



Hankkeen perustiedot (www-sivulle)

Hakijan nimi/Hankkeen hallinnoija (yritys/virasto/tms.): Sosiaali- ja terveysvirasto
Hankkeen nimi: Sähköisten asiointipalveluiden kehittäminen suun terveydenhuollossa
Lisätiedon antajan yhteystiedot: Johtava ylihammaslääkäri Seppo Turunen, seppo.i.turunen@hel.fi Atk-suunnittelija Jukka Pääkkönen, jukka.paakkonen@hel.fi , p. 050 345 4143
Kuvaus hankkeen sisällöstä (mitä tehtiin?, mitä saavutettiin?) ja yhteystiedot lisätietoihin: Hanke koostui kahdesta osasta: Digitaalinen itseilmoittautuminen ja digitaalinen hoitoonohjaus. Digitaalinen itseilmoittautuminen -projektin tuotoksena otettiin käyttöön suun terveydenhuollon potilastietojärjestelmään integroitu itseilmoittautumisjärjestelmä, joka on tällä hetkellä käytössä 32:ssa hammashoitolassa. Digitaalinen hoitoonohjaus -hankkeen tuotoksena saatiin käyttöön niinikään suun terveydenhuollon potilastietojärjestelmään integroitu esitietopalvelu, joka koostuu interaktiivisesta esitieto/oirekyselystä ja asiakasta oman terveytensä edistämiseen aktivoivista ominaisuuksista. Asiakkaan esitietokyselyyn kirjaamat tiedot tallennetaan potilastietojärjestelmään, jossa ne ovat vastaanottajan käytettävissä hoidon suunnittelua ja toteutusta varten. Hankkeen toisessa osassa esitietopalvelu on tarkoitus laajentaa digitaalseksi hoitoonohjaukseksi, jolloin se tulee sisältämään myös palveluohjauksen ja ajanvarausmahdollisuuden. Jatkokehitysvaihe voi sisältyä valtakunnalliseen hankkeeseen ja sen rahoitus haetaan erikseen.

Hankkeen aikana tapahtuneet muutokset hankkeen perustiedoissa (organisaatio, kokonaisuikataulu, yhteistyökumppanit, ...)

Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon potilastietojärjestelmän toimittaja on Tieto Oyj. Terveyskeskuksen hammashuolto-osasto (nyk. Sote/Suun terveydenhuolto) osallistui v. 2008 Tiedon kumppanina Digitaalinen hoitoonohjaus -konseptin määrittelyyn ja v. 2009 lähtien Tiedon Digitaalinen itseilmoittautuminen -järjestelmän kehittämiseen sen ensimmäisenä käyttöönottajana.
Sähköisten asiointipalveluiden kehittäminen suun terveydenhuollossa -innovaatorahastohanke alkoi 2.2.2009 ja päättyi 31.12.2015. Hankkeen keston vaikutti käyttöön otettavien tietojärjestelmien valmiusaste, tietohallinnosta hankkeelle kohdennettu resurssointi (1 hlö) ja kaupungin asiointiportaalia sekä avoimia rajapintoja koskevat uudet vaatimukset.
Digitaalinen itseilmoittautumisjärjestelmä hankittiin suoraan hankintana Tiedolta. Käyttöönottoprojektin projektiorganisaatioon kuului edustus Terveyskeskuksen hammashuolto-osastosta ja tietohallintoyksiköstä (nyk. Sote/Tietojärjestelmäpalvelut) sekä Tiedolta. Itseilmoittautumista pilotoitiin kahdessa hammashoitolassa 27.8.-9.10.2009 ja tuotantokäyttö alkoi 10.10.2009. Itseilmoittautumisen laajentamisen (ei kuulunut innovaatorahastohankeeseen) suunnittelu aloitettiin välittömästi tuotantokäytön aloittamisen jälkeen. Laitteistot kilpailutettiin Toukokuussa 2010. Laitetoimittajaksi tuli Alfa Point. Asennukset 22 hammashoitolaan saatiin valmiiksi Tammikuussa 2011, jonka jälkeen itseilmoittautumisjärjestelmään saatiin ydintoiminnan kannalta tärkeitä versiopäivityksiä ja sen käytön laajentamista uusiin hoitoloihin jatkettiin.
Digitaalisen hoitoonohjauksen osalta hankkeessa jäätin ensin odottamaan järjestelmätoimittajan tuotekehitystä, tarkoituksena ottaa käyttöön Tiedon järjestelmä. Talous- ja suunnittelukeskuksen tietotekniikkayksikön (nyk. Kanslia/Tietotekniikkayksikkö) lausuttua julki asiointiportaalia ja avoimia rajapintoja koskevat vaatimuksensa, jäätin odottamaan järjestelmätoimittajan reagoitua vaatimuksiin. Avoimet rajapinnat olivat käytettävissä v. 2013 ja hankkeen ensimmäinen projekti, eEsitiedot, voitiin aloittaa 24.5.2013. Projektissa tehtiin vaatimusmäärittely, suunniteltiin ja rakennettiin testilomake kaupungin asiointiportaaliin, testattiin rajapintojen toimivuus testilomakkeen avulla, laajennettiin



