

Helsingin kaupunki, strategiaohjelman 2012-2016 mittaristo. 26.3.2014

Tavoite	Strategiaohjelman mittari	Tarkennettu mittari	Lähtötaso 2012	2013	Tavoitearvo 2014	Tavoitearvo 2015	Tavoitearvo 2016	Mittaamistapa
<b>1. HYVINVOIVA HELSINKILÄINEN</b>								
<b>Nuorille tilaa kuulua ja loistaa</b>								
	Toiselle asteelle peruskouluista siirtyneiden osuus	Peruskoulun päättäneistä, toiselle asteelle siirtyneiden osuus	80,7 %	<b>83,3 %</b>				Opetushallituksen yhteisvalintajärjestelmä
	Koulutuksen ja työelämän ulkopuolella olevien nuorten määrä	Koulutuksen ja työelämän ulkopuolisten osuus 16-29-vuotiaista	kaikki 7 % (2011)					Nuoret, jotka eivät ole suorittaneet perusasteen jälkeistä tutkintoa. He eivät ole työllisiä, eläkkeellä, opiskelijoina tai varusmiespalvelusta suorittamassa
			miehet 7,8 % (2011) naiset 6,2 % (2011)					
	Lastensuojelun pitkäaikainen asiakkuus ja kodin ulkopuoliset sijoitukset	Kodin ulkopuoliset sijoitukset	2 280	<b>2 289</b>	<i>Sijoitettujen määrä vähenee vuosittain 0,5%-1%.</i>			
<b>Maahanmuuttajat aktiivisia kaupunkilaisia</b>								
	Maahanmuuttajien työllisyysaste	Vieraskielisen 20-64-vuotiaan väestön työllisyysaste	52,9 (2011)					Tilastokeskus, Väestötilastopalvelu
	Maahanmuuttajien työttömyysaste	Vieraskielisen väestön työttömyysaste	18,4 (2011)					Tilastokeskus, Väestötilastopalvelu
	Peruskoulun ja toisen asteen päättäneet maahanmuuttajataustaiset	Peruskoulun 9.lk vieraiden äidinkielen oppilaista päättötodistuksen saaneiden osuus	ei saatavilla	<b>98,3 %</b>				Tarkasteluvuoden keväällä Hkin koulujen 9.luokan vieraiden äidinkielen oppilaiden (pl. aikuislukiot ja erityiskoulut) lkm, josta lasketaan päättötodistuksen saaneiden osuus. Lähde: Multiprimus.
		Toinen aste: Tutkinnon suorittaneet vieraskieliset 20-29-vuotiaat suhteessa kaikkiin vieraskielisiin 20-29-vuotiaisiin	39 % (2011)					Tilastokeskus
<b>Ikääntyvistä huolehditaan</b>								
	Kotona asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus	Prosenttiluku otettu vuoden lopussa	90,7 %	<b>91,1 %</b>	91 %	92 %	92 %	THL, SOTKANet
<b>Helsinkiäisten liikunta lisääntyy sekä hyvinvointi ja terveys paranee</b>								
	Liikuntaa harrastavien määrä.	Ei mittaria						
	Tupakoivien ja päihteitä käyttävien määrä.	Päivittäin tupakoivien määrä lukion 1. ja 2. luokilla	14 % (2011)		<i>yhtä suuri tai alle 9%</i>	<i>yhtä suuri tai alle 9%</i>	<i>yhtä suuri tai alle 9%</i>	Kouluterveyskysely
		Päivittäin tupakoivien määrä ammatillisten oppilaitosten 1. ja 2.vuoden opiskelijoilla	41 % (2010)		<i>yhtä suuri tai alle 25%.</i>	<i>yhtä suuri tai alle 25%.</i>	<i>yhtä suuri tai alle 25%.</i>	Kouluterveyskysely
		Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveysvirastossa tai HUS:ssa alkoholin käytön aiheuttaman elimellisen aivo-oireyhtymän ja käyttäytymisen häiriön diagnoosin päättävien sivudiagnoosiksi saaneet (ICD-10 =F 10).						Erillisselvityksenä v.2013

Tavoite	Strategiaohjelman mittari	Tarkennettu mittari	Lähtötaso 2012	2013	Tavoitearvo 2014	Tavoitearvo 2015	Tavoitearvo 2016	Mittaamistapa
	Ylipainoisten määrä	Mittarointi selvitetään vuonna 2014 laadittavan kaupungin lihavuusohjelman yhteydessä						Erillisselvitys
<b>Yhteinen taloustavoite koko osiolla</b>								
