


## Asiakastyytyväisyys geotekniseen osastoon 2011








Yhteenvetoraportti

N=157







Julkaistu: 21.12.2011

 Vertailuryhmä: Kaikki vastaajat

### Mikä seuraavista kuvaa parhaiten rooliasi:

	Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Keskushallinto	8	5,10%					
2.	Kumppani	27	17,20%					
3.	Rakennuttaja	41	26,11%					
4.	Konsultti	47	29,94%					
5.	Uarkoitsija	15	9,55%					
6.	Viranomainen	16	10,19%					
7.	Jokin muu, mikä	3	1,91%					
	<b>Yhteensä</b>	<b>157</b>	<b>100%</b>					

### Minkä kokonaisarvosanan (10-4) antaisit kiinteistöviraston geoteknisen osaston toiminnasta vuoden 2010 osalta?

	Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
1.	10, Erinomainen	13	8,28%					
2.	9	75	47,77%					
3.	8	53	33,76%					
4.	7	8	5,10%					
5.	6	2	1,27%					
6.	5	0	0,00%					
7.	4, Huono	0	0,00%					
8.	En osaa sanoa	6	3,82%					
	<b>Yhteensä</b>	<b>157</b>	<b>100%</b>					

Maa- ja kallioperätiedot (Tilaamme kaupungin tarvitsemat pohjatutkimukset, suunnittelemme niiden aikataulut yhdessä asiakkaittemme kanssa, yhdistämme ne kaupungin tietokannassa oleviin pohjatutkimustietoihin ja tulkitsemme maa- ja kallioperätiedot.) Oletko tarvinnut/käyttänyt geoteknisen osaston maa- ja kallioperätietoihin liittyviä palveluja?

	Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Kyllä	115	73,25%					
2.	En ole tarvinnut	42	26,75%					
	<b>Yhteensä</b>	<b>157</b>	<b>100%</b>					

Kun mietit tätä palveluamme, kuinka arvottaisit seuraavia ominaisuuksia asteikolla (5-1, eos), missä 5 tarkoittaa erittäin hyvä ja 1 tarkoittaa huono?

	5 (Arvo: 5)	4 (Arvo: 4)	3 (Arvo: 3)	2 (Arvo: 2)	1 (Arvo: 1)	En osaa sanoa (Arvo: 0)	Yhteensä
Luotettavuus (avg: 4,24)							100 %
Henkilöstön tavoitettavuus (avg: 4,04)							100 %
Tarvittujen pohjatutkimusten valmistuminen ajallaan (avg: 3,92)							100 %
<b>Yhteensä</b>	27 %	53 %	12 %	4 %	0 %	5 %	

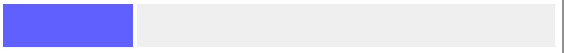

### Pohjarakennussuunnittelu

	Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Kyllä	95	60,51%					
2.	En ole tarvinnut	62	39,49%					
<b>Yhteensä</b>		<b>157</b>	<b>100%</b>					




### Pohjarakennussuunnittelu - 2

	5 (Arvo: 5)	4 (Arvo: 4)	3 (Arvo: 3)	2 (Arvo: 2)	1 (Arvo: 1)	En osaa sanoa (Arvo: 0)	<b>Yhteensä</b>
Suunnittelun valmistuminen sovitussa aikataulussa (avg: 4,09)							100 %
Luotettavuus (avg: 4,34)							100 %
Henkilöstön tavoitettavuus (avg: 4,13)							100 %
<b>Yhteensä</b>	33 %	55 %	7 %	3 %	0 %	2 %	


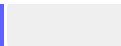
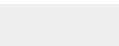
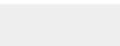






### Kalliorakennussuunnittelu - 1

	Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Kyllä	37	23,57%					
2.	En ole tarvinnut	120	76,43%					
<b>Yhteensä</b>		<b>157</b>	<b>100%</b>					





### Kalliorakennussuunnittelu - 2

	5 (Arvo: 5)	4 (Arvo: 4)	3 (Arvo: 3)	2 (Arvo: 2)	1 (Arvo: 1)	En osaa sanoa (Arvo: 0)	<b>Yhteensä</b>
Suunnittelun valmistuminen sovitussa aikataulussa (avg: 4,39)							100 %
Luotettavuus (avg: 4,55)							100 %
Henkilöstön tavoitettavuus (avg: 4,47)							100 %
<b>Yhteensä</b>	52 %	41 %	5 %	0 %	0 %	2 %	

### Asiakaspalvelu/Soili -palvelu - 1

	Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Kyllä	34	21,66%					
2.	En ole tarvinnut	123	78,34%					
<b>Yhteensä</b>		<b>157</b>	<b>100%</b>					

### Asiakaspalvelu/Soili-palvelu - 2

	5 (Arvo: 5)	4 (Arvo: 4)	3 (Arvo: 3)	2 (Arvo: 2)	1 (Arvo: 1)	En osaa sanoa (Arvo: 0)	<b>Yhteensä</b>
Luotettavuus ja toimivuus (avg: 4,18)							100 %
Henkilöstön tavoitettavuus (avg: 4,29)							100 %
Palvelun tehokkuus ja nopeus (avg: 4,29)							100 %
<b>Yhteensä</b>	38 %	50 %	5 %	3 %	1 %	3 %	

**Oletko ollut yhteistyössä kiinteistöviraston geoteknisen osaston jonkun/joidenkin henkilöiden kanssa vuoden 2011 kuluessa?**

	Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Kyllä	142	90,45%					
2.	En ole ollut	15	9,55%					
	<b>Yhteensä</b>	<b>157</b>	<b>100%</b>					

**Kenen asiantuntijamme kanssa olet asioinut vuoden 2011 aikana (voit valita useita)?**

	Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Asko Aalto	35	24,48%					
2.	Jari Haataja	49	34,27%					
3.	Jussi Haiko	18	12,59%					
4.	Pekka Holopainen	44	30,77%					
5.	Pertti Keränen	11	7,69%					
6.	Osmo Korhonen	58	40,56%					
7.	Juha Korpi	21	14,69%					
8.	Mirva Koskinen	33	23,08%					
9.	Toni Laine	11	7,69%					
10.	Risto Niinimäki	36	25,17%					
11.	Miia Paatsema	30	20,98%					
12.	Kalle Rantala	36	25,17%					
13.	Risto Salo	11	7,69%					
14.	Iikka Satola	16	11,19%					
15.	Markku Savolainen	53	37,06%					
16.	Jonni Takala	2	1,40%					
17.	Iikka Vähäaho	28	19,58%					
	<b>Yhteensä</b>							

**Tähän voit antaa palautteesi toiminnastamme!**