensuojelutyötä ja monihallintokuntaista yhteistyötä. Luotsi-toiminta on toteuttanut tällaista toimintaa jo useiden vuosien ajan nuorisosiainkeskuksen, sosiaaliviraston ja terveyskeskuksen yhteistyöllä.

Kertomusvuonna Luotsi-toimintaa lisättiin Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman painopistealueen mukaisesti. Toimintaan palkattiin 12 uutta työntekijää vuosiksi 2010–2012 sekä määräaikainen projektisuunnittelija vuodeksi 2010. Lisääntyneen työntekijäresurssin turvin toiminta laajeni kaakkoiseen suurpiiriin (Itäluotsi), keskisen suurpiiriin Pasilan ja Alppiharjun alueille, koko läntiseen suurpiiriin Munkkiniemeä ja Munkkivuorta lukuun ottamatta (Länsiluotsi) ja Pihlajistoon, Pihlajamäkeen ja Viikkiin (Koillisluotsi). Laajentuminen antaa vuosittain 150–180 uudelle nuorelle mahdollisuuden tulla mukaan Luotsi-toimintaan.



VAIKUTTAVIA NUORIA

Nuorisoasiainkeskuksessa nuoret vaikuttivat heille tärkeisiin asioihin esimerkiksi Avoimissa Foorumeissa, vertaisvalistusohjelma Skarpissa, Nuorten Ääni-toimituksessa ja nuorisotaloilla.

Hesan Nuorten Ääni

Lukuvuonna 2009–2010 toimi yhteensä kymmenen yläkoulu-alaisten Aktiiviset nuoret Stadin asialla -ryhmää eli nuorten paikallista vaikuttajaryhmää. Toimintaan osallistui koko kaupungin tasolla aktiivisesti noin 125 yläasteikäistä nuorta ja joitakin kymmeniä alakoululaisia. ANSA-ryhmät tapasivat toisiaan kevään ANSA-gaalassa ja lokakuussa 2010–2011 ryhmien toimintakauden yhteisessä avauksessa. ANSA-ryhmät halusivat vuoden aikana vaikuttaa nuorten mielenterveyden hoitoon, kesätyön saantiin, ympäristötietoisuuteen ja ilmastonmuutokseen. Myös eri ikäryhmien yhteistoiminta koettiin tärkeäksi.

Kertomusvuonna nuorten Avoimet Foorumit pidettiin keväällä ja syksyllä. Kummallakin kerralla teemana oli nuorten vaikuttamismahdollisuuksien parantaminen Helsingissä. Nuorten tekemät ehdotukset olivat nähtävillä verkossa Hesan Nuorten Ääni -sivuilla sekä nuorisosiainkeskuksen viraston seinällä pienimuotoisena näyttelynä.

Demokratiakasvatusta alueilla

Talodemokratian kehittäminen liittyen nuorisotalojen avoimuuden ja yhteisöllisyyden vahvistamiseen nousi merkittäväksi satsaukseksi alueellisten palvelujen osastolla osallisuus- ja nuorisotutkija Anu Gretschelin tutkimuksen myötä.

Kertomusvuonna toteutettiin 15 talodemokratiakoulutuspäivää nuorisotyöyksiköille. Tutkimukseen osallistuneiden kahden nuorisotyöyksikön kokemuksia, nuorten näkemyksiä talotoiminnasta ja esiin nousseita haasteita ja kehittämisideoita jaettiin ja käytettiin yksikköjen kehittämistyön pohjana. Suurimmalla osalla nuorisotaloja pidetään säännönmukaisesti talokokouksia, joissa nuoret voivat vaikuttaa nuorisotalojen hankintoihin ja toimintaan.

Tutkija Anu Gretschelin kanssa käynnistyi toukokuussa 2010 myös kirjahanke, jossa nuoret kertovat hyvistä ja huonoista kokemuksistaan vaikuttaa Helsingissä. Mukaan etsittiin

nuoria oppilaskunnista, nuorisotaloilta, järjestöistä ja muista nuorten toimintaryhmistä. Nuorten Ääni -toimituksesta palkattiin kolme nuorta apulaistuottajiksi, jotka Anu Gretschelin kanssa etsivät ja aktivoivat nuoria kirjoittamaan. Ryhmässä oli mukana 5–10 nuorta. Kirjoittaminen jatkuu keväällä 2011.

KOVA – nuorten vaikuttajaryhmä päättyi keväällä 2010. Malmin nuorisotalon KOVA-ryhmässä toimi 12–20 nuorta. Kevään aikana KOVA-ryhmä keskittyi mm. oppilaskuntatoiminnan kehittämiseen, koulukiusaamisen estämiseen ja nuorisovaltuustoon.

Nuorisovaltuustotyöryhmä teki Nuorten Helsinki ry:n eli Nu-Hen kanssa yhteisen nuorisovaltuustomallin, osallistui mielenosoitukseen ja oli mukana eri keskusteluissa ja ryhmissä asioiden edistämiseksi.

Osallisuuskeskus Avara

Nuorten osallisuuskeskus Avarassa toimivat Nuorten Ääni -toimitus sekä Kalliolan Nuorten kanssa yhteistyössä toteutettava Skarppi-vertaisvalistushanke. Lisäksi Avarasta käsin koordinoidaan nuorisosiainkeskuksen vapaaehtoistoimintaa.

Pääkaupunkiseudun Nuorten Ääni -toimitus on 13–19-vuotiaiden nuorten vaikuttamisväylä, jonka tavoitteena on saada nuorten tärkeinä kokemille yhteiskunnallisille asioille positiivista näkyvyyttä medioissa.

Nuoret ideoivat ja toteuttavat jutut, tekevät toimitusta koskevat päätökset ja johtavat kokouksia. Lisäksi he osallistuvat toiminnan arvioimiseen ja kehittämiseen. Kertomusvuonna mukaan tuli noin 20 uutta jäsentä. Yhteensä vuoden aikana mukana oli 64 nuorta.

Nuorten Ääni -toimitus teki 11 artikkelia Helsingin Sanomiin, viisi ajankohtaisinserttiä A-Studioon, kaksi asiainserttiä Kuningaskuluttajaan sekä kolme videologia Suomi Aree-

na -tapahtumaan. Syksyllä toteutettiin nuorten juontama ja toimittama keskusteluohjelma A-Talk: *Tämä ei ole mainos*. Lisäksi kirjoitettiin 50 blogikirjoitusta Suomen Kuvalehden nettisivuille. Helsingin kaupungintalolla järjestettiin vuoden alussa *Mielipide ja minä* -näyttely, jossa esiteltiin laajasti Nuorten Ääni -toimituksen toimintaa ja tuotantoa.

Skarppi-vertaisvalistusohjelma sai alkunsa vuonna 2003 nuorten esille nostamasta tarpeesta kehittää vertaisuuteen pohjautuvaa päihdevalistusta. Skarppi-toiminnan tavoitteet jakautuvat kahteen prosessiin, koulutettaviin vertaisvalistajiin ja valistettaviin nuoriin. Tavoitteena on lisätä valistettavien nuorten alkoholiin liittyvää tietoa ja asiallista keskustelua sekä tukea nuorten omaehtoista ajattelua ja päätöksentekoa. Kertomusvuonna Skarppi koulutti 35 vertaisvalistajaa, jotka valistivat 323 nuorta neljässä koulussa. Keväällä järjestettiin kolme vanhempainiltaa, joihin osallistui yhteensä 31 vanhempaa. Infoja pidettiin 14, ja niissä tavoitettiin 395 nuorta ja 45 aikuista.

Valistajien oli mahdollista liittyä vertaisvalistusohjelman viikoittain kokoontuvaan Skarppi Action Crew -ryhmään, joka pyrkii lisäämään alkoholiin liittyvää asiallista keskustelua julkisuudessa. Kertomusvuoden aikana AC-ryhmän jäsenet esittelivät mm. vertaisvalistajien toimintaa ja nuorten toiveita asian tiimoilta sosiaali- ja terveysalan toimijoille, kertoivat näkemyksiään alkoholimainonnan vaikutuksista nuoriin alkoholimainonnan rajoituksia selvittäneelle työryhmälle ja haastattelivat aikuisia nuorten alkoholinkäytöstä Helsingin keskustassa videokoostetta varten.

Nuorisosiainkeskuksessa koulutettiin kertomusvuonna 78 uutta vapaaehtoista aikuista nuorisotalojen avoimeen toimintaan ja viikonloppuiltoihin. Vapaaehtoisille aikuisille järjestettiin ilmainen peruskoulutus kaksi kertaa vuoden aikana. Yhteydenpitoa vapaaehtoistoimijoihin vahvistettiin hyödyntämällä sosiaalista mediaa (Facebook), luomalla vapaaehtoistoiminnasta kiinnostuneiden postituslista (179 henkilöä) sekä järjestämällä vertaisryhmällisiä teemailtoja, täydennyskoulutuksia ja virkistys- ja kannustusiltoja, joihin

osallistuivat myös nuoriso-ohjaajat.

Vapaaehtoisille luotiin myös mahdollisuus osallistua erilaisiin tapahtumiin, esimerkiksi Reaktoriin ja Kesästädi-tapahtumaan. Vapaaehtoistoiminnasta tiedotettiin vuoden aikana aktiivisesti myös eri medioissa.

Lasten ja nuorten kaupunkiverkosto

Poikkihallinnollisen Lasten ja nuorten kaupunki -verkoston tavoitteena on tukea eri hallintokuntia ottamaan lapset ja nuoret mukaan asuin- ja elinympäristöjen sekä palveluiden suunnitteluun. Tarkoituksena on kehittää yhdessä Helsingin kaupungin hallintokuntien kanssa pysyviä toimintatapoja ja -malleja, jotka mahdollistavat lasten ja nuorten osallisuuden heidän omien paikkojensa suunnittelussa ja suunnitelmien toteutuksessa.

Verkostossa on jäseniä yhdestätoista hallintokunnasta. Lisäksi mukana on järjestöjen ja tutkijoiden edustajia. Verkosto kokoontui kertomusvuoden aikana kolme kertaa.

Päätöksentekoa Hapessa

Nuorten toimintakeskus Happi avattiin Sörnäisten rantatiellä loppusyksystä 2009. Kun henkilökunta siirtyi tiloihin nuorisoasiainkeskuksen eri toimipisteistä, se toi erilliset toiminnat ja nuortenryhmät mukanaan.

Hapestal haluttiin luoda paikka, joka mahdollistaisi nuorten omaehtoisen toiminnan työntekijöiden tukemana. Nuoria kuultiin, ja heidän kanssaan keskusteltiin monissa epävirallisissa yhteyksissä koko suunnittelu- ja muuttoprosessin ajan. Pari kuukautta ennen talon avajaisia joukko Hapen nuoria ja työntekijöitä kokoontui ensimmäisille virallisille valtiopäiville, joiden aikana laadittiin Hapen perustuslaki

ohjaamaan päätöksentekoa toimintakeskuksessa.

Perustuslain mukaisesti Hapen jokaisella toiminnolla on ohjaava nuortenryhmä, joka lähettää edustajansa Hapen hallitukseen keskustelemaan joitakin kertoja vuodessa Hapen yhteisistä asioista. Hallituksen kokousten pöytäkirjat, Hapen perustuslaki ja muut asiakirjat ovat verkossa kaikkien ulottuvilla Happiwikissä, jossa on myös mahdollisuus keskustella asioista.

Kertomusvuoden aikana hallitus kokoontui kolme kertaa. Marraskuussa järjestetyillä valtiopäivillä työntekijät ja nuoret päättivät tehdä perustuslakiin tarkennuksia ja miettiä keinoja, joilla kaikki nuoret voisivat tuntea Hapen vaikutusjärjestelmän omakseen.

Pienryhmissä ja toiminnoissa nuoret vaikuttivat aktiivisesti ryhmiensä toimintaan ja sisältöihin ja sitä kautta ohjasivat toimintakeskusta sen varsinaisessa ytimessä. Yhteydenottoja ja uusia avauksia toimintaan tuli myös monilta nuorilta, jotka näkivät Hapen mahdollisuudet ja järjestivät siellä haluamiaan tapaamisia ja tapahtumia.

Nuorten toimintaraha Sponssi

Sponssi on matalan kynnyksen toimintaraha, joka on tarkoitettu helsinkiläisille nuorten ryhmille. Sponssi-avustuksella tuettiin kertomusvuonna 41 hanketta, projektia tai tapahtumaa. Tuettujen hankkeiden määrä lähes kaksinkertaistui edellisestä vuodesta. Sponssi-avustusta myönnettiin yhteensä 17 230 euroa.

Sponssilla toteutettiin mm. monikulttuurisia turnauksia, projekteja, konsertteja, teatteri- ja taidehankkeita, festivaali, liverooli- ja tietokonetapahtumia sekä lyhytelokuva- ja musiikkivideohankkeita. Toteuttajina oli satoja helsinkiläisiä, keskimäärin 16–25-vuotiaita nuoria, jotka puolestaan tavoittivat toiminnoillaan tuhansia nuoria.





YHTEISTYÖN YTIMESSÄ

Nuorisoasiainkeskus tekee yhteistyötä eri tahojen kanssa. Yhteistyö luo mahdollisuuksia monipuolistaa nuorille toteutettavaa toimintaa, ja kumppanuuksien kautta saadaan hyviä ideoita oman työn tueksi.

Suuntaviivoja kouluyhteistyölle

Nuorisosiainkeskus osallistui kertomusvuonna tietokeskuksen toteuttamaan tutkimukseen opetustoimen oppilashuoltotyöstä yhdessä opetus-, sosiaali- ja terveysviraston kanssa. Hankkeessa selvitettiin mm. ylä- ja alakoulujen oppilashuollon tarpeita, riittävyyttä, resursointia, toimintatapoja sekä moniammatillista yhteistyötä osana oppilaiden hyvinvointia ja tukityötä kouluissa. Tämän lisäksi nuorisosiainkeskus oli mukana tehostetun ja erityisen tuen kehittämistyössä sekä osallistui ohjaus- ja koordinaatioryhmän työskentelyyn opetusviraston työryhmissä. Kehittämistoiminta kantaa Helsingissä nimeä TERO.