	Helsingin muita kuntia korkeammat palvelujen yksikkökustannukset lähenevät muiden suurimpien kuntien keskiarvoa	Seurataan talousarviossa ja erillisselvityksissä						
	Tuottavuus paranee	Virastojen tuottavuusluvut (TA-seurantatiedot, Tilinpäätös)						
<b>2. ELINVOIMAINEN HELSINKI</b>								
<b>Kansainvälisesti tunnettu ja vetovoimainen kaupunki</b>								
	Matkailijamäärät/työpöydät	kpl	3 366 337	<b>3 263 982</b>	3 600 000	3 700 000	3 800 000	Helsingin Markkinointi Oy:n Tilastokeskuksesta tilaamat kuukausittaiset tilastot
	Kongressien määrä ja vieraiden määrä	Kongressien määrä, kpl	253	<b>288</b>				Helsingin Markkinointi Oy:n Tilastokeskuksesta tilaamat kuukausittaiset tilastot
		Vieraiden määrä	40 478	<b>31 000</b>				
	Kansainväliset suorat investoinnit ja niiden tuomat uudet työpaikat	Kansainväliset suorat investoinnit, kpl	63	<b>59</b>	65	70	75	Financial Timesin fDi Intelligence -tietokanta
		Kansainvälisten investointien tuomat työpaikat	1 414	<b>1 492</b>	1 625	1 750	1 875	Financial Timesin fDi Intelligence -tietokanta
		Ulkomaalaisomisteiset yritykset Helsingissä	1 489					Yritys lasketaan ulkomaalaisomisteiseksi vain, jos yksittäisen ulkomaisen omistajatahon omistusosuus on yli 50 prosenttia. Lähde: Tilastokeskus, Yritysrekisteri, Erillistulostukset
		Henkilöstömäärä	55 933					
		Liikevaihto (miljardia €)	18,7					
	Helsingin saavuttama kansainvälinen mediahuomio	Toimittajavierailut, hlö	337					
	Uusi yritystoiminta ranta-alueella	Erillisselvitys tarvittaessa						
	Kaupunkilaisten ja kaupungissa asioivien ja työssäkäyvien turvallisuuden tunne	Omalla asuinalueella iltaisen liikkumisen turvalliseksi kokevien osuus	80 %					Helsingin turvallisuustutkimus
		Helsingin keskustassa liikkumisen turvalliseksi kokevien osuus	59 %					Helsingin turvallisuustutkimus
	Häiriö ja rikosalttius	Nähtynyt väkivaltaa (tappelon tai pahoinpitelyn) omalla asuinalueella 12 kk aikana	23 %					Helsingin turvallisuustutkimus
<b>Suomen yritysmönteisin kaupunki</b>								
	Työpaikkojen määrä ja yksityisen sektorin työpaikkojen osuus kaikista työpaikoista	Työpaikat yhteensä Helsingissä	412 700	<b>417 300</b>			415 000	Työvoimatutkimus
		Yksityisen sektorin työpaikat Helsingissä	268 034 (2011)					Työssäkäyntitilasto
		Yksityisen sektorin osuus kaikista työpaikoista	69,4 % (2011)					Työssäkäyntitilasto
	Uusien yritysten sijoittuminen Helsinkiin	Aloittaneet yritykset Helsingissä	5 219					Tilastokeskus
		Lopettaneet yritykset Helsingissä	4 006					Tilastokeskus

Tavoite	Strategiaohjelman mittari	Tarkennettu mittari	Lähtötaso 2012	2013	Tavoitearvo 2014	Tavoitearvo 2015	Tavoitearvo 2016	Mittaamistapa
		Uusien yritysten henkilöstömäärä Helsingissä	15 537 (2011)					Pääkaupunkiseudun toimipaikkajärjestelmä
	Helsingin sijoittuminen kuntien elinkeinopolitiikkaa ja yritysilmastoa koskeissa mittauksissa	Helsingin sijoitus Suomen yrittäjien elinkeinopolitiikan mittaristo -kyselyssä Suomen 10 suurimman kaupungin joukossa	6.					SY:n tutkimus päivitetään joka toinen vuosi, tiedot saatavilla 2012, 2014 ja 2016.
		Helsingin sijoitus EK:n Kuntien yritysilmasto-selvityksessä Suomen 10 suurimman kaupungin joukossa	2.					EK:n tutkimus päivitetään joka toinen vuosi, tiedot saatavilla 2012, 2014 ja 2016.
