



nuorisoasiainkeskus
HELSINGIN KAUPUNKI

Toimintakertomus 2009



2

VIRASTOPÄÄLLIKÖN PUHEENVUORO



3

NUORISOLAUTAKUNNAN PUHEENJOHTAJAN TERVEISET



4

NUORISOASLAINKESKUS PÄHKINÄNKUORESSA



6

LAPSET, NUORET JA HYVINVOINTI



8

ASIAKKAANA NUORET



16

SYRJÄYTYMISEN EHKÄISYÄ JA YHTEISTYÖN HEDELMÄÄ



20

KUSTANNUSTEHOKKAITA HANKKEITA



25

HENKILÖSTÖ TIETÄÄ JA OSAA



28

KESTÄVÄÄ KEHITYSTÄ



30

NUORISOLAUTAKUNTA

VIRASTOPÄÄLLIKÖN PUHEENVUORO

“Tilaa olla nuori, kuulua ja loistaa”

(Nuorisoasiainkeskuksen uusi visio)

Eräs vuoden 2009 saavutuksista oli viraston yhteisen arvope-
rustan, vision ja toiminta-ajatuksen uudistaminen. Jo edellise-
nä vuonna käynnistynyt henkilöstöä laajasti osallistanut pro-
sessi tuotti innostavan strategiaperustan. Myös kulunut vuosi
eteni vahvasti vision suuntaan; nuoret ovat saaneet lisää tilaa,
mahdollisuudet nuoren äänen kuulumiseen ovat parantuneet ja
loistamisen paikkoja monilla areenoilla oli mittavasti.

Syksyllä avattiin Sörnäisten rantatielle toimintakeskus Happi,
josta näyttäisi muodostuvan nuorten monipuolinen kulttuuri-
sen ja verkkoperusteisen nuorisotyön tila. Myös kaupunki nuor-
ten käytettävissä olevana tilana on laajentunut. Kaupunginval-
tuuston päätöksellä graffitien maalaaminen tuli mahdolliseksi.
Vapaan kaupunkitilan puolustajina profiloituneet nuorten akti-
vistiryhmät saivat viraston suojissa oman toimintatilan. So-
siaalikeskus Sataman. Samaan aikaan sadat mopoilijat alkoivat
kokoontua yhteen ja kiertää kaupunkia pitkinä letkoina. Toi-
minta ei ollut kiellettyä, poliisien ratsioissa ei löytynyt päihty-
neitä kuljettajia ja viriteltyjä mopoja ei ollut odotettua vähen-
min. ”Mopomiitit” aiheuttivat kuitenkin häiriötä liikenteelle,
melua ja jonkin verran yleistä närkästystä. Nuorisoasiainkeskus
oli nopeasti mopomiiteissä mukana ja pyrki omalla toiminnal-
laan vähentämään tapauksista aiheutuvaa häiriötä. Myös katu
on nuorten tila.

Nuorten tilaa on myös verkkomaailma. Netari keräsi vuonna
2009 lisää arvostettuja palkintoja verkkopalveluistaan. Kevääl-
lä se eteni monien karsintakilpailujen kautta YK:n Julkisten
Palvelujen Kilpailun (UN Public Services Award) finalistien
joukkoon ja vuoden lopussa sai Suomen Laatu- ja Innovaatiopalkin-
non. Verkon käyttö nuorisotyössä eteni
hienosti myös muualla nuorisoasiainkeskuksessa. Nuorisotalo-
työssä verkon luova käyttö alkaa olla jo arkea.

Tilaa toimia yhteiskunnassa tarvitsevat erityisesti ne nuoret,
joilla on erityyppisiä vaikeuksia siihen kiinnittymisessä. Roma-
ninuorten keskuudessa jo peruskoulun keskeyttäminen on ko-
vin yleistä. Nuorisoasiainkeskus on vastannut tähän haaste-
eseen NevoDrom-hankkeella, joka tukee peruskoulun loppuun
käymistä. Moniammatillinen Luotsi puolestaan sai joulukuussa

**“Nuorisoasiainkes-
kus kehittää yhteis-
työssä muiden hal-
lintokuntien kanssa
vuorovaikutteisen
suunnittelun työ-
kalua, jolla nuorten
ääntä voidaan te-
hokkaammin huo-
mioida kaupungin
pääöksenteossa.”**



kaupunginhallituksen myöntämää ns. Lasu-rahaa toimintavo-
lyyminsa kaksinkertaistamiseen.

Viraston vision toinen elementti, nuorten äänen kuulumisen
Helsingin kaupungissa, sai varsin hyvät lähtökohdat, kun kau-
punginvaltuusto loppuvuonna hyväksyi Lasten ja nuorten hy-
vinvointisuunnitelman. Sen neljästä keskeisestä tavoitteesta
yksi pyrkii nuorten osallistumisen lisäämiseen ja tuli moni-
hallintokuntaisena hankkeena nuorisoasiainkeskuksen veto-
vastuulle. Nuorisoasiainkeskus kehittää yhteistyössä muiden
hallintokuntien kanssa vuorovaikutteisen suunnittelun työ-
kalua, jolla nuorten ääntä voidaan tehokkaammin huomioida
kaupungin päätöksenteossa. Lisäksi kehitteillä on koko kau-
pungintasoinen nuorten osallistumisjärjestelmä.

Vuoden 2009 aikana helsinkiläisille nuorille järjestettiin lukui-
sia mahdollisuuksia ”loistaa”, tuoda esiin omaa osaamistaan.

Tällaisia tilaisuuksia tarjosivat – toimipaikkojen perustoimin-
tojen ohessa – talvilomaan ajoittunut KetjuReaktori, syysloman
Lokaviikot, musiikkikatselmus Ääni ja Vimma, Nuori Kulttuuri
Loistefestari (teatteri), tanssitapahtuma DanceAction sekä hip
hop -katselmus Beats and Sounds.

Kaiken tämän menestyksen takana on osaava, innostunut, hy-
vinvoiva ja tehokas henkilökunta. Hyvinvointikyselyn mukaan
nuorisoasiainkeskuksen henkilökunnan keskimääräinen hyvin-
vointi on varsin hyvä ja edellisistä vuosista edelleen hieman
parantunut. Tehokkuudesta puolestaan kertoo, paitsi sitovien
tunnuslukujen yleinen nousu, myös se, että tulospalkkiotavoit-
teet saavutettiin yli 80 prosenttisesti.


Lasse Siurala, Nuorisotoimenjohtaja

NUORISOLAUTAKUNNAN PUHEENJOHTAJAN TERVEISET

”Vapaata tilaa ja vaikutusmahdollisuuksia”

Uusi lautakunta aloitti nelivuotisen lautakuntakautensa aikaisempia vuosia vaikeammassa tilanteessa. Nuorisotyöttömyys ja siihen liittyvät ongelmat lisääntyivät Helsingissä merkittävästi. Samalla huoli kaupungin taloudesta asetti paineita myös nuorisosektorille.

Talouden alamäki suuntasi keskustelua nuorisotyöstä sen ennaltaehkäisevään rooliin. Nuorisotyön ei kuitenkaan pidä olla sosiaalityötä, eikä nuorisotoimea pidä tarkastella vain nuorisorikollisuutta ja nuorten syrjäytymistä ehkäisevänä toimintana. Tehtävänä on antaa nuorille tilaa kaupungissa. Nuorisotyön ei tule olla holhoamista vaan itsenäisen toimijuuden tukemista.

Vuoden 2009 merkittävimpiin tapahtumiin nuorisotoimessa kuului Nuorten toimintakeskus Hapen avaaminen. Toimintakeskus edustaa juuri sellaista nuorten autonomista toimintaa tukevaa ajattelua, jota Helsinki on kaivannut. Tavoitteena on rakentaa Hapestä avoin tila, jossa tarjolla ovat kaikki mahdollisuudet itsensä toteuttamiseen ja löytämiseen.

Nuorten vaikutusmahdollisuuksien lisääminen puhututti niin nuoria kuin lautakuntaakin. Helsinkiläisten nuorten vaikuttamisen ja yhteiskunnallisen osallistumisen kanavana toimivissa Avoimissa foorumeissa nuoret nostivat esiin itselleen tärkeitä aiheita. Nuoret vaativat parempaa kouluruokaa, perusteellisempaa opinto-ohjausta, yhdenvertaisia oikeuksia seksuaalivähemmistöjen edustajille sekä seksistisiksi koettujen mainosten poistamista kaupunkitilasta.

Lisäksi nuoret kritisoivat Avoimia foorumeja ja vaativat lisää vaikutusmahdollisuuksia kaupungin päätöksentekoon. Jo pitkään elänyt toive nuorisovaltuuston perustamisesta Helsinkiin sai tukea uudelta nuorisolautakunnalta. Emme kuitenkaan halunneet toteuttaa nuorisovaltuustoa saman kaavan mukaan kuin kaikkialla muualla. Halusimme tehdä sen paremmin.

Haluamme nuorille todellista valtaa, joka on mahdollisimman monen nuoren ulottuvissa. Karkkirahavaltuusto ei varmasti kohtaisi kaupungissa suurtakaan vastustusta. Todellisen demokratian edistäminen on aina paljon vaikeampaa.



Emma Kari, nuorisolautakunnan puheenjohtaja



”Jo pitkään elänyt toive nuorisovaltuuston perustamisesta Helsinkiin sai tukea uudelta nuorisolautakunnalta. Emme kuitenkaan halunneet toteuttaa nuorisovaltuustoa saman kaavan mukaan kuin kaikkialla muualla. Halusimme tehdä sen paremmin.”



VUODEN 2009 TÄRKEÄT LUVUT:

Toteutuneet käyttömenot:

- 28,4 miljoonaa euroa

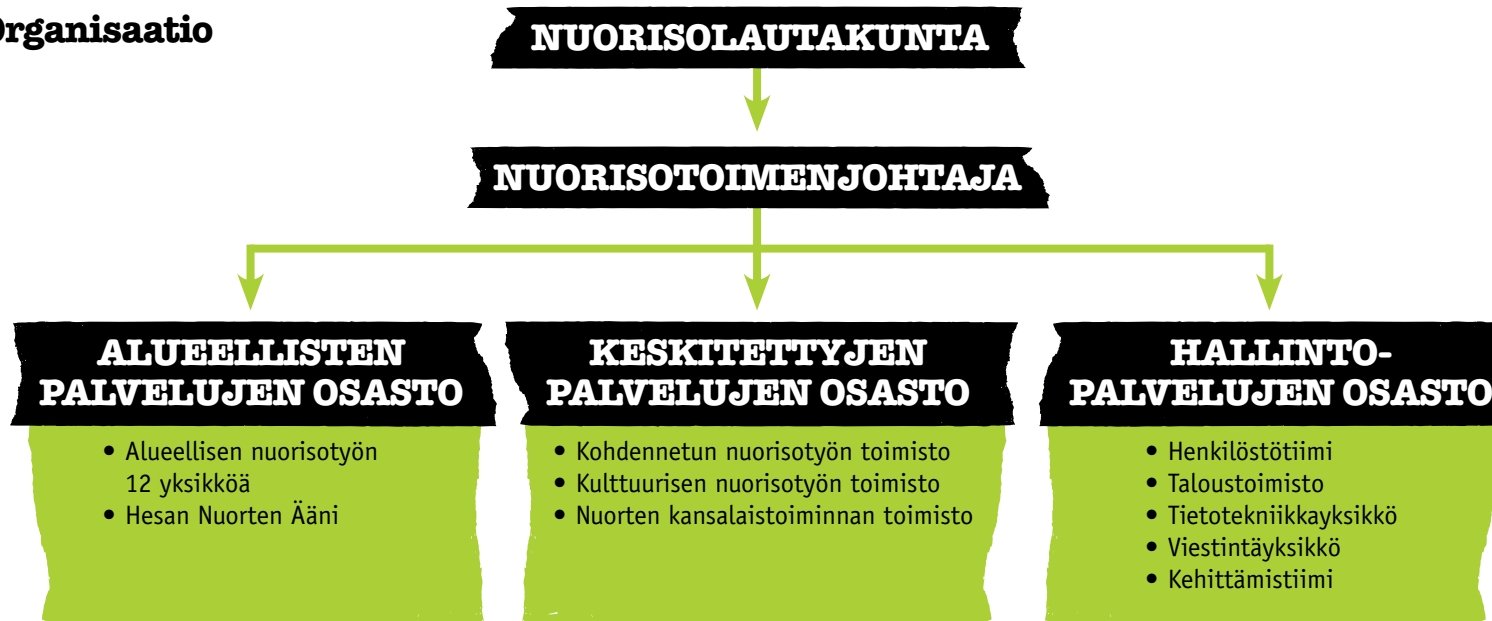
Henkilöstömäärät:

- virka- ja työsuhteiset 399
- tuntipalkkaiset 120
- oppisopimusopiskelijat 15
- työllistetyt 42

NUORISOASIAINKESKUS PÄHKINÄNKUORESSA

Nuorisoasiainkeskus sai kertomusvuonna uuden toiminta-ajatuksen, vision ja arvoperustan.

Organisaatio



Toiminta-ajatus

Nuorisoasiainkeskus tukee nuorten kasvua aktiivisiksi kansalaisiksi. Toimintaa suunnataan kaikille helsinkiläisille nuorille ja heitä innostetaan löytämään itselleen sopivat tekemisen muodot ja olemisen tilat. Nuorisoasiainkeskus uudistaa työmuotojaan seuraamalla nuoruuden ilmiöitä ja nuorten elinolojen muutoksia.

Visio

Tilaa olla nuori, kuulua ja loistaa!

Helsinki on nuorille kaupunki, joka tarjoaa elämyksiä ja vapauden olla rohkeasti oma itsensä. Nuoret ja nuorisoasiainkeskus luovat yhdessä omannäköistä kaupunkikulttuuria.

Arvoperusta

Elämisen ilo

Elämisen ilo on jokaisen oikeus! Nuoret ja nuorisotyö tuottavat elämyksiä ja yhdessä tekemisen riemua. Elämisen iloa on myös velvollisuus välittää muista. Nuorisotyö kannustaa olemaan utelias ja kysymään rohkeasti. Elämisen iloa on innostua tulevista!

Asukaslähtöisyys

Nuoret ovat tasavertaisesti mukana rakentamassa yhteisen tekemisen sisältöjä. Asukaslähtöisyys merkitsee jatkuvaa toimintaympäristön seuraamista sekä uteliaisuutta nuorten maailmaa kohtaan. Nuorilta nousevat toiveet ja tarpeet sisällytetään jokapäiväisen toiminnan suunnitteluun.

Ekologisuus

Nuorisoasiainkeskuksessa edistetään kestävä elämäntapaa vahvistamalla nuorten luontosuhdetta erilaisin luontokokemuksin, mahdollistamalla lähiympäristön ja maapallon puolesta toimiminen ja kannustamalla nuoria siihen. Nuorisoasiainkeskuksen työntekijät sitoutuvat ekologiseen arkeen työssään.

Yrittäjämielisyys

Yrittäjämielisyys on nuorten omatoimisuuden edistämistä. Nuoria rohkaistaan osallistumaan itseään koskevan toiminnan suunnitteluun, päätöksentekoon, toteutukseen sekä arviointiin. Nuorisoasiainkeskuksessa työntekijöillä on innostusta ja hehkua toimia luovasti sekä ennakkoluulottomasti. Nuorisoasiainkeskus mahdollistaa tehtävien hoitamisen ja luottaa työntekijöihin.

Oikeudenmukaisuus

Oikeudenmukainen nuorisoasiainkeskus kohtelee kaikkia nuoria ja työntekijöitä yhdenvertaisesti. Heikommassa asemassa olevia nuoria tuetaan ja puolustetaan. Nuorisoasiainkeskus lisää yhdenvertaisuuden ymmärrystä ja toimii sen hyväksi.

Taloudellisuus

Nuorisoasiainkeskus etsii uudenlaisia menetelmiä ja tapoja toimia tehokkaasti ja päämäärätietoisesti. Toiminnan laatua sekä vaikuttavuutta seurataan ja resursseja käytetään vastuullisesti.

Turvallisuus

Nuorisoasiainkeskus tukee turvallista yhteisöllisyyttä, jossa on mahdollisuus kokea ja kokeilla rohkeasti. Nuoret voivat osallistua toimintaan pelkäämättä kiusaamista. Pitkäjänteinen työ luo turvallisen kasvuympäristön. Työntekijällä on oikeus tuntea olonsa turvallisiksi työssään.

Keskeiset palvelut vuonna 2009:

- 48 avointa nuorisotilaa
- 2 toimintakeskusta
- 12 erityistoimipaikkaa
- 5 leirialuetta ja kurssikeskusta
- 17 nimikkotilaa
- noin 100 eri harrastamahdollisuutta
- tapahtumia, kursseja, leirejä
- neuvonta ja tuki
- vaikuttamismahdollisuudet
- Hesän Nuorten Ääni
- avustukset nuorisjärjestöille ja nuorten vapaille ryhmille.

