



Strategiaohjelman toteutuminen sosiaali- ja terveystoimessa

Apulaiskaupunginjohtaja Laura Rätty
15.11.2012



Sosiaali- ja terveystoimen painotukset

- Palvelukulttuuri, asiakaspalautejärjestelmä
- Sähköiset palvelut
- Palvelustrategia, palvelusetelit
- Kansalaisyhteiskunnan tukeminen

- Terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen, terveyserojen kaventaminen
- Lasten ja nuorten hyvinvointi
- Ikäihmisten palvelut
- Päihde- ja mielenterveyspalvelut
- Pitkäaikaisasunnottomuus
- Toimeentulotuki; nuoret, pitkäaikaiset

- Palvelurakennemuutos
- Palvelustrategia, hankintojen kehittäminen
- Kustannustehokkuus
- Tuottavuus- ja työhyvinvointiohjelma
- Tuottavuusmatriisi

Hyvinvointi ja palvelut

Käyttäjälähtöiset palvelut tarjotaan asukkaana osallisuutta ja omaa vastuuta vahvistaen.

Asukkaiden terveys- ja hyvinvointieroja kavennetaan.

Oppimisella ja osaamisella lisätään hyvinvointia ja työllisyyttä.

Kilpailukyky

Monimuotoinen, kansainvälisesti kilpailukykyinen ja turvallinen Helsinki.

Monipuolisen elinkeinorakenteen ja uusien työpaikkojen Helsinki.

Kaupunkirakenne ja asuminen

Asumisen määrä ja laatu sekä kaupunkiympäristön monipuolisuus turvataan.

Kaupunkirakennetta eheytetään ilmastomuutokseen vastaamiseksi.

Liikennejärjestelmää kehitetään kestävien liikennemuotojen edistämiseksi.

Johtaminen

Muutosvalmiutta lisätään johtamista ja henkilöstön osaamista kehittämällä.

Talouden tasapainosta huolehditaan ja palvelutuotannon vaikuttavuutta parannetaan.

Tytär-yhteisöjä johdetaan kokonaisedun näkökulmasta kaupunkilaisia palvelevien.

- Johtamisen kehittäminen
- Rekrytoinnin kehittäminen
- Työhyvinvointia edistävät hankkeet



Strategiset tavoitteet sosiaali- ja terveystoimessa

- Palvelukulttuurin uudistaminen
- Terveysten ja hyvinvoinnin edistäminen
- Tuottavuuden parantaminen
- Työhyvinvoinnin ja johtajuuden parantaminen



Palvelukulttuurin uudistaminen

- **Liikkuvien palveluiden** kehittäminen (mm. Liisu, sosiaaliviraston aluetyö)
- **Valinnanvapauden** ja **palveluvaihtoehtojen** lisääminen: yksityisen hoidon tuki, lasten kerhot, omais- ja kotihoidon tuet, Lauttasaari-hanke, palvelusetelikokeilut.
- **Sähköisen asioinnin** ja **vuorovaikutteisten verkkopalvelujen** kehittäminen: päivähoitohakemus- ja päätös, toimeentulotuen laskuri, Vastaamo.fi, Sosiaalineuvoja ONLINE, Verkkoterkkari, itsehoitosivusto ja sähköinen terveystkortti.

