

Selvitystyö ja näkökulmia vapaaehtois- ja kansalais- toiminnan mallin kehittämiseen



” Helsinki vaikuttavien tekojen ja
ihmisten kaupunki –
vapaaehtoistoiminta osana
mahdollistamassa aktiivista
kaupunkilaisuutta.

Vapaaehtoistoiminta?



Saanko olla
kulttuurikaverisi?



Helsingin kaupunki
Kaupunginkanslia

Mistä tiedon löytää? Mitä kaikkea
on tarjolla? Miten mukaan
pääsee? Miten toimijat voisivat
lisätä yhteistyötä? Voisiko siitä
olla hyötyä kaikille yhteisesti?

Visio

- Mahdollistavat rakenteet järjestöjen, kansalaistoiminnan ja kaupungin välille
- Sellaisen tilan syntyminen, jossa monenlainen osallistuminen, omaehtoinen toiminta ja vapaaehtoistoiminta on mahdollista.
- Yhteinen resurssiverkosto, joka tukee Helsinkiläistä kansalaistoimijuuden, omaehtoisen toiminnan ja vapaaehtoistoiminnan kenttää ja jossa yhteistyö ja yhteiskehittäminen sekä vertaisoppiminen eri toimijoiden kesken on mahdollista.
- Erilaiset fyysiset ja sähköiset ratkaisut selvitetään ja arvioidaan (kevät 2017)



Aineiston hankinta

- Kaupungin eri virastojen toimintatavat ja nykytilan kuva
 - vapaaehtoistoiminnan vastuuhenkilöiden ja koordinaattoreiden haastattelut (17),
 - keräämällä sähköpostitse ja yhteiseen sähköiseen työtilaan aineistoa ja määrällistä tietoa vapaaehtoistoiminnan laajuudesta
 - virastopäälliköille lähetetyllä sähköpostikyselyllä (8).
- Kolmannen ja neljännen sektorin toimijoille nettikysely lokakuussa 2016

Mitä saatiin selville?

Kaupunkiorganisaatio



HAM

**Minustako
vapaaehtoinen
nuorisotalolle?**

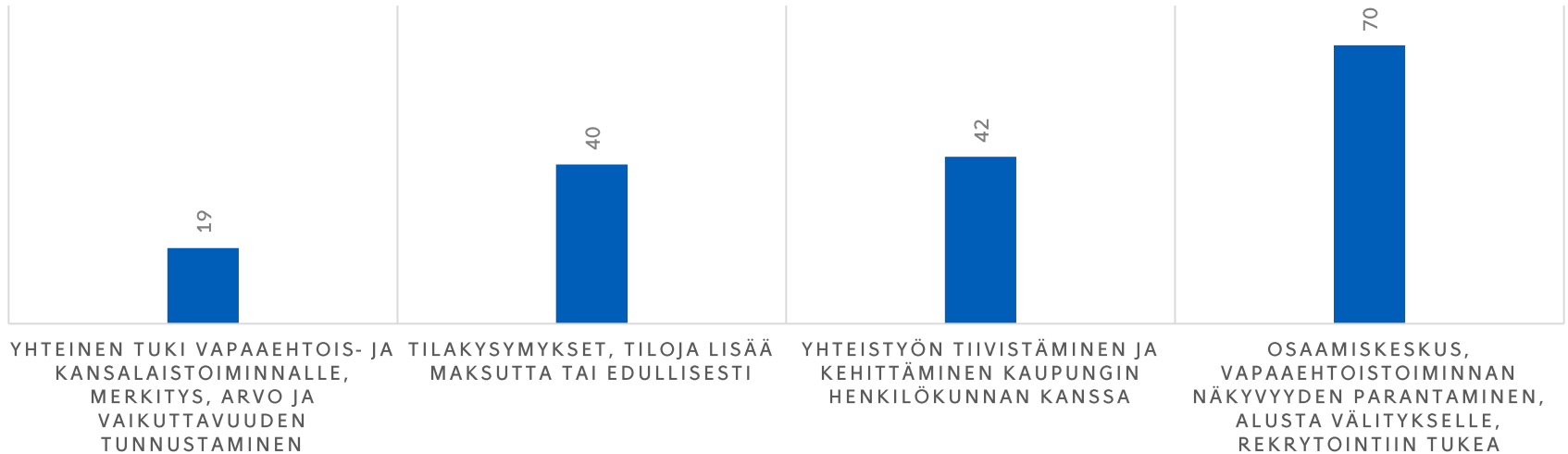
- Aktiivisen kansalaisuuden tukeminen on kaikkien toimialojen ydintoimintaa. Vapaaehtoistoiminta kytkeytyy siihen voimakkaasti.
 - Virastojen oma aktiivisuus vapaaehtoistoiminnan organisoijana vaihtelee suuresti. Myös toimintatavat erilaisia.
 - Vapaaehtoistoiminnan organisointia tehdään 14/31 virastossa
 - Vapaaehtoistyön koordinaattoreita on 7, oman toimen ohella ohjausta ja koordinointia hoitaa reilusti yli 60 työntekijää
- Helsingissä vapaaehtoistoiminnan kentällä toimii paljon monenlaisia verkostoja sekä alueellisina että koko kaupungin kattavina.
 - Yhteistyö nähdään mahdollisuutena
 - Osassa verkostoista kaupunki on ollut aloitteellisena ja koollekutsujana, osassa verkostoista toiminta on löyhemmällä sidoksella.
 - Verkostojen tavoitteena on tyypillisesti vahvistaa alueen toimijoiden välistä yhteistyötä, luottamusta ja yhteistoimintaa.