LAPSET, NUORET JA HYVINVOINTI

Nuorisoasiainkeskus osallistui kertomusvuonna
aktiivisesti muiden hallintokuntien kanssa
kaupunginvaltuuston marraskuussa
2009 hyväksymän Lasten ja nuorten
hyvinvointisuunnitelman valmisteluun.



Uudistettu, vuonna 2008 voimaan astunut lastensuojelulaki velvoittaa kuntia laatimaan valtuustokausittain suunnitelman lastensuojelun järjestämisestä ja kehittamisestä. Lain tavoite on, että lastensuojelun painopiste siirtyisi ennaltaehkäisyyn, varhaiseen tukeen ja avohuoltoon.

Helsingissä suunnitelma on nimetty Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaksi. Lastensuojelu koskee laajasti kaikkia hallintokuntia sekä muita lapsia ja nuoria koskevia palveluja. Nuorisoihminen osallistui kertomusvuonna aktiivisesti muiden hallintokuntien kanssa kaupunginvaltuuston marraskuussa 2009 hyväksymän Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman valmisteluun.

Suunnitelmaan sovittiin hallintokuntien kesken neljä hyvinvointitavoitetta, joista nuorisoihminen nimettiin vastamaan lasten ja nuorten osallisuutta koskevasta kokonaisuudesta. Hyvinvointitavoitteiden sisällä on kuusi menestystekijää ja niissä 11 kärkihanketta. Nuorisoihminen on päävastuullisena hallintokuntana viidessä kärkihankkeessa tai niiden osahankkeessa.

Virasto teki lisäksi kertomusvuonna ehdotuksen ja hankesuunnitelmat yhteensä kahdeksan kärkihankkeen toteuttamiseksi.

Lasten ja nuorten kaupunki -verkoston tavoitteena on tukea eri hallintokuntia ottamaan lapset ja nuoret mukaan asuin- ja elinympäristöjen sekä palveluiden suunnitteluun.

Lasten ja nuorten kaupunki -verkostossa

Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaan kuuluvan poik-kihallinnollisen Lasten ja nuorten kaupunki -verkoston vetovastuu oli kertomusvuonna nuorisotoimella, ja sen puheenjohtajuus siirtyi keväällä nuorisotoimenjohtaja **Lasse Siuralalta** osastopäällikkö **Kari Naalisvaaralle**. Verkostossa on jäseniä yhdestätoista hallintokunnasta. Lisäksi mukana on järjestöjen ja tutkijoiden edustajia.

Verkoston tavoitteena on tukea eri hallintokuntia ottamaan lapset ja nuoret mukaan asuin- ja elinympäristöjen sekä palveluiden suunnitteluun. Verkoston kokouksia oli kertomusvuonna viisi.

Lasten ja nuorten vuorovaikutussuunnitelma -kärkihanketta palkattiin elokuussa toteuttamaan vuorovaikutussuunnittelija. Hankkeen tavoitteena on kehittää pysyviä toimintatapoja ja -malleja kaikkiin Helsingin kaupungin hallintokuntiin, joissa lasten ja nuorten on mahdollista osallistua heitä koskevien tilojen, palveluiden ja ympäristön suunnitteluun ja suunnitelmien toteutukseen.

Vuorovaikutussuunnittelijan tehtävänä on tukea hallintokuntia ja kehittää yhdessä niiden kanssa uudenlaisia toimintatapoja lasten ja nuorten osallistumiseen. Syksyllä käynnistyi yhteistyö sosiaali-, opetus-, rakennus-, kaupunkisuunnittelu- ja liikuntaviraston kanssa.





ASIAKKAANA NUORET

Nuorisoasiainkeskus pyrkii asiakaslähtöisyyteen jokaisella osa-alueella – niin nuorisotaloilla kuin kohdennetussa ja kulttuurisessakin nuorisotyössä. Annamme nuorille monia mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa sekä saada apua, kansainvälisiä kontakteja ja tietoa monipuolisesta toiminnastamme ja muista heille tärkeistä asioista.

Nuoret alueilla

Vuonna 2009 avattiin kaksi uutta nuorisotaloa, Arabianrantaan ja Viikkiin, joista kumpikin sijaitsee koulun kanssa samassa kiinteistössä. Koulut ovat muutoinkin alueellisessa nuorisotyössä keskeisiä yhteistyökumppaneita. Syksyllä 2009 ruotsinkielinen nuorisotyöyksikkö aloitti yhteistyön Yrkesinstitutet Praktikumin kanssa. Nuoriso-ohjaajat järjestivät toiminnallisia päiviä, joista jokaiseen osallistui noin 150 nuorta. Keväällä 2009 tehtiin kartoitus nykyisistä yhteistyön muodoista ja menetelmistä sekä selvitettiin nuoriso-ohjaajien kokemuksia kouluyhteistyöstä. Tuloksia hyödynnetään yhteistyön kehittämisessä.

Nuorisotaloilla tehtävä työ on alueellisessa nuorisotyössä tärkeää. Kertomusvuonna nuorisotaloilla käyvien nuorten yhteisöllisyyttä vahvistettiin mm. talodemokratian keinoin. Erilaiset vertaistoiminnan muodot, kuten apuohjaajatoiminta ja uutena Malmin nuorisotalolla kehitetty Nutakummi-toiminta tarjosivat uusille nuorille mahdollisuuksia kiinnittyä nuorisotaloyhteisöihin entistä jouhevammin. Nutatalkkareina puolestaan toimi joka viikko kaksi nuorta, jotka järjestelivät paikkoja edellisen illan jäljiltä. Paikat pysyivät paremmassa kunnossa, ja nuoret alkoivat kunnioittaa nuorisotaloa enemmän. Vuoden päätteeksi paras Nutatalkkari-pari palkittiin.

Nuorisotalojen avoimet nuorten illat -toiminnassa saavutettiin noin 425 000 käyntikertaa, ja lähes 11 200 hankki itselleen nuorisoasiainkeskuksen jäsenkortin. Yksilöllisesti tai ryhmätoiminnassa tavoitettiin lähes 11 500 nuorta. Nuorisotalot järjestivät lisäksi kymmeniä eri harrastusryhmiä, tapahtumia, kursseja ja leirejä.

Ruotsinkielisen nuorisotyön nykytilan kartoittamista ja kehittämisstrategian luomista varten perustettiin työryhmä, johon kutsuttiin mukaan opetusviraston ja Folkhälsanin edustajat. Kehittämisstrategia valmistuu vuoden 2010 aikana.

Alueellisen nuorisotyön näkökulmaa vahvistettiin erityisesti Herttoniemenrannan, Jakomäen, Pasilan ja Viikin alueilla. Osa-

na toiminta- ja tilastrategian toteuttamista saatiin näille alueille aluetyöntekijän vakanssit. Alueellista työtä toteutettiin muissakin nuorisotyöyksiköissä. Esimerkiksi Haaga-Kaarelan nuorisotyöyksikössä ryhdyttiin parantamaan 12–18-vuotiaiden vapaa-ajanvietto- ja harrastusmahdollisuuksia sekä niistä tiedottamista yhdessä kulttuurikeskuksen, työväenopiston, kaupunginkirjaston ja Lähiöprojektin kanssa.

Nuoret vaikuttajina

Vuonna 2009 nuorisotoimi kehitti koko kaupungin nuorten kuulemisjärjestelmämalleja mm. järjestämällä kaksi nuorten kuulemistilaisuutta, joissa olivat mukana Nuorten Helsinki NUHE ry:n ja Koillisen alueen nuorten vaikuttajaryhmä KOVA:n nuoret, nuorisotoimen johto ja nuorisolautakunta. Nuorisojärjestöjen yhteistyöelin Helsinki-Team antoi oman lausuntonsa, ja lisäksi selvitettiin muiden kaupunkien ja pohjoismaiden nuorisovaltuustomalleja ja niiden toimivuutta. Keskustelujen pohjalta syntyi useita vaikuttamisjärjestelmiä ja nuorisovaltuustomalleja, joiden pohjalta keskustelua jatketaan.

Nuorten Avoimissa Foorumeissa teemana oli YK:n Lapsen oikeuksien sopimus. Esille nousivat nuorten vaikuttamismahdollisuudet, tasa-arvo ja koulu. Keskustelua herättivät mm. nuorisovaltuusto, verkossa tapahtuva vaikuttaminen, sukupuolten ja seksuaaliryhmien välisen tasa-arvon parantaminen ja oppilaiden mahdollisuudet vaikuttaa opetussuunnitelmiin ja arviointitapoihin. Foorumeihin osallistui 280 nuorta, ja niitä oli mahdollisuus seurata suorana HattuMedian nettisivuilta.

Nuorisotalojen talodemokratiaa toteutettiin kaikissa nuorisotyöyksiköissä. Nuorisotaloilla nuorten talokokouksia pidettiin vähintään joka toinen viikko, ja niihin osallistui talosta riippuen joka kerta noin 10–40 nuorta. Nuorisotutkija **Anu Gretschelin** johdolla jatkettiin nuorisotalodemokratian kehittämishanketta, jossa saatiin uutta tietoa nuorten osallistumisesta ja vaikuttamisesta nuorisotaloilla. Kehittämistyöhön osallistui yhteensä seitsemän toimipaikkaa. Tutkimuksen alustavia tuloksia hyödynnettiin nuorisotyöntekijöiden talodemokratia-koulutuksissa, joita järjestettiin kertomusvuonna kolme.

Aktiiviset Nuoret Stadin Asialla eli ANSA-vaikuttajaryhmät toteuttivat mm. rocktapahtuman nuorten mielenterveystyön tukemiseksi, kesätyömessut sekä nuorten kaverisuhteita ja kiusaamista käsitteleviä videoita. Pikku-Huopalahden nuorisotalolla järjestettiin vaikuttamis- ja tutustumispäivä ANSA-gaala. Paikalla oli 60 nuorta, nuorisoasiainkeskuksen johtoa ja opettajia. ANSA-toiminnasta teetettiin ulkopuolinen arviointi, jonka mukaan sen tavoitteita on konkretisoitava ja toimintaa kehitettävä edelleen. ANSA-toimintaan osallistui kertomusvuonna 180 alakoululaista ja 135 yläkoululaista kymmenessä eri nuorisotyöyksikössä.

Nuorten osallisuuskeskus Avara jatkoi nuorten osallisuustoiminnan sekä yhteisöllisen ja demokraattisen toimintakulttuurin kehittämistä uusissa toimitiloissaan nuorten toimintakeskus Hapessa. Nuoret toimivat kouluissa ja nuorisotaloilla, mediassa ja muualla yhteiskunnassa aktiivisina vaikuttajina ja toimijoina sekä aktivoivat muita nuoria omalla esimerkillään mukaan toimintaan.

Avaran koulutukset järjestivät nuorille mm. Tapahtumatuo-tta- ja Nuori Johtaja -koulutuksia, joissa oli mukana 57 nuorta nuorisotaloilta, kouluista tai järjestöistä. Koulutusten innoittamana nuoret järjestivät monenlaisia tapahtumia nuorisotaloilla. Aikuisia työntekijöitä koulutettiin yhteensä 42. Koulutustoiminta loppui syksyllä, koska nuorisotoimella ei ollut säästösyistä mahdollisuutta jatkaa ostopalvelusopimusta.

Skarppi on vertaisvalistusohjelma, jossa nuoret valistajat keskustelevalt muiden nuorten kanssa alkoholista ja siihen liittyvistä vaaroista. Skarppi koulutti yhteensä 85 vertaisvalistajaa kouluissa ja nuorisotaloilla. Lisäksi nuoret järjestivät vanhempainiltoja Itä- ja Koillis-Helsingissä. Valistettavia nuoria kertyi 782. Skarpin viikoittain kokoontuva nuorten Action Crew -suunnitteluryhmä järjesti vuoden aikana kaksi isoa tapahtumaa Kampin kauppakeskuksessa. Tapahtumissa keskusteltiin nuorten alkoholinkäytön syistä ja sen vähentämisen keinoista yli 1500 nuoren ja aikuisen kanssa. Skarpissa nuorten käyntikertoja oli 2763 ja aikuisten 1294. Suunnitteluryhmässä oli 22 nuorta.

Pääkaupunkiseudun Nuorten Ääni- toimituksen nuoret tekivät 20 lehtijuttua Helsingin Sanomiin, pitivät viikoittain nettiblogia Suomen Kuvalehdessä (52) sekä tekivät inserttejä A-studioon (6) ja Kuningaskuluttajaan (7). Toimitus ylläpiti lisäksi yhteistä nettiblogia saksalaisten nuorten kanssa. Nuoret kokoontuivat viikoittain useita kertoja: lehtiryhmä 22 ja tv-ryhmä 15 kertaa. Koko toimituksen yleiskokouksia järjestettiin 76. Toimituksessa oli kertomusvuonna 1335 käyntikertaa.

Koillisen alueen Nuorten vaikuttajaryhmä KOVA perustettiin helmikuussa. Tavoitteena oli kokeilla, miten suurempi nuorten alueellinen vaikuttajaryhmä toimii. KOVAssa oli mukana 39 nuorta, ja se kokoontui viikoittain. Ryhmä teki mm. esityksen oppilaskuntatoiminnan toimintasäännöstä, tapasi koillisen alueen peruskoulujen rehtoreita, osallistui nuorisovaltuustomallien kehittelyyn yhdessä Nuorten Helsinki ry:n kanssa ja laati suunnitelmia koulukiusaamisen estämishankkeesta.

Kohdennettua nuorisotyötä

Nuorisosiainkeskuksen kohdennetun nuorisotyön osaamiselle oli vuoden aikana kysyntää asiakastyön eri muotojen lisäksi erilaisissa työ- ja kehittämisryhmissä.

Nuorten syrjäytymistä ehkäiseviä palveluita, Luotsi-toimintoja, toteutettiin edelleen poikkihallinnollisesti sosiaaliviraston ja terveyskeskuksen kanssa. Työelämälähtöisen Omauraluokkatoinnin toteuttamista jatkettiin opetusviraston kanssa neljässä koulussa. Vuoden keskeisin muutos oli aiemmin Helsingin Uudessa Yhteiskoulussa Pihlajamäessä toimineen Omaura-luokan siirtyminen syksyn alkaessa Arabian peruskouluun.

Nuorten työllistämisen edistämiseksi tehtiin paljon töitä. Jo aikaisemmin alkanut monihallintokuntainen, henkilöstökeskuksen vetämä kehittämisryhmä jatkui. Nuorten työllisyydenhoidon parissa työskentelevät kaupungin eri toimijat määrittivät yhteisesti toiminnan perustehtäviä, rajapintoja ja palveluuhajauksen polkuja.

Nuorisosiainkeskus nousi kertomusvuoden alusta kaupungin työllisyydenhoidon kehittämisohjelmassa mainituksi viralliseksi toimijaksi ja työllisyydenhoidon palvelujen tuottajaksi henkilöstökeskuksen, sosiaaliviraston, opetusviraston, talous- ja suunnittelukeskuksen sekä terveyskeskuksen rinnalle. Syksyn aikana Työllistämiskokonaisuuden nuorten ohjaajien määrää kasvatettiin kahdesta neljään, joten yksilöllisiä tukiprosesseja on jatkossa mahdollisuus tarjota entistä suuremmalle nuorten joukolle.

Verkkoperustaista nuorisotyötä

Vuonna 2009 valtakunnallinen verkkonuorisotalo Netari laajeni 23 kumppanuuskuntaan. Verkkonuorisotalossa työskenteli osaksi kokopäivätoimisesti, osaksi oman työnsä ohella noin 70 työntekijää. Laajenemisen taustalla oli opetusministeriön ja sosiaali- ja terveysministeriön rahoitusten kaksinkertaistuminen.

Verkkonuorisotalossa työskenteli nuorisotyöntekijöiden lisäksi terveydenhoitajia oman hankerahoituksensa kautta sekä syyskaudella sosiaaliviraston verkkopalveluja valmisteleva hanketyöntekijä. Rasisminvastaisen verkkotyön projekti (NoRa) käynnistyi kevätkaudella Pelastakaa Lapset ry:n kanssa, ja hankkeen työntekijä liittyi Netarin työyhteisöön. Oulun nuorisopoliisin kanssa tehtiin yhteistyötä. Verkkonuorisotalo oli avoinna kaikkiaan yli 250 kertaa, ja kokonaiskävijämäärä nousi lähes 160 000:een.

Marraskuussa 2009 verkkonuorisotoiminta Netari voitti Suomen laatuinnovaatio-palkinnon.

Verkkonuorisotalo osallistui YK:n Julkisten palvelujen kilpailuun, ja se valittiin finaaliin Julkisten palvelujen parantaminen ja parempi saavutettavuus -sarjassa, jota se ei kuitenkaan voittanut. Sen sijaan marraskuussa 2009 nuorisosiainkeskuksen verkkonuorisotoiminta voitti Suomen laatuinnovaatio -palkinnon julkisen sektorin sarjassa.