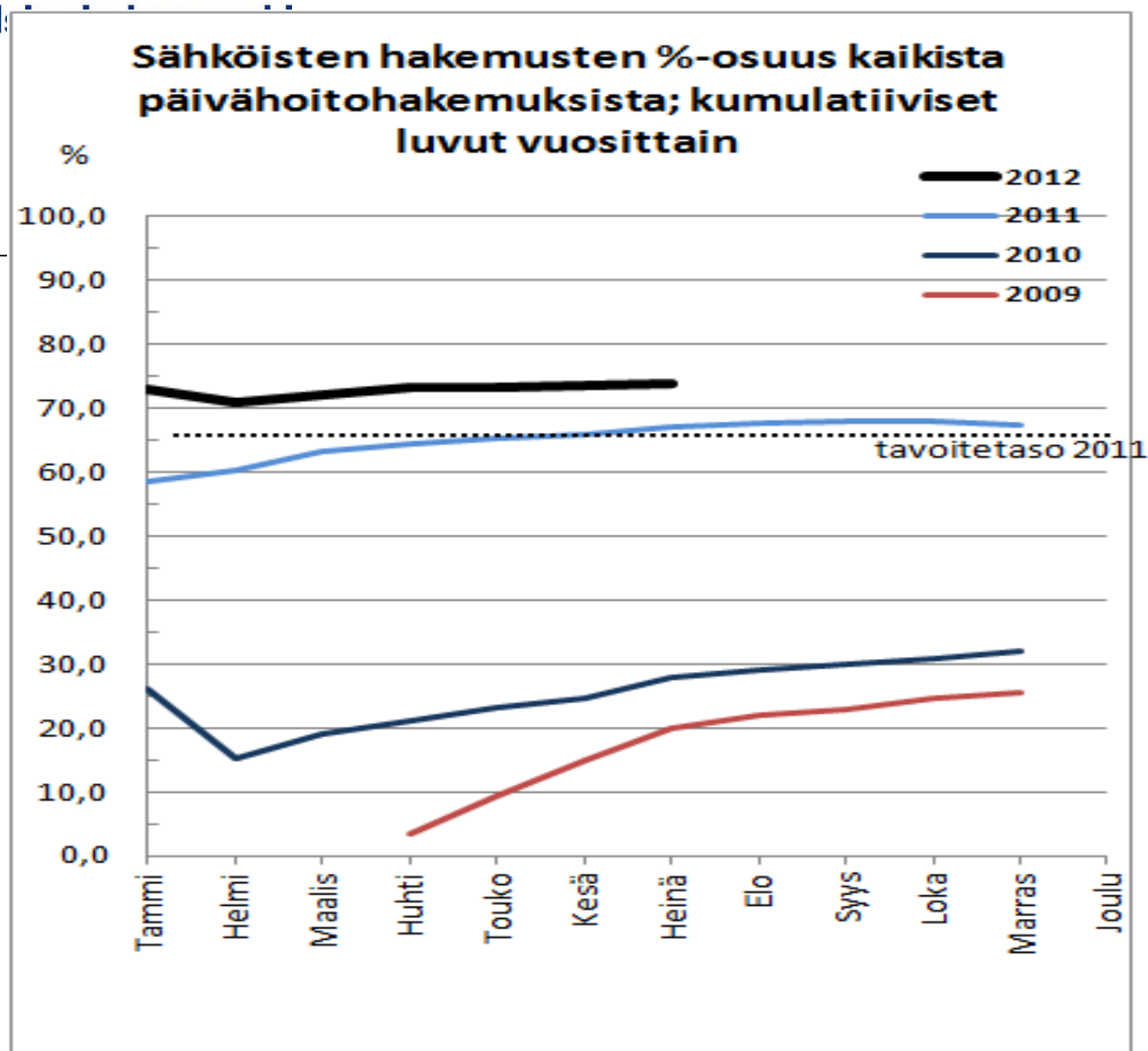


Palvelukulttuurin uudistaminen

- **Uusien työmallien** käyttöönotto (mm. työparimalli terveysasemilla ja takaisinsoittojärjestelmä, HYVE 4)
- **Yhteisöllisyyden ja kansalaisyhteiskunnan** vahvistaminen mm. järjestöyhteistyön ja lautakunnan järjestöavustusten lisäämisen kautta
- **Palautejärjestelmien** kehittäminen, (mm. palkittu ASKO-hanke, sähköisen palautejärjestelmän pilotointi)



Hel





Helsingin kaupunki

Asiakastyytyväisyys

	Asteikko	2006	2007	2008	2010
Terveysasemat	1-5	4,25	-	4,17	4,20
Kotihoito	4-10		8,31	8,29	8,28
Suun terveydenhuolto	4-10	8,93			9,12
Kaupungin- sairaala	1-5	4,16			4,20
Psykiatria	1-5	4,07	4,07		4,09



Terveyserojen kaventaminen

- Terveyserojen kaventaminen tavoitteena kaikessa Terveyskeskuksen toiminnassa. Perustoiminnan lisäksi useita hankkeita.
- Hankkeiden keskeisenä tavoitteena estää nuorten ja työikäisten syrjäytymistä, tukea elintapamuutoksia sekä vahvistaa terveyden edistämisen rakenteita.



