

# HELSINGIN SANOMAT

Helsingin Sanomat Oy

PL 55, 00089 SANOMA, ☎ (09) 1221

etunimi.sukunimi@sanoma.fi

www.hs.fi

Y-tunnus 1912132-0

## Helsingin kaupunginhallitukselle

### Asia

Oikaisuvaatimus Helsingin kaupungin henkilöstökeskuksen henkilöstöjohtajan tekemästä hankintapäätöksestä koskien sähköisten rekrytointi-ilmoittelukanavien hankintaa

### Oikaisuvaatimuksen tekijä

Oikotie.fi  
c/o Helsingin Sanomat Oy  
PL 18  
00089 SANOMA

### Oikaisuvaatimuksen kohteena olevan päätöksen tekijä

Helsingin kaupungin henkilöstökeskus  
Henkilöstöjohtaja Hannu Tulensalo  
PL 4500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

## 1. Vaatimukset

Helsingin Sanomat Oy / Oikotie.fi (jäljempänä ”Oikotie”) pyytää kunnioittavasti, että Helsingin kaupunginhallitus:

1. kumooa Helsingin kaupungin henkilöstökeskuksen henkilöstöjohtajan (jäljempänä ”Hankintayksikkö”) tekemän hankintapäätöksen koskien sähköisten rekrytointi-ilmoittelukanavien hankintaa (henkilöstökeskuksen päätösluettelon ote 12.11.2007 § 90);
2. kieltää Hankintayksikköä panemasta hankintapäätöstä täytäntöön sekä varsinaisen sopimuskauden että optiokausien osalta; ja
3. velvoittaa Hankintayksikköä korjaamaan virheellisen menettelynsä järjestämällä hankinnasta uuden tarjouskilpailun, jossa se huomioi Oikotien tässä oikaisuvaatimuksessa esittämät seikat.

## 2. Kuvaus hankintamenettelystä

Oikotie on osallistunut Hankintayksikön 12.9.2007 päivätyllä tarjouspyynnöllä (viite Heke 2007-66) järjestämään tarjouskilpailuun sähköisistä rekrytointi-ilmoittelukanavista.<sup>1</sup> Tarjouspyynnön mukaan sopimuskausi on yksi vuosi hankintasopimuksen allekirjoittamisesta lukien, minkä lisäksi Hankintayksikkö voi järjestämättä erillistä tarjouskilpailua sopia valitun tarjoajan kanssa palvelun oston jatkamisesta enintään kolmen vuoden optiokaudeksi.

Tarjouspyynnön mukaan hankittavan palvelun valintaperusteena on ollut kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka arviointikriteereinä ovat olleet hinta (painoarvo 25 %) sekä palvelun laatutekijät (painoarvo yhteensä 75 %). Palvelun laatutekijöinä on arvioitu tarjouspyynnön mukaan ”tiedonsiirtoon liittyvän käytön ja ylläpidon vaivattomuutta hankintayksiköiden kannalta” ja ”rekrytointi-ilmoittelukanavan kävijäprofiilin Helsingin ja Espoon kaupungin tarpeiden vastaavuutta”. Viimeksi mainittu arviointikriteeri on jakautunut edelleen alakriteereihin ”kävijäprofiili kattaa mahdollisimman monipuolisesti eri ammattiryhmät ja ammattitasot”, ”kävijöistä vähintään 40 % on pääkaupunkiseudulta” ja ”riittävä kävijämäärä”.<sup>2</sup>

Hankintayksikkö on valinnut oikaisuvaatimuksen kohteena olevalla päätöksellään tarjouskilpailun voittajaksi Monster Oy:n. Hankintapäätöksen liitteen 1 ”Tarjousvertailun yhteenveto” perusteella Monster Oy:n ja Oikotien tarjousten välinen ero kokonaispisteissä on ollut 6,60 pistettä Monster Oy:n hyväksi. Piste-ero arviointiperusteiden ”riittävä kävijämäärä” osalta on ollut 14,13 pistettä Monster Oy:n hyväksi. Tarjouskilpailun

<sup>1</sup> Tarjouspyynnön mukaan myös Espoon kaupunki on valtuuttanut Hankintayksikön kilpailuttamaan ilmoittelukanavat puolestaan, mutta tulee tekemään asiasta oman hankintapäätöksensä.

<sup>2</sup> Hankintayksikkö on antanut arviointiperusteelle ”riittävä kävijämäärä” korkean, 25 % painoarvon.

lopputulos on siten keskeisesti perustunut mainittujen tarjoajien väliseen piste-eroon juuri arviointiperusteen ”riittävä kävijämäärä” osalta.