	Työpaikkojen lukumäärä ja yritysten liikevaihto avaintoimialoilla	ICT- ala, henkilöstömäärä	24 497					Tilastokeskus, Kunnitaiset toimipaikkatilastot
		ICT- ala, liikevaihto (miljardia €)	6,3					
		Hyvinvointiala, henkilöstömäärä	13 868					
		Hyvinvointiala, liikevaihto (miljardia €)	2,2					Pekka Lith: Muistio Life Science-alojen yritystoiminnan laajuudesta ja yritys rakenteesta 2011-12
		Matkailuala, henkilöstömäärä	19 283					
		Matkailuala, liikevaihto (miljardia €)	3,3					
		Muotoiluuala, henkilöstömäärä	6 366					
		Muotoiluuala, liikevaihto (miljardia €)	1,4					
	Cleantech-alan työpaikkojen ja liikevaihton kehitys Helsingissä	Tietoa ei saatavissa						
	Matkustajamäärät lentokentällä	Lentomatkustajat	14 858 215	15 279 043				Finavian tilastot
	Matkustajamäärät satamissa	Matkustajat Helsingin satama	11 317 449	11 566 216				Helsingin sataman tilastot
		Kv.-risteilyalukset, kpl	265	283				Helsingin sataman tilastot
		Kv.-risteilymatkustajat	368 000	420 000				Helsingin sataman tilastot
<b>Uudistamalla kilpailukykyä</b>								
	Kampuksiin kytköksissä oleva yritystoiminta	Selvitetään mittaamismahdollisuudet						
	Korkeakoululähtöiset asiakkaat YritysHelsingin palveluissa	Korkeakoulututkinnon suorittaneet asiakkaat (ei sisällä amk)	56 %	55 %				
		YritysHelsingin asiakkaat	3 175	3 249				
<b>Kulttuurista iloa ja vetovoimaa</b>								
	Kulttuuripalveluja käyttävien määrä	Teatterit, Teatteriryhmät ja Ooppera: myydyt liput / 1000 asukasta kohden 2010	2 067					Helsingin kaupungin tilastollinen vuosikirja
<b>Osaavien ihmisten kaupunki</b>								
	Syrjäytyneiden nuorten osuus	Koulutuksen ja työelämän ulkopuolisten osuus 16-29-vuotiaista	2011: 7,0 % (kaikki)					Tilastokeskuksen erillisaineisto
			2011: miehet 7,8 %					Tilastokeskuksen erillisaineisto
			2011: naiset 6,2 %					Tilastokeskuksen erillisaineisto
	Valmistuvat kansainväliset korkeakouluopiskelijat, jotka työllistyvät Helsinkiin (määrä ja osuus kaikista kvopiskelijoista)	Ei mitattavissa						
	Kansainvälisille työntekijöille tarkoitettujen asettautumispalvelujen käyttäjämäärät ja asiakastytyväisyys (palvelut, joissa kaupunki mukana)	Kaupunki ei tarjoa asettautumispalveluja						
	Elinkeinopoliittiset työllisyyden hoidon toimenpiteillä saavutetut tulokset	Palkkatuki yrityksissä ja yhdistyksissä (Helsinki-lisä)	6 000 kk/v	6 000 kk/v	7 000 kk/v			Tukikuukausien kokonaismäärä
		Palkkatuki kaupungilla	8 100 kk/v	8 700 kk/v	7 600 kk/v			Tukikuukausien kokonaismäärä

Tavoite	Strategiaohjelman mittari	Tarkennettu mittari	Lähtötaso 2012	2013	Tavoitearvo 2014	Tavoitearvo 2015	Tavoitearvo 2016	Mittaamistapa
		Oppisopimuskoulutus (kaupungin omiin työpaikkoihin), uudet aloitteet	130	147	140			
		Respa-hanke: neuvonnan kautta suoraan työllistyneiden määrä, opiskelemaan siirtyneiden määrä.						Tavoitetiedot kerätään 2014. Tavoite asetetaan vuodelle 2015.