Vuonna 2009 sosiaalinen media nousi laajasti puheenaiheeksi. Verkkoon muodostui runsaasti yhteisöjä, ja myös nuorisotilojen ja nuorisosiainkeskuksen järjestämien tapahtumien ympärille syntyi verkkoulottuvuuksia, joiden avulla nuoria tavoitettiin entistä paremmin. Nuorisohjaajien työajasta osa kului verkossa tiedottamiseen ja yhteydenpitoon reaaliaikaisen keskustelun ohella. Vuoden lopussa nuorisosiainkeskuksen omia verkkoyhteisöjä oli noin 50 erilaisissa sosiaalista mediaa edustavissa järjestelmissä.

Nuorten toimintakeskus Hapessa sijaitsevan suosituksen Pelitalon toimintaa levitettiin kuluneena vuonna Arabian ja Pasilan nuorisotaloille. Käyttäjäkunnasta noin 60 prosenttia oli maahanmuuttajataustaisia nuoria.

Nuorisotyöllisiä palveluja verkossa kehittämään koottu työryhmä aloitti toimintansa syksyn alussa ja selvitti mm. tarjolla olevia palvelutoimittajia. Haasteeksi osoittautui Helsingin kouluokka, joka Suomen oloissa on ainutlaatuinen ja harvalle palveluntoimittajalle helposti hallittava.

Moninaista monikulttuurisuustyötä

Nuorisosiainkeskuksen monikulttuurisuusohjelma vuosille 2009–2012 hyväksyttiin nuorisolautakunnassa kesäkuussa 2009. Työn kehittämistä sekä uuden monikulttuurisuusohjelman valmistelua johti pääasiassa esimiehistä koostuva viraston monikulttuurisuustyöryhmä.

Osana monikulttuurisuusohjelmaa koottiin monikulttuurisen nuorisotyön yhteyshenkilöverkosto, jonka tavoitteena oli tehostaa tiedonkulkua johdon, suunnittelijatasen ja kentän välillä sekä tarjota työntekijöille mahdollisuus kehittyä moni-

kulttuurisen nuorisotyön osajina. Verkostoon kuului edustaja jokaisesta nuorisoasiainkeskuksen yksiköstä, ja se työsti monikulttuurisuusohjelman kehittämishankkeita eli monipuolista ja monikielistä tiedottamista, nuorten keskinäisen dialogin tukemista sekä sitoutumista rasminvastaiseen työhön. Yhteys-henkilöverkosto osallistui lisäksi suurimpien kuntien nuorisotoimien muodostaman Kanuuna-verkoston monikulttuurisen nuorisotyön kehittämishankkeeseen.

Yhteistyötahojen kanssa edistettiin kertomusvuonna tietoista rasminvastaista työtä järjestämällä mm. tilaisuuksia, joissa nuoret pohtivat ihmisoikeuskysymyksiä. Vanhemmat kutsuttiin avointen ovien tapahtumiin tutustumaan ja osallistumaan nuorisotalon toimintaan.

Yhteistyö monikulttuuristen nuorten vanhempien kanssa nosti esiin tiedottamisen ja yhteistyöverkostojen kehittämistarpeen. Käytössä oli vielä vuonna 2008 tehty (kotimaisten kielten lisäksi seitsemällä vieraalla kielellä) monikulttuuristen nuorten vanhemmille suunnattu esite nuorisoasiainkeskuksen toiminnasta. Lisäksi mm. Reaktori-tapahtuman tiedotteita ja kesätoiminnan esitteitä käännettiin venäjän, somalian ja englannin kielille.

Rasminvastaisuutta tuettiin yhteistyössä eri järjestöjen kanssa maaliskuussa rasminvastaisella viikolla järjestetyssä konsertissa Musicians Against Racism. Konsertti on järjestetty jo useina vuosina Kulttuuriareena Gloriassa.

Syksyllä 2009 käynnistyi Monen Äänen Festivaalin valmistelut nuorten kanssa. Keväällä 2010 järjestettävässä festivaalissa on mukana monikulttuurista toimintaa tanssista teatteriin ja visuaaliseen taiteeseen.

Nuorisotaloilla järjestettävässä läsykerhotoiminnassa jatkettiin yhteistyötä kolmannen sektorin kanssa.



Nuoret, kesä ja kaupunki

Vuonna 2009 kesätoimintaa kehitettiin lisäämällä kaupungissa tapahtuvan toiminnan osuutta. Alueellisten palvelujen (avoi-met nuorten kahvilat, kesäkurssit) lisäksi toiminnassa oli viisi laajempaa kesätoimipaikkaa. Vartiosaaren kesätoiminnan, Fall-kullan kotieläintilan ja Lasten liikennekaupungin lisäksi uusina kesäareenoina vuonna 2009 aloittivat Pihlajamäen nuorisopuisto ja Hietaniemen uimarannan toiminta.

Kesä oli tarjonnaltaan monipuolinen ja runsas. Nuorisoasiainkeskuksen kesäesitteessä, Kesäpassissa, markkinoitiin noin 200 toimintaa, tapahtumaa ja leiriä, joista puolet oli nuorisoasiainkeskuksen itse järjestämiä. Määrä oli hieman suurempi kuin vuonna 2008. Aikaisempina vuosina suosittuja toimintoja oli lisätty erityisesti musiikkitoiminnassa ja leirillä.

Vuonna 2008 kokeiltu kiertävä Kesäkärry kasvoi vuonna 2009 Kesädösäksi, joka tuotettiin yhteisillä resursseilla kaupungin kirjaston kanssa. Dösa ajeli heinäkuussa viisi viikkoa ympäri Helsinkiä ja tarjosi lapsille ja nuorille sekä kirjaston että nuorisotyön palvelut. Kesädösä ja Hietaniemen rantatoiminta pyrkivät tavoittamaan nuoria, jotka eivät muuten osallistu kaupungin järjestämään toimintaan.

Monikulttuuristen nuorten osallistumista kesäajan toimintaan tuettiin järjestämällä matalakynnyksistä toimintaa siellä, missä nuoret viettävät aikaansa. Lisäksi nuorisotalojen kahvilat olivat suosittuja alueilla, joissa asuu paljon monikulttuurisia nuoria. Kesätoimintapisteissä käytettiin monikulttuuristen nuorten kanssa tarpeen mukaan ohjauskielenä englantia, venäjää, somalin kieltä tai muita ohjaajien puhumia vieraita kieliä.

Helsinki Safe City järjesti Kaisaniemen puistossa viime vuosien tapaan kesätoimintaa nuorille. Toiminnan kohderyhmää olivat 14–25-vuotiaat kesäisin aseman seudulla aikaansa viettävät, pääasiallisesti monikulttuuriset nuoret. Paikalla nuorten kanssa Kaisaniemen puistossa oli aikuisia nuorisohjaajia sekä Kava-koulutuksen nuoria työharjoittelijoita, kesätyöntekijöitä ja oppisopimusopiskelijoita. Monipuolisen toiminnan – jonka uutuuksena oli mm. suosittu saavuttanut sumopaini – suunnitteluun ja toteuttamiseen osallistui myös runsaasti monikulttuurisia nuoria.

Nuorisomarkkinointia Stadissa

Kertomusvuonna nuorisomarkkinoinnissa lisättiin ulkomainontaa sekä sähköistä mainosbannerimainontaa IRC-Galleriassa. Nuorisotapahtumien osalta markkinointia kohdennettiin lisäksi suoraan tapahtumateemaan kohdistuviin täsmämedioihin.

Vuonna 2009 viestintäyksikkö tuotti uudenlaisen monipuolisesta toiminnastaan kertovan kymmenen esitteen sarjan, jossa esitellään nuorisoasiainkeskuksen harrastusmahdollisuuksia teemoittain. Esitteet lähetettiin jaettavaksi kaikkiin nuorisoasiainkeskuksen toimipisteisiin. Esitesarjaa täydensivät lähes kaikkiin nuorisotyöyksiköihin laaditut yksikköesitteet.

Nuorisoasiainkeskuksen toimintaa markkinoitiin laaja-alaisesti elokuussa 2009 Kampin ja Itäkeskuksen ostoskeskuksissa järjestetyissä promootiotapahtumissa, joissa toimintaan kävi tutustumassa satoja nuoria ja heidän vanhempiaan.

Alueellista viestintää tuettiin informoimalla nuorisotyöyksiköitä viestintäyksikön monipuolisista palveluista. Nuorisotalot ja muut toimipisteet ottivat palveluja vastaan kiitettävästi, ja näin saatiin tehostettua nuorille suunnattua alueellista viestintää ja markkinointia.

Kansainvälisiä kuvioita

Nuorisoasiainkeskuksessa toteutui kertomusvuonna kaikkiaan 14 nuorten kanssa tehtyä kansainvälisyshanketta, joista ryhmävaihtoja oli neljä. Pitäjänmäen nuorisotalo matkusti leirille Espanjaan ja Kaakkoisen nuorisotyöyksikön nuoret Saksaan. Nuorten Ääni -toimitus vieraili Eeva-Riitta Siitosen kutsumana Strasbourgissa tutustumassa EU-parlamentin työskentelyyn, Malesiaan lähetettiin yksi vapaaehtoinen EACEAn (Euroopan toimeenpanoviraston) rahoittamana. DA:n esiintymismatkaa Tsekin tasavaltaan tuettiin Nuori Kulttuurin kautta, ja Spinnu toteutti yhteistyössä Pietarin sosiaalikomitean kanssa nuorten leirin Kuusamossa. Helsinkiin saapui vierailijaryhmiä Japanista, Saksasta, Ranskasta, Ruotsista, Itävallest, Virosta ja Englannista.

Kulttuuria nuorille

Kulttuurisen nuorisotyön toimiston tapahtumatuotannot järjestivät hiihtolomaviikon KetjuReaktorin, bändikatselmus Äänen ja Vimman, Nuori Kulttuuri Loistefestarin ja hip hop-katselmus Beats and Soundsin. Syyslomaviikon Lokaviikot ja DanceAction-tanssitapahtuma toteutettiin osastojen välisenä yhteistyönä.

Vuoden 2009 Nuori kulttuuri Loistefestari keskittyi teatteri-ilmaisuuksiin pääkaupunkiseudulla. Tapahtuma huipentui valtakunnalliseen nuorten teatteriryhmien Teatris-tapahtumaan Lappeenrannassa, jossa palkittiin kaksi Narrin näyttämön esitystä.

Asiakaskuvatutkimuksen perusteella musiikki eri muodoissaan on nuorten kiinnostuksen kohde numero yksi. Kulttuurisen nuorisotyön toimisto kartoitti nuorisoasiainkeskuksessa tapahtuvaa musiikkitoimintaa *Moniäänistä nuorisotyötä* -selvityksessä.

Nuorisoasiainkeskus on toiminut nuorten talonvaltausbuumin jälkeen puskurina ja välittäjänä viranomaisten ja nuorten välissä. Ensimmäinen vallattu talo saatiin nuorten käyttöön keväällä 2008 vanhasta pumppaamosta Rajasaaresta. Toinen valtaamalla saatu talo, kuten nuoret kutsuvat autonomista sosiaalikeskus Satamaa, otettiin käyttöön alkuvuodesta 2009. Kyläsaarentiellä sijaitsevasta vanhasta tullirakennuksesta päästiin sopimukseen tilakeskuksen kanssa. Nuorisoasiainkeskus vuokrasi tilan edelleen Vapaa Katto ry:lle. Viraston avulla kaupunkiin saatiin ns. yhteiskuntarauha. Ja mikä tärkeintä, väkivaltainen kanssakäyminen viranomaisten kanssa loppui.

Happipitoista toimintaa

Kulttuurisen nuorisotyön toimisto oli vahvasti mukana toiminta- ja tilastrategian toteuttamisessa. Nuorten toimintakeskus Hapen suunnittelu, rakentaminen ja konseptin luominen olivat kertomusvuoden keskeisiä tehtäviä.

Hapen nuoret osallistuivat talon suunnitteluun, ideointiin ja toteutukseen. Toimintakeskuksen nimikilpailuun tuli 420 ehdotusta, joista käydyn keskustelun perusteella nuorista ja henkilökunnasta koostunut raati valitsi talon nimeksi nuorten toimintakeskus Happi. Nuoret suunnittelivat talon nettisivujen ja esitteen rakennetta yhdessä nuorisoasiainkeskuksen viestintäyksikön kanssa sekä ideoivat teeman ja rungon talon tupaantuliaisiin. Nuoret olivat mukana suunnittelemassa ja toteuttamassa myös talon sisustusta ja kalustusta. Tukea saatiin Koko3-desingtoimistolta, Taideteolliselta korkeakoululta ja Designmuseolta.

Nuorten ja henkilökunnan merkittävä hanke oli yhteisen päättöksentekorakenteen muodostaminen. Perustuslain mukainen Hapen hallitus kokoontui syksyllä kahdesti. Nuorilla oli keskeinen rooli valtiopäivätalaisuuden ja prosessin rakentamisessa.

Hapen avajaisia vietettiin lokakuussa 2009. Kertomusvuonna pääsivät hyvin käyntiin mm. media- ja teatteritoiminta. Narrin näyttämöllä kokoontui 11 omaa ja kolme vakituista muuta teatteriryhmää, jotka olivat täynnä koko vuoden (5198 käyntikertaa). Pelitalo oli myös jatkuvasti täynnä (6352 käyntikertaa). Hapen alakerrassa järjestettiin loka-joulukuussa viikonloppuisin teemailtoja sekä kaksipäiväinen Beats and Sounds -semifinaali.

ESR-hanke Myötätuulessa – nuorten digitaaliset oppimisympäristöt aloitti Hapen tiloissa elokuussa 2009 osana nuorisoasiainkeskuksen asiakaslähtöisten verkkopalvelujen kehittämistä. Hankkeen keskeisinä tavoitteina ovat nuorisotyöntekijöiden ja nuorten kouluttaminen sisällöntuottajiksi sekä toiminnallisen nettiareenan ja digitaalisen arkiston rakentaminen.

Hapessa aloitti toimintansa myös suosittu Nuorten Ääni -toimitus. Lisäksi mediatoiminnasta kiinnostuneille nuorille tarjosivat monipuolisesti mahdollisuuksia Nuorten median tapahtumatuotantotallennukset, Netari-chat, Peli-TV:n suunnittelu, keväällä 2010 käynnistyvän Ylen Summerin lähetysten valmistelut sekä Myötätuulessa hankkeen järjestämät nuorten omien videoiden Jemmafest -esittelyillat ja videovirtämöt. Hapen alakertaan majoittui Visuaalisen taidon ja taiteen talo Valtin kädentaitoihin suuntautuva Art&craft-Värkkäämö.

Hapessa järjestettiin erilaisia koulutus- ja kokoustilaisuuksia, mm. Avoimet foorumit, viraston aloituspäivät sekä YK:n lasten oikeuksien päivään liittyvä Lasten Parlamentin teematapahtuma. Happea käyttivät useat nuorisojärjestöt ja muut toimijat tapahtumapaikkanaan. Viikoittain talossa kokoontui kahdeksan nuorisojärjestöä tai vapaata toimintaryhmää.

Myötätuulessa-hanke loi kontakteja nettiareenan kehittelyssä Tallinaan ja Tukholmaan. Hapessa kävi puolestaan loka-joulukuussa vieraita mm. Tallinnasta, Viipurista, Japanista ja Islannista.