### 3. Vaatimusten perustelut

#### 3.1 Epäselvää tarjouspyyntöä koskevista oikeusohjeista

Julkisista hankinnoista annetun lain (348/2007, jäljempänä ”hankintalaki”) 7 luvun 40 §:n mukaan ”tarjouspyyntö on tehtävä kirjallisesti ja laadittava niin selväksi, että sen perusteella voidaan antaa **yhteismitallisia ja keskenään vertailukelpoisia tarjouksia**”.<sup>3</sup>

Hankintalakia koskevassa hallituksen esityksessä (HE 50/2006 vp.) todetaan tarjouspyynnön tarkoituksesta seuraavaa:<sup>4</sup>

”Tarjouspyynnön tarkoituksena on hankinnan kohteen ja sen toteuttamiseen liittyvien seikkojen kuvaaminen siten, että sen perusteella saadaan lopullisia, **yhteismitallisia ja vertailukelpoisia tarjouksia, joiden perusteella tarjouksia voidaan tasapuolisesti verrata. Tarjouspyyntöjen sisällön puutteellisuudesta johtuva tarjousten vertailukelvottomuus on oikeuskäytännössä katsottu yhdeksi merkittävimmistä hankintamenettelyjä koskevaksi yksittäiseksi ongelmaksi. Yhteismitattomat tarjoukset ovat käytännössä johtaneet tarpeeseen täsmentää tarjouspyyntöä tai tarjouksia hankintamenettelyn aikana tarjoajien tasapuolisen kohtelun vaarantavalla tavalla.**”<sup>5</sup>

Oikeuskäytännössä on vakiintuneesti katsottu, että tarjouskilpailuun osallistuvien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun turvaamiseksi hankinnan kohde ja tarjousten valintaan vaikuttavat seikat tulee kuvata tarjouspyynnössä sellaisella tarkkuudella, että tarjouspyyntö tuottaa yhteismitallisia ja vertailukelpoisia tarjouksia.<sup>6</sup>

Oikeuskäytännössä on vakiintuneesti katsottu myös, että hankintayksikön tulee tehdä riittävästi eroa tarjoajan kelpoisuutta koskevan arvioinnin ja tarjousten vertailun välillä.<sup>7</sup> Mikäli tarjousten arviointiperusteena käytetään tarjoajan kelpoisuutta kuvaavaa kriteeriä, tarjouspyynnön on säännönmukaisesti katsottu olevan virheellinen.

Oikeuskäytännössä on edelleen vakiintuneesti katsottu, että tarjouspyynnössä oleva virhe – kuten yleinen ja yksilöimätön arviointiperuste, joka ei ole omiaan tuottamaan yhteismitallisia ja keskenään

<sup>3</sup> Korostus tässä.

<sup>4</sup> Ks. HE 50/2006 vp., s. 86.

<sup>5</sup> Korostus tässä.

<sup>6</sup> Ks. esim. markkinaoikeuden päätös 30.5.2007 (162/07).

<sup>7</sup> Ks. esim. korkein hallinto-oikeuden päätös 12.12.2003 (2003:89) sekä markkinaoikeuden päätökset 19.10.2004 (209/04) ja 2.11.2004 (221/04).

vertailukelpoisia tarjouksia – johtaa hankintayksikön velvollisuuteen järjestää tarjouskilpailu uudelleen.<sup>8</sup>

### 3.2 Tarjouspyynnöstä ja tarjousten arvioinnista käsillä olevassa asiassa

Hankintayksikkö on ilmoittanut yhdeksi tarjousten kokonaistaloudellisen edullisuuden arviointiperusteeksi ”riittävän kävijämäärän”. Hankintayksikkö ei ole tarjouspyynnössään määritellyt, minkälaista mittausmenetelmää tarjoajien tulee käyttää ilmoittaessaan palvelunsa kävijämäärät. Hankintayksikkö ei ole tarjouspyynnössään määritellyt myöskään, miten eri mittausmenetelmillä saadut kävijämäärät saatetaan keskenään yhteismitallisiksi ja vertailukelpoisiksi.

Monster Oy on ilmoittanut tarjouskilpailussa keskimääräiseksi viikkokävijämääräkseen 55.178 kävijää vuonna 2006 ja 63.427 kävijää vuonna 2007.

Oikotie on vastaavasti ilmoittanut kävijämääräkseen 39.132 kävijää vuonna 2006 ja 50.911 kävijää vuonna 2007.

Oikotie ja Monster Oy käyttävät eri mittausmenetelmiä viikkokävijämääriensä määrittämiseen.<sup>9</sup> Oikotien käsityksen mukaan eri menetelmillä saatujen tulosten välillä voi olla hyvin suuria – jopa 50 % - eroja, eikä eri menetelmillä saatuja tuloksia ole mahdollista saattaa keskenään vertailukelpoiseksi. Tuloksiin vaikuttavat mm. evästeiden tunnistamisen huomioiminen sekä mitattavien sivujen määrittely (ts. milloin tietyn verkkosivun katsotaan olevan osa palvelua ja milloin ei).

### 3.3 Johtopäätökset Hankintayksikön hankintamenettelystä

Hankintayksikön laatima tarjouspyyntö on ollut julkisia hankintoja koskevan lainsäädännön vastainen, sillä se ei ole ollut arviointikriteerin ”riittävä kävijämäärä” osalta omiaan tuottamaan keskenään yhteismitallisia ja vertailukelpoisia tarjouksia. Tarjouspyyntö on siten vaarantanut tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun. Mainitulla arviointikriteerillä on ollut keskeinen vaikutus tarjouskilpailun lopputulokseen.

Sekä EY:n että Suomen oikeuskäytännössä on vakiintuneesti katsottu, että virheellisen tarjouspyynnön laativeen hankintayksikön tulee järjestää tarjouskilpailu uudelleen.