Alueellisessa nuorisotyössä kehitettiin kouluyhteistyön muotoja vuonna 2009 valmistuneen selvityksen pohjalta. Kertomusvuonna selkeytettiin erityisesti nuorisotyöyksiköiden koululuokkien kanssa toteutettuja ryhmäytystoimintoja. Kouluyhteistyöhön liittyvää toimintakonseptien mallinnusta on tarkoitus jatkaa vuoden 2011 aikana.

Pilottihankkeena jatkettiin Viikin nuorisotalon ja Latokartanon peruskoulun yhteistyötä. Latokartanon koulun 7.-luokkalaisten ryhmätyöt järjestettiin yhdessä koulun ja tukioppilaiden kanssa. Pienryhmätoimintoina järjestettiin mm. läksyryhmiä, maahanmuuttajapojoille tarkoitettuja ryhmiä, junnufutiskerho ja lemmikkikerho. Myös vierailuja ja yhteistyötä vanhempien kanssa tehtiin nuorisotalon ja koulun yhteisvoimin.

Moponuorten käyntikerrat kasvoivat 30 prosenttia, mikä kertoo toiminnan tarpeellisuudesta.

Liikennetoimintaa pääkaupunkiseudulla

Kertomusvuonna käynnistyi pääkaupunkiseudun mopohanke, jossa ovat mukana Helsingin, Vantaan ja Espoon nuorisotoimet. Koordinointivastuu on Pukinmäen mopohallilla.

Mopohankkeen Mobiilimottiksia järjestettiin kertomusvuoden aikana Vantaalla Hakunilan nuorisotalolla, Helsingissä Malminkartanon nuorisotalolla (nykyinen Malminkartanon nuorten toimintatalo 41) ja Rastiksen ruotsinkielisellä nuorisotalolla. Katutyötä tehtiin iltaisin ja viikonloppuisin koko pääkaupunkiseudulla kokoontumisajoissa eli mopomiiteissä ja muutenkin nuorten vapaa-ajalla. Työntekijät osallistuivat kauden aikana yhteensä seitsemään mopomiittiin ja tekivät 12 iltaa katutyötä.

Pukinmäen mopohallilla avoimen toiminnan sekä mopojen huollon ja korjauksen lisäksi tuettiin nuorten osallisuusryhmiä. Moponuorten käyntikerrat kasvoivat 30 %, mikä kertoo toiminnan tarpeellisuudesta. Myös Pitäjänmäen moottorihallilla kävijämäärät nousivat selvästi. Rastiksen mopohallitoiminta puolestaan aloitti ensimmäisenä ruotsinkielisenä mopohallitoimintana Helsingissä ja sai heti suuren suosion. Mopotoimintaa markkinoitiin nuorten mopomiiteissä, ja sitä kautta nuoria saatiin hyvin mukaan toimintaan.

Mopoilevat nuoret ry oli Pukinmäen mopohallille tärkeä kumppani, ja sen kanssa järjestettiin mm. mopoilijoiden ajoharjoittelutapahtumia.

Nuorten liikennekoulutusalueella Tattarisuolla järjestettiin mopo- ja mönkijätoimintaa läpi vuoden yli 14-vuotiaille. Toiminnassa valmennettiin nuoria sekä teoriassa että käytännössä liikkumaan turvallisesti liikenteessä. Talvikaudella toiminta painottui mönkijöihin.

Kesäkaudella Helsingin liikenneturvallisuusyhdistys piti Nuorten liikennekoulutusalueella mopokoulua, joka sisälsi teoriaopetusta ja käytännönharjoittelua. Lisäksi Helsingin

liikenneturvallisuusyhdistyksen kanssa järjestettiin keväällä tyttöjen mopokoulu, joka osoittautui erittäin suosituksi.

Talvikaudella Tattarisuon moottorihallilla toimivat karting-kerho ja RC-kerho. Kerhoissa huollettiin ja rakennettiin karting- ja radio-ohjattavia autoja seuraavalle kesäkaudelle. Kesällä karting-toimintaa toteutettiin yhteistyössä Pitäjänmäen moottorihallin työntekijöiden kanssa. Ryhmät tulivat mm. nuorisotaloilta ja kouluista. Kesäkaudella mukana oli myös yksittäisiä nuoria. Suositun karting-leiri toteutettiin kesäkuussa yhteistyössä Pitäjänmäen moottorihallin ja Ratayhdistyksen kanssa.

Mopojen määrä koko kaupungissa ja erityisesti tyttöjen keskuudessa kasvoi reilusti. Vuonna 2011 tyttöihin tullaan satsaamaan entisestään.



Kansainvälisiä hankkeita

Nuorisosiainkeskuksen kansainvälisen toiminnan tehtävänä on nuorten osallisuuden edistäminen ja sosiaalinen vahvistaminen.

Nuorten matkaryhmät ovat nuorisotyöllisesti kaikkein tärkein kansainvälisen toiminnan muoto. Useimmat nuorten matkaryhmähankkeista kestävät 1,5–2 vuotta. Nuorisotyöllisesti tärkeintä on itse valmisteluprosessi, jossa nuoret kasvavat kansainvälisyyteen, osallistuvat ja vaikuttavat hankkeen suunnitteluun ja toteutukseen, keräävät eri keinoin rahaa matkaa varten ja hakevat yhdessä nuorisohjaajan kanssa avustusta Kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskukselta (CIMO). Kertomusvuonna nuorten matkaryhmiä oli 14, mukana oli 131 nuorta ja 23 ohjaajaa.

Suomessa toteutettuja kansainvälisyshankkeita olivat mm. Vuosaaren nuorisotyöyksikön leiri ranskalaisten kanssa nuorisotalolla ja Vartiosaassa sekä kansainvälinen työleiri Bengtsårin leirisaaressa.

Nuorisosiainkeskuksen Myötätuulessa – nuorten digitaaliset oppimisympäristöt -hankkeessa rakennettiin yhteistyötä erityisesti Tukholman Kulturhuset Lavan ja Tallinnan nuorisotyökeskuksen, kulttuuripääkaupunki 2011 -toimiston, Baltic Film and Media Schooliin ja Nuku-filmi Lastestudion kanssa. Molempien kaupunkien nuorisotoimijat vierailivat nuorten toimintakeskus Hapessa ja tutustuivat hankkeeseen. Vastaavasti Hapen ja Myötätuulessa-hankkeen toimijat tekivät vastavierailuja.

Tallinnan kanssa järjestettiin yhteinen Peili-studio-medialeiri ja valmisteltiin yhteistyössä nuorten valo- ja elokuvafestaria H2T Tallinnan kulttuuripääkaupungin 2011 ohjelmistoon. Tukholman kanssa toteutettiin kulttuuri-, opetus- ja nuorisotyön seminaari *Om ungas makt* ja nuorisotyöntekijöiden Luovan valokuvauksen työpaja.

Nuorisosiainkeskuksen eri toimipaikoissa kävi lukuisia ulkomaisia vierailijaryhmiä mm. Etelä-Koreasta, Kiinasta, Saksasta, Virossa ja Ruotsista. Suurinta kiinnostusta oli toimintakeskuksia, verkko- ja mediatyötä sekä monikulttuurista toimintaa kohtaan.

Erityistä huomiota herätti Ruotsin kruununprinsessa Victorian ja prinssi Danielin vierailu marraskuun alussa. Vieraille esiteltiin Hapessa nuorisosiainkeskuksen toimintaa, erityisesti kohdennettua nuorisotyötä.

Nuorten kv-ryhmät toimivat yhteistyössä ja toteuttivat vaihdon Hampuriin, josta puolestaan on odotettavissa vierailijoita vuonna 2011. Erityisen suosittuja olivat kansainvälisen vaihdon ryhmät Pitäjänmäen ja Roihuvuoren nuorisotaloilla.

Myötätuulessa – nuorten digitaaliset oppimisympäristöt

Nuorisosiainkeskuksessa käynnistyi vuonna 2009 Myötätuulessa – nuorten digitaaliset oppimisympäristöt -hanke, jonka tehtävänä on kehittää nuorisosiainkeskuksen verkkonuorisotoimintaa ja antaa nuorille kokonaisvaltaista mediakasvatusta. Hankkeessa suunnitellaan nuorten toiminnallista netti-areenaa. Tarkoituksena on kehittää sivusto, jossa nuoret itse voivat luoda omia mediasisältöjä.

Hankkeen sisällä kehitetään myös nonformaaliin oppimiseen erikoistunutta koulutusmallia, jonka tuella opetetaan nuorisotyöntekijöille digitaalisia taitoja. Koulutusta annetaan pääasiassa nuorisotaloilla toimiville verkko- ja mediaohjaajille. Työssäoppimisen mallia suunnitellaan yhdessä Nuorisotutkimusverkoston kanssa. Syksyllä 2010 mallia esiteltiin Tukholmassa pidetyssä kulttuuri-, opetus- ja nuorisalojen seminaarissa. Nonformaalin oppimisen sovelluksista pidettiin nuorisotyöntekijöille seminaari toukokuussa.

Myötätuulessa-hanke on Euroopan sosiaalirahaston tukema, ja sen yhteistyökumppaneina on Helsingin kaupungin hallintokunta, ammatillisia oppilaitoksia, järjestöjä sekä Nuorten

tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus.

Hankkeeseen kuuluvat verkkotoimitus, mediatuotannot, kuvatoimitus ja kuva-arkisto. Verkkotoimituksessa kartoitettiin kertomusvuonna Hapen verkkosivujen palvelutarpeita, testattiin verkkosivujen toimintoja, osallistuttiin nuorisotyöntekijöiden kouluttamiseen ja nettiareenan suunnitteluun sekä päivitettiin Hapen sivuja.

Mediatuotannoissa keskityttiin monikameraohjaukseen ja koulutukseen sekä kirjoitettiin video-opas nuorisotyön käyttöön. Kuvatoimitus koulutti nuorisotyöntekijöitä kuvankäsittelyssä, julisteiden teossa ja digitaalisen kuvan julkaisemisessa. Yhteistyötä tehtiin Kamera-lehden kanssa.

Kuva-arkistossa keskityttiin arkistomateriaalin digitointiin, jota opetettiin myös nuorisotyöntekijöille ja nuorille. Arkisto kokosi nuorisoihmissuhteen vanhasta materiaalista Äänen ja Vimman 15-vuotisnäyttelyn Gloriaan.

Digitaaliseen kuva-arkistoon tallennettiin tuhansia valokuvia ja satoja videoita. Uudet videot, jotka julkaistaan nuorisoihmissuhteen julkaisupalvelimella, siirtyvät nyt automaattisesti arkistoon. Arkisto-ohjelman on kehittänyt Gruppo Oy, jonka kanssa jatketaan kehittämistyötä hankkeen loppuun saakka.

Nuorisotutkimusseura ja Myötätulessa-hanke aloittivat yhteisen tutkimusprojektin, jossa seurataan verkkotoimituksen, kuvatoimituksen, mediatuotantojen ja kuva-arkiston edistymistä. Projekti jatkuu vuonna 2011.

Hapen työntekijöitä koulutettiin wiki-ympäristön käyttämisessä, ja toimintakeskuksen tapahtumat koottiin viikoittaiseen Google-kalenteriin. Maanantaisin toimivassa Mediaklubissa koulutettiin nuorisotyöntekijöitä ja nuoria tekemään videoita. Kulttuuriareena Glorian työntekijöiden kanssa jatkettiin monikamerakoulutusta.



Yhteistyökaupungit Tallinna ja Tukholma kehittävät Myötätulessa-hankkeen mallia omiin tarpeisiinsa. Myötätulessa-hanke esiteltiin myös kansallisella tasolla Oulun nuorisotoimissa.

Yritysyhteistyönä Duunisaumaa

Nuorisoihmissuhteen kanssa on yhteiskuntavastuuseen pohjautuva yhteistyösopimus HOK-Elannon kanssa. Kumppanuussopimuksen pituus on kolme vuotta.

Yritysyhteistyökokonaisuus Duunisauma opastaa nuoria vastuullisiksi työntekijöiksi ja kuluttajiksi sekä tarjoaa nuorille onnistumisen mahdollisuuksia. Duunisauman projekteja olivat kertomusvuonna Ansio-kurssi, Junnut Jeesaa, suunnitteluvaiheeseen edennyt Hattuakatemia sekä loppuvuodesta aloitettu yhteistyöhanke World Design Capital -vuoden tiimoilta.

Ansio-kurssin tavoitteena on parantaa nuorten työelämävalmiuksia sekä antaa nuorille kokemusta työstä ja perusvalmiudet työn hakuun. Ansio-kursseille osallistui kertomusvuonna yhteensä 102 nuorta. Kursseja oli keväällä kaksi ja syksyllä kolme.

Junnut Jeesaa – apua tarvitseville -projekti on sosiaalisen osaamisen hanke, jonka tarkoituksena on kaventaa nuorten ja ikäihmisten sukupolvien välistä kuilua. Nuoret kävivät kertomusvuonna Meriportin vanhusten palvelutalossa auttamassa ikäihmisiä kännyköiden ja tietokoneiden käytössä ja avustamassa Viikin S-marketissa ihmisiä, jotka tarvitsivat apua mm. tuoteselosteiden lukemisessa ja ostosten keräämisessä. Projektiin osallistui 21 nuorta.

Suunnitteluvaiheeseen edenneessä yhteistyöhankkeessa, Hattuakatemiassa, nuoret pääsivät tekemään mediatuotantoja yhdessä ammattilaisten kanssa. Hattuakatemiassa nuoret kirjoittavat juttuja Etujoukkohelsinki.fi-sivustolle. Juttuja tuotetaan myös muihin sosiaalisen median jakelu- ja tiedotuskanaviin. Nuorilla on mahdollisuus opetella mediatuotantojen tekoa HOK-Elannon tapahtumissa sekä nuorisoihmissuhteen eri toiminnoissa.