Mitä saatiin selville?

Toimijoille tehty nettikysely



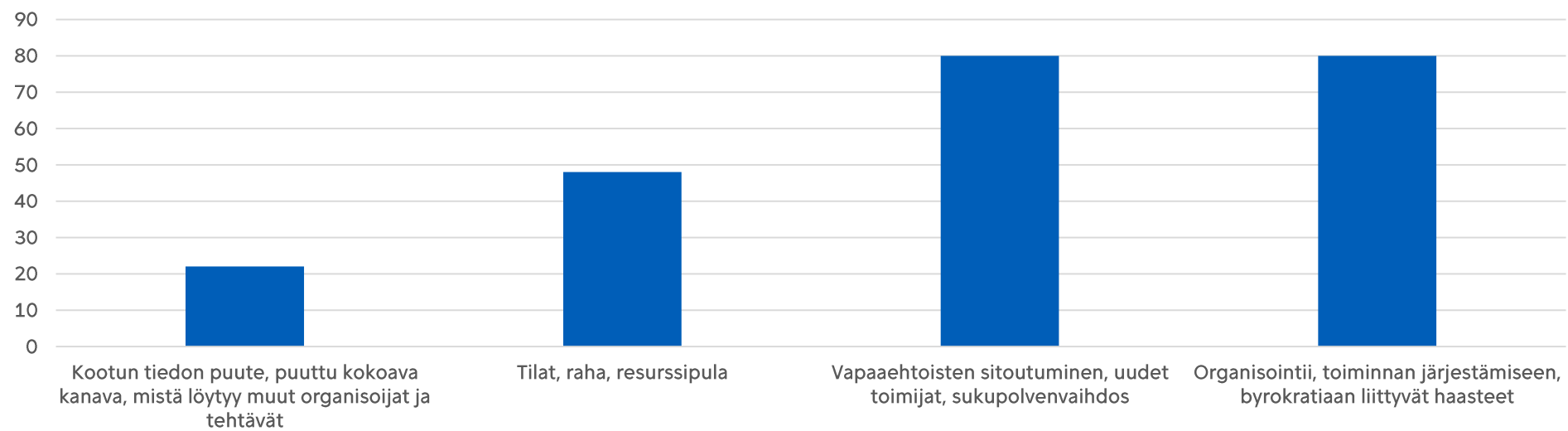
Mitä asioita pitäisi kehittää ja mitkä ovat mielestänne mielenkiintoisia kumppanuuden osa-alueita vapaaehtois- ja kansalaistoiminnan kentällä Helsingissä?



Kumppanuus kaupungin kanssa

- Helsingin kanssa koettu yhteistyö: hyvä ja tuottava 35%, kohtalainen 31%, huono ja tuottamaton 3%, ei yhteistyötä kaupungin kanssa 8%.
- Kumppanuustoiveissa korostuu yhdessä tekeminen, yhteiset tilat ja vapaaehtoistoiminnan ja omaehtoisen toiminnan tukeminen. Yhteinen stadi.

Mitkä ovat vapaaehtoistoiminnan organisoinnin ja vapaaehtoistoiminnan kentän suurimmat haasteet tällä hetkellä Helsingissä?



Neljä keskeistä vapaaehtoistoiminnan kentän haastetta Helsingissä:

- Kootun tiedon puute -> Miten uudet ve:t löytää mukaan, miten eri organisaatiot toisensa?
- Tilat, raha, resurssit
- Vapaaehtoisten sitoutuminen – Ihmiset sitoutuvat kyllä hyvän tekemiseen, eivät enää tehtävään tai organisaatioon
- Organisointiin ja toiminnan järjestämiseen sekä byrokratiaan liittyvät haasteet

**Vapaaehtoistoiminnan keskusten
tehtävä on koota yhteen
vapaaehtoistoiminnan tarjoajat ja
vapaaehtoiseksi haluavat, toimia
vapaaehtoistoiminnan
osaamiskeskuksena ja linkkinä
toimijoiden, järjestöjen, yritysten ja
kansalaistoiminnan välillä.**

Voisiko vapaaehtoistyön keskus vastata edellä esittämiisi haasteisiin?

- 51% kyllä
- vain 2% ei
- 47% ei osaa sanoa

Mitä keskuksen tulisi tehdä onnistuakseen tehtävässään?



Saara Jäämies
Projektisuunnittelija

040-3529718
Saara.jaamies@hel.fi

Tietotekniikka ja viestintä -osasto
Osallisuus ja neuvonta yksikkö
Asukasyhteistyötiimi