KÄYNTIKERRAT 2009

	Nuorten käyntikerrat	Nuorisotilojen muut käyntikerrat	Verkossa kohdatut nuoret	KÄYNTIKERRAT YHTEENSÄ
ALUEELLISTEN PALVELUJEN OSASTO	430 958	350 241	45 512	826 711
Osaston yhteiset	6 883	0	0	6 883
Eteläinen nuorisotyöyksikkö	28 717	44 456	114	73 287
Keskinen nuorisotyöyksikkö (sis. Netari)	46 176	16 324	37 231	99 731
Läntinen nuorisotyöyksikkö	30 040	40 173	1 464	71 677
Haaga-Kaarelan nuorisotyöyksikkö	30 180	16 785	722	47 687
Pohjoinen nuorisotyöyksikkö	29 904	28 906	1 037	59 847
Latokartanon nuorisotyöyksikkö	18 302	6 644	90	25 036
Malmi-Pukinmäen nuorisotyöyksikkö	45 740	59 572	2 082	107 394
Pohjois-Koillinen nuorisotyöyksikkö	29 861	10 894	171	40 926
Kaakkoinen nuorisotyöyksikkö	31 510	55 016	1 029	87 555
Itäinen nuorisotyöyksikkö	75 618	28 929	725	105 272
Vuosaaren nuorisotyöyksikkö	26 285	27 360	398	54 043
Svenska ungdomsarb.enheten	31 742	15 182	449	47 373
KESKITETTYJEN PALVELUJEN OSASTO	175 802	157 697	3 387	336 886
Kohdennetun nuorisotyön toimisto	71 886	39 717	2 495	114 098
Kulttuurisen nuorisotyön toimisto	96 450	24 056	867	121 373
Nuorten kansalaistoiminnan toimisto	7 466	93 924	25	101 415
HALLINTOPALVELUJEN OSASTO	0	0	0	0
YHTEENSÄ	606 760	507 938	48 899	1 163 597

TUNNUSLUVUT 2009

	Yksilöllisesti ja ryhmätoiminnassa tavoitetut nuoret	Suunnitelmallisesti tuetut nuoret	Vaikuttamistoimintaan osallistuneet nuoret	Jäsenkortit	Verkon pienryhmissä tavoitetut nuoret	Leirivuorokaudet
ALUEELLISTEN PALVELUJEN OSASTO	11 472	145	4 472	11 192	474	8 611
Osaston yhteiset	12	0	0	18	0	0
Eteläinen nuorisotyöyksikkö	1 115	15	421	968	0	205
Keskinen nuorisotyöyksikkö	1 382	10	215	855	54	2 376
Läntinen nuorisotyöyksikkö	1 181	43	441	916	59	903
Haaga-Kaarelan nuorisotyöyksikkö	1 376	25	495	806	0	324
Pohjoinen nuorisotyöyksikkö	671	0	206	828	21	1 015
Latokartanon nuorisotyöyksikkö	338	10	203	615	17	46
Malmi-Pukinmäen nuorisotyöyksikkö	1 486	1	517	1 168	126	1 811
Pohjois-Koillinen nuorisotyöyksikkö	778	23	827	848	29	291
Kaakkoinen nuorisotyöyksikkö	576	1	293	940	31	109
Itäinen nuorisotyöyksikkö	1 681	2	490	1 969	79	1 267
Vuosaaren nuorisotyöyksikkö	634	0	243	459	58	220
Svenska ungdomsarbetsenhet	242	15	121	802	0	44
KESKITETTYJEN PALVELUJEN OSASTO	5 424	892	881	839	259	1 084
Kohdennetun nuorisotyön toimisto	3 321	869	245	405	59	880
Kulttuurisen nuorisotyön toimisto	1 661	23	96	373	200	204
Nuorten kansalaistoiminnan toimisto	442	0	540	61	0	0
HALLINTOPALVELUJEN OSASTO	0	0	0	0	0	0
YHTEENSÄ	16 896	1 037	5 353	12 031	733	9 695



KESKEISET TUNNUSLUVUT 2004-2009

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	muutos 2008–2009	%
Käyntikerrat	1 119 679	1 113 006	1 135 468	1 121 137	1 189 346	1 163 597	-25 749	-2,2
Nuorisotyölliset kontaktit	23 704	29 768	-	-	-	-	-	-
Yksilöllisesti ja ryhmätoiminnassa tavoitetut nuoret	-	-	16 500	18 642	20 785	16 896	-3 889	-18,7
Yksilöllisesti tuetut nuoret	7 767	8 422	-	-	-	-	-	-
Suunnitelmallisesti tuetut nuoret	-	-	997	975	1 025	1 037	12	1,2
Jäsenkorttien lukumäärä	10 533	10 241	8 860	8 372	8 177	12 031	3 854	47,1
Maahanmuuttajien osuus	12	11	12	13	13	8	-5	-38,5
Leirivuorokaudet nuorisotalojen suorittamina	15 945	14 525	16 094	12 511	12 576	9 695	-2 881	-22,9

* Maahanmuuttajien laskentaperuste on muuttunut; v. 2009 osuus laskettu jäsenkorteista, ei enää käyntikerroista.

SYRJÄYTYMISEN EHKÄISYÄ JA YHTEISTYÖN HEDELMÄÄ

Nuorisoasiankeskuksen tehtävänä on ehkäistä nuorten syrjäytymistä. Tehtävään osallistuivat kertomusvuonna kohdennetun nuorisotyön lisäksi vahvasti mm. nuorisotalot, kulttuurinen nuorisotyö sekä viikonlopputoiminta.



Yhteisöllinen nuorisotalo

Nuorisotalojen avoimet nuorten illat -toiminta on väline rakentaa kontakteja nuoriin ja tunnistaa heidän mahdollinen tuen tarpeensa. Kertomusvuonna tiettyihin asiasisältöihin keskittyvät illat, joita järjestettiin mm. rakkauden, seksin ja ylensyönin teemoista, madalsivat nuorten kynnystä keskustella itselle ajankohtaisista asioista. Tytöille ja pojille järjestettiin myös omia teemailtoja.

Alueellisessa työssä pienryhmätoiminta on yksi ydinprosesseista. Pienryhmissä nuorilla on mahdollisuus vahvistaa itsetuntemustaan, oppia uusia taitoja ja kehittää vuorovaikutusosaamistaan. Ryhmätoimintaa toteutettiin kertomusvuonna mm. liikuntaa, teatteria, musiikkia, kädentaitoja ja kokkailua sisältävissä harrastuskerhoissa. Koulujen aloitteesta tai toimiviin yhteistyörakenteisiin perustuen toteutettiin 13 pienryhmää, joissa nuorten valinnassa oppilashuollon näkökulma oli keskeinen.

"Kiitos, kun piditte hauskaa kanssani! Olen ollut liian yksinäinen, kun ei ole paljon kavereita eikä tekemistä. On ollut huono fiilis, mutta nuorisoi sai minut iloitsemaan elämästä enemmän."

Malminkartanon poikakerholaisen palaute

Useissa nuorisotyöyksiköissä perustettiin tytöille ja pojille omia ryhmiä, joista osa toteutettiin yhteistyöhankkeina muiden järjestöjen ja/tai hallintokuntien kanssa. Kaakkoisessa nuorisotyöyksikössä jatkui Junnut Jeesaa -hanke, jossa nuoret opastivat ikäihmisiä tietokoneiden ja kännyköiden käytössä. Palvelukeskus Meriportissa ja auttoivat paikallisessa ruokakaupassa ostosten teossa.

Alueellisessa työssä koulut ovat keskeisiä yhteistyökumppaneita. Keväällä 2009 tehtiin kartoitus nykyisistä yhteistyön muodoista ja menetelmistä sekä selvitettiin nuorisoi-ohjaajien kokemuksia kouluyhteistyöstä. Tuloksia hyödynnetään yhteistyön kehittämisessä.

Tytöt, pojat ja nuorisotyö

Sukupuolisensitiivisessä tyttö- ja poikatyössä painopiste oli kertomusvuonna uuden syrjäytymistä ja koulupudokkuutta ehkäisevän toimintamallin käynnistämiseksi koulussa. Poikien kanssa työskenneltiin erityisesti uudessa mopotoiminnan kehittämishankkeessa. Nuorisotyöntekijät olivat mukana nuorten mopomiiteissa ja -tapaamisissa, joissa saattoi olla kerralla noin 600–1000 mopoilevaa nuorta. Pukinmäen moottorihallin nuoret perustivat etujärjestön mopoileville nuorille. Lisäksi ryhdyttiin kehittämään mopotoimintaa ja hakemaan sille resursseja koko pääkaupunkiseudun laajuisesti. Nuorisotoimi käynnisti syksyllä yhdessä Kalliolan Nuoret ry:n kanssa Poikien Talo -hanketta, mutta resurssipulan vuoksi hanke ei toteutunut.

Nuorisotyöntekijät olivat mukana nuorten mopomiiteissa ja -tapaamisissa, joissa saattoi olla kerralla noin 600–1000 mopoilevaa nuorta.

Terve nuori terveessä ruumiissa

Nuorten terveyttä ja hyvinvointia edistettiin nuorisoi-keskuksessa Savuton Helsinki -hankkeen ohjausryhmässä, joka jatkoi edelleen toimintaansa tupakoinnin aiheuttamien haittojen vähentämiseksi. Vuoden lopussa aloitti puolestaan toimintansa alkoholihaittojen vähentämishankkeen ohjausryhmä.

Päihdekasvatusta annettiin myös nuorten ja ohjaajien välisissä keskusteluissa sekä Valintojen putki -ohjelman avulla, jonka toteuttamisessa nuorisoi-keskuksella oli Kloorin, seurakuntien ja sosiaalitoimen ohella tärkeä rooli. Luvuvuonna 2008–2009 Valintojen putkeen osallistui noin 2 500 kuudesluokkalaista nuorta. Haaga-Kaarelan nuorisotyöyksikön alueella jatkui Raittiina radalla -toiminta, joka vuonna 2009 tavoitti noin 250 nuorta.

Viikonloppu ilman päihteitä

Viikonlopputoiminta on ollut vuodesta 2004 keskeinen työmuoto nuorten syrjäytymisen ehkäisyssä. Nuorisoi-asiainkeskus tarjosi kertomusvuoden aikana säännöllistä viikonlopputoimintaa eri puolella kaupunkia lähes viidessäkymmenessä nuorisotalossa. Toiminta-ajat olivat ensisijaisesti perjantai- ja lauantai-iltoja.

Viikonlopputoiminnan tavoitteena on ollut vuosien ajan tarjota nuorille päihteetön vaihtoehto vapaa-ajan viettoon. Kertomusvuonna viikonloppuilla sisälsivät erilaisia harrastustoimintoja, teemallisia tapahtumia sekä avoimien ovien toimintaa. Lisäksi sunnuntaisin järjestettiin toimintaa mm. Fallkullan kotieläintilalla, Kontulan nuorten toimintakeskus Luupin skeittihallissa, Nuorten toimintakeskus Hapessa sekä Harjun nuorisotalolla. Viikonloppuun sijoittuivat myös eri alueilla toteutetut paikalliset tapahtumat.

Vapaaehtoistoimintaa

Nuorisoi-asiainkeskuksen viikonlopputoiminnan yhtenä tavoitteena on ollut toiminnasta kiinnostuneiden nuorten ja aikuisten aktivointi vapaaehtoistoimintaan sekä uusien yhteistyökumppaneiden löytäminen.

Kertomusvuonna vapaaehtoisten panos oli merkittävä, sillä he tekivät nuorisotyötä virastolle yhteensä 13 972,5 työtuntia. Viikonlopputoiminnoissa vapaaehtoiset nuoret vastasivat nuorisotyöntekijöiden tuella viikonloppuiltojen sisällöistä ja ohjelman tuottamisesta. Vapaaehtoisten nuorten toimintaa tuettiin koulutuksella sekä paikallisesti nuorisotyöyksiköissä.

Vapaaehtoiset aikuiset organisoivat viikonlopputoimintaa nuorisotyöntekijöiden kanssa, ja heille järjestettiin kaksi peruskoulutusta. Kursseille osallistui 69 vapaaehtoista. Lisäksi vapaaehtoisille järjestettiin koulutuksellisia teemailtoja sekä kannustus- ja virkistystilaisuuksia. Joulukuussa erilaisia mahdollisuuksia esiteltiin Vapaaehtoistoiminnan messuilla Vanhalta Yo-talolla, jossa vieraili 1300 kävijää.

Alueellisten palveluiden osastolle perustettiin kesällä 2009 vapaaehtoistyön koordinaattorin määräaikainen toimi. Tavoitteena on kehittää vapaaehtoisten tuen tarpeita ja sitouttaa heitä siten yksilöllisemmin vapaaehtoistoimintaan. Vapaaehtoisten aikuisten ja nuorten tapaturmavakuutus otettiin virastossa käyttöön laaja-alaisesti, ja toimintakäytänteistä tiedotettiin henkilöstölle.

Syksyllä 2009 ryhdyttiin hyödyntämään tehokkaasti sosiaalista mediaa. Vapaaehtoistoimintaan perustettiin marraskuussa oma Facebook-ryhmä, johon kuului vuoden lopussa noin 80 jäsentä. Yhteisön perustaminen, tiedonkulun parantuminen ja verkossa työskentely tukivat säännöllistä ja välitöntä yhteydenpitoa.

Kulttuuritulkki – silta kulttuurien välillä

Kulttuuritulkkitoimintaa on toteutettu nuorisosiainkeskuksessa nykymuodossaan syksystä 2007 alkaen. Kulttuuritulkit ovat viraston monikulttuurisia nuorisotyöntekijöitä, jotka eivät edusta vain omaa taustaansa, vaan tuntevat suomalaisen yhteiskunnan toimintatavat ja toimivat kulttuurien välisenä siltana. Kulttuuritulkit osallistuvat säännöllisesti koulutuksiin ja vertaistapaamisiin sekä kehittävät toimintaa nuorisosiainkeskuksessa.

Kertomusvuonna kulttuuritulkkitoiminnasta tehtiin itsearviointi. Sen tavoitteena oli toiminnan selkeyttäminen ja kulttuuritulkkien osaamisen kehittäminen ja jakaminen entistä paremmin. Kulttuuritulkkitoiminnan tehtävää haluttiin kirkastaa, jotta toiminta tulevaisuudessa palvelisi entistä paremmin monikulttuurista työtä – niin kulttuuritulkkien kuin muun nuorisosiainkeskuksen henkilökunnankin osalta. Toimintaa kehitetään esityksen pohjalta vuoden 2010 alusta alkaen.

Luotsi-toiminta – vahva suunta eteenpäin

Luotsi-toiminta sai kertomusvuoden aikana paljon positiivista julkisuutta. Hallintokuntien yhdessä rakentama Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman sisältämä syrjäytymisen ehkäisyn painopiste asetti tavoitteen Luotsi-toiminnan laajentamisesta kolmelle uudelle alueelle valtuustokauden aikana. Luotsi-toiminnan uusien työryhmien tulevista toiminta-alueista käytiin keskusteluja eri virastojen ja toimijoiden kesken. Varsinaiset ratkaisut tehdään vuoden 2010 alussa.

Luotsi-toiminta solmi yhteistyösopimuksen HIFK:n kanssa, minkä myötä nuoret pääsivät seuraamaan jääkiekko-otteluita, tapaamaan pelaajia ja luistelemaan suosikkijoukkueen kaukalossa.

Katuluotsin toiminnan resurssit päätettiin elokuussa 2009 suunnata muiden Luotsi-toimintojen kaltaiseen toimintaan. Työ päätettiin kohdentaa 12–15-vuotiaisiin, erityistä tukea tarvitseviin nuoriin. Lähtökohtana oli varhaisen tuen ja ennaltaehkäisyn vahvistaminen.

Uusi tie romaninuorille

Kertomusvuonna käynnistettiin NevoDrom-projektin käytännön työ. NevoDrom on tarkoitettu oppivelvollisuusiässä oleville romaninuorille, jotka ovat koulutuksen tai työmarkkinoiden ulkopuolella tai ajautumassa sinne.

Projekti on 2,5-vuotinen kohdennetun nuorisotyön hanke, joka aloitti toimintansa elokuussa 2008 ja päättyy vuoden 2010 loppuun. Projekti on nuorisosiainkeskuksen, opetusviraston sekä sosiaaliviraston henkilöstökeskuksen liikkuvuusyksikön yhteistyöhanke, johon palkattiin kaksi projektityöntekijää opetusministeriön ”etsivän työpajatoiminnan” palkkausavustuksella.

Suunnittelun ja markkinoinnin jälkeen alkoi asiakastyö. NevoDrom-projektiin hakeudutaan koulun tai sosiaalitoimen lähetteellä. Kertomusvuonna hankkeeseen tuli yksitoista lähetettä (7 poikaa ja 4 tyttöä). Nuoret olivat eri puolilta Helsinkiä, eniten itähelsinkiläisiltä yläasteilta.

Luotsi-toiminta solmi yhteistyösopimuksen HIFK:n kanssa, minkä myötä nuoret pääsivät seuraamaan jääkiekko-otteluita, tapaamaan pelaajia ja luistelemaan suosikkijoukkueen kaukalossa.

NevoDrom noudattelee Luotsi-toimintojen linjaa. Jokaisen nuoren NevoDrom (uusi tie) alkaa verkostopalaverista, johon osallistuu nuoren lisäksi huoltaja, opettaja ja/tai koulukuraattori, NevoDrom-projektin projektityöntekijä sekä mahdollisesti sosiaalitoimen edustaja. Palaverissa sovitaan nuoren tavoitteet sekä päätetään kaikkien osapuolien sitoutumisesta nuoren koulutuksen tukemiseen. Verkostokokousten välillä tavataan säännöllisesti nuoria, tuetaan vanhempia ja pidetään yhteyttä kouluun.

Henkilökohtaisten tapaamisten lisäksi nuoret tapasivat kertomusvuonna ”läksypiiirissä” viikoittain. Nuorten kanssa käytiin retkillä ja tutustuttiin kaupungin ja ennen kaikkea nuorisoi- ankeskuksen palveluihin.

Nuoria tavattiin henkilökohtaisesti yhteensä 204 kertaa, ja NevoDrom-projektin ohjausryhmä kokoontui viisi kertaa. Ohjausryhmään kuului edustaja jokaisesta yhteistyötahona toimivasta virastosta.