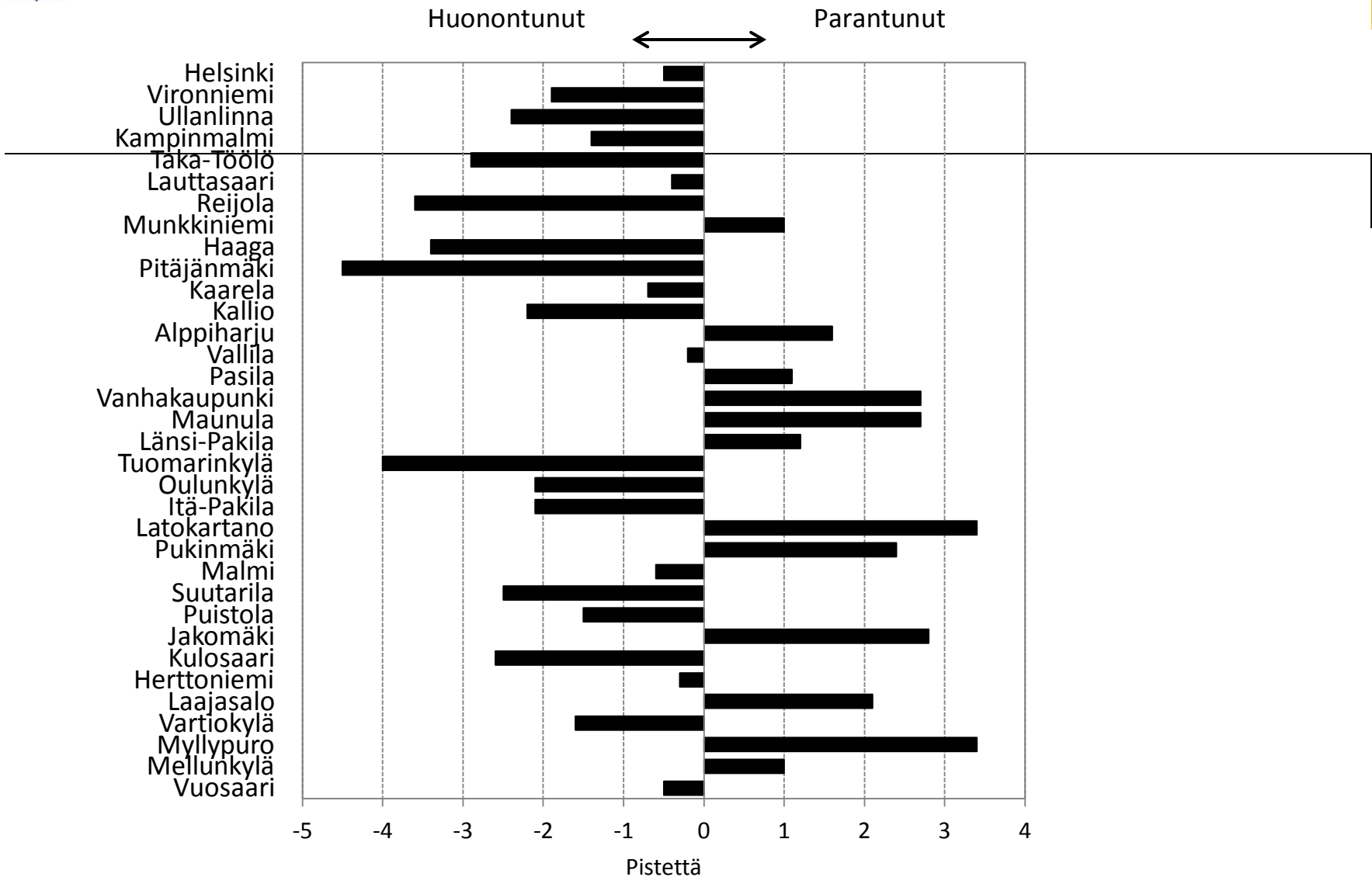
Terveyserojen kaventaminen

- **Terve Helsinki-hankkeessa** tavoitettiin 641 nuorta joista 60 % ohjautui työhön ja koulutukseen
- **Terve-asunnoton hanke**; tarkoituksena tarjota turvaverkko niille, jotka eivät vaikean elämäntilanteensa vuoksi osaa tai pysty hakeutumaan tarpeelliseen hoitoon
- **Savuton Helsinki-hanke**: Helsingin kaupungin työntekijöiden osalta päivittäin tupakoivien osuus on laskenut vuodesta 2010 vuoteen 2012 kahdella prosenttiyksiköllä (Helsingin kaupungin työntekijöiden terveyskysely)



Terveyserojen kaventaminen

- Peruspiirien väliset erot sairastavuudessa ovat hieman kaventuneet vuosina 2009-2011
- Tilanne on parantunut erityisesti korkean sairastavuuden alueilla (Myllypuro, Jakomäki, Alppiharju)



Lähde: Helsingin kaupungin tietokeskus. Tilastoja 32:2011. Sairastavuusindeksi Helsingissä ja peruspiireittäin.