Kesäkuussa 2010 nuorisoihmissuhteen keskus järjesti yhdessä HOK-Elannon kanssa nuorten Helsinki-päivän tapahtuman KesäStadi Narinkkatorilla.

Kumppanuushanke No Racism

Nuorisoihmissuhteen ja Pelastakaa Lapset ry:n rasismivastaisen verkkonuorisotyön kumppanuushanke No Racism – NoRa kehitti ja teki kertomusvuonna aktiivista valtakunnallista rasisminvastaista vaikuttamis- ja tiedotustyötä. Hanke mm. osallistui keskusteluun chateissa sekä järjesti erilaisia tapahtumia, kilpailuja ja kampanjoita rasisminvastaisuuden ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi. Yksi näkyvimmistä tapahtumista oli Gloriassa järjestetty Musicians Against Racism -konsertti, jossa hankkeella oli vetovastuu.

NoRa-hanke koulutti yhteensä noin 845 nuorten kanssa eri puolilla Suomea ammatillisesti toimivaa, alalla opiskelevaa tai vapaaehtoista henkilöä. Hanke loi myös pohjaa rasismia ja etnistä syrjintää kokeneiden nuorten kohdennetuille verkotukipalveluille. NoRa-hanke on opetus- ja kulttuuriministeriön rahoittama.



TILOJA, TEKEMISTÄ JA TUKEA NUORILLE

Kävijämäärät nuorisoasiainkeskuksen kymmenissä toimipisteissä nousivat, vaikka henkilöstön ja tilojen määrä väheni.

Nuorisoasiainkeskus tarjosi kertomusvuonna nuorille tiloja ja toimintaa kymmenissä nuorisotaloissa, kahdessa nuorten toimintakeskuksessa sekä lukuisissa erityistoimipaikoissa, kuten Nuorten liikennekoulutusalueella, Lasten liikennekaupungissa, kulttuuriareena Gloriassa ja Nuorten luontotalolla.

Nuorisoasiainkeskuksen Itäkeskuksen Stoassa sijaitseva tila remontoitiin. Visuaalisen taidon ja taiteen talo Valtti muutui Kipinän kuvataidetoiminnoiksi, ja tilassa aloitti avoin nuorisotalotoiminta. Samassa tilassa sijaitsevat myös Itäluotsin alaisuuteen kuuluvat Spinnu ja Skanssi sekä studio Street Soul. Uudistetun tilan nimeksi tuli nuorten toimintatalo Kipinä.

Toinen nuorten toimintatalo syntyi, kun Malminkartanon nuorisotalo muutti uusiin tiloihin syksyllä 2010. Saman katon alle muuttivat Länsiluotsi, romaninuurille suunnattu NevoDrom-projekti sekä alueellinen romanityö. Lisäksi taloon asettautui partioliippukunta Huipunvaltaajat ry. Nimekseen uusi tila sai joulukuussa pidetyissä avajaisissa Malminkartanon nuorten toimintatalo 41.

Arabian nuorisotalo profiloitui entistä enemmän musiikki-toimintaan ja Pasilan nuorisotalo tanssitoimintaan. Luuppi Kontulassa vakiinnutti puolestaan paikkansa monipuolisena nuorten toimintakeskuksena.

Maunulan nuorisotalo jouduttiin sulkemaan vuoden 2009 lopulla kosteusongelmien vuoksi, ja korvaava tila saatiin käyttöön syksyllä 2010. Pihlajisto kerhohuone, Pihlajamäen, Haagan, Tapulikaupungin ja Ruoholahden nuorisotalot sekä Malmin nuorisotalon bänditilat ja studio olivat osan vuodesta suljettuina remonttitöiden vuoksi.

Vaikka nuorisotiloja oli käytössä kertomusvuonna vähemmän kuin vuonna 2009 ja henkilöstöästä vähensivät nuorisohjaajien vakanssien määrää, kävijämäärät kasvoivat lähes 13 prosenttia (54 404 käyntikertaa). Myös tilojen käyttöaste nousi, sillä muita kuin nuorten käyntikertoja kertyi lähes 85 000 (10,8 %) enemmän kuin edellisessä vuonna.

Kävijämäärän kasvun taustalla saattaa olla perheiden taloudellisen tilanteen tiukkeneminen, mutta toisaalta myös toiminnan onnistunut markkinointi ja sisällön monipuolisuus.

Vuosi 2010 oli nuorten toimintakeskus Hapen ensimmäinen kokonainen toimintavuosi. Talon eri toiminnot keräsivät vuoden aikana yhteensä 52 748 kävijää.

Nuorten toimintakeskus Hapen käyntikerrat 2011

	nuorten käyntikerrat	muut käyntikerrat	verkossa kohdatut
Myötätulessa	641	330	70
Pelitalo	7079	153	-
Alasali	11389	6218	528
HFR	671	7	16
Narri	6470	1737	612
Nuorten Media	1395	124	649
Avara	3159	967	2054
Järjestöt ja vierailijat	5558	2921	-

Oheisesta taulukosta selviää kävijöiden jakautuminen eri toimintoihin. Huomionarvoista on, että Helsinki Freedom Records (HFR), jonka tilojen remontti valmistui vasta marraskuun alussa, ehti kahden kuukauden aikana tavoittaa lähes 700 nuorta, kuten myös Myötätulessa-projekti, jonka varsinaisena tavoitteena on digitaalisten toimintaympäristöjen kehittäminen ja siihen liittyvä nuorisotyöntekijöiden osaamisen vahvistaminen. Nuorten media keräsi käyntikertoja ottamalla nuoria mukaan tekemään erilaisia mediatuoksia ja nuorisoasiainkeskuksen tapahtumien taltiointoja. Nuorisotyötä verkossa tekevä Netari muutti Hapestä uusiin tiloihin Malmille kesällä 2010.

Jos Hapessa sijaitsevan tapahtumayksikön tuottamien suur-tapahtumien, kuten Reaktorin ja DanceActionin, kävijäluvut lisätään käyntikertatilastoihin, päästään kertomusvuonna yhteensä noin 70 000 käyntikertaan. Hapen verkkosivuilla oli vuoden aikana noin 50 000 kävijää.

Rasisminvastaisia tapahtumia ja monikulttuurisia viestejä

Kertomusvuonna panostettiin alueellisessa nuorisotyössä monikulttuurisiin tapahtumiin. Rasisminvastaisia, yhdenvertaisuutta edistävää ja syrjintää vastustavaa toimintaa kehitettiin järjestämällä nuoret osallistaen 40 tapahtumaa, joissa nämä teemat olivat läsnä.

Rasisminvastaisuutta tukivat myös yhteistyössä useiden eri järjestöjen kanssa maaliskuun rasisminvastaisella viikolla järjestetty Musicians Against Racism -konsertti, jossa oli mukana toiminnallisin menetelmin toteutettu yhdenvertaisuuspolku, sekä Monen Äänen Festivaali, joka toteutettiin nuorten ja nuorten ryhmien kanssa.

Asemanseudun monikulttuurisen olohuoneen toiminnasta luovuttiin. Keskustassa monikulttuuristen nuorten kanssa tehtävän työn kehittämisprosessi käynnistyi yhteistyössä mm. Aseman lapset ry:n Walkersin kanssa.

Avustuksia myönnettiin 25 maahanmuuttajajärjestölle ja nuorten toimintaryhmälle yhteensä 121 692 euroa, joka on noin 10 prosenttia kaikista myönnetyistä avustuksista. Avustuksia kohdennettiin erityisesti maahanmuuttajajärjestöjen pitkäjänteisen toiminnan järjestämiseen.

Nuorten kansalaistoiminnan toimisto järjesti kevään 2010 aikana lukuisia avustusklinikoita maahanmuuttajajärjestöille kaupungin avustuspolitiikan selventämiseksi ja järjestöjen toiminnan kehittämiseksi. Espoon ja Vantaan nuorisotoimien kanssa toimisto järjesti huhtikuussa pääkaupunkiseudun nuorisojärjestöille seminaarin teemalla *Miten järjestöt kohtaavat maahanmuuttajanuoret*.

Monikulttuurisuusohjelman 2009–2012 yksi painopistealueista oli kertomusvuonna monikulttuurinen viestintä. Sitä lisättiin monikulttuurisuusohjelman mukaisesti tarjoamalla mahdollisimman paljon yleistä tietoa nuorisoasiainkeskuksesta eri kielillä. Tärkeimmät viestintäkanavat olivat nuorille suunnattu Tää on mun Stadi -esite, joka käännettiin somaliksi ja venäjäksi. Esite on aikaisemmin käännetty englanniksi. Tärkeä viestintäkanava oli myös nuorisoasiainkeskuksen englanninkieliset nettisivut, joille tasaisin väliajoin nostettiin juuri monikulttuurisia nuoria kiinnostavia uutisaiheita.

Nuorten vanhempia tavoitettiin jäsenkorttitietojen avulla. Jäsenkorttilomakkeet ja jäsenyyden ohjeet käännettiin somaliksi, venäjäksi ja englanniksi. Lisäksi jäsenkortissa on vuodesta 2009 asti kysytty nuoren äidinkieli ja perheen kotikieli vanhemmille suunnatun viestinnän kehittämistä varten. Kotikieltä käytettiin hyväksi kertomusvuonna mm. vanhemmille tiedottamisessa ja vapaaehtoisten aikuisten rekrytoinnissa.

Kulttuuritulkkitoiminnasta tehtiin esite nuorisoasiainkeskuksen henkilökunnalle. Kesäesitteisiin lisättiin tiedot kursien ja leirien mahdollisista vaihtoehtoisista ohjauskielistä. Käytännössä tämä tarkoitti sitä, että toiminnon nimen jälkeen lisättiin englanniksi tieto siitä, mikäli ohjausta on saatavilla jollain vieraalla kielellä. Kesäesitteissä alkusanat käännettiin viidelle eri kielelle, ja KesäStadi-sivustolle tehtiin tiivistelmät nuorisoasiainkeskuksen kesästä somaliksi ja venäjäksi.

Nuorisoasiainkeskuksen suurimpien tapahtumien verkkosivuille kirjoitettiin englanninkieliset tiivistelmät, Reaktorin myös venäjäksi ja somaliksi. Nuorisoasiainkeskus oli mukana Maailma kylässä -tapahtumassa, jossa nuorisotyötä ja kesän tarjontaa esiteltiin erityisesti monikulttuurisille perheille.

Pohjois-Koillisen nuorisotyöyksikön kanssa aloitettiin pilotihanke, jossa kartoitettiin monikulttuurisen viestinnän tarvetta nuorisotaloilla. Pilotihankkeen avulla ja sitä jalosta-

malla tullaan tulevaisuudessa kehittämään monikulttuurisen viestinnän tarvetta laajemmin.

Viestintäyksikkö avusti toimipisteitä monikulttuuristen tapahtumien viestinnässä. Lisäksi monikulttuurista mainontaa tehtiin ulkomainoskampanjalla ja lehti-ilmoituksella.

Romaninuurille suunnatun NevoDrom-projektin tunnettuutta lisättiin tiedottamalla siitä eri lähteissä, mm. kouluissa, sosiaalivirastossa ja romanilehti Romano Boodoksessa. Alueelliseksi romanityölle tehtiin oma esite.

Loma-ajan vetonauloja

Lasten- ja nuorten hyvinvointisuunnitelman resurssien lisäksi nuorisoasiainkeskus jatkoi tuttuja loma-ajan toimintoja uusin maustein. Helsingin alueelle sijoittuvien kesätoimintapaikkojen aukioloaikoja ja kurssitoiminnan kirjoa lisättiin. Pihlajamäen nuorisopuisto oli ensimmäistä kesää täysin valmis ja toiminnassa toukokuusta elokuuhun. Nuoret olivat

suunnittelemassa ja toteuttamassa puiston kesätoimintaa, ja YLEn Summeri-ohjelmaa kuvattiin puistossa kesäkuun ajan.

Muita vetovoimaisia kesäpaikkoja kaupungissa olivat Fallkullan kotieläintila ja Vartiosaaren kesätoimipaikka, joka oli avoinna lähes koko kesän ja lisäsi kävijämääräänsä yli 50 prosenttia edellisvuodesta.

Kaupungissa toimi kesän alussa myös pienempiä paikallisia kesätoimintoja, kuten Mätäjokinuta, Konttirock-toiminta, Amazing Metro Race, Töölönlahden purjehdus ja avoin nuorisotalotoiminta.

Suomen suurin nuorisotalo, hiihtolomaviikon Reaktori, keräsi Kaapelitehtaalle yli 10 000 kävijää. Reaktorin toiminnoista suosituimpia olivat jalkapallon pelaaminen puhallettavalla kentällä, skeittaus, päätösdisko ja kiipeileminen. Myös taiteiden osasto kiinnosti nuoria. Tapahtumaa toteuttamassa olivat nuorisoasiainkeskuksen lisäksi lukuisat nuorisojärjestöt ja kaupungin eri virastot.



Bengtsårin leirisaarella oli meneillään kertomusvuonna erilaisia toimintaympäristöön liittyviä parannushankkeita. Saaren sataman ympäristöä muokattiin ja kehitettiin toimivamaksi. Saarelle hankittiin uudenaikaisempaa kalustoa, kuten uusi huoltoalus sekä leiriläisten käyttöön lisää kanoottiretkelykalustoa. Luonnossa liikkumista ja ulkoilumahdollisuuksia parannettiin, ja leirialueiden rantoja ja laitureita kunnostettiin.

Koululaisten kesäloma-aikana järjestettiin 52 leiriä, joissa leiriläisiä oli yhteensä 1976. Nuorisoasiankeskus toteutti leireistä kahdeksan, joihin osallistui 222 leiriläistä. Leirejä järjestivät Läntinen, Keskinen, Itäinen ja Pohjoinen nuoriso-työyksikkö.