Nuorisoi- ankeskuksessa on kaksi romanityöntekijää. Romaninuorisotyötä tehdään NevoDromin lisäksi Nuorisokahvila Clubissa, jossa kokoontuu Romaniclubi sunnuntaisin. Työllistämiskokonaisuus tarjoaa työharjoittelupaikan noin kymmenelle romaninuorelle vuodessa.



Nuorisotyötä ja liikennekasvatusta

Liikennetoiminta on yksi vanhimpia nuorisoi- ankeskuksen työtapoja. Suunnitelmallinen ja monimuotoinen liikennekoulutus aloitettiin jo vuonna 1957. Koulutuksen ensisijaisena tavoitteena on vähentää lapsiin ja nuoriin kohdistuvia liikenneonnettomuuksia.

Kertomusvuonna Nuorten liikennekoulutusalueella Tattari- suolla karting-rata ja moottorihalli olivat vilkkaassa käytös- sä. Hallitoiminnassa panostettiin erityisesti mopotoimintaan. Liikennekoulutusalueella järjestettiin syyskuussa koko viraston yhteistyönä mopoilijoille suunnattu ajoharjoittelutapahtuma, jossa mopoilijoilla oli mahdollisuus päästä kokeilemaan ajokki- aan radalla ja tavata muita harrastajia.

Helsingin liikenneturvallisuusyhdistyksen kanssa keväällä pi- detty tyttöjen mopokoulu sai myönteistä julkisuutta. Tytöille suunnattiin syysloman aikana myös oma mopopäivä, jossa sai tietoa M-kortista ja mopoharrastuksesta yleensä.

Pukinmäen moottorihalli muuttui vuonna 2009 Pukinmäen mo- pohalliksi. Toimipisteen henkilöstö kasvoi työntekijällä, ja uusi pääkaupunkiseudun yhteinen mopohanke saatiin liikkeelle

Lasten liikennekaupunki tarjosi kertomusvuonna palvelujaan 20 000 pienelle liikkujalle. Kovan käytön vuoksi liikennekau- pungin polkuautokalustoa uudistettiin.



KUSTANNUSTEHOKKAITA HANKKEITA

Nuorisoasiainkeskus organisoii hallintopalveluja uudelleen, jatkoi toiminta- ja tilastrategian toteuttamista mm. avaamalla nuorten toimintakeskus Hapen Sörnäisten rantatielle sekä panostamalla markkinoinnissa verkkoviestintään.

Nuorisoasiainkeskuksessa haettiin kustannustehokkuutta muun muassa organisoimalla hallintopalveluja uudella tavalla. Tilasuunnittelu, toimipaikkojen korjausrakentaminen ja kiinteistöjen isännöinti järjesteltiin uudelleen. Henkilöstötoimistosta muodostettiin henkilöstötiimi. Samalla henkilöstöpäällikön virka muutettiin henkilöstösuunnittelijan toimeksi. Ulkopuolisen hankerahoituksen malli uudistettiin.

Nuorisoasiainkeskuksen toiminta ja tilaverkko käytiin läpi toiminta- ja tilastrategian valmistelun yhteydessä. Yhtenä tavoitteena oli vähentää neliöitä ja suunnata voimavaroja toiminnan monipuolistamiseen sekä vastata uusiin haasteisiin. Kaupungin kiristyneen taloustilanteen vuoksi merkittävää osaa neliöistä säästyneistä määrärahoista ei kuitenkaan voitu suunnata tavoitteen mukaisesti. Loppuvuodesta nuorisoasiainkeskus oli mukana kaupungin palveluverkkojen kehittämisprosessissa.

Hallintopalveluiden osaston kehittämistiimissä sijainnut kansainvälisen toiminnan vakanssi siirrettiin 1.9.2009 lähtien budjetiteineen Keskitettyjen palveluiden osaston osastopäällikön alaisuuteen.

Osaa nuorisotyöstä on viime vuosina siirretty verkkoon, kertomusvuonna erityisesti sosiaaliseen mediaan, ja menossa on useita kehittämishankkeita yhteistyössä mm. opetusministeriön, sosiaali- ja terveysministeriön, järjestöjen sekä kaupungin toisten hallintokuntien kanssa.

Pasilan nuorisotalon tiloja ajanmukaistettiin, ja talosta rakennettiin kaikille helsinkiläisnuorille tarkoitettu tanssitalo.

Muutoksia taloilla ja toiminnoissa

Lautakunta hyväksyi kokouksessaan 1.2.2007 nuorisoasiainkeskuksen toiminta- ja tilastrategian vuosille 2007–2012 sekä 18.12.2008 siihen liittyvän 39 kohdan toimenpidesuunnitelman, jonka toteuttamista jatkettiin vuoden 2009 aikana. Toimenpidesuunnitelmalla pyritään turvaamaan resurssit alueellisen nuorisotyön kehittämiseksi ja toimintojen monipuolistamiselle sekä muuttamaan osa nykyisistä toimipaikoista alueellisiksi toimintakeskuksiksi.

Vuonna 2009 luovuttiin kokonaan yhdestä tilasta, Merikasarmin nuorisotalosta. Nuorisotalon lopettamisen yhteydessä yksi vakanssi siirrettiin Kruununhaan ja Katajanokan alueelle sekä sen kouluyhteistyöhön.

Kallion nuorisotalon toiminta siirrettiin toimintakeskus Happeen ja Vallilan toiminnot siirtyivät syksyllä avattuun Arabian nuorisotaloon. Vallilan tila jäi nuorisoasiainkeskuksen käyttöön, ja siellä toimii Vesaisten Helsingin piiri, joka järjestää alueella pääsääntöisesti varhaisnuorisotoimintaa ja avointa nuorisotoimintaa. Pasilan alueelle siirrettiin vakanssi maa-hanmuuttajanuorten aluetyöhön. Pasilan nuorisotalon tiloja ajanmukaistettiin, ja talosta rakennettiin kaikille helsinkiläisnuorille tarkoitettu tanssitalo. Rahoitusta toimintojen muuttamiseen haettiin mm. Lähiörahastosta.

Munkkiniemen kirjaston yhteydessä olevasta tilasta luovuttiin. Alueelle osoitettiin uusi vakanssi vahvistamaan verkkoperustaista nuorisotyötä. Maunulan nuorisotalon osasta tiloja luovuttiin suunnitelman mukaisesti, mutta tila jouduttiin lopulta sulkemaan kokonaan kosteusvaurioiden vuoksi. Väistötilat löytyivät alueen leikkipuiston sekä hammashoitolan vapautuneista tiloista. Torpparinmäen tiloista luovuttiin lukuun ottamatta henkilökunnan sosiaalityötiloja ja keittiötä. Toimintaa jatketaan vuokraamalla tiloja koululta tarvittava määrä viikossa. Viikin nuorisotalon toiminta aloitettiin Latokartanon peruskoulun tiloissa syksyllä, ja alueelle osoitettiin yksi aluetyöntekijän vakanssi.

Osallisuuskeskus Avara siirtyi Malmi-Pukinmäen alueelta nuorten toimintakeskus Happeen. Pukinmäessä puolestaan alkoivat nuorisotalon kuntosalin muutostyöt toiminnalliseksi olohuoneeksi, ja alueelle osoitettiin uusi nuoriso-ohjaajan vakanssi.

Jakomäen ja Tapulikaupungin nuorisotaloissa aloitettiin yleisilmeen ajanmukaistaminen. Myös näihin kohteisiin saatiin rahoitusta Lähiörahastosta. Lisäksi Jakomäkeen osoitettiin aluetyöntekijän vakanssi.

Osittaisia tiloista luopumista tapahtui myös Herttoniemenrannan, Kettutien ja Laajasalon nuorisotaloissa. Roihuvuoren nuorisotalon edustalle suunniteltu puistohanke sai lähtölaukauksen syksyllä. Hankkeen alustavissa suunnitteluissa oli vahvasti mukana alueen eri toimijoita ja asukkaita. Herttoniemenrannan aluetyöhön osoitettiin uusi vakanssi.

Kontulan nuorten toimintakeskuksen ilmeen kohottaminen aloitettiin vuoden lopulla antamalla paikalle nimeksi nuorten toimintakeskus Luuppi, luomalla uusi logo ja panostamalla talon vetovoimaisuuteen. Laakavuoressa vähennettiin neliöitä ja Vesalassa panostettiin yleisilmeen parantamiseen.

Itäkeskuksessa Stoaan yhteydessä olevassa nuorisotilassa aloitettiin avoin nuorisotoiminta, ja sinne osoitettiin uusi vakanssi. Vuoden lopussa yhdistettiin Keskinen ja Latokartanon nuorisotyöyksiköt Keskiseksi nuorisotyöyksiköksi.

Erillistä toiminnan sisältöjen kehittämiseen osoitettua lisämäärärahaa suunnattiin Pasilan, Herttoniemenrannan, Kontulan ja Itäkeskuksen nuorisotaloille sekä Pukinmäen mopohalliin, Malmi osallisuustoimintaan ja Pohjoiselle nuorisotyöyksikölle.

Nuorisotalo Östis

Itäisellä alueella haasteena oli liitosalueen nuorisotyö, kun vuoden 2009 alusta Vantaan ja Sipoon kunnista liitettiin osia Helsinkiin. Nuorisoasiainkeskuksen organisaatiossa Landbo-Östersundomin alueen nuorisotyö sijoittuu Alueellisten palvelujen osaston Itäiseen nuorisotyöyksikköön.

Liitosalueella asui vuonna 2009 noin 300 nuorisoasiainkeskuksen kohderyhmään kuuluvaa lasta ja nuorta. Nuorisoasiainkeskuksen jäsenkortin hankki 192 alueen 10–18-vuotiasta. Toiminta tavoitti siten 64 prosenttia alueen nuorista.

Alueella toimii nuorisotalo Östis Östersundomin vanhalla koululla. Rakennuksessa sijaitsee pieni liikuntasali sekä bänditila. Vuokrasopimus Sipoon ja Helsingin tilakeskuksen kanssa mahdollisti siirtymisen Nuorisotalo Östiksen tiloihin vasta toukokuun alusta.

Östistä käyttävät sekä suomen- että ruotsinkieliset nuoret. Tämä huomioitiin henkilökunnan rekrytoinnissa, ja nuorisotalo oli kertomusvuonna virastomme ainoa kaksikielinen toimipiste.

Östiksen nuoret olivat aktiivisesti mukana talon sisustuksessa ja toiminnan suunnittelussa. Kävijöitä kertomusvuonna oli noin 5594 ja syksyn aikana toimintapäivää kohden noin 50–60. Nuorisotalolla on avoimen toiminnan lisäksi panostettu mm. verkkoperustaiseen nuorisotyöhön ja musiikkitoimintaan.

Nuorten toimintakeskus Happi

Kertomusvuoden aikana nuorten toimintakeskus Happi Sörnäisten rantatie 31:ssä remontoitiin käyttövalmiiksi. Taloon muutivat ensimmäisessä vaiheessa Kallion nuorisotalolla toimineet Netari ja Pelitalo.

Toukokuussa pääsivät muutamaan Nuorten media, osallisuuskeskus Avara, tapahtumatuotannot, osa Valtin visuaalisten taiteiden toiminnoista, monistamo ja av-lainaamo sekä Narrin teatteritoiminta. Elokuussa Happeen muutti vielä Myötätuulesa ESR-hanke. Helsinki Freedom Recordsin levy-yhteisön studi-

oiden rakentaminen saatiin käyntiin yhdessä Niemikotisäätiön kanssa joulukuun alussa.

Sponssia ja säästöjä nuorten kansalaistoiminnassa

Nuorisoasiainkeskus selvitti kertomusvuoden aikana mahdollisuuksia siirtää Nuorten luontotalo Meriharjun kurssikeskukseen toimintoja tehostaakseen. Käynnistettiin hanke, jonka tarkoitus on tehdä Meriharjusta vuoden 2010 aikana nuorten kestävän kehityksen keskus. Meriharjun keskuksessa pyritään kehittämään uusia ja ajankohtaisia menetelmiä ilmastomuutoksen ja muiden globaalien ympäristöongelmien käsittelyä varten, edistää uusiutuvan energian käyttöä nuorisotiloissa, tukemaan nuorisotyöyksiköiden ympäristötoiminnan ja -kasvatuksen hankkeita ja vahvistamaan nuorisotalojen ympäristökasvatusta.

Vaikka suunnitelma neljän ilmalämpöpumpun hankkimiseksi Bengtsärin leirisaareen ei toteutunut, saaren sähkönkulutus saatiin laskemaan 12 prosenttia toimintavuoden aikana erityyppisten energiansäästötoimien ansiosta.

Nuorisoasiainkeskus nimesi helsinkiläisille nuorten toimintaryhmille myönnettävän alle tuhannen euron projektirahan Sponssiksi. Alle 25-vuotiaiden helsinkiläisnuorten toimintaryhmien saamiseksi tuen piiriin aloitettiin tehokas markkinointikampanja. Sponssille tehtiin oma logo ja nettisivut, ja sitä markkinoitiin erilaisissa tapahtumissa.

Sponssia myönnettiin kertomusvuonna 22 nuorisotoiminnalliseen hankkeeseen, projektiin, tapahtumaan tai tilaisuuteen yhteensä 10 300 euroa. Toimintaryhmien määrä kasvoi vuodesta 2008 kuudellatoista. Tuella toteutettiin mm. monikulttuurisia turnauksia ja konsertteja, teatteri- ja kuvataidehankkeita, festivaali, liverooli- ja tietokonetapahtumia sekä lyhytelokuva- ja musiikkivideohankkeita. Hankkeiden toteuttajina oli satoja helsinkiläisiä nuoria, jotka puolestaan tavoittivat toiminnoiltaan tuhansia nuoria.

Nuorisoasiainkeskus nimesi helsinkiläisille nuorten toimintaryhmille myönnettävän alle tuhannen euron projektirahan Sponssiksi.

Painotuotteista verkkoviestintään

Nuorisoasiainkeskuksen viestinnässä ja markkinoinnissa hyödynnettiin kertomusvuoden aikana yhä vahvemmin verkkoa ja sen tarjoamia mahdollisuuksia. Nuoriso.hel.fi-sivuston käyttöön panostettiin mm. tilaamalla sivustolle hakuoptimointia Trainers Houselta. Raportti sisältää ehdotuksia hakukonenäkyvyyden parantamiseksi, joita toteutettiin sivustolle.

Vuonna 2009 kokeiltiin ensimmäistä kertaa Google Ads -hakusanamainontaa, jota jatketaan myös vuonna 2010. Hakusanamainonnalla ohjataan Google-hakua tekeviä käyttäjiä nuorisoasiainkeskuksen sivustoille. Hakusanamainonnan etuna on sen tarkka kohdentuminen. IRC-Galleriassa tehdystä bannerimainonnasta saatiin myös hyviä kokemuksia, ja bannereita käytettiin useissa eri tapahtumissa ja teemoissa.

Nuorisoasiainkeskuksen verkkosivujen kävijäseurantaa varten otettiin vuonna 2009 käyttöön uusi seurantatyökalu Google Analytics, jolla saadaan tarkkaa tietoa kävijämääristä sivuston ja markkinoinnin kehittämistyötä varten. Kertomusvuonna yksilöityjen kävijöiden määrä oli noin 16 000 ja keskimääräisten käyntien määrä noin 33 000 kuukaudessa.

Nuorisotaloilta saadun palautteen mukaan painotuotteet eivät enää ole yhtä suosittuja nuorten keskuudessa kuin aiemmin. Verkkoviestintää lisäämällä säästettiin esitteiden ja julkaisujen painatuskuluissa. Sidosryhmille suunnatuista yksikköesitteistä luovuttiin vuoden 2009 aikana kokonaan.

Tapahtumatuotannoissa panostettiin erityisen paljon verkkoviestintään. Verkkoa hyödyntämällä pyrittiin myös vähentämään työntekijöiden manuaalista työtä, esim. Beats & Soundsin ilmoittautuminen tapahtui vain netissä. Useilla mainoskampanjoilla pyrittiin ohjaamaan nuoria käyttämään nuorisoiakeskusten nettisivuja ja siellä olevia verkkopalveluja, mm. harrastehakua.

Nuorisoiakeskus panosti vuoden 2009 aikana Nettiareena-hankkeen käynnistämiseen ja suunnitteluun. Loppuvuodesta valittiin Nettiareenaa varten uusi julkaisualusta.

Verkkoviestinnän vuorovaikutteisuutta lisättiin avaamalla nuorisoiakeskukseksi blogia. Sosiaalisen median työkaluista uutena otettiin IRC-Gallerian, MySpacen ja Facebookin rinnalle käyttöön Twitter.