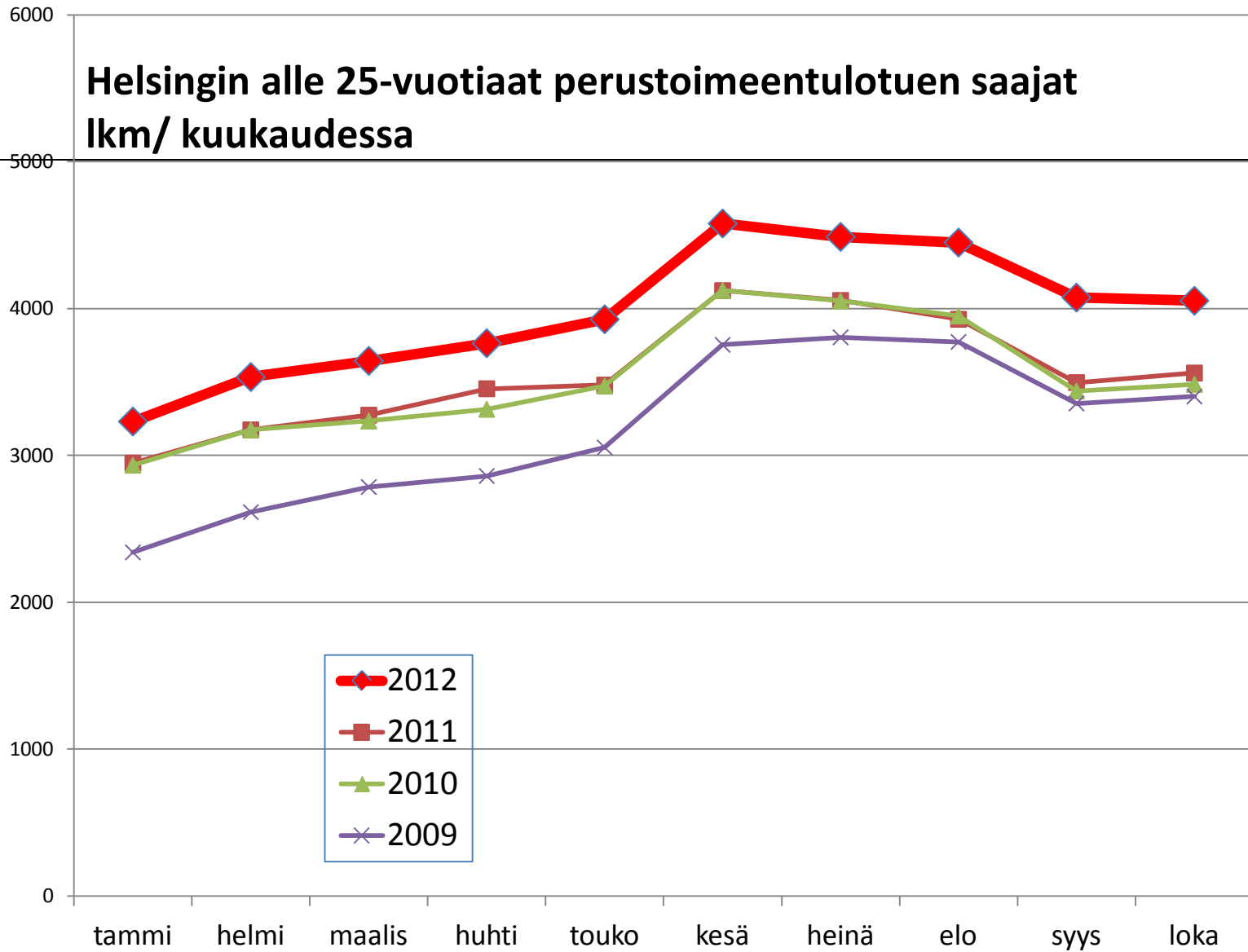


Hyvinvointierojen kaventaminen

- Sosiaaliviraston toiminnan lähtökohtana hyvinvointierojen kaventaminen. Perustoiminnan lisäksi useita hankkeita.
- ”Asunto ensin”-periaatteen läpimurto ja **pitkäaikaisasunnottomuuden vähentämisohjelman** tavoitteiden toteutuminen. 2009 -2011 käyttöön 832 asumispaikkaa, tavoite 750 paikkaa ylitettiin
- **Päihdepalveluiden** saatavuuden parantuminen ja korvaushoidon hoitoketjun tehostaminen (korvaushoidon käynnit + 64 % vv. 2009 -2012)
- **Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman** ja **Lapsen ääni-ohjelman** toteuttaminen
- **Nuorten syrjäytymiseen uusia ratkaisuja:** Aikalisä, Voimalinja, Talent Studio ja tuetun työllistämisen palvelu



Helsingin alle 25-vuotiaat perustoimeentulotuen saajat lkm/ kuukaudessa





Talous ja tuottavuus

- Tuottavuuden paraneminen **palvelurakennemuutoksen** kautta, kun uudet kevyemmät palvelut ovat laajentuneet.