Terveys-, liikunta- ja seikkailukasvatusta

Nuorisoasiankeskuksessa nuorten terveitä elämäntapoja tuetaan harrastusten ja muun mielekkään tekemisen, mm. päihdeettömän viikonlopputoiminnan yhteydessä. Nuorten terveystieteiden toteutetaan luontevasti esimerkiksi nuorten kanssa keskustellessa.

Nuoret tarvitsevat terveystietoutustensa ja valintojensa tueksi tietoa, neuvontaa ja ohjausta, mutta myös monimuotoisia työmenetelmiä. Siksi yhteistyö nuorten kansalaisjärjestöjen ja muiden hallintokuntien kanssa on tärkeää.

Kalliolan nuoret ry:n kanssa toteutetaan Skarppi-vertaisvalistusohjelmaa. Kertomusvuonna vertaisvalistusmallia kehitettiin edelleen toteuttamalla Nutakummi-vertaisohjaajuu-den malli Malmin nuorisotalon ryhmien kanssa.

Haaga-Kaarelan nuorisotyöyksikössä jatkettiin Raittiina radalla -päihdekasvatusmallia, ja nuorisoasiankeskuksen terveystieteiden hyödynnettiin valmiita ehkäisevän päihdetyön ohjelmia ja mobiiliverkkoa, esimerkiksi Mobiwars-päihdepelejä, jonka avulla nuorisotalojen nuoret ja yhteisöt kisasivat toisiaan vastaan päihdetietoudessa.

Nuorisoasiankeskus noudattaa toiminnoissaan omaa päihdetyön toimintaohjelmaa, jossa otetaan huomioon päihtey-siin liittyvä keskeinen lainsäädäntö, Savuton Helsinki -oh-jelman toimenpiteet sekä työntekijöitä ohjaavat ehkäisevän päihdetyön toimintaperiaatteet.

Nuorisoasiankeskus noudattaa myös Suomen tupakointilain-säädäntöä, jonka mukaan tupakointi on kielletty kaupungin omistamissa ja hallinnoimissa sisätiloissa sekä kaupungin päiväkotien, oppilaitosten ja nuorten harrastetilojen yhtey-dessä olevilla pihilla ja ulkoalueilla, jotka ovat pääasiallise-sti alle 18-vuotiaiden käytössä. Lisäksi nuorisoasiankes-kus on sitoutunut savuttoman työpaikan periaatteisiin.

Uudistunut tupakkalaki astui voimaan 1.10.2010. Lain ta-voitteena on vähentää entisestään lasten ja nuorten tupa-koinnin aloittamiseen johtavia edellytyksiä sekä rajoittaa tupakointia heidän kasvuympäristössään. Laki rajoittaa tu-pakkatuotteiden saatavuutta sekä niiden esilläpitoa lasten ja nuorten arjessa. Lisäksi laki ohjaa puuttumaan alaikäisten tupakkatuotteiden hallussapitoon, mikä tarkoittaa mm. sitä, että nuorisotyöntekijät velvoitetaan puuttumaan ja tarvitta-essa informoimaan huoltajaa tällaisissa tapauksissa.

Lakimuutoksen myötä nuorisotalojen toiminnoissa kiinni-tettiin kertomusvuonna entistä enemmän huomiota nuorten savuttomuuden tukemiseen. Päihdekysymyksissä huoltajia lähestyttiin tarvittaessa kasvotusten, puhelimitse, kirjeitse tai sähköpostitse.

Kymmenen nuorisoasiankeskuksen työntekijää osallistui nuorten tupakoinnin lopettamisryhmien ohjaajakoulutuk-seen. Lisäksi henkilöstön tupakoinnin ja sen aiheuttamien haittojen vähentämiseksi suunniteltiin vuodelle 2011 erilli-nen työhyvinvointihanke.

Liikunnan tietoisempaan käyttöön nuorisotyön menetelmä-nä kannustettiin aiempaa vahvemmin. Liikuntaa tarjottiin nuorille monipuolisesti ryhmätoiminnoissa, mutta myös yk-silöllisemmässä toiminnassa, erityisesti retki- ja leiritoimin-

nassa sekä tanssitoiminnassa, joilla on nuorisoasiankeskuk-sessa jo pitkät perinteet.

Toiminnallisia aktiviteetteja nuorisoasiankeskuksessa tar-joaa myös Seikkailutalo, jonne ovat tervetulleita koulujen, nuorisotalojen, sosiaaliviraston ja eri järjestöjen pääsään-töisesti 12–15-vuotiaiden nuorten ryhmät. Seikkailutalolla on sisäharjoitusrata sekä välineet kiipeilyyn ja muuhun seik-kailuliikuntaan. Talo järjestää retkiä, antaa seikkailukasva-tusvinkkejä ja opastusta sekä lainaa seikkailuvälineitä.

Seikkailutalolla kävi kertomusvuonna noin 6500 nuorta. Nuorisoasiankeskuksen henkilöstölle sekä yhteistyötahoil-le, kuten NMKYLle, sosiaalivirastolle ja kouluille järjestettiin koulutuksia, jotka sisälsivät ryhmäytämisiä, toiminnallisia menetelmiä, kiipeilytoimintaa ja ratojen koulutuksia. Lisäksi Seikkailutalolla toteutettiin kahden päivän toiminnallinen seminaari osana valtakunnallista verkostoa, ja Seikkailuta-lo osallistui valtakunnallisiin seminaareihin kansallisella ja kansainvälisellä tasolla.

Nuorisoasiankeskus toteutti ja kehitti liikuntatoimintaa yh-teistyössä myös muiden viranomaisten ja järjestöjen kanssa. Esimerkiksi Pihlajamäen nuorisopuistossa, jossa perinteisten ulkoilu- ja joukkuelajien lisäksi voi skeitata ja harrastaa tai-to- ja maastopyöräilyä, tehtiin yhteistyötä liikuntaviraston FunAction-liikuntakampanjan kanssa. FunAction-toiminta tarjosi liikuntatapahtumia ja säännöllisiä liikuntaharrasteita myös nuorisotaloilla.

Tukea työhön ja harjoitteluun

Nuorisoasiankeskuksen työllistämiskokonaisuuden asiakkai-ta ovat 17–25-vuotiaat työttömät helsinkiläisnuoret, jotka ovat työharjoittelussa tai palkkatukijaksolla kaupungin eri organisaatioissa. Työllistämiskokonaisuus hoitaa keskitety-ti kaikki nuorisoasiankeskukseen työmarkkinatuella työhar-joitteluun, työelämänvalmennukseen ja palkkatukeen sijoit-tuvat henkilöt.

Työllistämiskokonaisuus tukee nuorten arjenhallintaa ja työelämään siirtymistä työharjoittelu- tai palkkatukijakson aikana. Nuorille annetaan tukea, ohjausta ja palautetta käyttämällä nuoren elämänvaiheeseen ja -tilanteeseen sopivia työskentelymenetelmiä. Tavoitteena on, että yhteisen työrupeaman myötä nuori saa onnistumisen kokemuksia ja siirtyä suunnitelmansa mukaisesti eteenpäin kohti opiskelua ja työtä.

Työllistämiskokonaisuudella oli kertomusvuonna neljä nuorten ohjaajaa sekä toiminnanjohtaja. Henkilöstökeskuksen henkilöstövoimavaraosaston työllisyshoitoon suunnatuilla rahoilla maksettiin kahden ja puolen nuorten ohjaajan palkka.

Työllistämiskokonaisuuden asiakkaina oli 204 henkilöä, joista 17–25-vuotiaita oli 161 ja 26–57-vuotiaita 43. Työharjoittelun tai työelämävalmennuksen aloitti 140 henkilöä, heistä palkkatukeen siirtyi 42 henkeä, joista 17–25-vuotiaita oli 38.

Nuria sijoittui eniten nuorisoihankeskukseen (92) ja sosiaalivirastoon (56). Muita työharjoittelu- ja työelämävalmennuspaikkoja tarjoavia virastoja olivat kirjasto (4), opetusvirasto (3), Palmia (2), HSL (1), Stara (1) ja Korkeasaaren eläintarha (1).

Työllistämiskokonaisuuden toimintaa arvioitiin seuraamalla nuorten sijoittumista vuosi asiakkuuden jälkeen, jolloin nuorista 71,5 prosenttia oli töissä tai vanhempainvapaalla.

Kaikki uudet alle 25-vuotiaat Helsingin kaupungille työharjoittelu- tai työelämävalmennussopimuksen tehneet nuoret kutsuttiin infotilaisuuteen, joka järjestettiin kuukausittain yhdessä henkilöstökeskuksen työllisyshoidon kanssa. Tilaisuuksissa kerrottiin Helsingin kaupungista työnantajana ja Työllistämiskokonaisuuden palveluista. Infotilaisuuden jälkeen jokainen nuori tavattiin henkilökohtaisesti.

Myös vertaistapaamisia työharjoittelijoille ja työelämävalmennettaville järjestettiin kuukausittain. Vertaistapaamisissa käsiteltiin nuorten elämään liittyviä ajankohtaisia aiheita, esim. yhteishakua, työhakemusten tekoa, työsuojelu- ja ay-asioita, esiintymistaitoja sekä kansainväliseen vaihtoon liittyviä teemoja. Nuorten työhönohjaajille järjestettiin kaksi tapahtumaa, joissa käsiteltiin nuoren kohtaamiseen ja työhön ohjaamiseen liittyviä asioita.

Koulutustilaisuuksia, esimerkiksi ensiapu- ja järjestyksenvalvojankurssit, järjestettiin nuorille yhteistyössä henkilöstökeskuksen työllisyshoidon kanssa. Jokainen maahanmuuttajanuori osallistui suomen kielen koulutukseen tarpeen mukaan.

Romaninuorten NevoDrom

NevoDrom-projekti on nuorisoihankeskuksen, opetusviraston, sosiaaliviraston perhetyön ja henkilöstökeskuksen henkilöstövoimavaraosaston yhteistyöhanke. Sen tavoitteena on kehittää malli kohdennetusta, etsivää työtä tekevästä ja syrjäytymistä ehkäisevästä nuorisotyöstä, jolla parannetaan romaninuorten koulutustasoa ja työelämään kytkeytymistä. Pääkohderyhmää ovat 13–16-vuotiaat romaninuoret, jotka ovat ajautumassa koulutuksen tai työmarkkinoiden ulkopuolelle.

Projekti tarjoaa yksilöllistä tukea, mikä tarkoittaa mm. kahdenkeskisiä keskusteluja nuoren ja ohjaajan välillä sekä harastuksiin tutustumista, mutta myös verkostossa tapahtuvaa toimintaa, kuten keskusteluja vanhempien, opettajien tai sosiaalityöntekijöiden kanssa.

Nuorta tukevaan verkostoon osallistuu Luotsi-mallin mukaan nuoren lisäksi vanhempi, vanhemmat tai muu huoltaja, opettaja ja/tai koulukuraattori, NevoDrom-projektin projektityöntekijä sekä mahdollisesti sosiaalitoimen edustaja. Nuorelle kirjataan tukiverkostossa yksilöllinen tukiohjelma ja sovitaan paikalla olevien kanssa välitavoitteista. Tavoit-

teet tarkistetaan seuraavassa verkostopalaverissa ja uusia asetetaan tilanteen mukaan.

NevoDrom-projektissa työskenteli kertomusvuoden aikana kaksi projektityöntekijää ja toiminnanjohtaja. Toimintaa toteutettiin yksilöllisesti nuoren kanssa kahdenkeskeisissä tapaamisissa sekä ryhmätoimintoina viikoittaisissa läksypaareissa ja erilaisilla leireillä. Nuoria osallistui toimintaan 12 ja käyntikertoja kertyi 447. NevoDrom jatkaa vuoden 2011 alusta Länsiluotsin alaisuudessa.

Kertomusvuonna mallinnettiin leiritoimintaa kahden erityyppisen pitkän viikonlopun pituisen leirin perusteella. Nuorten leirillä oli tavoitteena kehittää nuorten kasvua tukevaa vapaa-ajan toimintaa. Perheleirillä käsiteltiin mm. nuorten kasvatusta. Perheet saivat leirillä jakaa kokemuksia ja keskustella erilaisista arjen haasteista.

Yhteistyötä useiden eri toimijoiden kanssa tehtiin niin kaupungin organisaation sisällä kuin samankaltaista työtä tekevien järjestöjenkin kanssa. Yhteyttä pidettiin mm. sosiaaliviraston Romaniperhetyön työpariin, Diakoniaopiston Kaaleet kouluun -projektiin ja Diakonissalaitoksen Tempo-projektiin.

Palkkausavustuksia NevoDrom sai kertomusvuonna opetus- ja kulttuuriministeriön Etsivän työn työpari -toiminnalta ja Helsingin kaupungin Monimuotoisuuden kehittämisohjelmalta leiritoiminnan mallintamiseen.