Oikotie pyytää kunnioittavasti Helsingin kaupunginhallitusta kumoamaan Hankintayksikön hankintapäätöksen ja kieltämään tätä panemasta mainittua päätöstä täytäntöön sekä varsinaisen hankintakauden että mahdollisten optiokausien osalta. Oikotie pyytää lisäksi, että Helsingin kaupunginhallitus velvoittaa Hankintayksikön järjestämään asiassa uuden tarjouskilpailun tässä oikaisuvaatimuksessa esitetyn mukaisesti.

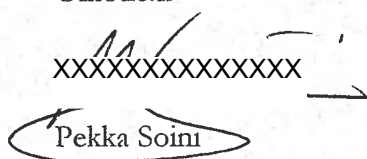
<sup>8</sup> Ks. esim. EY:n tuomioistuimen tuomio 4.12.2003 (asia C-448/01) sekä markkinaoikeuden päätökset 30.5.2007 (174/07), 12.2.2007 (42/07) ja 15.9.2004 (180/04).

<sup>9</sup> Oikotien käyttämä TNS Metrix -mittausmenetelmä on suomalaisten käyttäjien keskuudessa vakiintunut menetelmä, jota Oikotien arvion mukaan käyttää n. 95 % toimijoista.

Helsingissä, 30. päivänä marraskuuta 2007

Oikotie.fi

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

  
Pekka Soini  
toimitusjohtaja  
Helsingin Sanomat Oy



Henkilöstöjohtaja

12.11.2007

Oikotie.fi  
PI 21  
00089 Sanoma

90 §  
HANKINTAPÄÄTÖS SÄHKÖISISTÄ REKRYTOINTI-  
ILMOITTELUKANAVISTA

Heke 2007-66

Helsingin kaupungin henkilöstökeskus järjesti tarjouskilpailun sähköisistä rekrytointi-ilmoittelukanavista (tarjouspyyntö Heke 2007-66). Hankintamenettelynä käytettiin avointa menettelyä. Hankinnan kohde on kuvattu tarjouspyynnössä.

Avoimesta tarjouskilpailusta ilmoitettiin 17.9.2007 sähköisessä tiedokannassa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi) sekä osoitteessa [www.hel.fi/hank](http://www.hel.fi/hank) kohdassa "Avoimet tarjouspyynnöt".

Tarjouksen jätti määräaikaan 8.10.2007 klo 15 mennessä neljä palvelun tarjoajaa:

- Monster Oy
- Oikotie.fi
- Uranus konsultointi Oy
- Talentum Media Oy

Tarjouskilpailussa saadut tarjoukset on merkitty avauspöytäkirjaan (liite 2).

Määräajassa saapuneet tarjoukset käsiteltiin seuraavasti:

Ensin arvioitiin tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus. Tarjoajien soveltuvuuden arvioimisen tarkoituksena oli selvittää tarjoajan edellytykset suoriutua palvelun tuottamisesta tarjouspyynnössä esitettyjen vaatimusten mukaisesti. Tarjouspyynnön mukaisuuden arvioinnissa tarjouksia arvioitiin suhteessa niihin vaatimuksiin, joita ostettavilta palveluilta edellytetään.

Soveltuvuus ja tarjouspyynnön mukaisuus



Monster Oy:n, Oikotie.fi:n ja Uranus konsultointi Oy:n tarjoukset olivat tarjouspyynnön mukaisia.

Tarjouspyynnön kohdassa "7.2 Tekniseen suorituskykyyn ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvät vaatimukset" edellytetään, että tarjoaja toimittaa "luettelon ja lyhyen kuvauksen tärkeimmistä nyt kysymyksessä olevaa hankintaa vastaavista toimituksista kokonaisarvoineen ja vastaanottajatietoineen viimeksi kuluneilta kolmelta vuodelta". Talentum Media Oy:n selvitys oli puutteellinen, sillä tiedot vastaavista palvelutoimituksista oli annettu ilman tarjouspyynnössä pyydettyjä kokonaisarvoja. Lisäksi Talentum Media Oy:n tarjous oli tarjouspyynnön vastainen, sillä Talentum Media Oy ei tarjoa tarjouspyynnön mukaisesti hankintayksiköille rajatonta ilmoitteluoikeutta, vaan rajaa tarjouksessaan maksimi-ilmoitusmäärän sekä rajaa ilmoitukset koskemaan vain tiettyjä tehtäviä. Talentum Media Oy:n tarjous ei ole ollut muodoltaan ja sisällöltään tarjouspyynnön mukainen.

Edellä mainittujen seikkojen ja tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun vuoksi Talentum Media Oy:n tarjous on hylättävä tarjouspyynnön vastaisena.

#### Tarjousten vertailu

Seuraavaksi otettiin vertailuun ne tarjoukset, jotka täyttivät tarjoajille ja tarjouksille asetetut vaatimukset. Tarjoukset vertailtiin tarjouspyynnössä (kappale 9) esitettyjen arviointikriteerien avulla.

Vertailuun otettiin seuraavat tarjoukset:

- Monster Oy
- Oikotie.fi
- Uranus konsultointi Oy

Hankittavan palvelun valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus. Tarjousvertailussa kokonaistaloudellisesti edullisimmaksi osoitettiin Monster Oy. Tarjousvertailun yhteenveto on tämän päätöksen liitteenä 1.