- Helsingin laajennetun terveydenhuollon asukaskohtaiset kustannukset vuonna 2011 olivat 2181 euroa asukasta kohti; sijaluku oli kolmas yhdentoista suurimman kaupungin vertailussa. Helsingin ero suurten kaupunkien keskiarvoon on jatkuvasti kaventunut. – **Hoitoprosessien ja hoitoketjujen tehostaminen**
- **Palvelustrategian** (2009) menestyksellinen toteuttaminen on parantanut talouden hallintaa ja voimistanut kaupungin roolia monimuotoisen palvelutuotannon ohjauksessa.



Talous ja tuottavuus

- **Innovatiivisten hankintojen** kehittäminen yhteistyössä tuottajien ja asiakkaiden kanssa. Palveluvalikoima on kehittynyt paremmin asiakastarpeita vastaavaksi ja sosiaalilautakunnan kilpailutukset ovat olleet onnistuneita
- Uuden tuottavuuden laskentatavan, **tuottavuusmatriisin** kehittäminen yliopistoyhteistyönä ja sen käyttö johtamisen välineenä tuottavuustyössä. Tuottavuusindeksi on noussut sosiaalivirastossa vv. 2010-2011 kaikilla vastuualueilla



8.11.2012

Päivähoidon matriisituottavuuden kehitys

Kokonaispisteet (sitova tavoite)