KÄYNTIKERRAT 2010

	Nuorten käyntikerrat	Nuorisotilojen muut käyntikerrat	Verkossa kohdatut nuoret	KÄYNTIKERRAT YHTEENSÄ
ALUEELLISTEN PALVELUJEN OSASTO	479 300	363 210	25 895	868 405
Osaston yhteiset	3 159	967	2 054	6 180
Eteläinen nuorisotyöyksikkö	25 831	44 651	459	70 941
Keskinen nuorisotyöyksikkö (sis. Netari)	66 344	37 339	2 407	106 090
Läntinen nuorisotyöyksikkö	33 064	39 952	2 209	75 225
Haaga-Kaarelan nuorisotyöyksikkö	30 544	17 898	4 254	52 696
Pohjoinen nuorisotyöyksikkö	29 064	17 408	3 466	49 938
Malmi-Pukinmäen nuorisotyöyksikkö	49 404	69 254	1 322	119 980
Pohjois-Koillinen nuorisotyöyksikkö	35 462	7 887	803	44 152
Kaakkoinen nuorisotyöyksikkö	38 949	45 333	2 893	87 175
Itäinen nuorisotyöyksikkö	90 341	32 553	2 032	124 926
Vuosaaren nuorisotyöyksikkö	30 987	30 903	1 439	63 329
Svenska ungdomsarbetsenhet	46 151	19 065	2 557	67 773
KESKITETTYJEN PALVELUJEN OSASTO	171 739	193 288	49 401	414 428
Kohdennetun nuorisotyön toimisto	74 360	42 065	3 629	120 054
Kulttuurisen nuorisotyön toimisto*	95 798	53 450	45 772	195 020
Nuorten kansalaistoiminnan toimisto	1 581	97 773	0	99 354
HALLINTOPALVELUJEN OSASTO	0	0	0	0
YHTEENSÄ	651 039	556 498	75 296	1 282 833

* Netarin käyntikerrat kokovuotisena



KESKEISET TUNNUSLUVUT 2006-2010

	2006	2007	2008	2009	2010		muutos 2009–2010	%
Käyntikerrat	1 135 468	1 121 137	1 189 346	1 163 597	1 282 833		119 236	10,2
Yksilöllisesti ja ryhmätöinnässä tavoitetut nuoret	16 500	18 642	20 785	16 896	16 659	*	-237	-1,4
Suunnitelmallisesti tuetut nuoret	997	975	1 025	1 037	1 107		70	6,8
Jäsenkorttien lukumäärä	8 860	8 372	8 177	12 031	12 454		423	3,5
Maahanmuuttajien osuus	12	13	13	8	10	**	2	29,4
Leirivuorokaudet nuorisotalojen suorittamina	16 094	12 511	12 576	9 695	11 570		1 875	19,3

* Nuorten laskentaperuste tiukentui v. 2009 alusta

** Maahanmuuttajien laskentaperuste on muuttunut; v. 2009 osuus laskettu jäsenkorteista, ei enää käyntikerroista

TUNNUSLUVUT 2010

	Yksilöllisesti ja ryhmätoiminnassa tavoitetut nuoret	Suunnitelmallisesti tuetut nuoret	Vaikuttamistoimintaan osallistuneet nuoret	Jäsenkortit	Verkon pienryhmissä tavoitetut nuoret	Leirivuorokaudet
ALUEELLISTEN PALVELUJEN OSASTO	11 453	169	3 462	11 093	868	9 741
Osaston yhteiset	108	1	109	8	144	0
Eteläinen nuorisotyöyksikkö	628	4	265	838	100	422
Keskinen nuorisotyöyksikkö	1 569	14	861	1 480	85	3 588
Läntinen nuorisotyöyksikkö	1 498	38	601	880	299	462
Haaga-Kaarelan nuorisotyöyksikkö	1 333	17	374	723	22	158
Pohjoinen nuorisotyöyksikkö	716	12	144	694	15	782
Malmi-Pukinmäen nuorisotyöyksikkö	966	22	252	1 121	29	1 269
Pohjois-Koillinen nuorisotyöyksikkö	1 151	47	92	797	45	88
Kaakkoinen nuorisotyöyksikkö	822	0	237	957	30	235
Itäinen nuorisotyöyksikkö	1 705	14	210	2 177	44	1 774
Vuosaaren nuorisotyöyksikkö	649	0	317	579	55	836
Svenska ungdomsarbetsenhet	308	0	0	839	0	127
KESKITETTYJEN PALVELUJEN OSASTO	5 206	938	320	1 361	285	1 829
Kohdennetun nuorisotyön toimisto	3 270	887	140	484	127	901
Kulttuurisen nuorisotyön toimisto	1 912	51	102	865	158	928
Nuorten kansalaistoiminnan toimisto	24	0	78	12	0	0
HALLINTOPALVELUJEN OSASTO	0	0	0	0	0	0
YHTEENSÄ	16 659	1 107	3 782	12 454	1 153	11 570



KUSTANNUSTEHOKKAITA HANKKEITA

Kustannustehokkuutta edistettiin
nuorisoasiainkeskuksessa mm. kehittämällä
palveluverkkoa yhdessä muiden kaupungin
hallintokuntien kanssa, luomalla
tuottavuusmatriisiluonnos ja laittamalla
hankinnat puntariin.

Palveluverkko edistyy

Nuorisoasiainkeskus oli kertomusvuonna mukana toteuttamassa kaupunginjohtaja Jussi Pajusen vetämää Palveluverkko-hanketta. Poikkihallinnollisen hankkeen tehtävänä on vastata asukkaiden tarpeisiin kaupunkitilassa ja verkossa.

Nuorisoasiainkeskuksen palveluverkon periaatteet, nykytila ja tulevien vuosien tavoitteet on määritetty nuorisolautakunnan 1.2.2007 hyväksymässä nuorisoasiainkeskuksen toiminta- ja tilastrategissa 2007–2012 ja lautakunnan strategian toimeenpanoa koskevissa päätöksissä.

Toiminta- ja tilastrategian tavoitteena on toiminnan tehostaminen luopumalla osasta tiloja, siirtämällä resursseja tilavuokrasta toiminnan kehittämiseen ja perustamalla monipuolisia nuorten toimintakeskuksia. Strategian keskeisenä lähtökohtana on, että nuorisotila alueen peruspalveluna säilyy. Tämä edellyttää tilojen yhteiskäyttöä muun muassa alueen koulujen kanssa ja uusia työmuotoja, kuten yhdyskuntatyön vahvempaa otetta. Lähipalvelut ovat tärkeitä erityisesti varhaisnuorille. Koko tilaverkko käytiin läpi toiminta- ja tilastrategian toimeenpanon valmistelun yhteydessä.

Kertomusvuonna nuorisoasiainkeskus luopui Spelmansin kerhohuoneistosta, ja Drumsön kerhohuoneiston toiminnot siirrettiin Lauttasaaren nuorisotalolle. Vuoden lopussa luovutettiin Malminkatu 28:n tiloista. Nuorisotiedotuskeskus Kompassi siirtyi uuden Valtakunnallisen verkkonuorisotyön kehittämiskeskuksen alaisuuteen. Sekä Kompassi että Työllistämiskokonaisuus Asemanseutuineen saivat uudet tilat nuorisoasiainkeskuksen remontoidusta virastotalosta Hieta-niemenkadulta joulukuussa.

Meriharju taipui luontotaloksi

Nuorten luontotalon toiminnot siirtyivät keväällä 2010 Pauligin huvilalta Meriharjun kurssikeskukseen, minkä myötä syntyi Meriharjun luontotalo. Aiemmin lähinnä nuorisotoimen ja järjestöjen kurssi- ja leiripaikkana toimineen Meriharjun

toimintaan tulivat mukaan säännölliset luontokoulupäivät syyskuusta marraskuun puoliväliin, ympäristökasvatuskoulutukset ja lisääntynyt leirikoulujen kirjo. Iltaisin ja viikonloppuisin järjestöt ja nuorten ryhmät järjestivät tiloissa omaa toimintaa.

Meriharjun luontotalosta on tarkoitus kehittää pedagogisesti merkityksellinen kokonaisuus, jossa kävijöille tarjotaan mahdollisuuksia pohtia omaa suhdettaan ympäristöön. Kehittämistyö alkoi syksyllä.

Yhteisiä tunnuslukuja Kanuuna-verkostossa

Nuorisotoimialan sisäistä yhteistyötä laajennettiin kertomusvuonna kaupunkimaisen nuorisotyön suuntaan valtakunnallisessa 24 kaupungin Kanuuna-verkostossa. Kanuuna-kaupunkien yhteisiä tunnuslukuja vuodelta 2009 ja kokemuksia tehdyistä auditoinneista arvioitiin Kanuunan seminaarissa Oulussa toukokuussa 2010.

Auditointimalli jalkautettiin Kanuuna-kaupunkeihin kolmessa koulutustilaisuudessa, jotka pidettiin tammi-maaliskuussa Joensuussa, Tampereella ja Oulussa. Auditointikoulutuksiin osallistui yhteensä noin 60 henkilöä.

Pääkaupunkiseudun auditointikoulutuksiin osallistui tammi-kuussa ja toukokuussa kahdeksan Kuuma++-kuntien edustajaa. Lisäksi Kuuma++-kunnille järjestettiin oma itsearviointi- ja auditointikoulutus tammikuussa. Kuuma++-kuntia ovat Helsingin kehyskunnat.

Kanuunan tutkimus- ja kehittämistoiminta aloitettiin kahdella hankkeella, nuorisotalotyön kehittämishankkeella ja monikulttuurisen nuorisotyön hankkeella. Molempiin osallistui useita tutkijoita, ja hankkeet tuottivat tilaisuuksia ja artikkeleita. Raportit valmistuvat syksyllä 2011.

Tuottavaa toimintaa

Nuorisoasiainkeskuksen toiminnan tuottavuutta ja seuranta selvittävä tuottavuusryhmä laati kertomusvuonna tuottavuusmatriisiluonnoksen, joka käsiteltiin johtoryhmässä joulukuussa 2010. Työtä jatketaan luonnoksen pohjalta vuonna 2011.

Ulkopuolisen konsultin avustuksella tehtiin Kalasatamaselvitys, jonka avulla kartoitettiin nuorisoasiainkeskuksen hallinnon työntekijöiden tehtäväkuvia ja niiden mahdollisia päällekkäisyyksiä. Toimenpiteitä sovelletaan mm. kansalais-toiminnan toimiston ja verkkonuorisotyön matriisien organisoimisissa.

Kumppanuustalojen laajentamista selvitettiin hankintalain näkökulmasta. Lisäksi kartoitettiin nykyisten toimijoiden käytännöt ja kehittämisajatukset toiminnan kehittämiseksi.

Hankinnat puntarissa

Nuorisoasiainkeskuksen henkilökunnan hankintakoulutuksen määrää lisättiin kertomusvuonna merkittävästi. Viraston kestävä kehityksen ohjelman mukaisesti ryhdyttiin suosimaan ympäristömerkinnällisiä tuotteita, ja toimipaikoissa ekotukihenkilöt perehdyttivät henkilöstöä ympäristöystävällisissä valinnoissa.

Nuorisoasiainkeskus teki volyymihankintansa pääosin kaupungin sopimustoimittajilta. Suurimmat kilpailutukset kertomusvuonna olivat Glorian ravintoloitsijan kilpailutus sekä nuorisoasiainkeskuksen remontoidun virastotalon kalusteidan minikilpailutus.

Sähköisiä haasteita

Nuorisoasiainkeskuksessa kehitettiin kertomusvuonna asiakkaille tarkoitettujen tietokoneiden käyttöympäristöä. Koneita uusittiin huomattavasti ja taustajärjestelmiä päivitettiin. Asiakkaan on nyt mahdollista käyttää tietokonetta jokaisella nuorisotalolla. Eri harrasteiden käyttöön tarvittavia tietokoneiden käyttötapoja kehitettiin entisestään.

Harrastushaun kehittämistyötä jatkettiin, ja syksyllä 2010 otettiin käyttöön uusi parannettu versio. Myös muiden verkkopalveluiden kehitystyö jatkui, mutta useiden palveluiden käyttöönotto siirtyi vuoden 2011 puolelle.

Nuorisoasiainkeskus on osallistunut aktiivisesti kaupungin sähköisen avustuksenhakujärjestelmän kehittämiseen. Kertomusvuonna kehitettiin järjestelmän asiakasosuutta, ja sen testauksessa oli mukana muutamien järjestöjen edustajia. Lisäksi aloitettiin valmisteluosuuden kehittäminen, joka jatkuu vuonna 2011. Tavoitteena on, että koko järjestelmä on käytössä syksyllä 2011.

Intranet-sivusto vaihdettiin koko kaupungin Helmi-intraan muiden virastojen kanssa samassa aikataulussa. Helmi-intran sisälle rakennettiin viraston oma intranet-sivusto.

Nuorten toiminnallinen nettiareena

Nuorisoasiainkeskuksen kehitteillä olevan nuorten toiminnallisen nettiareenan sovellussuunnittelu keskittyi kertomusvuonna sivujen toimivuuden kehittämiseen sekä mediasisältöjen julkaisemisentestaamiseen. Nettiareenan kehittämishankkeen alusta oli verkkosivusto happi.nettiareena.fi. Nettiareenan lopulliseksi julkaisujärjestelmäksi valittiin SilverStripe, jonka eri toimintoja testattiin ja perustoimintoja toteutettiin keväällä.



Nettiareenan sisältö- ja rakenneryhmä kokoontui kerran kuussa, ja syksyllä testattiin YouTuben ja Vimeon käyttöä osana nettiareenan toimintaa.

Vuoden lopulla kartoitettiin nettiareenan tarpeita ja esiteltiin konkreettisia tuloksia ja visioita tulevasta portaalista. Pilottisivuina toimivat nuorten toimintakeskus Hapen verkkosivut päivitettiin ja uudistettiin. Toimintaan valittiin Hapen lisäksi viisi uutta nuorisotaloa pilotoimaan nettiarenaan valittuja toiminnallisia ominaisuuksia.

KOULUTUSTA JA TYÖHYVINVOINTIA HENKILÖSTÖLLE

Henkilöstön hyvinvointiin panostettiin monipuolisella koulutuksella, kehittämällä palkitsemista ja tukemalla joustavia työvuorojärjestelyitä.



Oppilaitosyhteistyötä ja oppisopimuskoulutusta

Oppilaitosyhteistyötä jatkettiin puitesopimusten mukaisesti ensisijaisten yhteistyöoppilaitosten, Seurakuntaopiston, Kanneljärven opiston sekä Keski-Uudenmaan koulutuskuntayhtymän kanssa.

Työssäoppijoita oli nuorisoasiainkeskuksessa Diakista, Metropoliasta sekä Humakista. Suurin osa työssäoppimajaksoilla olleista opiskelijoista suoritti nuoriso- ja vapaa-ajanohjaajan, yhteisöpedagogin tai sosionomin tutkintoon kuuluvia opintoja. Henkilöstökeskuksen rahoittamia, opintoihin liittyvää työharjoittelua suorittavia korkeakoulutarjoittelijoita oli kolme.