#### Päätös

Henkilöstöjohtaja päätti valita sähköiseksi rekrytointi-ilmoittelukanavaksi Monster Oy:n tarjoaman kanavan.

Espoon kaupunki oli valtuuttanut Helsingin kaupungin henkilöstökeskuksen kilpailuttamaan sähköiset rekrytointi-ilmoittelukanavat puoles-



taan. Hankinnan tekevät Helsingin kaupungin henkilöstökeskus ja Espoon kaupungin henkilöstökeskus.

Hankinnan kokonaisarvo optiovuosineen on 288 000 €. Sopimuskausi on 1 vuosi ja sopimuskauden kokonaisarvo on 72 000 €. Kokonaisarvo jaetaan Helsingin kaupungin ja Espoon kaupungin kesken ensimmäisellä sopimuskaudella siten, että Helsingin kaupungin osuus 60 % ja Espoon kaupungin osuus on 40 %. Helsingin kaupungin osuus ensimmäisellä sopimuskaudella on 43 200 €. Maksuosuuksista sovitaan sopimuskausittain. Sopimuskausi on 1 vuosi sopimuksen allekirjoittamisesta lukien.

Hankintayksiköt (Helsingin kaupungin henkilöstökeskus ja/tai Espoon kaupungin henkilöstökeskus) ja palvelun tarjoaja voivat keskenään sopia suoraa hankintaa käyttäen palvelun oston jatkamisesta alkuperäistä toimitusta vastaavilla ehdoilla, sen mukaisina kuin ne ovat voimassa sopimuskauden päättyessä enintään 3 vuoden ajaksi (optiokausi). Enintään kolmen vuoden optiokausi koostuu kolmesta optiovuodesta, joiden käyttöönotosta hankintayksiköt ja palvelun tarjoaja sopivat vuosi kerrallaan erikseen. Päätös asiasta tulee tehdä viimeistään 2 kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

Jos vain toinen hankintayksiköistä haluaa jatkaa palvelua optiokaudella, sovitaan tästä erikseen palvelun tarjoajan kanssa.

Helsingin kaupungin osalta kustannukset maksetaan tililtä 152 35205 1559 15503.

Päätösluettelonote Monsteri.fi, Oikotie.fi, Uranus konsultointi Oy, Talentum Media Oy ja talous- ja suunnittelukeskus (Marketta Timberg).

Lisätiedot:

Arola Milma, rekrytointikonsultti, puhelin 310 64705

Päätösluettelon tämä osa on pidetty nähtävillä 16.11.2007

Hannu Tulensalo  
henkilöstöjohtaja





HELSINGIN KAUPUNKI

Virasto tai laitos

Henkilöstökeskus

Liikkuvuus-osasto

AVAUSPÖYTÄKIRJA

Tarjoukset

Päivämäärä ja kelloaika

9.10.2007 klo 10.00

Numero

12

Tarjouspyynnön tunnus

Heke dnro 2007-66

Tarjouspyynnön numero ja päivämäärä

Nro 12, 12.9.2007

Tarjousten jättöaika päättyi

8.10.2007 klo 15.00

Tarjouskohde

Sähköiset rekrytointi-ilmoittelukanavat

Toiminimet, joilta tarjous on pyydetty

Toimitustapa, huomautukset

Päivämäärä

Seapumisaika

N:o 1

Posti

8.10.2007

klo 12.10

Monster.fi

Aleksanterinkatu 9

00100 Helsinki

N:o 2

Posti

8.10.2007

klo 13.30

Oikotie.fi

PL 21

00089 Sanoma

N:o 3

Posti

8.10.2007

klo 14.15

Uranus konsultointi Oy

Asemapäällikönkatu 12 B

00520 Helsinki

N:o 4

Posti

8.10.2007

klo 14.20

Talentum Media Oy

Annankatu 34-36 B

00100 Helsinki



Tämän pöytäkirjan liitteenä olevat numeroidut tarjoukset

Numerot

1- 4

Avauspöytäkirjan allekirjoitus

XXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Nimen selvitys

Tarja Piispanen

Amanda Andsten

62710  
Lv 271  
15.3.1999

Avauspöytäkirja laadittuna on noudatettava Helsingin kaupungin henkilöstökeskusta

**TARJOUSVERTAILUN YHTEENVETO**

Hankittavan palvelun valintaperusteena on ollut kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellista edullisuutta on vertailtu tarjoushinnan ja palvelun laatutekijöiden perusteella. Valituksi on tullut eniten vertailupisteitä saanut tarjous.