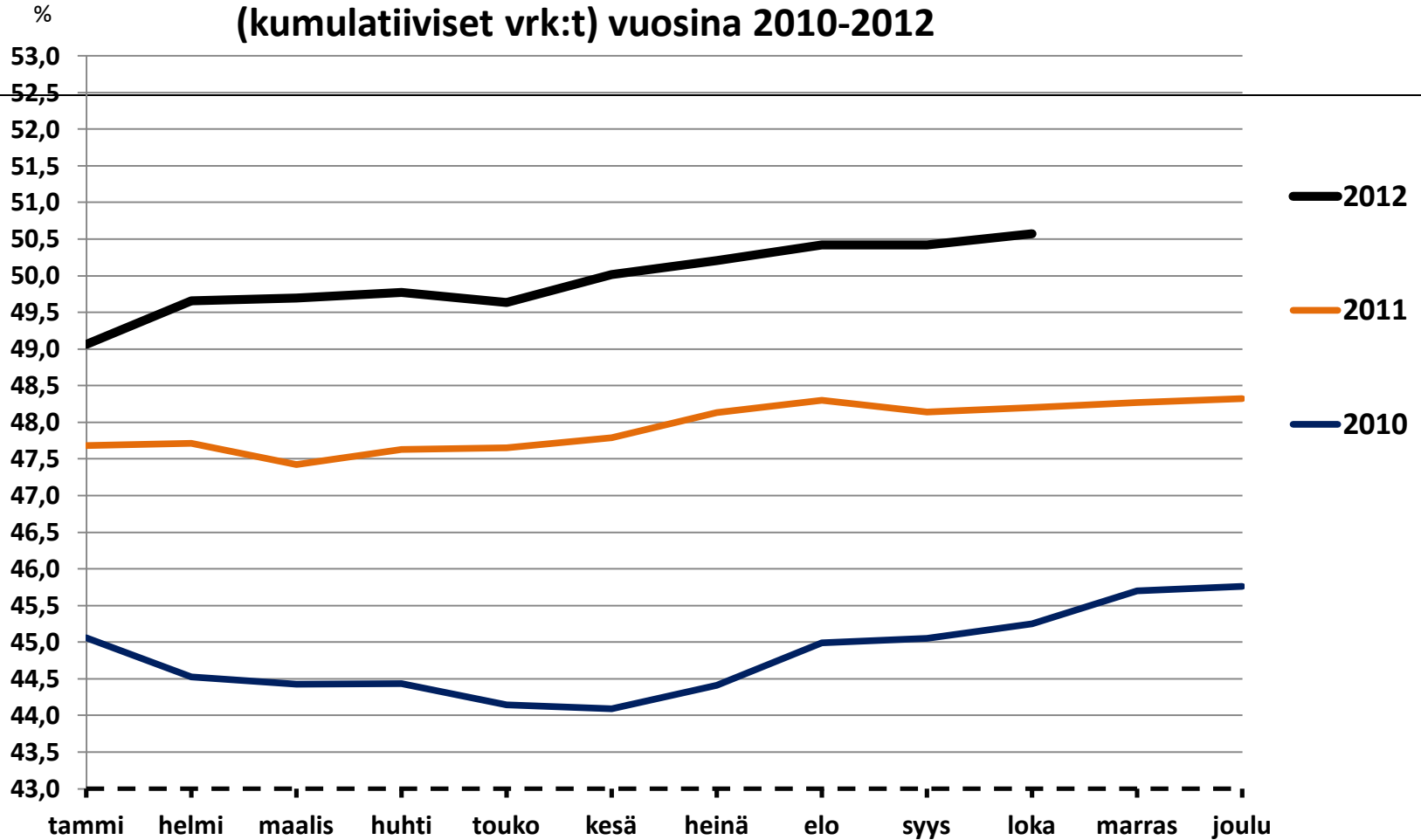
	2007	2010	2011
Päiväkotihoito	425	516	539
Vuorohoito		429	572
Perhepäivähoito		432	340

Tuottavuusmuutos perusvuoteen verrattuna

	2007	2010	2011
Päiväkotihoito	100	121	127
Vuorohoito		100	133
Perhepäivähoito		100	79



Perhehoitovuorokaudet sijaishuollon vuorokausista % (kumulatiiviset vrk:t) vuosina 2010-2012





Henkilöstö ja johtaminen

- On toteutettu laaja ja korkeatasoinen **johtamisen** kehittämisohjelma. Täydennyskoulusta on kehitetty ja räätälöity vastuualueiden tarpeisiin.
- Työntekijöiden **osallisuutta** on lisätty. Sosiaaliviraston työyhteisöjen sosiaalinen pääoma on korkeampi kuin Helsingissä tai kunnissa keskimäärin (Työterveyskysely 2012 tulokset)
- Sosiaaliviraston henkilöstön **työtyytyväisyys** on mittauksissa ollut kaupungin keskitasoa parempi (v 2011 Sosv 3,54 Hki 3,46).