Seitsemän henkilöä aloitti kertomusvuoden aikana oppisopimuskoulutuksessa. Yhteensä vuoden aikana oli voimassa 27 oppisopimusta, joista kahdeksassa oli monikulttuurisuus-taustainen opiskelija. Syksyllä valittiin kolme monikulttuurisuustaustaista uutta opiskelijaa.

Henkilöstökeskuksen monimuotoisuuden kehittämisohjelman rahoituksen turvin tuettiin kulttuuritulkkien toimintaa, monikulttuurista työtettä tukevia työyhteisövalmennuksia sekä romaninuorten ja -perheiden leiritoiminnan kehittämistä.

Yhdeksän nuorisoasiainkeskuksen monikulttuurista työntekijää toimi kertomusvuonna oman nuoriso-ohjaajan työnsä ohella kulttuuritulkkina. Heidät voidaan kutsua asiantuntijoiksi paikalle, kun jossakin toimipaikassa on joko asiakasnuoriin, heidän vanhempinsa tai työyhteisöön liittyvä monikulttuurista osaamista vaativa avuntarve.

Kulttuuritulkkien työn kehittämiseen, tukemiseen ja vertaisoppimiseen panostettiin. Lisäksi toimintaa vakiinnutettiin jatkamalla ulkopuolisen vetäjän kanssa työnohjauskellisia vertaistapaamisia, joissa käsiteltiin erilaisia kulttuuritulkkaustilanteita. Tapaamisissa täsmennettiin myös kulttuuritulkkiin tehtävää suhteessa perustehtävään sekä ideoitiin ja käynnistettiin kulttuuritulkkiin yhteisiä tehtäviä tulevalle vuodelle.

Monikulttuuriset työyhteisövalmennukset käynnistyivät Malmin nuorisotalon tiimissä, Pohjois-Koillisessa nuorisotyöyksikössä, nuorten kansalaistoiminnan toimistossa, Koillisluotsissa, alueellisten palvelujen toimistossa, Työllistämiskokonaisuudessa ja nuorisotiedotuskeskus Kompassissa. Kahdella työyhteisöllä työyhteisövalmennus päättyi kertomusvuonna, neljällä työyhteisöllä se jatkuu vielä vuonna 2011. Valmennuksen vaikuttavuutta tullaan arvioimaan kunkin työyhteisön kanssa prosessien päättyttyä.

Osaamisen kehittämistä tehtiin nuorisotyön menetelmin romaninuorten ja -perheiden leiritoiminnan parissa. Hankkeessa laajennettiin erityisesti romaninuorten kanssa tehtävän työn muotoja. Romaninuorille ja heidän perheilleen järjestettiin yhteistyössä muiden toimijoiden, mm. sosiaaliviraston Romaniperhetyön, kanssa kaksi leiriä.

Monikulttuurisen nuorisotyön yhteyshenkilöverkosto jatkoi toimintaansa. Verkosto kokoontui koulutuksellisiin ja vertaisoppimista vahvistaviin tapaamisiin keväällä ja syksyllä. Tapaamisissa käsiteltiin monipuolista ja -kielistä tiedottamista, nuorten keskinäisen dialogin tukemista ja rasminvastaiseen työhön sitoutumista. Syksyn tapaaminen toteutettiin seminaarina, johon osallistui myös muiden kuntien nuorisotyöntekijöitä. Lisäksi alueellisten palveluiden osaston kahdella johtotiimillä oli yhteiset monikulttuurisen nuorisotyön työseminaarit, ja nuorisoasiainkeskuksen työntekijöitä osallistui valtakunnallisiin monikulttuurisen työn verkostotapaamisiin keväällä Kouvolassa ja syksyllä Helsingissä.

Oppia ulkomailta

Kansainvälisen työn osaamista kehitettiin kertomusvuonna yhteistyössä Pietarin nuorisotoimijoiden kanssa. Nuorisoasiainkeskuksen työntekijöitä kävi tutustumassa monikulttuuriseen ja rasminvastaiseen työhön Pietarissa, ja Pietarista käytiin tutustumassa Helsingin kaupungin monikulttuuriseen työhön.

Virasto oli mukana CIMOn romaninuorisotyön kehittämissankkeessa, ja kaksi NevoDromin työntekijää tutustui Slovakiassa tehtävään romanityöhön. Nuorisoasiainkeskuksen henkilökunnan kansainvälisiä vierailukohteita kertomusvuoden aikana olivat myös Hampurin monikulttuurisuustyö sekä Tanskan ja Ruotsin osallisuus- ja vaikuttamisjärjestelmät.

Työntekijöiden kansainvälistä liikkuvuutta toteutettiin 22 matkalla, joihin osallistui yhteensä 30 työntekijää. Nuorisolautakunta toteutti opintomatkan Tanskaan maaliskuussa. Perusteina matkalle olivat Itämeren alueen yhteistyö kaupunginhallituksen strategioiden mukaisesti sekä Tanskan vahvuus kansalaisten osallisuuden ja vaikuttamisen edistämässä.

Henkilökunnan koulutus

Koulutustilaisuuksien järjestäjä	2007	2008	2009	2010
Nuorisoasiainkeskus	1480	1542	1492	1310
Helsingin kaupunki	172	141	161	137
Ulkopuoliset	531	621	642	543
Yhteensä	2183	2304	2295	1990
Koulutuspvä/kk-palkkaiset	5,6	5,7	5,8	5,0

Monikulttuurista osaamista

Monikulttuurisuusohjelman 2009–2012 yksi painopistealueista kertomusvuonna oli henkilökunnan osaamisen kehittäminen.

Kansainvälisen toiminnan suuntaviivoista valmisteltiin asiakirjaa, jonka tarkoituksena on selkeyttää nuorisoasiainkeskuksen kansainvälistä toimintaa sekä määrittää tulevien vuosien keskeiset toimenpiteet taloudellisten ja henkilöstöresurssien puitteissa. Asiakirjassa huomioidaan kaupungin kansainvälisen toiminnan strategiset linjaukset.

Eväitä verkkonuorisotyöhön

Verkkoon ja erityisesti sosiaaliseen mediaan liittyvää koulutusta tarjottiin kertomusvuonna erityisesti Myötätuulessa-hankkeen (s. 18–19) ja verkkonuorisotalo Netarin (s. 8 ja 11) toiminnan yhteydessä.

Verkkoon ja mediaan erikoistuneet nuoriso-ohjaajat kokoon tuivat säännöllisesti pohtimaan yhdessä työn kehittämistä. Aloituspäivien yhteydessä pohdittiin verkko-vaikuttamisen työkalun kehittämistä.

Johtamisrakenteiden muutoksia ja henkilöstön sparrausta

Nuorisoasiainkeskus uusi kertomusvuonna johtamisrakenteitaan. Johtoryhmää laajennettiin, ja nuorisotoimenjohtajan tueksi perustettiin johtotiimi. Kertomusvuoden alussa otettiin käyttöön yhteistoimintamalli, jonka mukaisesti viraston johtoryhmä ja henkilöstötoimikunta yhdistettiin yhdeksi toimielimeksi. Vuoden lopulla johtoryhmän työskentelystä tehtiin selvitys. Joulukuussa 2010 johtoryhmä hyväksyi YT-menettelytapoja tärkeimmissä virastotason prosesseissa koskevan tarkemman ohjeen.

Nuorisoasiainkeskuksen osaamisen kehittäminen kytkettiin tiiviisti toiminnallisiin strategioihin saattamalla henkilöstötarpeiden ennakointihanke päätökseen toukokuussa 2010. Ennakointihankkeen tulokset sisällytettiin johtoryhmän joulukuussa hyväksymiin johtamisen osaamisen painotuksiin 2011–2012.

Palkitsemista kehitettiin erityisesti innovaatioiden ja muutoksen toteuttamisen välineenä mm. järjestelyvarojen yhteydessä. Palkantarkistuksia kohdennettiin mm. tulokselisuuttaan erityisesti parantaneiden toimintayksiköiden henkilöstölle. Kannustuslisiä käytettiin poikkeuksellisen runsaasti, yhteensä 43 800 euroa, joista suurin osa kohdennettiin kaupungin strategiaohjelman toteuttamiseen. Tulospalkkioita maksettiin noin 540 000 euroa henkilöstösivukuuluineen. Työ- ja perhe-elämän yhteensovittamista tuettiin joustavilla työvuorojärjestelyillä.

Työhyvinvointituloksia

Viraston syksyllä 2010 suoritettua työhyvinvointikyselyn tulokset olivat hieman edellistä vuotta alemmalla tasolla mutta kuitenkin henkilöstö- ja sivistystoimen virastojen keskiarvoja korkeammat. Henkilöstön työkykyindeksi myönteinen kehitys jatkui: erinomaiseksi tai hyväksi työkykynsä kokevien osuus nousi 83,2 prosentista 85,5 prosenttiin. Työhyvinvointikyselyn tulokset otettiin huomioon nuorisoasiainkeskuksen työhyvinvointiohjelmaa valmisteltaessa.

Ruotsinkielisen nuorisotyön uusia linjoja

Ruotsinkielisen nuorisotyön kehittämislinoista päätettiin nuorisolautakunnassa joulukuussa 2010. Päätöksen mukaisesti nuorisoasiainkeskus tulee selvittämään ruotsinkielisten järjestöjen kiinnostusta toteuttaa nuorisotyötä Helsingissä kumppanuusperiaatteella, koska ruotsinkielisten työntekijöiden rekrytointi on muulla tavoin vaikeaa. Lisäksi lautakunnan päätös edellyttää ruotsin- ja kaksikielisen henkilökunnan resurssien tehokkaampaa käyttöä ruotsinkielisessä asiakaspalvelussa.

Henkilökunnan vaihtuvuus

Vakituiset viran- ja toimenhaltijat	2007	2008	2009	2010
Siirtyminen kaupungin toiseen virastoon	9	7	5	12
Ero kaupungin palveluksesta	14	16	24	26
Eläkkeelle siirtyminen	-	3	3	5

Henkilöstömäärä vuoden aikana

Palvelusuhde	2007	2008	2009	2010
Virkasuhteessa	10	9	8	9
Työsuhteessa				
kuukausipalkkaiset	393	390	391	390
tuntipalkkaiset	100	114	120	129
Oppisopimuksessa	8	21	15	27
Työllistetyt	47	86	42	99

TALOUTTA JA RISKIEN HALLINTAA

Taloutta ja riskien hallintaa seurattiin erilaisilla toimivilla järjestelmillä ja kehitettiin luomalla uusia malleja ja prosesseja.





KESTÄVÄÄ KEHITYSTÄ

**Nuorisoasiainkeskuksessa toimipisteitä kannustetaan
kestävään kehitykseen mm. ympäristökasvatuksen
Kukkamallin avulla ja toteuttamalla Hyvis-toimintaa.**

Nuorisoasiainkeskuksen kestävä kehityksen ohjelma tukee toimipisteitä ekologisen elämäntavan toteuttamisessa. Ekologisuus ja ympäristökasvatus on ohjelmassa jaettu toimenpiteiksi kolmella tasolla. Haastavimmat teot ovat kolmostasolla ja helpoiten hoituvat perustasolla. Alkuvuodesta nuorisotalot toteuttivat ekotukihenkilönsä johdolla itsearvioinnin omasta ympäristötoiminnastaan. Kevään 2010 arvioinnin suoritti 47 toimipaikkaa. Perustason saavutti 30, kakkostason 14 ja kolmostason 3 toimipaikkaa.

Työyhteisön sitoutuminen ekologisen arjen toteuttamiseen ja kaikki ryhmät kattava ympäristökasvatustyö nosti Visuaalisen taidon ja taiteen talo Valtin (nykyinen Kipinän kuvataidetoiminnot) kolmostasolle ensimmäistä kertaa Nuorten luotalon ja Fallkullan kotieläintilan rinnalle.

Nuorisotyöyksiköistä kevään arvioinnissa kunnostautui erityisesti Haaga-Kaarela, jonka neljästä toimipaikasta kolme saavutti kakkostason.

Keskitettyjen palveluiden osastossa on jo useita vuosia toteutettu kattavasti ympäristöjohtamista. Tulokortin ja tulospalkkiotavoitteiden avulla kaikissa osaston toimipaikoissa ympäristöasiat ovat esillä joka vuosi.

Kertomusvuonna keskitettyjen palveluiden toimipaikat päivittivät ydinprosessinsa arvioiden niitä kestävä kehityksen näkökulmasta. Osa osaston toimipaikoista ei ole mukana vuosittaisessa tasomallitarkastelussa, koska se on suunniteltu nuorisotalotyypistä toimintaa varten. Siksi on tärkeää, että ympäristöasiat asettuvat toimintoihin muilla keinoilla.

Nuorten luotalon toiminnot siirtyivät keväällä osin Meriharjuun. Retkeilyvälinelainaamo Wempaimisto päätettiin jättää Pauligin huvilalle, jossa palvelu tavoittaa paremmin asiakkaansa. Uutena toimijana Pauligin huvilalle tuli pääkaupunkiseudun 4H-yhdistys talossa jo aiemmin toimineiden Maan ystävien ja Luonto-liiton Uudenmaan piirin rinnalle.

Nuorisoasiainkeskuksessa kehitetyn ympäristökasvatuksen Kukkamallin Internet-versio saatiin valmiiksi kertomusvuoden lopulla. Se löytyy ositteesta kukkamalli.nettiareena.fi. Kukkamallissa on ympäristökasvatuksen teoriaa yhdistettynä nuorisotyön viitekehykseen. Mallissa on myös käytännön toimintavinkkejä, joiden avulla nuorisotyöntekijä voi rakentaa oman nuorisotalonsa toimintaan parhaiten istuvia ympäristökasvatuksellisia sisältöjä.