testilomake tietomäärittelyn jälkeen varsinaiseksi esitetolomakesovellukseksi, suoritettiin lomakesovelluksen ja vastaanottajan käyttöliittymän toiminnan hyväksymistestaus, koulutettiin vastaanottajat ja otettiin esitetopalvelu käyttöön. Projektissa vaatimusmäärittely tilattiin kaupungin solmiman puitesopimuksen perusteella CapGeminiltä ja lomakesovelluksen rakensi asiointiportaaliin sopimustoimittaja IBM. Projektiorganisaation ytimen muodostivat: Suunte, Tiepa, Titek ja Tieto Healthcare & Welfare. eSitetiedot-projekti päätettiin 31.12.2015.

	2009 (euroa)	2010 (euroa)	2011 (euroa)	2012 (euroa)
Innovaatorahastosta myönnetty rahoitus	194 000	119 000	115 810,96	74 000
Rahastosta käytetty määräraha	65 803,57	3 189,04	40 948,71	0
Muualta saatu rahoitus				
Oma rahoitus				

	2013 (euroa)	2014 (euroa)	2015 (euroa)	2016 (euroa)
Innovaatorahastosta myönnetty rahoitus	74 862	74 862	64 400 + 50 000	
Rahastosta käytetty määräraha	0	10 413,48	85 112,50	
Muualta saatu rahoitus				
Oma rahoitus				

Kuluerittely	Kokonaiskustannukset (euroa)	Innovaatorahaston osuus (euroa)
Palkkakulut,		
joista henkilöstösivukuluja		
Matkakulut		
Ostopalvelut,	194 905,30	194 905,30
joista asiantuntijapalveluita	2 772,00	2 772,00
Hankinnat/investoinnit,		
joista koneiden ja laitteiden hankintamenoja	10 562,00	10 562,00
Toimisto- ja vuokratkustannukset		
Muut menot		
Yhteensä	205 467,30	205 467,30

Hankkeen aikana tapahtuneet muutokset hankkeen sisällössä
(tavoitteet, toimenpiteet, budjetti, lopputulokset, hyödyt, loppukäyttäjät, ...)

Hankkeelle myönnettiin 2.2.2009 194 000 e (KHS 2.2.2009 § 143). Lisäksi v. 2014 anottiin ja saatiin Innovaatorahastosta lisärahoitusta vuodelle 2015 yht. 50 000 e (Khs 15.12.2014 § 1325). Lisärahoitus oli tarpeen, jotta esitetiosovellus saatiin kaupungin linjauksen mukaisesti rakennettua Helsingin kaupungin asiointiportaaliin ja integroitua taustajärjestelmään avoimen rajapinnan avulla. Hankkeelle oli kohdennettu tietohallinnosta 1 henkilöresurssi, jonka päivittäisestä työpanoksesta karkeasti arvioituna kolmannes kului hankkeen tehtäviin.

Titekin linjauksen vuoksi Digitaalinen hoitoonohjaus -hankkeessa toteutettu esitetolomake rakennettiin Helsingin kaupungin asiointiportaaliin ja se integroitiin taustajärjestelmään avoimen rajapinnan avulla. Näin ollen lomakeratkaisu on järjestelmäriippumattomana hyödynnettävissä tulevassa Apotti-järjestelmässä. Apotin lähestyessä ja valtakunnallisen kehitystyön vuoksi hankkeesta rajattiin ulos digitaaliseksi hoitoonohjaukseksi kutsuttu jatkokehitysvaihe.

Koska esitetopalvelua ei voitu ostaa järjestelmätoimittajalta avaimet käteen periaatteella, vastaanottajan käyttöliittymä kertomusjärjestelmän puolella ei vastannut asetettuja tavoitteita, mikä voi osaltaan estää hyötyjen toteutumista loppukäyttäjän näkökulmasta. Palvelun käyttö on toistaiseksi ollut suhteellisen vähäistä, mikä voi johtua vähäisestä markkinoinnista ja siitä, että asiakkaat eivät toistaiseksi voi varata aikaa palvelun kautta. Vastaanottajan käyttöliittymän kehittämismahdollisuudet tullaan kartoittamaan järjestelmätoimittajan kanssa.



Liitteet

1. Yhteistyökumppanin lausunto hankkeen toteutumisesta
(Lausunnossa pitää käydä ilmi miten hanke on toteutunut, sekä miten tuloksia aiotaan hyödyntää ja sisällyttää kaupungin toimintaan.)
2. Ohjausryhmän pöytäkirjan ote, jossa loppuraportti on hyväksytty
3. Tilinpäätös