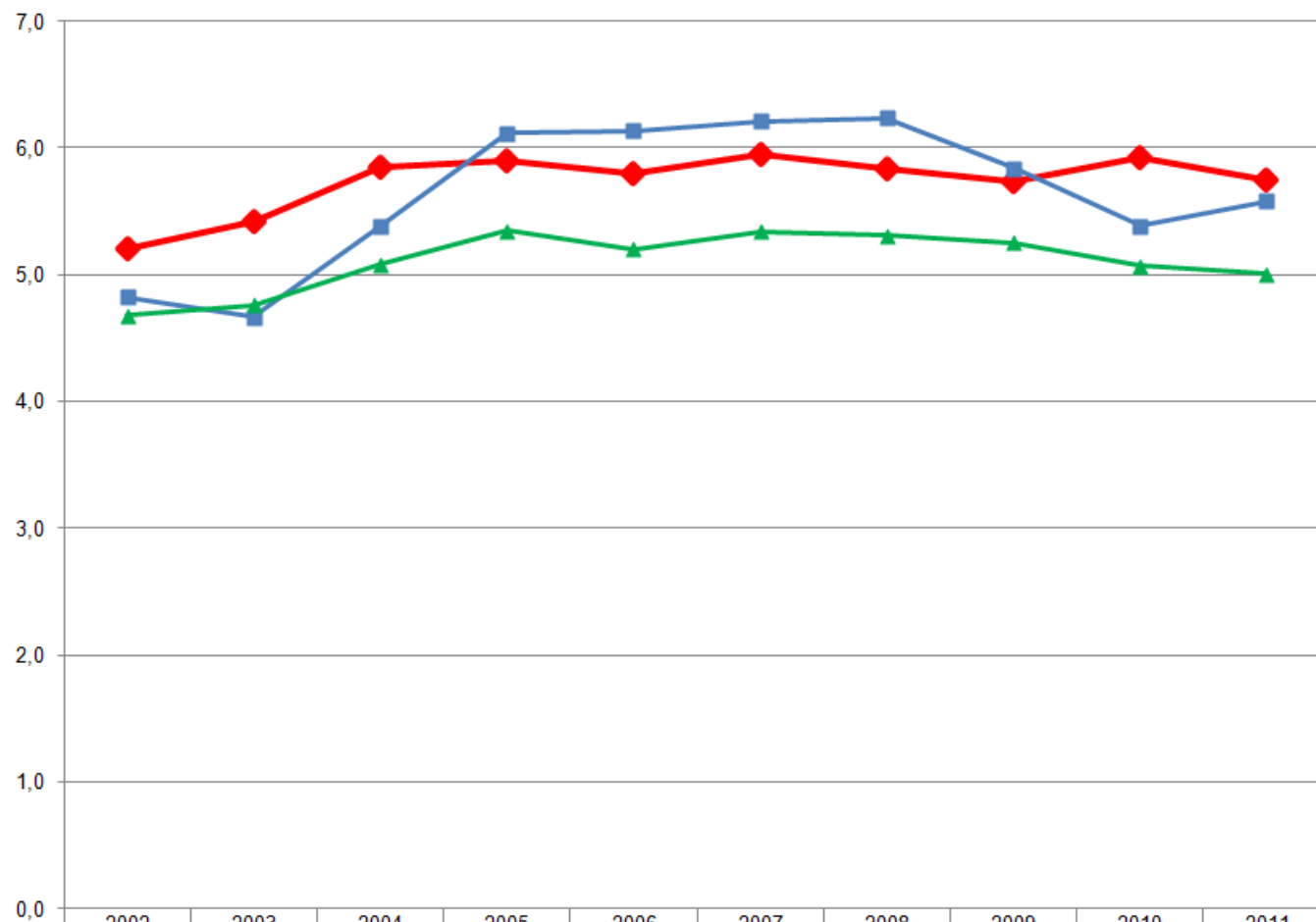


Henkilöstö ja johtaminen

- Erityisesti Terveyskeskuksessa **sairauspoissaolojen** määrä on vähentynyt.
- **Koulutuspolkuja ja täydennyskoulutusta** on kehitetty. Entistä aktiivisempi yhteistyö yliopistojen kanssa, mm. opetusterveyskeskustoiminnan osalta. Lisäksi mittavaa oppisopimuskoulutusta ja pätevöitymiskoulutusta.
- Kokonaisuutena **henkilöstötilanne on parantunut** strategiakauden aikana. Lääkäreiden ja hammaslääkäreiden saatavuus parani vuoden 2011 aikana, sairaanhoitajien ja muun hoitohenkilöstön vaje kasvoi edellisestä vuodesta. Työvoiman saatavuudessa aina kausivaihtelua.



SOSIAALIVIRASTO (Sosv)
Sairauspoissaolot (%) 2002-2011
(2006-2011 ilman työllistettyjä)



◆ Sosiaalivirasto	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
■ Terveyskeskus	5,2	5,4	5,9	5,9	5,8	6,0	5,8	5,7	5,9	5,7
▲ Koko kaupunki (ilman Heleniä)	4,8	4,7	5,4	6,1	6,1	6,2	6,2	5,8	5,4	5,6
	4,7	4,8	5,1	5,3	5,2	5,3	5,3	5,3	5,1	5,0



Mitä tästä strategiakaudesta opittiin?

- Strategia on hyvä työkalu johtamiseen ja yhteisten tavoitteiden konkretisoimiseen.
- Uusien virastojen strategiatyö sidottava uuden valtuuston strategiatyöhön.
- Strategisten tavoitteiden pilkkominen ja mittareiden löytäminen tärkeää. Näin voidaan todentaa onnistumiset ja epäonnistumiset.