Yritysyhteistyötä

HOK-Elannon kanssa toteutettavien yritysyhteistyöhankkeiden kirjo laajeni kertomusvuonna ikäihmisten auttamistyöhön. Junnut jesaa -projekti auttoi ikäihmisiä kaupoissa ja palvelukeskuksissa. Helsingin Sanomien kanssa tehty kolmivuotinen sopimus päättyi vuoden 2009 lopussa.

Tehokasta kilpailutusta ja tietoteknisiä hankkeita

Vuoden 2009 aikana hankinta-asiantuntijalle keskitettiin kaikki atk- ja puhelinhankinnat. Hankintaprosesseja virtaviivaistettiin, ja hankintoihin liittyvää neuvontaa ja konsultointia lisättiin. Kilpailutettavissa asioissa tehtiin laajaa ja hyvää yhteistyötä hankintakeskuksen ja rakennusviraston kanssa.

Nuorisoiakeskusten sähköisen asioinnin parantamishankkeiden parissa tehtiin valmistelevaa työtä. Määrittelytyöt ja erilaisten teknisten vaihtoehtojen valinta edistyivät. Lopullisiin tavoitteisiin pyritään vuoden 2010 aikana.

Intranetin uudistamishanke siirtyi kaikissa kaupungin virastoissa. Nuorisoiakeskukseksi sähköistä työpöytää tehdään vuonna 2010.

Riskienhallintaa

Riskienhallintaa toteutettiin kertomusvuonna suunnitelmallisesti talousriskien, imago- ja maineriskien, tietoturvariskien, yritysyhteistyöriskien ja nuorten toiminnallisten riskien osalta. Riskienhallintaa seurattiin nuorisoiakeskusten oman riskikonseptin avulla. Toinen painopiste riskienhallinnassa on sisäinen valvonta, jossa otettiin käyttöön sähköisen tunnuslukujen tilastointijärjestelmä sekä Heta-raportointijärjestelmä.



TALOUS 2009

NUORISOTOIMI	2007	2008	2009	2009
SUORITETIEDOT			TA	TOT
Nuorisotiloja m ²	42 182	41 952	42 637	43 443
Käyntikertoja	1 121 137	1 189 346	1 110 000	1 163 597
Maahanmuuttajien osuus, %	13	13	14	8
Jäsenkorttien lukumäärä	8 372	8 177	10 000	12 031
Yksilöllisesti ja ryhmätoiminnassa tavoitetut nuoret	18 642	20 795	19 000	16 896
Suunnitelmallisesti tuetut nuoret	975	1 025	900	1 037
Leiripäivät nuorisotalojen suorittamina	12 511	12 576	16 000	9 695
Retkipäivät nuorisotalojen suorittamina	5 480	6 521	6 500	-
TALOUSTIEDOT (1 000 EUROA)				
Käyttömenot	24 273	25 863	28 010	28 360
Käyttötulot	1 482	1 411	1 337	1 986
Toimintakate	-22 791	-24 452	-26 673	-26 374
Poistot	225	254	300	391
Tilikauden tulos	-23 016	-24 706	-26 973	-26 765
Investointiosa (1 000 euroa)				
Irtaimen omaisuuden perushankinta	239	275	600	876
Lähiörahaston rahoitt. hankkeet	91	237	965	383
Yhteensä	330	512	1 565	1 259
Talousarvion ulkopuoliset varat (1 000 euroa)				
Ulkopuolisen varoin rahoitettu toiminta	579	555	680	444
Saadut tuet ja avustukset	442	424	210	1 211
Yhteensä	1021	979	890	1 655
Tuottavuus ja kustannuskehitys				
Tuottavuus (2006=100)	96	99	88	90
Toimintakate / käyntikerta, euro	20,33	20,56	24,02	22,67
Menot / 0-28-vuotiaat, euro	124,10	131,69	143,20	142,25
Avustukset järjestöille ja nimikkotilojen vuokrat/0-28-v	6,22	6,82	7,02	7,39

HENKILÖSTÖ TIETÄÄ JA OSAA

Nuorisosiainkeskus toteuttaa henkilöstöpolitiikkaa, jossa kiinnitetään erityistä huomiota oikeudenmukaiseen johtamiseen, tasa-arvoiseen kohteluun, työ- ja perhe-elämän yhteensovittamiseen sekä tasa-arvoiseen palkitsemisjärjestelmään.

nuorisohall/keskus



Suuntaviivoja henkilöstöasioihin

Henkilöstöstrategia sisältyy kaupungin yhteisstrategioihin, ja sen toteuttaminen aloitettiin nuorisoasiainkeskuksessa henkilöstön toimenpideohjelman 2010–2012 valmistelulla.

Kertomusvuoden aikana valmisteltiin nuorisoasiainkeskuksen YT-malli, joka otettiin käyttöön 1.1.2010 alkaen. Mallissa viraston johtoryhmä ja henkilöstötoimikunta yhdistettiin yhdeksi toimielimeksi.

Henkilöstötarpeiden ennakointiprojekti aloitettiin kahdella johtoryhmän tilaisuudella ja saatetaan päätökseen kevään 2010 aikana. Ennakointiprojektin tulokset kirjataan valmisteilla olevaan strategiaperustaiseen osaamisen kehittämissuunnitelmaan.

Palkitsemisohjelmaa toteutettiin mm. kohdentamalla 1.5.2009 järjestelyerän yhteydessä saatu keskitetty 10 000 euron kuukausittainen palkkamääräraha nuoriso-ohjaajille.

Oppilaitosyhteistyöllä uusia resursseja

Oppilaitosyhteistyön kehittämisen suunnitelma valmistui toukokuussa 2009. Yhteistyön parantamiseksi linjauksia selkiytettiin ensisijaisten yhteistyöoppilaitosten kanssa solmimalla puitesopimukset ammatillisen koulutuksen järjestämisestä. Puitesopimukset tehtiin Seurankuntaopiston, Kanneljärven Opiston sekä Keski-Uudenmaan koulutuskuntayhtymän (KEUDA) kanssa.

Työssäoppijoita nuorisoasiainkeskuksessa oli kertomusvuonna Diakista, Humakista ja Metropoliaa. Suurin osa työssäoppimiskaksilla olleista opiskelijoista suoritti nuoriso- ja vapaa-ajanohjaajan, yhteisöpedagogin tai sosionomin tutkintoon kuuluvia jaksoja. Lähes kymmenen korkeakouluharjoittelijaa yliopistosta suoritti opintoihinsa liittyvää työharjoittelua nuorisoasiainkeskuksessa.

Oppilaitosyhteistyötä tehtiin myös lukuisten hankkeiden, yhdessä järjestettyjen koulutusten ja tutkimusprojektien yhteydessä. Taideteollisen korkeakoulun kanssa kehitettiin karttakyselyä, ja Lahden muotoiluinstituutti oli mukana Arabian nuorisotalon ja nuorten toimintakeskus Hapen nuorisotilojen sisustussuunnittelussa.

Diakin kanssa käynnistyi Osallistava kehittäminen monimuotoisissa työyhteisöissä -hanke, jossa lähiesimiehille suunniteltiin valmennusohjelmaa tavoitteena avata näkökulmia monikulttuuriseen työhön. Projekti jatkuu vuonna 2010.

Oppisopimuksia nuorisoasiainkeskuksessa oli vuoden aikana voimassa 26, joista kuudessa oli maahanmuuttajataustainen opiskelija. Kanneljärven Opisto käytti Hapen tiloja työvoimapolitiittisen maahanmuuttajataustien nuoriso-ohjaajien oppisopimuskoulutukseen liittyvään teoriaopetukseen.

Oppisopimuksia nuorisoasiainkeskuksessa oli vuoden aikana voimassa 26, joista kuudessa oli maahanmuuttajataustainen opiskelija.

Monikulttuurista, kansainvälistä ja verkkoperustaista koulutusta

Nuorisoasiainkeskuksessa verkon käyttöä nuorisotyön painopisteenä opiskeltiin sekä työntekijävaihtoissa että hyvien käytänteiden levittämispajoissa. Lokakuussa järjestettyyn ”pölimispajaan” osallistui yli sata työntekijää, jotka perehtyivät mm. Messengerin, Wikin, Facebookin ja muiden verkkoyhteisöjen käyttöön ja mahdollisuuksiin nuorisotyössä. Vuoden aikana valmistuivat arviointikriteeristö ja eettiset ohjeet verkkoperustaiselle nuorisotyölle nuorisoasiainkeskuksessa. Lähtökohtana käytettiin Lapsen oikeuksien sopimusta ja nuorille suunnatun verkkotyöfoorumin laatimia ohjeita. Netari järjesti koulutuksen verkkonuorisotyöstä nuorisoalan opettajille ympäri Suomen.

Nuorisoasiainkeskuksen työntekijöiden kansainvälinen liikkuvuus oli vireää. Seminaareihin, vierailuihin ja koulutuksiin tehtiin yhteensä 88 matkaa. Toimintakausille 2008–2009 sijoittuneen PoP-hankkeen (Paths of Participation) puitteissa toteutettiin kentän työntekijöiden job shadowing -jaksot Berliinissä, Wienissä, Londonderryssä ja Helsingissä, sekä kaksi menetelmäseminaaria Wienissä, Londonderryssä ja päätöskonferenssi Berliinissä. PoP mahdollisti 17 työntekijälle yhteensä 29 osallistumiskertaa.

Monikulttuurista osaamista kehitettiin mm. valtakunnallisilla monikulttuurista nuorisotyötä tekevien verkostopäivillä Kuopiossa ja Vaasassa. Monikulttuurisuusohjelman jalkautumista edistettiin herättämällä keskustelua monikulttuurisuuden haasteista eri työyhteisöissä. Työtä tuettiin lisäksi konsulttimallalla mm. nuorten rasismiin liittyvissä kysymyksissä. Osaamisen kehittämistä vahvistettiin alueellisten palvelujen osastossa yksiköiden välisissä viikon mittaisissa työntekijävaihtoissa, joissa yhtenä teemana oli monikulttuurisuus. Vaihtoon osallistui 46 työntekijää.

Henkilöstökeskuksen monimuotoisuuden kehittämisohjelman rahoituksen avulla mm. kirkastettiin kulttuuritulkkien tehtävänkuvaa ja itsearviointiprosessia, käynnistettiin monikulttuurisuustyön yhteyshenkilöverkosto ja toteutettiin työyhteisövalmennukset kolmelle työyhteisölle. Syksyllä 2008 Helsingin Diakoniaopistossa alkanut Monikulttuurisuus nuorisotyössä ja työyhteisössä -koulutus jatkui kevääseen 2009. Koulutukseen osallistui 15 nuorisoasiainkeskuksen työntekijää. Erilaisten koulutusprosessien toimivuutta arvioidaan, ja ne otetaan mahdollisesti jatkossa käyttöön useammassa työyhteisössä.

Henkilökunnan koulutus

Koulutustilaisuuksien järjestäjä	2006	2007	2008	2009
Nuorisosiainkeskus	1517	1480	1542	1492
Helsingin kaupunki	178	172	141	161
Ulkopuoliset	548	531	621	642
Yhteensä	2243	2183	2304	2295
Koulutuspvä/kk-palkkaiset	5,7	5,6	5,7	5,8

Tiimejä ja tehtäviä

Alueellisten palvelujen osastolla otettiin vuoden 2009 alusta käyttöön johtotiimirakenne. Nuorisotyöyksiköistä muodostettiin kolme alueellista johtotiimiä johtamisen, suunnittelun ja kehittämisen foorumeiksi. Osastopäällikölle johtotiimirakenne mahdollistaa entistä paremman perehtymisen alueellisesti ajankohtaisiin ja tärkeisiin teemoihin. Johtotiimeissä puheenjohtajana toimii toiminnanjohtaja, ja osastopäällikön lisäksi johtotiimiin nimettiin kehittäjä osaston suunnittelijoista. Kehittäjän toimikausi on kaksi ja puheenjohtaja puoli vuotta.

Tiimirakennetta täydennettiin 1.9.2009, kun alueellisten palvelujen osastolla otettiin käyttöön tiimimalli. Tiimit muodostettiin pääosin nuorisotalokohtaisesti, ja jokaiselle tiimille nimettiin tiiminvetäjä, jonka toimikausi kestää vuoden. Tiimirakenne ei muuttanut alueellisen työn sisällöllisiä tavoitteita. Mallin avulla halutaan vahvistaa yhteistä tietoisuutta työn tavoitteista ja perustehtävästä, hyödyntää entistä paremmin tiimien jäsenten osaamista sekä mahdollistaa toiminnan kehittäminen ruohonjuuritasolla. Rakenteen käynnistymisen arviointi aloitettiin joulukuun 2009 lopulla, ja tulokset saadaan keväällä 2010.

Toimintakeskus Happi muokkasi kertomusvuonna nuorisosiainkeskuksen henkilöstörakennetta. Hapteen siirtyi 51 työntekijää, joista 26 oli vakansseilla, 23 ulkopuolisella rahoituksella ja kaksi oppisopimusopiskelijana. Lisäksi toimintakeskuksessa työskentelivät Netarin moniammatillisen tiimin so-

siaaliviraston ja terveystieteiden työntekijät ja Kalliola ry:n, TheGroup ry:n ja Kanneljärven Opiston työntekijät. Hapessa oli myös työssäoppijoita, työllistettyjä sekä tuntiohjaajia.

Hapen henkilökunta kokoontui kertomusvuonna viidesti tutustumaan toisiinsa ja luomaan perusteita yhteiseen toimintaan. Tapaamisissa käsiteltiin mm. toimintatapoja, hankintatarpeita, käytäntöjä ja toimintakeskuksen henkilökunnan yhteisiä arvoja. Talolle muodostettiin työn sisällöstä vastaavat tiimit ja kokonaisuutta koordinoimaan johtotiimi.

Terve henkilöstö – parempi henkilöstö

Linjaesimiesten työhyvinvointiin panostettiin mm. henkilöstökeskuksesta saadulla 20 000 euron määrärahalla. Johtamista kehitettiin vahvasti tiimi johtamisen suuntaan. Syksyllä tehdyn työhyvinvointikyselyn tulokset osoittivat esimiesten työhyvinvoinnin parantuneen kattavasti eri osastoissa.

Erityisen tuen tarpeessa olevien nuorten kokonaisvaltaista elämänhallintaa edistävälle Luotsi-toimintojen työntekijöille tarjottiin puolestaan HYKSin nuorisopsykiatrian säännöllistä konsultaatiota.

Henkilöstömäärä vuoden aikana

Palvelusuhde	2006	2007	2008	2009
Virkasuhteessa	8	10	9	8
Työsuhteessa				
kuukausipalkkaiset	384	393	390	391
tuntipalkkaiset	93	100	114	120
Oppisopimuksessa	8	8	21	15
Työllistetyt	61	47	86	42

Henkilökunnan vaihtuvuus

Vakituiset viran- ja toimenhaltijat	2007 N lkm	2007 M lkm	2008 N lkm	2008 M lkm	2009 N lkm	2009 M lkm
Siirtyminen kaupungin toiseen virastoon	7	2	3	4	5	-
Ero kaupungin palveluksesta	11	3	11	5	12	12
Eläkkeelle siirtyminen	-	-	1	2	1	2



KESTÄVÄÄ KEHITYSTÄ

Kestävä kehitys on ollut tärkeä osa-alue nuorisoasiainkeskuksessa jo pitkään. Joka vuosi toimipaikoissa toteutetaan kestävä kehityksen itsearviointi. Vuosittain järjestetään myös tapahtumia, mm. Hyvis-viikko, joka kertomusvuonna keräsi rahaa Sierra Leoneen. Vuoden hanke oli Ekonuta netissä -konsepti.

Kertomusvuoden alussa toteutettiin vuosittainen kestävän kehityksen toimipaikkakohtainen itsearviointi. Sen mukaan toimipaikat arvioivat oman toimintansa ekologisuutta aiempaa kriittisemmin. Tämä kertoo joko siitä, että nuorisotaloilla kiinnitetään huomiota ympäristöasioihin aiempaa vähemmän tai siitä, että niistä tiedetään enemmän ja tästä syystä myös oma vaatimustaso arvioinnissa on korkeampi. Koko kaupungin ekotoiminnan kehittämis- ja koulutustehtävissä oli mukana nuorisoasiainkeskuksen kestävän kehityksen koordinaattori.

Ympäristökasvatuksellisten ryhmien ja tapahtumien määrä pysyi suunnilleen samana kuin edellisellä vuonna. Suurin osa nuorisotaloista oli kolmiportaisen kestävän kehityksen ohjelman perustasolla. Kakkostasolle pääsi kahdeksan ja vaativimmalle eli kolmostasolle kaksi toimipaikkaa. Ensimmäistä kertaa kakkostasolla olevista nuorisotaloista useimmat hipoivat jo kolmostasoa. Tämä kertoo pitkäjänteisestä kestävän kehityksen työstä ja työyhteisön sitoutumisesta. Kestävän kehityksen ohjelma itsearviointineen on nuorisoasiainkeskuksen oma kestävän kehityksen B-indikaattori.