	Toisen asteen koulutukseen hakeutuneiden maahanmuuttajanuorten osuus kaikista maahanmuuttajanuorista	Tiedon saatavuus tarkentuu vuoden 2014 aikana						Opetushallituksen yhteisvalintajärjestelmä
<b>Yhteinen taloustavoite koko osiolle</b>								
	Helsingin kuntakohtainen yhteisöveron jako-osuus pysyy yli 20 %:n tasolla valtuustokaudella	Seurataan talousarviossa						
<b>3. TOIMIVA HELSINKI</b>								
<b>Kaupunginosat kehittyvät eloisina ja houkuttelevina</b>								
	Täydennysrakentamisen tuoma muutos asuinalueille	Täydennysrakentamisen osuus asuntotuotannosta	47 %	46 %	30	30	30	AM-seuranta
<b>Kaupunkirakenteen eheytyminen parantaa saavutettavuutta ja sujuvuutta</b>								
	Kävelyn, pyöräilyn ja joukkoliikenteen yhteenlaskettu kulkumuotoosuus		74,4 %	76,7 %	Kasvaa verrattuna edellisvuoden tasoon	Kasvaa verrattuna edellisvuoden tasoon	Kasvaa verrattuna edellisvuoden tasoon	Ksv liikkumistottumistutkimus
	Poikittaisliikenteessä joukkoliikenteen kulkumuotoosuus motorisoiduista matkoista		18,9 %	19,7 %	19,9 %	Kasvaa 0,2 %-yksikköä edellisvuoden toteumasta	Kasvaa 0,2 %-yksikköä edellisvuoden toteumasta	Seudun yhteinen liikennetutkimus
	Asukkaiden tyytyväisyys liikennepalveluihin		87 %					Kaupunki- ja kuntapalvelututkimus
<b>Asukkaille sujuvat ja integroidut palvelut</b>								
	Asukas- ja asiakastytyväisyyskyselyt	Mitataan palveluittain virastoissa, ei mitattavissa yhdellä luvulla						
		Kokonaistyytyväisyysindeksi (=suppea asuinkuntaindeksi) palveluihin. *)Kaupunkipalvelututkimuksen asuinkuntaindeksin vaihteluväli on 1-5. Indeksiin sisältyvät indikaattoreina mm. julkinen liikenne, terveystoimenpiteet ja turvallisuus	3,5					Kaupunki- ja kuntapalvelututkimus
<b>Kaupungin toiminta on kestävä ja tehokasta</b>								
	Helsingin kasvihuonekaasupäästöt	Energiantuotannon hiilidioksidipäästöt (tonnia CO2)	3 484					Ympäristöraportti
		Helsingin kaupunkialueen kulutusta vastaavat kasvihuonepäästöt (tonnia CO2-ekv)	2 969,7					Ympäristöraportti
	Ympäristövastuullinen liiketoiminta Helsingissä	Ei mitattavissa						
	Ympäristönäkökulman huomioon ottamisen osuus kaupungin hankinnoista	Ei mitattavissa, mittaria kehitetään						
<b>Monipuolisia asumisvaihtoehtoja kasvavassa kaupungissa</b>								
	Valmistuneiden ja aloitettujen asuntojen määrä (uustuotanto, laajennukset, käyttötarkoituksen muutokset)	Valmistuneet, kpl	5 175	4 687	5 500	5 500	5 500	AM-seuranta
		Aloitettut, kpl	4 258	3 582				
	Asuntotuotantoon laadittujen asemakaavojen määrä	Kslk puoltamat kaavaehdotukset	387 000	460 000	500 000	500 000	500 000	AM-seuranta
	Vuosittain luovutettujen asuntotonttien kerrosneliö määrä	kem	306 000		325 000	325 000	325 000	AM-seuranta
	Kaupungin rakennuttamien asuntojen määrä	Valmistuneet, kpl	787	1053	1 500	1 500	1 500	AM-seuranta
		Aloitettut, kpl	1 178	791				AM-seuranta

Tavoite	Strategiaohjelman mittari	Tarkennettu mittari	Lähtötaso 2012	2013	Tavoitearvo 2014	Tavoitearvo 2015	Tavoitearvo 2016	Mittaamistapa
<b>Yhteinen taloustavoite koko osiolle:</b>								
	Helsingin verotettavat ansiotulot/asukas nousevat muita Helsingin seudun kuntia nopeammin	Seurataan talousarviossa ja tilinpäätöksessä						
<b>4. TASAPAINOINEN TALOUS JA HYVÄ JOHTAMINEN</b>								
<b>Talous pysyy tasapainossa ja tuottavuus paranee</b>								