**VERTAILUTAULUKKO: tarjoajien saamat vertailupisteet**

	Monster.fi	Oikotie.fi	Uranus konsultointi Oy
<b>HINTA</b>			
Ilmoitushinnat (20 %)	16,55	16,08	20
Tiedonsiirtokustannukset (5 %)	5	5	5
<b>PALVELUN LAATUTEKIJÄT</b>			
<b>A) Tiedonsiirtoon liittyvän käytön ja ylläpidon vaivattomuus hankintayksiköiden kannalta (painoarvo 20 %)</b>	16	16	20
<b>B) Rekrytointi-ilmoittelukanavan kävijäprofiilin Helsingin ja Espoon kaupunkien tarpeiden vastaavuus</b>			
Kävijäprofiili kattaa mahdollisimman monipuolisesti eri ammattiryhmät ja ammatti-tasot (10 %)	2	10	6
Kävijöistä vähintään 40 % on pääkaupunkiseudulta (20 %)	20	20	0
Riittävä kävijämäärä (25 %)	25	10,87	1,09
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>84,55</b>	<b>77,95</b>	<b>52,09</b>

**PISTEYTYKSEN PERUSTELUT****HINTA, painoarvoltaan yhteensä 25 %**

- **Ilmoitteluhinnoissa** tarjoushinnaltaan edullisin tarjous sai 20 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet laskettiin tarjouspyynnön mukaisesti seuraavalla kaavalla: Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen tarjoushinta (X) jaettuna asianomaisen tarjouksen tarjoushinnalla (Y) ja kerrottuna 20 pisteellä. Laskukaava:  $X/Y \times 20$  pistettä. (painoarvo 20 %)

	<b>Ilmoitushinnat rajattomalle työpaikkailmoitusmäärälle</b>
Monster.fi	72 000 €
Oikotie.fi	74 100 €
Uranus konsultointi Oy	59 580 €

HENKILÖSTÖKESKUS  
Henkilöstön liikkuvuus  
Milma Arola

- **Tiedonsiirrosta aiheutuvia erilliskustannuksia** tarkasteltaessa kaikilla vertailussa mukana olleilla tarjoajilla oli yhtä edullinen hinta ja kukin tarjoaja sai täydet 5 vertailupistettä. (painoarvo 5 %)

	<b>Tiedonsiirrosta aiheutuvia erilliskustannukset</b>
Monster.fi	0 €
Oikotie.fi	0 €
Uranus konsultointi Oy	0 €

### **PALVELUN LAATUTEKIJÄT, painoarvoltaan yhteensä 75 %**

#### **A) Tiedonsiirtoon liittyvän käytön ja ylläpidon vaivattomuus hankintayksiköiden kannalta (painoarvo 20 %)**

Laatupisteitä annettiin tiedonsiirtolomakkeessa (tarjouspyynnön LIITE 4) annettujen tietojen ja palvelun tarjoajan toimittaman tiedonsiirtoa kuvaavan prosessikuvauksen perusteella.

Tarjouspyynnön tiedonsiirtolomakkeeseen oli valmiiksi merkitty pisteytyskriteerit tarjoajien nähtäville ja laatupisteitä sai sen mukaisesti. Näin annetut laatupisteet jakautuivat seuraavasti:

	<b>Laatupisteet</b>
Monster.fi	15
Oikotie.fi	13
Uranus konsultointi Oy	17

Jokaiselle tarjoajalle jaettiin lisäksi 0-3 laatupistettä prosessikuvauksen ja tiedonsiirtolomakkeen tietojen perusteella. Pisteytyksessä arvioitiin tiedonsiirtoon liittyvän käytön ja ylläpidon vaivattomuutta.

	<b>Laatupisteet</b>	<b>Perustelut</b>
Monster.fi	1	Tiedonsiirtomahdollisuuden rakentaminen vaatii erityisiä toimenpiteitä, koska Monsterille joudutaan rakentamaan järjestelmä, joka lähettää poistettavista ilmoituksista erillisen xml-muotoisen poistopyynnön, johon taas Monster reagoi.
Oikotie.fi	3	Käyttö ja ylläpito vaivatonta. Esimerkiksi ilmoituksen poistuminen tai päivittyminen hoituu ilman erillisiä toimenpiteitä.
Uranus konsultointi Oy	3	Käyttö ja ylläpito vaivatonta. Esimerkiksi ilmoituksen poistuminen hoituu ilman erillisiä toimenpiteitä.

HENKILÖSTÖKESKUS  
Henkilöstön liikkuvuus  
Milma Arola

Kunakin tarjoajan edellä mainitut laatuasteet laskettiin yhteen ja eniten laatuasteita saanut palveluntarjoaja sai 20 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet laskettiin seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = asianomaisen tarjouksen saamat laatuasteet (Y) jaettuna eniten laatuasteita saaneen tarjouksen laatuasteilla (X) ja kerrottuna 20 pisteellä. Laskukaava:  $Y/X \times 20$  pistettä.

**B) Rekrytointi-ilmoittelukanavan kävijäprofiilin Helsingin ja Espoon kaupunkien tarpeiden vastaavuus (painoarvo yhteensä 55 %)**

Laatutekijää arviointiin kävijäprofiilin kuvauksen perusteella.

- **Kävijäprofiili kattaa mahdollisimman monipuolisesti eri ammattiryhmät ja ammattitasot. (10 %)**

Laatupisteitä annettiin 0-5.

	Laatupisteet	Perustelut
Monster.fi	1	Kävijäprofiili on jaettu 6 ammattitasoon ja 9 ammattiryhmään. Kävijät jakautuvat erilaisiin ammattitasoihin ja -ryhmiin, mutta profiili ei ole kovin monipuolinen. Ammattiryhmien tarkempi erittely jää suppeaksi, jolloin joitakin hankintayksiköiden kannalta keskeisiä ammattiryhmiä puuttuu, kuten koulutus ja opetusala.
Oikotie.fi	5	Kävijäprofiili on jaettu 10 ammattiasemaan ja 29–30 ammattiryhmään/toimialaan. Profiili on kiitettävän monipuolinen.
Uranus konsultointi Oy	3	Kävijäprofiili jakautuu 11 ammattiasemaan ja 15 toimialaan. Profiili on kohtuullisen monipuolinen.