Ympäristökasvatusta nuorisotalot toteuttivat mm. leireillä, kädentaitojen ryhmissä ja kokkauskerhoissa. Jotkut nuorisotalot lähtivät mukaan erilaisiin ympäristökampanjoihin, kuten rakennusviraston Roskavideo-kampanjaan. Tapulikaupungin nuorisotalolla kehiteltiin yhdessä PerformanceSirkuksen kanssa kaksi Roska-hahmoa, joiden performanssia sai seurata Ketju-Reaktorin avajaisissa ja nuorisotalon tapahtumissa hiihtoloma-viikon aikana.

Kulttuurisen nuorisotyön toimisto järjesti Kulttuurisesti kestävät kengät -kokonaisuuden, joka sisälsi näyttelyjä sekä työpaikkoja nuorille ja nuoriso-ohjaajille. Hankkeessa nuoret pohtivat taiteellisen työskentelyn keinoin omaa suhdettaan kestäväan kehitykseen.

Hyvis-viikolla marraskuussa järjestettiin yhteiskeräys opettajan palkkaamiseksi pakolaisleirille Sierra Leoneen. Nuorisotalot keräsivät rahaa discoilla ja Harjun nuorisotalon ideoimalla

kynttiläkampanjalla. Yhteistyökumppanina oli Suomen Pakolaisapu, jonka kautta palkattiin opettaja miltei neljäksi vuodeksi.

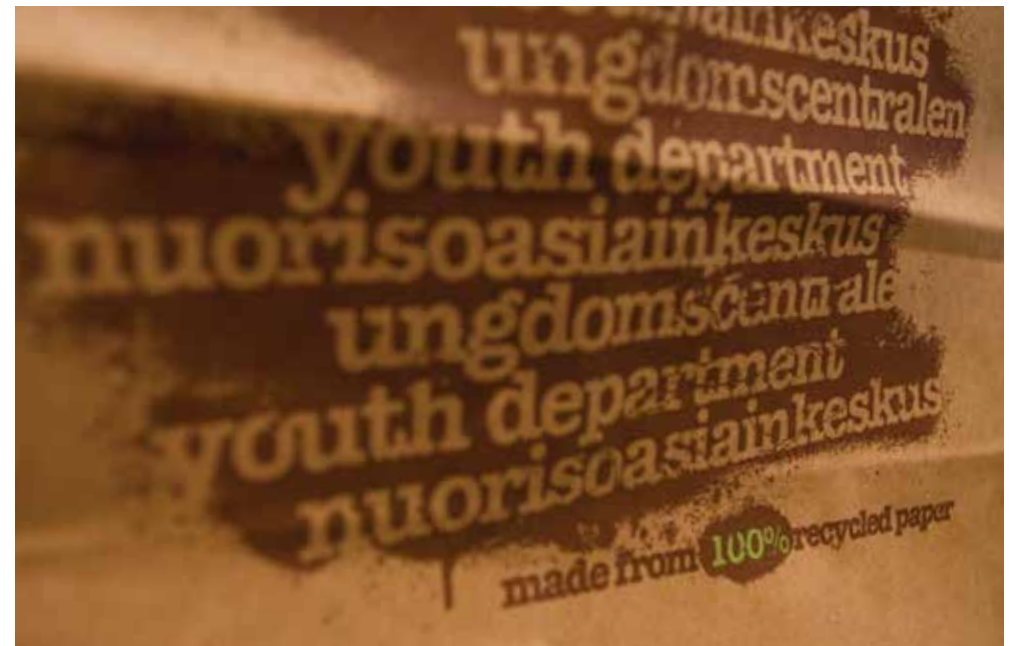
Nuorten luontotalolla toteutettiin 29 kokonaisvaltaista ympäristövastuullisuutta korostavaa ohjelmaa (Maanvartijat, Pallo Sinulla, Taavi ja Maapallon taikaa). Luontotalon ympäristökasvatuksen tietotaitoa hyödynnettiin järjestämällä kaksi maa-kasvatustyöpajaa Luontotalolla ja kansainvälinen Maanvartijat-koulutus Meriharjun kurssikeskuksessa.

Ympäristökasvatuksen työryhmä toimi koko vuoden ajan ja kehitti kahta ympäristökasvatuksen mallia nuorisotyöhön. Ensimmäinen oli nuorisoasiainkeskuksessa jo aiemmin kehitelty kukkamalli. Työryhmän käsittelyssä kukkamalli muuttui käytännönläheisemmäksi ja yksinkertaisemmaksi. Myötätulessa-hankkeessa tehtiin mallista sähköistä versiota, joka otetaan käyttöön vuoden 2010 aikana.

Ekonuta on kuvitteellinen nuorisotila, jossa kaikki on kestävän kehityksen osalta järjestyksessä.

Toinen kehittämiskohde oli Ekonuta netissä -konsepti. Ekonuta on kuvitteellinen nuorisotila, jossa kaikki on kestävän kehityksen osalta järjestyksessä. Ajatus on, että nuoret yhdessä nuorisotyöntekijöiden kanssa "vierailevat" ekonutalla talokouksissaan ja käyvät keskustelua siitä, mitä ympäristötoimintoja voisi toteuttaa omassa toimipaikassa. Ekonuta tulee olemaan osin interaktiivinen. Sinne voi tuoda näytille parhaat tuunauksensa ja laittaa jakoon kokkikerhon parhaat kasvisruokareseptit. Yksi ekonutan tavoitteista on uudenlaisen, kannustavamman ja myönteisemmän ympäristöviestinnän kehittäminen. Ekonutan toteuttamista varten etsitään resursseja vuoden 2010 aikana.

Kestävää kehitystä edistettiin nuorisoasiainkeskuksessa lisäksi suosimalla promootio- ja painotuotteissa ekologisia materiaaleja. Myös tämä toimintakertomus on painettu ympäristöystävälliselle paperille.





NUORISOLAUTAKUNTA

Nuorisolautakunta kokoontui kertomusvuoden aikana 13 (12/2008) kertaa ja pöytäkirjapöytäkälyä kertyi 178 (192/2008). Lautakunta antoi kaupunginhallitukselle yhteensä 12 (27/2008) lausuntoa. Nuorisolautakunta piti seminaarit 23.2. ja 3.3.2009.

Nuorisolautakunta myönsi kertomusvuonna avustuksia seuraavasti:

- palkkausavustuksina 615 000 (v. 2008: 550 000) euroa 19 (18) helsinkiläiselle nuorisopiirijärjestölle tai vastaavalle
- yleisavustuksina 350 000 (306 000) euroa 132 (128) helsinkiläisille varhaisnuorisotoimintaa harjoittaville yhdistyksille
- leiriavustuksina 99 000 (94 000) euroa 60 (37) helsinkiläiselle järjestölle
- projektiaavustuksina 157 395 (115 990) euroa, josta 139 475 (100 490) euroa 28 (26) eri hankkeeseen tai tapahtumaan 26 (19) helsinkiläiselle järjestölle ja nuorten ryhmälle, vuokra-avustuksina 15 020 (15 000) euroa kuudelle (seitsemälle) helsinkiläiselle nuorisopiirijärjestölle tai vastaavalle sekä starttiaavustuksina 2 900 (500) euroa kahdelle (yhdele) helsinkiläiselle järjestölle
- nuorten kansalaistoiminnan toimiston toimistopäällikkö nuorisolautakunnan valtuuttamana projektiaavustuksina 48 440 (34 200) euroa, josta 34 240 (20 630) euroa 72 (45) eri hankkeeseen tai tapahtumaan 47 (28) helsinkiläiselle järjestölle ja nuorten toimintaryhmälle sekä kuljetusavustuksina 14 200 (13 570) euroa 71 (69) eri tapahtumaan 15 (14) helsinkiläiselle nuorisopiirijärjestölle tai vastaavalle
- alueellisten palvelujen osaston osastopäällikkö nuorisolautakunnan valtuuttamana projektiaavustuksina 3 150 (2 920) euroa 9 (9) eri talo- ja korttelikerholle.

Muut keskeiset päätökset

- 10 § (29.1)
Tilojen vuokraaminen Tyttöjen talolle.
- 41 § (26.3)
Nuorisosiainkeskuksen keskitettyjen palvelujen osastopäällikön viran täyttäminen.
- 62 § (8.4)
Henkilöstöpalvelujen siirtäminen hallintopalvelujen osastopäällikön johtamaan henkilöstötiimiin ja henkilöstöpäällikön viran muuttaminen henkilöstösuunnittelijan toimeksi.
- 68 § (23.4)
Talouspäällikön viran täyttäminen ilman julkista hakumenettelyä.
- 71 § (23.4)
Lasten ja nuorten puisto Viikkarin tiloista luopuminen.
- 72 § (23.4)
Nuorisotilan vuokraaminen Östersundomin nuorisotoimintaa varten.
- 96 § (28.5)
Nuorisotoimen vuoden 2010 talousarvioehdotus ja taloussuunnitelmaehdotus 2010–2012.
- 113 § (11.6)
Nuorisosiainkeskuksen monikulttuurisuusohjelman hyväksyminen vuosille 2009–2012.
- 175 § (17.12)
Malminkartanon uusista tilajärjestelyistä päättäminen.

Nuorisolautakunnan kokoonpano 2009:

Puheenjohtaja

- Emma Kari, Vihr.

Varapuheenjohtaja

- Johanna Sydänmaa, Kok.
- Anita Kuitunen, Kok. (28.9. lähtien)

Jäsenet

- Tuomas Tiihonen, Kok.
- Malina Valtonen, Kok.
- Petra Toivonen, SDP
- Tuomo Valokainen, SDP
- Johanna Sandberg, SFP
- Riku Ahola, Vas.
- Erkki Perälä, Vihr.

Henkilökohtaiset varajäsenet

- Marjo Hellman, Kok.
- Carita Perry, Kok.
- Henri Tehilä, Kok.
- Laura Kuisma, SDP
- Aleksis-Sebastian Mäki, SDP
- Jonas Forsman, SFP
- Hanna Immonen, Vas.
- Verna Castrén, Vihr.
- Timo Riitamaa, Vihr.

Kaupunginhallituksen edustaja

- Nina Suomalainen, Kok.

Varaedustaja

- Suvi Rihtniemi, Kok.
- Sirpa Asko-Seljavaara, Kok. (14.9. lähtien)



**CITY OF HELSINKI YOUTH DEPARTMENT –
Room to be young. Room to be heard. Room to shine!**

In 2009, the Department revised its core values, vision and mission and resolutely moved in the direction they lead.

An important step accomplished during the year was the Welfare Plan for Children and Youth approved by the City Council late in 2009. Of the four key objectives outlined in the plan, the Youth Department was assigned a leadership role in increasing participation among young people.

Together with other administrative branches, the Youth Department proceeded to develop a tool for interactive planning with the aim of giving the young a more effective voice in the City's decision making. The Department also began work on a citywide system to engage and encourage participation among youths. Over the year, the Department organised two events to let the voice of the young be heard. On the basis of the discussions held during those events, a number of influence systems and youth council models were created.

In Open Forums, young people and municipal decision makers meet and engage in dialogue on matters that are important to the young. In 2009, the theme of the Open Forums was the UN Convention on the Rights of the Child. Young people's opportunities for participation and influence, as well as equality and education, were raised as focal points in the discussions. In February, the youth council for Northeast Helsinki, KOVA, was established. The aim was to discover how a larger regional youth council would function. KOVA comprised 39 young members, who convened on a weekly basis.

The young people of Helsinki were offered numerous opportunities to display their talents and abilities in, for instance, the KetjuReaktori event, held during the early winter break, the Lokaviikot event, which took place in October, during the autumn break, the Ääni ja Vimma band review, the Loiste youth festival, which focused on the dramatic arts, the DanceAction event and the Beats and sounds hip-hop review.

Young people were also encouraged to organise their own events. A logo and website were developed for the Sponssi

project grants offered to youth groups. The grants, which are limited to one thousand euros, were also marketed to the young at various events. In total, EUR 10,300 in Sponssi funding was granted to 22 youth projects and events.

The implementation of the Department's activity and space strategy continued. In the autumn, the Youth Activity Centre Happi was opened in Sörnäinen. Focusing particularly on media and culture, Happi also offers opportunities for acting and network and console gaming, as well as various kinds of media and art activities.

The year 2009 began with parts of the Vantaa and Sipoo municipalities being merged with Helsinki. Within the Youth Department's organisational structure, youth work in the Landbo-Östersundom area was brought under the eastern youth work unit of the regional services department.

Basic regional activities at youth centres offered a wealth of opportunities for young people. The sense of community among the young was strengthened by numerous means, including youth centre democracy. Various forms of peer activities, such as assistant youth leader roles and the Nutakummi activities, newly developed at the Malmi Youth Centre, provided opportunities for young people new to the centres to become seamlessly involved in youth centre communities. In addition to those initiatives, youth centres organised dozens of events, training courses, camps and hobby groups.

Regular weekend activities were offered in nearly fifty youth centres across the city. Volunteers played a key role in organising these activities, with their total workload in service of the Youth Department measuring 13,972.5 hours during the course of the year. In the summer of 2009, the fixed-term position of Volunteer Work Coordinator was created in the regional services department.

Summer activities were developed by increasing the proportion of activities taking place in the city. In addition to regional services (open youth cafes, summer courses), five significant

activity centres operated during the summer. Summer activities at Vartiosaari, the Fallkulla Domestic Animal Farm and the Children's Traffic City were complemented by the new summer arenas of the Pihlajamäki Youth Park and Hietaniemi beach. The participation in summertime activities by young people from multicultural backgrounds was supported by organising easy-to-join activities at the locations where young people tend to spend their time. For example, Helsinki Safe City in Kaisaniemi catered to those who spend a considerable amount of time near the Helsinki Central railway station.

The Youth Department's multiculturalism programme for 2009-2012 was approved by the Office for Civic Activity by Young People in June 2009. The preparation of the new multiculturalism programme was led by the Department's work group for multiculturalism, which, in the main, comprises individuals in supervisory positions.

The year also saw the initiation of practical work under the NevoDrom project. NevoDrom is aimed at school-aged Romani youths who are either excluded from education or the labour markets or are at risk of exclusion. The Luotsi project, which, like NevoDrom, is a multidisciplinary effort, was granted Lasu funding by the Helsinki City Government in December in order to double its operating volume. The Luotsi project also signed a partnership agreement with the HIFK ice hockey club, giving young people the opportunity to attend hockey games, meet the players and skate on the team's home ice.

In August, the decision was made to direct resources previously allocated to Katuluotsi activities towards activities similar to those of other Luotsi functions. The aim is to focus on young people aged 12-15 and in need of special support, with an emphasis on early intervention and preventive work.

In gender sensitive work with girls and boys, the focus was on launching a new operating model in schools to prevent exclusion and dropping out. With boys, a new development project, focused on moped activities, was launched. Youth workers participated in young people's moped meetings, some of which attracted up to 600-1,000 enthusiasts.

The Pukinmäki indoor motoring arena was transformed into the Pukinmäki indoor moped arena, and the joint moped project among the municipalities of the Helsinki region was initiated. The entire Department came together in organising a training event for moped riders at the Tattarisuo traffic education centre. The moped school and a moped day for girls, organised once in the spring and once in the autumn, garnered plenty of positive publicity. The Children's Traffic Town provided services to 20,000 children.

Youth marketing was adopted in 2009 to improve awareness of the diverse range of activities offered by the Youth Department. Both outdoor advertising and electronic banner advertising on the IRC-Galleria website were increased. At youth events, marketing efforts were also focused on the media specific to the theme of each event. Public relations and marketing work continued to make increasing use of the Internet and the opportunities it presents. In addition to building on its existing presence on IRC-Galleria, MySpace and Facebook, the Department also began using Twitter as a communication channel. The use of social media was also increased in youth centre work.

The flagship of Internet-based youth work, the Netari.fi Online Youth Centre, was a finalist for the UN Public Services Award and received an Innovation Award by Excellence Finland.

The year saw a total of 14 international projects implemented in collaboration with young people, four of which were group exchange projects. Helsinki hosted visiting groups from Japan, Germany, France, Sweden, Austria, Estonia and England.

The international activities post, previously part of the administrative services department development team, was transferred to the centralised services department. Furthermore, space planning, facility renovation and building management were restructured. The Human Resources office became the Human Resources team. In conjunction with that change, the position of Human Resources Manager was renamed Human Resources Planner.

During the year, the Youth Department also finished preparation work for the co-determination model, which it then proceeded to adopt officially on January 1, 2010. The new co-determination model involved combining the Department's management team and employee committee into one co-determination body.

The regional services department adopted a management team structure at the beginning of 2009. This team structure was complemented by the regional services department's adopting a team-working model. Further changes to the Youth Department's personnel structure were brought about by the opening of Youth Activity Centre Happi, with 51 employees moving to work there.