Hyvis-toiminnassa käynnistettiin kertomusvuonna useamman vuoden kestävä kampanja, jossa Suomen Pakolaisavun kautta tuetaan ammattikoulutusta Sierra Leonessa. Tarkoitus on seurata kahden kummiluokan oppilaiden opiskelua aina valmistumiseen ja oman yrityksen perustamiseen asti. Heidän opiskeluaan rääätäleiksi ja automekaanikoiksi voi seurata Hyvis-viikon Facebook-fanisivuilta.



NUORISOLAUTAKUNTA

Nuorisolautakunta kokoontui kertomusvuoden aikana 12 (13/2009) kertaa ja pöytäkirjapöytäkälyä kertyi 130 (178/2009). Lautakunta antoi kaupunginhallitukselle yhteensä 16 (12/2009) lausuntoa. Nuorisolautakunta teki opintomatkan Tanskaan 8.–11.3.2010 ja piti seminaarin 2.12.2010.

Nuorisolautakunta myönsi kertomusvuonna (edellinen vuosi suluissa) avustuksia seuraavasti:

- palkkausavustuksina 615 003 (615 000) euroa 19 (19) helsinkiläiselle nuorisopiirijärjestölle tai vastaavalle
- yleisavustuksina 365 000 (350 000) euroa 132 (132) helsinkiläiselle varhaisnuorisotoimintaa harjoittavalle yhdistykselle
- toiminta-avustuksina 121 000 (0) euroa 23 (0) helsinkiläiselle nuorisoyhdistykselle
- leiriavustuksina 99 000 (99 000) euroa 66 (60) helsinkiläiselle järjestölle
- projektiavustuksina 36 750 (157 395) euroa, josta 34 450 (139 475) euroa 8 (28) eri hankkeeseen tai tapahtumaan 7 (26) helsinkiläiselle järjestölle ja nuorten ryhmälle sekä starttiavustuksina 2 300 (2 900) euroa 2 (2) helsinkiläiselle järjestölle
- nuorten kansalaistoiminnan toimiston toimistopäällikkö nuorisolautakunnan valtuuttamana projektiavustuksina 43 198,40 (48 440) euroa, josta 26 450 (34 240) euroa 56 (72) eri hankkeeseen tai tapahtumaan 50 (47) helsinkiläiselle järjestölle ja nuorten toimintaryhmälle, talokerhoavustuksina 2 100 (3 150) euroa 6 (9) eri talokerholle sekä kuljetusavustuksina 14 648,40 (14 200) euroa 74 (71) eri tapahtumaan 14 (15) helsinkiläiselle nuorisopiirijärjestölle tai vastaavalle.

Muut keskeiset päätökset

- 24 § (25.3.)
Nuorisolautakunnan esitykset kaupunginhallitukselle tilojen käytön tehostamisesta, yhteiskäyttömahdollisuuksista ja sähköisten palvelujen kehittämisestä.
- 55 § (11.5.)
Nuorisosiainkeskuksen kulttuurisen nuorisotyön toimiston toimistopäällikön viran täyttäminen.
- 64 § (27.5.)
Nuorisotoimen vuoden 2011 talousarvioehdotus ja taloussuunnitelmaehdotus 2011–2013.
- 92 § (30.9.)
Vapaa Katto ry:lle vuokratun liikehuoneiston vuokrasopimuksen noudattamisesta annetun varoituksen jatkotoimenpiteet.
- 99 § (28.10.)
Nuorisoyhdistysten avustusohjesäännön tarkistaminen.
- 127 § (16.12.)
Nuorten Kotkien Kumpulän toimintatalon sulkeminen ja toiminnan siirtäminen Herttoniemenrannan nuorisotaloon.
- 128 § (16.12.)
Ruotsinkielisen nuorisotyön kehittämislinjoista päättäminen.

Nuorisolautakunnan kokoonpano 2010:

Puheenjohtaja

- Emma Kari, Vihr.

Henkilökohtaiset varajäsenet

- Verna Castrén, Vihr.

Varapuheenjohtaja

- Anita Kuitunen, Kok.

- Carita Perry, Kok.

Jäsenet

- Tuomas Tiuhonen, Kok.

- Henri Tehilä, Kok.

- Malina Valtonen, Kok.

- Marjo Hellman, Kok.

- Petra Toivonen, SDP

- Laura Kuisma, SDP

- Tuomo Valokainen, SDP

- Aleksis-Sebastian Mäki, SDP

- Johanna Sandberg, SFP

- Jonas Forsman, SFP

- Riku Ahola, Vas.

- Hanna Immonen, Vas.

- Erkki Perälä, Vihr.

- Timo Riitamaa, Vihr.

Kaupunginhallituksen edustaja

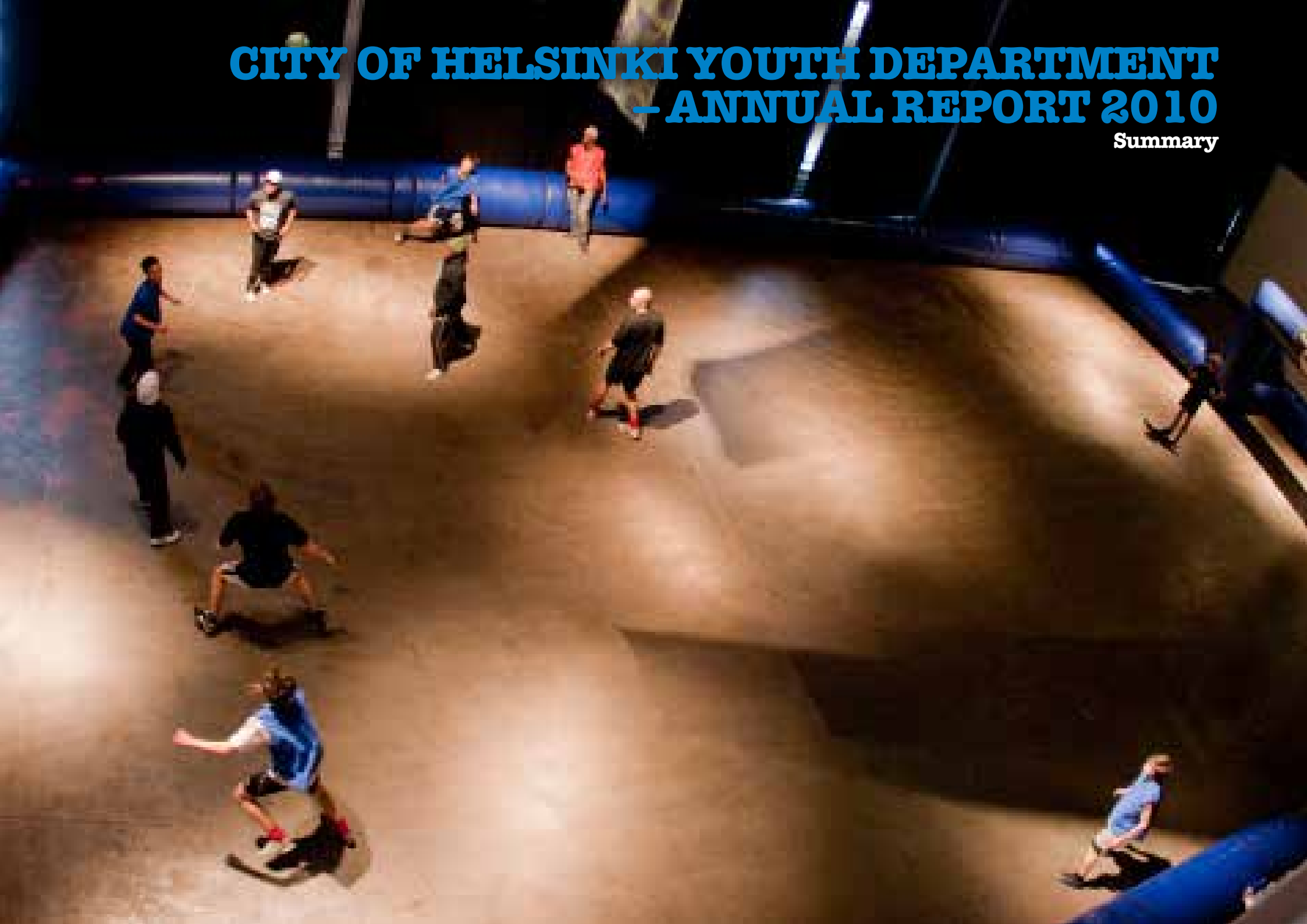
- Nina Suomalainen, Kok.

Varaedustaja

- Sirpa Asko-Seljavaara, Kok.

CITY OF HELSINKI YOUTH DEPARTMENT – ANNUAL REPORT 2010

Summary



The City of Helsinki Youth Department produces a broad range of cultural and recreational services in cooperation with young people, promotes social participation among the young and offers them support and counselling. The target group of our operations comprises young people aged 10-17. The Youth Department has over 400 employees, the majority of whom work as activity coordinators. We operate in approximately 90 locations around Helsinki.

Youth work takes place at Youth Centres, special centres and through projects. The Department also supports youth organisations and groups. The Youth Department's operations include regional, targeted and cultural youth work and civic activities.

The year 2010 was a busy one for the Youth Department despite increased budgetary constraints. Several projects took place during the year, with those related to the Welfare Plan for Children and Youth being the most important. The Welfare Plan for Children and Youth is a City of Helsinki project aimed at improving the welfare of children and young people through cooperation across municipal borders. The Youth Department is actively involved in developing Internet-based youth activities, giving children and young people increased opportunities for influence and arranging meaningful activities through afternoon programmes, holiday programmes and recreational programmes.

The resources allocated to the Youth Department under the Welfare Plan for Children and Youth helped the Department acquire increased expertise in the form of professional youth coordinators and counsellors. Project funding enabled the Department to launch several hobby groups in Youth Centres in autumn 2010, ranging from dance to theatre and graffiti to ceramics. The hobby groups were presented in an improved manner on the nuoriso.hel.fi website through redesigned hobby search functionality in the autumn.

The Youth Department's holiday activities and operations under the Luotsi project were also improved with the support



of the Welfare Plan for Children and Youth. Holiday activities were increasingly focused on larger centres that remain open throughout the summer. The geographic scope of the Luotsi project was also expanded, giving another 150-180 young people the opportunity to participate.

The "Ruuti" system for promoting the influence of young people was unanimously approved by the City Council Youth Committee. The final decision on the system of influence will be made by the Helsinki City Board in summer 2011. The new system to promote the influence of young people aims to better take youth diversity into consideration and provide young people meaningful opportunities to participate and influence in matters important to them. The new operating model is designed to ensure systematic and continuous dialogue between young people and municipal decision makers. The pilot version of the online channel of influence for young people was launched in November 2010 at nuoriso.hel.fi/ruuti.

The amount of online youth work by the Youth Department multiplied from the previous year, with nearly all centres and events now having Facebook pages. In addition, the Ministry of Education and Culture assigned the City of Helsinki Youth Department responsibility for the operations of a national centre to develop online youth work.

The focus of the multidisciplinary online youth work project Netari during the past year was on facilitating dialogue between professionals in various fields and youth groups established online. The role of nurses was increased and social workers were introduced as a new group of professionals. Late in the year, a psychiatric nurse specialising in mental wellbeing began offering support to young people through online discussions.

There were also some changes in the use of Youth Centres operated by the Youth Department. Two Youth Centres were established in conjunction with two activity centres, Luuppi

and Happi. The Kipinä youth centre in Itäkeskus offers visual arts activities, open Youth Centre activities, Spinnu and Skanssi under Itäluotsi and Studio Street Soul. Youth centre 41 in Malminkartano is host to Länsiluotsi, the NevoDrom project directed at Romani youth and regional work with the Romani people. The Youth Centre is also home to Huipunvaltaajat ry, a Scout Troop.

In line with the Youth Department's strategy for operations and use of facilities, operations at the Spelmans clubhouse were discontinued and the operations of the Drumsö clubhouse were relocated to the Lauttasaari Youth Centre. The Youth Department also discontinued operations at Malminkatu 28 at the end of the year.

Youth nature centre operations were moved in spring 2010 from the Paulig villa to the Meriharju training centre, resulting in the launch of the Meriharju nature centre. Meriharju, which had previously been used primarily as a location for short courses and camps by the Youth Department and other organisations, now hosts regular nature school days, environmental education programmes and a greater variety of camp schools.

During the year, the Satama Youth Social Centre received a great deal of exposure, even in mass media, in the context of Romani people from Romania. Vapaa katto ry and the Free Mobility Network provided accommodation to Romani people in the yard of the social centre. Young people highlighted the importance of human rights, treating people with dignity and promoting the principle of free mobility for all EU citizens. The Youth Department served as a mediator, supporter and negotiator in resolving the situation.

Moped activities have grown in popularity in recent years and have continued to result in increased numbers of visitors to the Youth Department's traffic-related centres and events. The indoor motoring facilities at Tattarisuo and Pitäjänmäki extended their opening hours during the year. The indoor motoring facilities and the Pukinmäki moped arena organ-

ised moped events in cooperation with young people. The first Swedish-speaking moped arena was also opened at Rastis Youth Centre in Rastila.

The Youth Department collaborated with various other operators not only in the context of moped activities, but also in many other projects. Regional services focused on developing cooperation with schools and a corporate partnership agreement with HOK-Elanto, based on social responsibility, continued.

Expertise in international youth work was developed in collaboration with youth workers in St. Petersburg. Representatives from the Youth Department visited St. Petersburg to learn about multicultural and anti-racist work and a reciprocal visit from St. Petersburg to Helsinki also focused on multiculturalism.

There were a total of 14 youth travel groups comprising 131 young people and 23 coordinators. The Youth Department's various centres hosted a number of foreign visitors, including groups from South Korea, China, Germany, Estonia and Sweden. The visitors were most interested in activity centres, online and media work and multicultural activities.