	Toimintameno	Tilinpäätösluku (milj. €)	4 391,7	<b>4 540</b>				Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Toimintatulo	Tilinpäätösluku (milj. €)	1 356,1	<b>1 393,6</b>				Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Verorahoitus	Tilinpäätösluku (milj. €)	3 056,3	<b>3 182,1</b>				Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Kiinteän omaisuuden myyntitulot	Tilinpäätösluku (milj. €)	80,0	<b>78,9</b>				Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Investointiraami	Tilinpäätösluku (milj. €)	482,7	<b>415,3</b>				Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Henkilöstömäärä	Tilinpäätösluku	40 129	<b>40 139</b>				Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Kaupungin kokonaistoimitilojen määrä (kaupungin käytössä)	Tilinpäätösluku (m2)	2 125 700	<b>2 100 393</b>				Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Lainanhoitokustannukset (korkomenot)	Tilinpäätösluku (milj. €)	19,5	<b>12,2</b>				Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Lainakanta	Tilinpäätösluku (milj. €)	919,4	<b>1 101,3</b>				Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Palvelujen tuottavuusmittarit	Virastojen tuottavuusluvut (TA-seurantaraportti, Tilinpäätös)						
<b>Taitava johtaminen ja osaava henkilöstö</b>								
	Kunta 10 – tutkimuksen johtamista koskevat arviot	Kunta 10 -tutkimus tehdään vuonna 2014 Helsingissä ensimmäisen kerran						
	Sairauspoissaolot vähenevät 0,5 prosenttiyksiköllä	Kaikki sairauspoissaolot	4,7 %	<b>4,8 %</b>				Henkilöstöraportti
	Työpaikatapaturmat	kpl	1 913					Henkilöstöraportti
	Kaupungin maksamat varhaiseläkemaksut		12 395 500 €	<b>12 457 328 €</b>				Työhyvinvointimittari
	Vanhuuseläkkeelle siirtyneiden keski-ikä		64,4	<b>64,4</b>				Työhyvinvointimittari
	Muunkielisen henkilöstön määrä		5,4 %	<b>6,2 %</b>				Henkilöstöraportti
	Muunkielisen osuus esimies- ja asiantuntijatehtävissä	Tavoitteena on luoda mittari strategiakauden aikana						
<b>Kaupunkikonsernia johdetaan kokonaisuutena</b>								
<b>Tehokkaat ja toimivat tukipalvelut</b>								
	Sähköisten palvelujen määrä ja käyttäjämäärä	Kaupungin asiointipalvelussa (asiointi.hel.fi) olevien sähköisten palveluiden määrä yhteensä, kpl	50	<b>50</b>				asiointi.hel.fi
		Kaupungin asiointipalvelussa (asiointi.hel.fi) olevien, kuntalaisille ja yrityksille/yhdistyksille suunnattujen palveluiden määrä, kpl	31	<b>32</b>				asiointi.hel.fi
		Kaupungin asiointipalvelussa (asiointi.hel.fi) olevien, kuntalaisille suunnattujen palvelujen määrä, kpl	12	<b>15</b>				asiointi.hel.fi
		Rekisteröityneet yksityisasiakkaat asiantuntijapalveluun (asiointikansioiden määrä), kpl	101 796	<b>154 194</b>				asiointi.hel.fi
		Kaupungin asiointipalvelussa (asiointi.hel.fi) olevien, yrityksille/yhdistyksille suunnattujen palveluiden määrä, kpl	7	<b>3</b>				asiointi.hel.fi

Tavoite	Strategiaohjelman mittari	Tarkennettu mittari	Lähtötaso 2012	2013	Tavoitearvo 2014	Tavoitearvo 2015	Tavoitearvo 2016	Mittaamistapa
		Rekisteröityneet yritykset/yhdistykset asiointi.hel.fi-palveluun (asiointikansioiden määrä), kpl	610	815				asiointi.hel.fi
	Kansalaistyytyväisyys sähköisiin palveluihin	Asiakastytyväisyyskysely: kuntalaisten tyytyväisyys sähköisiin palveluihin						Hel.fi-sivujen asiakastytyväisyys-kyselyn osaksi tuleva kysymys kuntaisten tyytyväisyydestä sähköisiin palveluihin. Mitätään ensimmäisen kerran 2014.
	Keskitettyjen hankintojen osuus	Ei mitattavissa, mittaria kehitetään						
<b>5. DEMOKRATIA JA OSALLISUUS VAHVISTUVAT</b>								
	Äänestysaktiivisuus kunnallisvaaleissa		57,4 %					Tilastokeskus, vaalitulostot
	Helsinki Region Infosharen tietoaineistojen määrä	Kaikkien tietoaineistojen määrä, kpl	979	1 053				HRI:n tilasto
		Helsingin tietoaineistojen määrä, kpl	505	565				HRI:n tilasto (virastojen ja liikelaitosten avaamat tietoaineistot)
	Avointa tietoa hyödyntävien sovellusten määrä	HRI:n sovellusgalleriaan listatut sovellukset	35	70				HRI:n tilasto, HRI:n sovellusgalleria (Huom. HRI:n tietoon ei tule kaikki sovellukset)