A plan to develop collaboration with educational institutes was formed in May 2009. During the year, the Youth Department had 26 apprenticeships, of which six involved students from immigrant backgrounds.

Employee expertise was boosted in a variety of ways. The use of the Internet as a focal area in youth work was studied through both employee exchange initiatives and workshops to disseminate good practices. The year saw plenty of activity in terms of international mobility. A total of 88 trips were made for seminars, visits, and training. Multicultural expertise was developed in many ways, such as attending national networking days for youth workers in multicultural settings.

Youth Centres engaged in environmental education at for example, camps, crafts groups and cookery clubs. During the Hyvis week, a collective effort was made to raise funds in order to hire a teacher for a refugee camp in Sierra Leone. The Young People's Nature House implemented 29 programmes highlighting environmental responsibility. Work was also done to develop the Ekonuta Online concept, a fictitious model of a youth centre focused on sustainable development.



Mission

The Youth Department supports the education of young people to become active citizens. The department's activities are directed at all of Helsinki's young people, with the aim of encouraging them to find suitable forms of activity and recreational spaces for themselves. The Youth Department constantly updates its ways of working by monitoring youth phenomena and changes in the living conditions of young people.

Vision – Room to be young. Room to be heard. Room to shine!

For the young, Helsinki is a city that offers experience upon experience and the freedom to boldly be true to oneself. Together, the local youth and the Youth Department create an urban culture that truly reflects the young people of Helsinki.



Values

The joy of living

Everyone has the right to the joy of living! Young people and the Youth Department create experiences and the excitement of doing things together. Part of the joy of living is the responsibility to care about others. Youth work encourages young people to be curious and to ask questions. The joy of living is created by being enthusiastic about the future!

Citizen orientation

Young people in Helsinki have an equal involvement in creating what happens in joint activities. Citizen orientation refers to the constant monitoring of the operating environment, being curious and having an interest in the world of the young. Their needs and wishes are included in the everyday planning of operations.

Ecology

The Youth Department promotes a sustainable way of living. Young people's relationship to nature is fostered through various natural experiences and work is done to enable and encourage them to act in ways that support their local environment and the natural world at large. Youth Department employees are committed to an ecological approach in their daily work.

An entrepreneurial approach

The entrepreneurial approach refers to promoting initiative among the young. Young people are encouraged to participate in the planning of activities, decision-making, implementation and evaluation. Youth Department employees are enthusiastically committed to acting in a creative and open-minded manner. The Youth Department makes it possible for them to successfully perform their duties and places trust in its employees.

Fairness

A fair Youth Department treats all youths and employees equally. Young people in compromised positions are supported and defended. The Youth Department promotes equality and the understanding of what this means.

Economy

The Youth Department seeks new methods and ways to work in an effective and resolute manner. The quality and impact of its operations are monitored and resources are used responsibly.

Safety

The Youth Department supports safety in communality, giving young people the opportunity to boldly experience new things. Youths can participate in activities without having to fear bullying. A long-term approach creates a safe environment in which young people can grow up. Employees have the right to feel safe at work.

HELSINGFORS STADS UNGDOMSCENTRAL – Utrymme att vara ung, höras och lysa!



År 2009 förnyades ämbetsverkets gemensamma värdegrund, vision och verksamhetsidé, utifrån vilka man har arbetat målmedvetet.

Ett viktigt framsteg var Valfärdsplan för barn och unga, som godkändes av stadsfullmäktige i slutet av året. Av de fyra centrala målsättningarna i planen fick ungdomscentralen i uppgift att ansvara för ökningen av de ungas deltagande.

Ungdomscentralen började i samarbete med de övriga förvaltningsnämnderna utveckla ett verktyg för interaktiv planering, med hjälp av vilket ungdomarna effektivare kan göra sin röst hörd inom beslutsfattandet i staden, samt ett deltagandesystem på stadsnivå för ungdomar. Under redovisningsåret arrangerade ungdomsväsendet två diskussionstillfällen för ungdomar. Utifrån diskussionerna uppkom flera påverkanssystem och modeller för ungdomsfullmäktige.

Under Öppna Forum för ungdomar möts de unga och beslutsfattarna och för en dialog om ärenden som är viktiga för ungdomarna. Temat under redovisningsåret var FN:s konvention om barnets rättigheter. Ungdomarnas påverkansmöjligheter, jämlikhet och skola lyftes fram. I februari grundades Koillisen alueen nuorten vaikuttajaryhmä KOVA (Nordöstra regionens påverkningsgrupp för ungdomar). Målet var att testa hur en större regional påverkningsgrupp för ungdomar fungerar. I KOVA deltog 39 ungdomar, och gruppen sammanträdde varje vecka.

Helsingforsungdomarna fick flera möjligheter att visa upp sin egen kompetens under bl.a. KetjuReaktori på sportlovet, Oktoberveckorna under höstlovet, musikmönstringen Ääni ja Vimma, den teaterinriktade festivalen Loistefestari, dansevenemanget DanceAction och hiphopmönstringen Beats and Sounds.

Ungdomarna uppmuntrades även att själva arrangera evenemang. Sponssi, som är ett projektbidrag på högst 1 000 euro som beviljas verksamhetsgrupper för ungdomar från Helsingfors, fick en egen logo och webbplats under redovisningsåret och marknadsfördes under olika evenemang. Sponssi beviljades för 22 projekt, evenemang eller tillställningar inom ungdomsverksamhet till ett belopp av totalt 10 300 euro.

Genomförandet av verksamhets- och lokalstrategin fortsatte. Under hösten öppnades aktivitetscentret Happi, som är avsett för ungdomar och som framför allt satsar på media och kultur, på Sörnäs strandväg. På Happi kan man bl.a. syssla med skådespel, nät- och konsolspel, media och konst i olika former.

Från och med början av år 2009 anslöts delar av Vanda och Sibbo kommuner till Helsingfors. I ungdomscentralens organisation har Landbo-Östersunds ungdomsarbete placerats inom Östra ungdomsarbetsenheten vid avdelningen för lokala tjänster.

Den lokala basverksamheten vid ungdomsgårdarna erbjöd ungdomarna många möjligheter. Gemenskapen mellan ungdomarna stärktes genom bl.a. gårdsdemokrati. Olika former av kamratverksamhet, såsom hjälpledarverksamhet och den nya fadderverksamheten Nutakummi, som har utvecklats vid Malms ungdomsgård, ger nya ungdomar möjlighet att smidigare engagera sig i gemenskapen vid ungdomsgården. Ungdomsgårdarna arrangerade därtill tiotals olika hobbygrupper, evenemang, kurser och läger.

Regelbunden veckoslutsverksamhet erbjöds vid nästan femtio ungdomsgårdar på olika håll i staden. De frivilligas insats i veckoslutsverksamheten var betydande, de utförde totalt 13 972,5 arbetstimmar ungdomsarbete åt ämbetsverket. Sommaren 2009 inrättades en visstidsanställning för en koordinator av frivilligarbetet vid avdelningen för lokala tjänster.

Sommarverksamheten utvecklades genom att andelen verksamhet som sker i staden ökades. Utöver de lokala tjänsterna (öppna ungdomskaféer, sommarkurser) fanns det fem mer omfattande sommarverksamhetsställen inom verksamheten. Utöver sommarverksamheten på Vårdö, Fallkulla husdjursgård och Barnens trafikstad utgjorde även Rönnebacka ungdomspark och Sandudds badstrand nya sommararenor. Mångkulturella ungdomars deltagande i sommarverksamheten stöddes genom att man arrangerade verksamhet med låg tröskel där ungdomarna tillbringar sin tid. I Kajsaniemi fanns exempelvis Helsinki Safe City för ungdomar som tillbringar mycket tid på järnvägstorget.

Ungdomscentralens program för kulturell mångfald för åren 2009–2012 godkändes av ungdomsnämnden i juni 2009. Utvecklingen av arbetet och beredningen av det nya programmet för kulturell mångfald leddes av ämbetsverkets arbetsgrupp för kulturell mångfald. Arbetsgruppen består huvudsakligen av personer med chefsposition.

Under redovisningsåret inleddes det praktiska arbetet inom projektet NevoDrom. NevoDrom är avsett för romska ungdomar i läropliktsåldern som har hamnat utanför utbildningen eller arbetsmarknaden eller som är på väg dit. Luotsi, som liksom NevoDrom är en multidisciplinär verksamhet, fick i december ett bidrag för genomförande av Valfärdsplanen för barn och unga. Bidraget beviljas av stadsstyrelsen och beviljades för att Luotsi ska kunna fördubbla sin verksamhetsvolym. Dessutom ingick Luotsiverksamheten ett samarbetsavtal med HIFK, vilket innebär att ungdomarna kan gå på ishockeymatcher, träffa spelare och åka skridskor i favoritlagets rink.

I augusti beslutade man att rikta resurserna för Katuluotsis verksamhet till verksamhet av samma slag som den övriga Luotsiverksamheten. Man ville inrikta arbetet på ungdomar i 12–15-årsåldern som behöver särskilt stöd. Utgångspunkten var att stärka det tidiga stödet och förebyggandet.

I det könssensitiva flick- och pojkarbetet låg fokus på att inleda en ny verksamhetsmodell som förhindrar utslagning och att eleverna lämnar skolan i förtid. Tillsammans med pojkarna arbetade man med ett nytt projekt för utveckling av mopedverksamheten. Ungdomsarbetarna deltog i mopedmöten för ungdomar, under vilka 600–1 000 ungdomar på mopeder träffades samtidigt.

Bocksbacka motorhall blev Bocksbacka mopedhall, och ett mopedprojekt som är gemensamt för huvudstadsregionen inleddes. På trafikutbildningsområdet för ungdomar i Tattarmossen arrangerades ett körövningsevenemang för mopedister i samarbete med hela ämbetsverket. Den mopedskola och mopeddag som arrangerades för flickor under våren och hösten fick positiv publicitet. Barnens trafikstad erbjöd sina tjänster till 20 000 små trafikanter.

Ungdomscentralens mångsidiga utbud effektiviserades genom ungdomsmarknadsföring under redovisningsåret. Utomhusreklamen och den elektroniska marknadsföringen med reklam-banners på IRC-Galleria ökades. Under ungdomsevenemangen koncentrerades marknadsföringen därtill direkt till selektiv media som fokuserar på evenemangstemat. I kommunikationen och marknadsföringen utnyttjades nätet och de möjligheter som det erbjuder i allt större utsträckning. Bland verktygen inom sociala medier togs även Twitter i bruk vid sidan av IRC-Galleria, MySpace och Facebook. Användningen av sociala medier ökade även inom arbetet vid ungdomsgårdarna.

Det webbaserade ungdomsarbetets flaggskepp webbungdomsgården Netari gick till final i FN:s tävling för allmännyttiga tjänster (United Nations Public Service Award) och fick i slutet av året ett innovationspris av Finlands Kvalitetscentral.

Totalt genomfördes 14 internationella projekt tillsammans med ungdomarna vid ungdomscentralen. Av dessa var fyra grupp-utbyten. Till Helsingfors anlände grupper av besökare från Japan, Tyskland, Frankrike, Sverige, Österrike, Estland och England.

Vakansen inom internationell verksamhet i utvecklingsteamet vid avdelningen för förvaltningstjänster överfördes till avdelningen för centraliserade tjänster och underordnades avdelningschefen. Dessutom omorganiserades lokalplaneringen, grundrenoveringen av verksamhetsställena och disponentssystemen. Därtill bildades ett personalteam vid personalkontoret. Samtidigt ändrades personalchefens tjänst till en befattning som personalplanerare.



Under redovisningsåret bereddes en samarbetsmodell för ungdomscentralen. Modellen togs i bruk den 1 januari 2010 och innebär att ämbetsverkets ledningsgrupp och personalkommitté slogs samman till ett organ.

Vid avdelningen för lokala tjänster togs en teamstruktur för ledningen i bruk i början av år 2009. Teamstrukturen kompletterades i september, då avdelningen för lokala tjänster tog teammodellen i bruk. Happi omarbetade personalstrukturen vid ungdomscentralen, då 51 medarbetare överfördes till aktivitetscentret.

En plan för utveckling av samarbetet med läroanstalterna färdigställdes i maj 2009. Under året fanns 26 gällande läroavtal vid ungdomscentralen, av vilka sex rörde studerande med invandrarbakgrund.

Personalens kompetens stärktes på många sätt. Användningen av nätet som tyngdpunkt inom ungdomsarbetet studerades både genom arbetstagarutbyte och i workshops för spridning av god praxis. Den internationella rörligheten var livlig. I samband med seminarier, besök och utbildningar gjordes totalt 88 resor. Den mångkulturella kompetensen utvecklades bl.a. genom nätverksdagarna för aktörer inom det landsomfattande, mångkulturella ungdomsarbetet.

Ungdomsgårdarna förverkligade miljöfostran bl.a. på läger, i grupperna för skapande arbete och i kockklubbarna. Under Hyvisveckan arrangerades en gemensam insamling för att anställa en lärare i ett flyktingläger i Sierra Leone. Vid Naturhuset för ungdomar genomfördes 29 program som betonade ansvaret för miljön. Dessutom utvecklades konceptet Ekonuta netissä. Ekonuta är en fiktiv ungdomsgård som utgör ett modellexempel på hållbar utveckling.

Verksamhetsidé

Ungdomscentralen stöder fostran av ungdomarna till aktiva medborgare. Verksamheten riktas till alla Helsingforsungdomar, och de uppmuntras att hitta sysselsättningsformer och ställen att vistas på som passar dem själva. Ungdomscentralen förnyar sina arbetsformer genom att följa med ungdomliga fenomen och förändringar i ungdomarnas levnadsförhållanden.

Vision – Utrymme att vara ung, höras och lysa!

För ungdomarna är Helsingfors en stad som bjuder på upplevelser och frihet att modigt vara sig själv. Ungdomarna och ungdomscentralen skapar tillsammans en egen stadskultur.

Värdegrund

Livsglädje

Livsglädje är allas rättighet! Ungdomarna och ungdomsarbetet ger upplevelser och glädje i att göra saker tillsammans. Livsglädje innebär även en skyldighet att bry sig om andra. Ungdomsarbetet uppmuntrar en att vara nyfiken och våga fråga. Livsglädje är att entusiasmeras av det som kommer att ske!

Invånarfokus

Ungdomarna är jämlikt med om att bygga upp innehållet i det man gör tillsammans. Invånarfokus innebär att man kontinuerligt följer med i verksamhetsmiljön och är nyfiken på ungdomarnas värld. Ungdomarnas önskemål och behov inkluderas i planeringen av den vardagliga verksamheten.

Ekologi

Ungdomscentralen främjar ett hållbart levnadssätt. Ungdomarnas relation till naturen stärks genom olika naturupplevelser och man möjliggör och uppmuntrar ungdomarna till verksamhet till förmån för näromgivningen och jordklotet. Arbetstagnarna vid ungdomscentralen förbinder sig till en ekologisk vardag i sitt arbete.

Företagsamhet

Företagsamhet innebär att man främjar ungdomarnas handlingskraft. Ungdomarna uppmuntras att delta i planeringen, beslutsfattandet, genomförandet och utvärderingen av den verksamhet som gäller dem själva. Vid ungdomscentralen har medarbetarna den entusiasm och glöd som krävs för att agera kreativt och fördomsfritt. Ungdomscentralen möjliggör skötsel av arbetsuppgifterna och litar på sina medarbetare.

Rättvisa

Den rättvisa ungdomscentralen bemöter alla ungdomar och medarbetare jämlikt. De ungdomar som befinner sig i en svagare position får stöd och försvaras. Ungdomscentralen ökar förståelsen för jämställdhet och arbetar för denna.

Resurshushållning

Ungdomscentralen söker nya sätt och metoder för effektiv och målmedveten verksamhet. Verksamhetens kvalitet och effektivitet följs upp och resurserna används på ett ansvarsfullt sätt.

Trygghet

Ungdomscentralen stöder en trygg gemenskap, där det är möjligt att modigt uppleva och prova på saker. Ungdomarna kan delta i verksamheten utan att behöva vara rädda för att bli mobbade. Ett långsiktigt arbete skapar en trygg uppväxtmiljö. Medarbetarna har rätt att känna sig trygga i sitt arbete.



Toimitus:

Ulla Paukku, nuorisosiainkeskus

Visuaalinen suunnittelu: Hannu Nieminen

Kuvat:

Hannu Nieminen, Jonna Pennanen,
nuorisosiainkeskuksen kuva-arkisto.

Paino:

Aksidenssi Oy, 2010

Sisäsivut valmistettu UPM:n toimittamasta
paperista, jolle on myönnetty
Euroopan unionin Ympäristömerkki,
rek.nro FI/11/1.



nuoriso.hel.fi

Helsingin kaupungin nuorisoasiainkeskus
Sörnäistenkatu 1A
PL 5000, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Puh. 09 310 8900 (vaihde)