The visit of the Crown Princess Victoria and Prince Daniel of Sweden in the beginning of November raised the most interest. In Happi the royal guests were presented the activities of the Youth Department and especially the Social youth work.

Project Myötätuuli focused on young people's digital learning environments, with international collaboration taking place in particular with Kulturhuset Lava in Stockholm and the Tallinn Centre for Youth Work, the Cultural Capital 2011 Office, the Baltic Film and Media School and Nukufilmi Lastestudio.

Anti-racism was promoted during the year through 40 events to promote equality and non-discrimination at various Youth

Centres, in the Musicians Against Racism concert and at the Many Voices Festival. Multicultural communication was improved through an increased amount of foreign language marketing materials, advertising and public relations. Multicultural expertise was developed by organising training for cultural interpreters and work community coaching to support a multicultural approach to work among youth workers, and by developing camping activities for Romani youths and families. The No Racism - NoRa partnership project between the Youth Department and Save the Children Finland developed and engaged in anti-racist influence and communication work at the national level.

The Youth Department contributed to young people's health and welfare by offering them a wide range of opportunities for physical recreation and exercise, both individually and in groups. Seikkailutalo Adventure House also provided physical activities. The Skarppi peer education programme contributed to alcohol and drug education through a partnership with Kalliolan nuoret ry and by implementing the Raittiina radalla (Sober on the Streets) alcohol and drug education model. With the new Tobacco Act entering into force, the Youth Centres paid increasing attention to supporting non-smoking among young people.

The Youth Department's sustainable development programme supports the centres in implementing ecological measures and promoting ecological lifestyles. Ecology and environmental education actions have been categorised into three levels in the programme. Level Three comprises the most challenging actions, while Level One actions are the easiest to implement. At the beginning of the year, Youth Centres carried out a self-assessment of their own environmental activities led by their staff member responsible for eco-support. The assessment in spring 2010 was carried out by a total of 47 centres. Of the centres, thirty reached Level One, fourteen reached Level Two and three reached Level Three.

Internal collaboration in the field of youth work was expanded towards urban youth work in the national Kanuuna

network comprising 24 cities. An auditing model was implemented in the Kanuuna cities through three training events.

Cooperation with schools and educational institutions continued under framework agreements with the primary partnership schools, namely Church Training College, Kanneljärvi Folk High School and Keuda Vocational College. During the year, a total of seven people began new apprenticeships. The total number of apprenticeships at the Youth Department was 27, of which eight involved students from multicultural backgrounds.

In summary, the year 2010 was characterised by changes and new projects, in particular the Welfare Plan for Children and Youth, as well as strengthening online youth work and planning a new system of influence for young people.



The year 2010 was characterised by changes and new projects.



VERKSAMHETSBERÄTTELSE FÖR UNGDOMSCENTRALEN 2010

Sammandrag

Helsingfors stads ungdomscentral producerar tillsammans med ungdomar ett mångsidigt kultur- och fritidsutbud, främjar ungdomars möjlighet till delaktighet i samhället samt erbjuder stöd och rådgivning för de unga. Målgrupp för verksamheten är ungdomar i åldern 10–17 år. Ungdomscentralen har över 400 anställda, av vilka största delen fungerar i handledningsuppgifter. Vi fungerar i cirka 90 lokaler runt om i Helsingfors.

Ungdomsarbetet utförs i ungdomsgårdar, på specialiserade verksamhetsställen, och i olika projekt. Dessutom stöder ungdomscentralen ungdomsorganisationer och ungdomsgrupper. Ungdomscentralens verksamhetsformer är regionalt, specialinriktat och kulturellt ungdomsarbete samt medborgarverksamhet för unga.

År 2010 var ett livligt år för ungdomscentralen, trots knäppare ekonomiska resurser. Flera projekt var på gång, av vilka de viktigaste var projekten för Valfärdsplanen för barn och unga. Valfärdsplanen är Helsingfors stads projekt och dess uppgift är att förbättra välfärden för barn och unga med ett samarbete som överskrider förvaltningskommunernas gränser. Ungdomscentralen medverkar i utvecklandet av verksamheten som sker på webben samt i ökandet av påverkningssmöjligheterna och möjligheterna till meningsfull samsättning i eftermiddags-, skollovs- och hobbyverksamhet för barn och unga.

Med resurserna för Valfärdsplanen för barn och unga erhöll man specialkunnande för ungdomscentralen med hjälp av yrkesskickliga ledare. Projektpengarna möjliggjorde hösten 2010 flera hobbygrupper i ungdomsgårdar, från dans till teater och från graffiti till keramik. Man hade möjlighet att bekanta sig med hobbygrupper genom en förnyad hobbysökning som publicerades på hösten 2010 på adressen nuoriso.hel.fi.

Även ungdomscentralens verksamheter under skolloven och Luotsi-verksamheten effektiviserades med stöd från Valfärdsplanen för barn och unga. Verksamheterna under skollo-

ven centraliserades allt mer till de större verksamhetsställen som har öppet hela sommaren. Luotsi för sin del utvidgade sitt verksamhetsområde, vilket årligen ger en möjlighet för 150–180 nya unga att komma med i verksamheten.

Påverkningssystemet Ruuti godkändes enhälligt i ungdomsnämnden. Det slutliga beslutet om påverkningssystemet fattas av Helsingfors stadsfullmäktige sommaren 2011. Avsikten med ungdomarnas nya påverkningssystem är att allt bättre beakta de ungas mångsidighet och att skapa möjligheter för unga att delta och påverka det som är viktigt för dem på ett för sig meningsfullt sätt. Med den nya verksamhetsmodellen strävar man efter att försäkra en lagbunden och kontinuerlig dialog mellan de unga och beslutsfattarna. Pilotversionen för de ungas påverkningskanal på webben publicerades i november 2010 på adressen nuoriso.hel.fi/ruuti.

Mängden ungdomsarbete som ungdomscentralen gör på webben mångdubblades, och nästan alla verksamhetsställen och evenemang har grundat sina egna gruppssidor på Facebook. Dessutom utsåg undervisnings- och kulturministeriet centralen som utvecklar ungdomscentralens nationella nätungsarbete till ansvarig aktör.

Netari som utför multiprofessionellt ungdomsarbete på webben satsade på möten mellan ungdomsgrupper som grundats på webben och olika slags yrkesfolk. Hälsovårdarnas arbetsinsats ökades, och som en ny arbetargrupp introducerades socialarbetarna. I slutet av året började en psykiatrisk sjuksköterska som specialiserat sig på psykiskt välmående ge sitt stöd vid de ungas nätdiskussioner.



Det skedde vissa förändringar i ungdomscentralens lokaler och verksamheter. Vid sidan av de ungas två verksamhetscenter, Luuppi och Happi, grundades två ungdomsgårdar för unga: Bildkonstverksamhet, öppen ungdomsgårdsverksamhet, Spinnu och Skanssi som fungerar under Itäluotsi samt studio Street soul finns i de ungas aktivitetshus Kipinä i Östra Centrum. I Malminkartanon nuorten toimintatalo 41 finns ungdomsgården Länsiluotsi, projektet NevoDrom som är avsett för romska ungdomar samt det regionala romska arbetet. Dessutom flyttade Scoutkåren Huipunvaltaajat ry in i huset.

I och med verksamhets- och lokalstrategin avstod ungdomscentralen från Spelmans klubblokal, och verksamheterna i Drumsö klubblokal flyttades till Drumsö ungdomsgård. I slutet av året avstod man även från lokalerna vid Malmgatan 28.

Verksamheterna i Ungdomarnas naturhus flyttades våren 2010 från Pauligs villa till Meriharju kurscentrum, i och med detta uppstod Meriharju naturhus. Till Meriharju, som tidigare närmast fungerat som kurs- och lägerplats för ungdomsväsendet och organisationer, förlagdes regelbundna naturskoldagar, utbildning i miljöfostran och en ökat mångfald av lägerskolor.

De ungas socialcenter Satama blev under berättelseåret känt i media för de rumänska romerna. Vapaa katto ry och nätverket Vapaa liikkuvuus (fri rörlighet) inkvarterade romer på socialcentralens gårdsområde. De unga tog upp en diskussion om mänskliga rättigheter, människovärdigt bemötande samt principen att fri rörlighet genomförs för alla EU-medborgare. Ungdomscentralen fungerar som förmedlare, stöd och förhandlare för att lösa problemet.

Mopedverksamheten som under de senaste åren har ökat i popularitet höjde antalet besökare inom ungdomscentralens trafikverksamhet. Motorhallarna i Tattarmossen och Sockenbacka förlängde sina öppettider under berättelseåret. Motorhallarna och Pukinmäen mopohalli (Bockbackas mopedhall)



arrangerade evenemang tillsammans med ungdomarna, och i samband med ungdomsgården Rastis i Rastböle öppnades Helsingfors första svenskspråkiga mopedhall.

Ungdomscentralen samarbetade med olika instanser inom mopedverksamheten, men även i många andra projekt. Bland de regionala tjänsterna utvecklade man formerna för skolsamarbetet och företagssamarbetsavtalet med HOK-Elanto som baserar sig på samhällsansvar fortsatte.

Kompetensen inom det internationella arbetet utvecklades i samarbete med ungdomsaktörer i St. Petersburg. Anställda från ungdomscentralen besökte och bekantade sig med mångkulturellt och antirasistiskt arbete i St Petersburg, och

från St Petersburg kom personer och bekantade sig med Helsingfors stads mångkulturella arbete.

Det uppstod 14 resegrupper med sammanlagt 131 ungdomar och 23 ledare. Ungdomscentralens olika verksamhetsställen besöktes av ett stort antal utländska besökargrupper, bl.a. från Sydkorea, Kina, Tyskland, Estland och Sverige. Intresset var störst för verksamhetscentrumen, nät- och mediaarbete samt mångkulturell verksamhet.

Mest intresse väckte kronprinsessan Victorias och prins Daniels besök i början av november. De kungliga gästerna fick i Happi bekanta sig med ungdomscentralens verksamhet, speciellt det inriktade ungdomsarbetet.

I projektet Myötätuulessa – nuorten digitaalset oppimisympäristöt (I medvind – de ungas digitala inlärningsmiljöer) byggde man upp samarbete speciellt med Stockholms Kulturhus Lava och ungdomsarbetscentret i Tallinn, kansliet för kulturhuvudstaden 2011, Baltic Film and Media School och Nuku-filmi Lastestudio.

Motståndet mot rasism främjades under berättelseåret med 40 evenemang som främjar jämlikhet och motsätter sig diskriminering i olika ungdomsgårdar, med konserten Musicians Against Racism samt med festivalen Monen Äänen Festivaali. Den mångkulturella kommunikationen effektiviserades genom att öka marknadsföringsmaterial på främmande språk, reklam och information. Den mångkulturella kompetensen effektiviserades genom att öka utbildning för kulturtolkare och arbets-samfundsträning som stöder ett mångkulturellt arbetssätt för ungdomsarbetare samt att utveckla lägerverksamheten för romska ungdomar och romska familjer. Partnerprojektet No Racism – NoRa mellan ungdomscentralen och Rädda barnen rf utvecklade och utförde aktivt nationellt antirasistiskt lobbings- och informationsarbete.

Man satsade på ungdomars hälsa genom att mångsidigt erbjuda ungdomarna motionsmöjligheter genom gruppverksamhet, men även genom mer individuell verksamhet. Även

Seikkailutalo (Äventyrshuset) erbjöd motionsaktiviteter. Rusmedelsupplysning erbjöds i kamratupplysningsprogrammet Skarppi i samarbete med Kalliolan nuoret ry och genom att genomföra Raittiina radalla -modellen för rusmedelsuppföstran. Till följd av den förnyade tobakslagen fäste man i ungdomsgårdarnas verksamhet allt mer uppmärksamhet vid att stödja ungdomars rökfrihet.

Ungdomscentralens program för hållbar utveckling stöder verksamhetsställena i genomförandet av en ekologisk livsstil. Ekologi och miljöuppföstran har i programmet indelats i åtgärder på tre nivåer. De mest utmanande åtgärderna finns på nivå tre och de lättaste finns på grundnivån. I början av berättelseåret genomförde ungdomsgårdarna en självutvärdering av sin miljöverksamhet under ledning av sin ekostödperson. Utvärderingen våren 2010 utfördes på 47 verksamhetsställen. Grundnivån uppnåddes av 30, nivå två av 14 och nivå tre av 3 verksamhetsställen.

Det interna samarbetet inom ungdomssektorn utvidgades i riktning mot stadsliknande ungdomsarbete i det nationella nätverket Kanuuna i 24 städer. En auditeringsmodell introducerades i Kanuuna-städerna genom tre utbildningsevenemang.

Läroanstaltssamarbetet förlängdes enligt ramavtalet med de primära samarbetsläroanstalterna, Seurakuntaopisto, Kanneljärven opisto samt Keski-Uudenmaan koulutuskuntayhtymä. Sju personer inledde läroavtalsutbildning under året. Totalt var 27 läroavtal i kraft, av vilka det i åtta fanns en studerande med mångkulturellt bakgrund.

Allt som allt var år 2010 en period med förändringar och nya projekt, speciellt för Velfärdsplanen för barn och unga, planeringen av nätungdomsarbete och det nya påverkningssystemet för unga.



År 2010 var en period med förändringar och nya projekt.

Toimitus:

Taitto ja ulkoasu:

Kuvat:

Paino:

Ulla Pauku, nuorisosiainkeskus

Hannu Nieminen, nuorisosiainkeskus

Hannu Nieminen, Helsingin kaupungin kuva-arkisto,
iStockphoto, SXC.hu, nuorisosiainkeskuksen kuva-arkisto

Aksidenssi Oy, 2011

Sisäsivut valmistettu paperista, jolle on myönnetty EU-ympäristömerkki, rek.nro FI/11/002.



nuoriso.hel.fi

Helsingin kaupungin nuorisoasiainkeskus
Hietaniemenkatu 9B
PL 5000, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Puh. 09 310 8900 (vaihde)