Kunakin tarjouksen laatuasteet kerrottiin tarjouspyynnön mukaisesti kahdella. Eniten laatuasteita saanut palveluntarjoaja sai 10 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = asianomaisen tarjouksen saamat laatuasteet (Y) jaettuna eniten laatuasteita saaneen tarjouksen laatuasteilla (X) ja kerrottuna 10 pisteellä. Laskukaava:  $Y/X \times 10$  pistettä.

- **Kävijöistä vähintään 40 % on pääkaupunkiseudulta (20 %).**

Tämän laatuasteen täyttävät palvelun tarjoajat saivat 20 laatuasteita ja vertailupistettä. Tarjouspyynnössä pyydettiin kävijöiden osuutta vuosilta 2005 ja 2006. Tarjousvertailussa huomioitiin kultakin tarjoajalta tarjoajan kannalta edullisin vaihtoehto.

HENKILÖSTÖKESKUS  
Henkilöstön liikkuvuus  
Milma Arola

---

▪ **Riittävä kävijämäärä (25 %)**

Tarjouspyynnössä pyydettiin vuotuista keskiarvoa viikoittaisesta eri kävijöiden määrästä vuodelta 2006 ja tammi-heinäkuulta 2007. Tarjousvertailussa huomioitiin kultakin tarjoajalta tarjoajan kannalta edullisin vaihtoehto eli vuosi, jolla kävijämäärä oli suurempi.

Laatupisteitä annettiin tarjouspyynnön mukaisesti seuraavasti:

- vähintään 20 000 eri kävijää viikossa = 1 pistettä
- vähintään 30 000 eri kävijää viikossa = 2 pistettä
- vähintään 40 000 eri kävijää viikossa = 3 pistettä
- vähintään 50 000 eri kävijää viikossa = 10 pistettä
- vähintään 55 000 eri kävijää viikossa = 20 pistettä
- vähintään 60 000 eri kävijää viikossa = 23 pistettä
- vähintään 65 000 eri kävijää viikossa = 25 pistettä

Eniten laatupisteitä saanut palveluntarjoaja sai tarjouspyynnön mukaisesti 25 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet laskettiin seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = asianomaisen tarjouksen saamat laatupisteet (Y) jaettuna eniten laatupisteitä saaneen tarjouksen laatupisteillä (X) ja kerrottuna 25 pisteellä. Laskukaava:  $Y/X \times 25$  pistettä.

## OIKAISUVAATIMUSOHJEET

### Päätösluettelon liitteet

Päätösluettelon liitteet on tilattavissa henkilöstökeskuksen kirjaamosta, Kaikukatu 2 C, PL 4500 Helsingin kaupunki.

Kirjaamon puhelinnumero on (09) 310 42703.

Faksinumero on (09) 310 37952 ja sähköpostiosoite: henkilostokeskus@hel.fi.

Henkilöstökeskuksen aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 8.15 – 16.00.

### Oikaisuvaatimusoikeus

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla.

Oikaisuvaatimusta ei saa tehdä päätöksistä, jotka koskevat

- oikaisuvaatimuksen johdosta annettua päätöstä (Kuntalaki 92 §)
- valmistelua tai täytäntöönpanoa (Kuntalaki 91 §)
- kunnallisen virkaehtosopimuslain 26 §:ssä mainittuja asioita
- viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetussa laissa tarkoitettuja asioita (Julkl 33 §)

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen), sekä
- kunnan jäsen.

### Oikaisuvaatimusviranomainen

Oikaisuvaatimus tehdään Helsingin kaupunginhallitukselle.

### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun päätösluettelo on asetettu yleisesti nähtäväksi.

Tiedoksisaantipäivää tai nähtäville asettamispäivää ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jolloin virastoissa ei työskennellä, saa oikaisuvaatimuksen toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Oikaisuvaatimuksen sisältö**

Oikaisuvaatimuksessa, joka on osoitettava kaupunginhallitukselle, on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi
- perusteet, joilla muutosta vaaditaan
- muutoksenhakijan nimi ja kotikunta
- postiosoite ja muut yhteystiedot, joihin asiaa koskevat ilmoitukset muutoksenhakijalle voidaan toimittaa
- jos muutoksenhakijan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta.

### **Oikaisuvaatimuksen muoto**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa myös faksina tai sähköpostina.

Kirjallinen oikaisuvaatimus on muutoksenhakijan, laillisen edustajan tai asiamiehen allekirjoitettava.

Viranomaiselle saapunutta sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää al-  
lekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan al-  
kuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

### **Oikaisuvaatimuksen toimittaminen**

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa osoit-  
teella:

Helsingin kaupunginhallitus  
PL 1 Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11 – 13  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Kirjaamon puhelinnumero on (09) 310 13 700.

Faksinumero on (09) 655 783 ja sähköpostiosoite:  
hallintokeskus@hel.fi.

Hallintokeskuksen aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 8.15 –  
16.00.

Oikaisuvaatimuksen voi lähettää postitse, lähetin välityksellä tai säh-  
köisesti.

Postiin oikaisuvaatimus on jätettävä niin ajoissa, että se ehtii perille oi-  
kaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen hallintokeskuksen au-  
kioloajan päättymistä.

Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se  
on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestel-  
mässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus toimitetaan aina omalla vastuulla.



## MUUTOKSENHAKU HANKINTAA KOSKEVAAN PÄÄTÖKSEEN

### Valitusoikeus

Markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvasta hankintaa koskevasta päätöksestä ei saa valittaa kuntalain nojalla sillä perusteella, että päätös on julkisista hankinnoista annetun lain (348/2007) taikka vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista annetun lain (349/2007) vastainen.

Se, jota asia koskee, voi hakemuksella saattaa päätöksen markkinaoikeuden käsiteltäväksi sillä perusteella, että hankinnassa on menetelty julkisista hankinnoista annetun lain tai vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista annetun lain taikka niiden nojalla annettujen säännösten tai määräysten tai Euroopan yhteisön lainsäädännön taikka Maailman kauppajärjestön julkisia hankintoja koskevan sopimuksen vastaisesti.

### Hakemuksen tekeminen markkinaoikeudelle

Hakemus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut kirjallisesti tiedon hänen sulkemisestaan tarjouskilpailusta ja sulkemisen perusteista tai tarjouskilpailun ratkaisusta ja sen perusteista sekä kirjallisen ohjeen asian saattamisesta markkinaoikeuteen (hakemusosoitus). Hankintasopimus ei estä hakemuksen käsitelyä.

Tarjoajan katsotaan saaneen tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua asiakirjan lähettämisestä.

Hakijan on ennen hakemuksen toimittamista markkinaoikeudelle ilmoitettava hankintayksikölle kirjallisesti aikeestaan panna asia vireille markkinaoikeudessa.

### Hakemuksen toimittaminen

Hakemus on toimitettava säädetyssä ajassa osoitteella:

Markkinaoikeus  
PL 118  
00131 HELSINKI

Käyntiosoite: Erottajankatu 1-3, 5. kerros



12.9.2007

Allekirjoitetun asiakirjan sähköinen versio

## SÄHKÖISET REKRYTOINTI-ILMOITTELUKANAVAT

Heke 2007-66

Helsingin kaupungin henkilöstökeskus järjestää tarjouskilpailun sähköisistä rekrytointi-ilmoittelukanavista. Espoon kaupunki on valtuuttanut Helsingin kaupungin henkilöstökeskuksen kilpailuttamaan sähköiset rekrytointi-ilmoittelukanavat puolestaan.

Pyydämme tarjoustanne oheisten asiakirjojen mukaisesti.

### 1 Hankinnan kohde

Hankinnan kohde on kuvattu oheisessa liitteessä 1: PALVELUKUVAUS. Tarjottavan palvelun tulee olla mainitun liitteen mukainen.

### 2 Hankintamenettely ja hankinnasta ilmoittaminen

Hankintamenettelynä käytetään avointa menettelyä. Kaikki halukkaat toimittajat voivat tehdä tarjouksen.

Hankinnasta on julkaistu ilmoitus 17.9.2007 sähköisessä tietokannassa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi) sekä osoitteessa [www.hel.fi/hank](http://www.hel.fi/hank) kohdassa "Avoimet tarjouspyynnöt".

### 3 Hankintayksikkö

Hankintayksiköitä on kaksi: Helsingin kaupungin henkilöstökeskus ja Espoon kaupungin henkilöstökeskus (jäljempänä Hankintayksiköt). Hankintayksiköllä (yksikössä) tarkoitetaan Helsingin kaupungin henkilöstökeskusta.

<b>Postiosoite</b> PL 4500 00099 HELSINGIN KAUPUNKI  henkilostokeskus@hel.fi	<b>Käyntiosoite</b> Ensi linja 1 Helsinki 53  http://www.hel.fi/	<b>Puhelin</b> +358 9 310 1611  <b>Faksi</b> +358 9 310 37952	<b>Tilinro</b> 800012-62637	<b>Y-tunnus</b> 0201256-6  Alv.nro FI02012566
--	--	---	--------------------------------	---



12.9.2007

**Allekirjoitetun asiakirjan sähköinen versio**

Hankintapäätöksiä tehdään kaksi. Päätökset asiassa tekevät Helsingin kaupungin henkilöstökeskus ja Espoon kaupungin henkilöstökeskus.

## 4 Hankinnasta tehtävä sopimus

### 4.1 Sopimuksen syntyminen

Hankinnasta tehdään kaksi kirjallista sopimusta. Toinen sopimus tehdään Helsingin kaupungin ja valitun palvelun tarjoajan välille ja toinen Espoon kaupungin ja valitun tarjoajan välille. Valitun palvelun tarjoajan ja hankintayksiköiden välille syntyy sitova sopimus hankinnan kohteesta vasta, kun kaikki osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

### 4.2 Sopimusehdot

Hankinnasta tehtävissä sopimuksissa laaditaan noudattaen liitteen 2 HELSINGIN KAUPUNGIN YLEISET HANKINTAEHDOT ja tämän tarjouspyynnön mukaisia ehtoja.

Mainitut yleiset ehdot on noudettavissa Internetistä osoitteesta [www.hel2.fi/hank/tarjouspyynnot.htm](http://www.hel2.fi/hank/tarjouspyynnot.htm)

### 4.3 Sopimuskausi

Sopimuskausi on 1 vuosi sopimuksen allekirjoittamisesta lukien ja se on suunniteltu alkavaksi joulukuussa 2007.

Hankintayksiköt (Helsingin kaupungin henkilöstökeskus ja/tai Espoon kaupungin henkilöstökeskus) ja palvelun tarjoaja voivat keskenään sopia suoraa hankintaa käyttäen palvelun oston jatkamisesta alkuperäistä toimitusta vastaavilla ehdoilla, sen mukaisina kuin ne ovat voimassa sopimuskauden päättyessä enintään 3 vuoden ajaksi (optiokausi). Enintään kolmen vuoden optiokausi koostuu kolmesta optiovuodesta, joiden käyttöönotosta hankintayksiköt ja palvelun tarjoaja sopivat vuosi kerrallaan erikseen.

Päätös asiasta tulee tehdä viimeistään 2 kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

Jos vain toinen hankintayksiköistä haluaa jatkaa palvelua optiokaudella, sovitaan tästä erikseen palvelun tarjoajan kanssa.

**Postiosoite**  
PL 4500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

[henkilostokeskus@hel.fi](mailto:henkilostokeskus@hel.fi)

**Käyntiosoite**  
Ensi linja 1  
Helsinki 53

<http://www.hel.fi/>

**Puhelin**  
+358 9 310 1611

**Faksi**  
+358 9 310 37952

**Tilinro**  
800012-62637

**Y-tunnus**  
0201256-6

Alv.nro  
FI02012566



12.9.2007

**Allekirjoitetun asiakirjan sähköinen versio**

#### 4.4 Odotusaika

Hankintayksiköt eivät saa tehdä hankintasopimusta ja panna hankintapäätöstä täytäntöön ennen kuin 21 päivää on kulunut siitä kun tarjouskilpailussa mukana olleet tarjoajat ovat saaneet hankintapäätöksen hakemusosoituksineen tiedoksi.

#### 5 Tarjoushinnan ilmoittaminen

Tarjoushinta tulee ilmoittaa kiinteänä ilman arvonlisäveroa (alv 0 %) yhteisenä molemmille hankintayksiköille. Laskutus hoidetaan maksumuusoin (molemmille hankintayksiköille oma lasku). Hankintayksiköt sopivat maksuosuuksista sopimuskausittain.

Tarjoushinta tulee ilmoittaa liitteenä 3 olevalla lomakkeella (HINTALOMAKE). Lomaketta ei saa muuttaa millään tavoin.

#### 6 Alihankkijan käyttäminen

Tarjoaja voi hankkia tarjouksessaan määrittelemänsä osan palvelusta alihankintana. Tarjoaja vastaa alihankkijan osuudesta kuten omastaan. Alihankkijan osuus tulee kuvata tarjouksessa omana kohtana.

Alihankkijan tulee täyttää kohdassa 7.3 asetetut vaatimukset.

#### 7 Tarjoajan soveltuvuutta koskevat vaatimukset

##### 7.1. Rahoitukselliseen ja taloudelliseen tilanteeseen liittyvät vaatimukset

Tarjoajan on täytettävä seuraavat rahoituksellista ja taloudellista tilannetta koskevat vaatimukset sekä **pyydettyessä** toimitettava mainittujen vaatimusten täyttämiseksi kunkin vaatimuksen alla mainittu selvitys. Selvitykset tullaan pyytämään tarjoajalta/tarjoajilta, jotka näyttävät tulevan valituiksi.

Tarjoaja, joka ei asetetussa määräajassa toimita pyydettyä selvitystä, suljetaan tarjouskilpailusta pois.

---

<b>Postiosoite</b> PL 4500 00099 HELSINGIN KAUPUNKI  henkilostokeskus@hel.fi	<b>Käyntiosoite</b> Ensi linja 1 Helsinki 53  http://www.hel.fi/	<b>Puhelin</b> +358 9 310 1611  <b>Faksi</b> +358 9 310 37952	<b>Tilinro</b> 800012-62637	<b>Y-tunnus</b> 0201256-6  Alv.nro FI02012566
--	--	---	--------------------------------	---



12.9.2007

**Allekirjoitetun asiakirjan sähköinen versio**

### **Vaatus 1**

Tarjoaja on huolehtinut verojen, sosiaaliturvamaksujen ja eläkevakuutusmaksujen maksamisesta.

Tarjoaja voidaan kuitenkin hyväksyä, jos maksujen laiminlyöntiä voidaan pitää vähäisenä tai laiminlyötyjen maksujen osalta on viranomaisen hyväksymä maksusuunnitelma.

### **Pyydetäessä toimitettavat selvitykset:**

- Veroviranomaisen todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista tai verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.
- Työeläkekassan ja / tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että eräänntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty.

### **Vaatus 2**

Tarjoajalla on voimassaoleva vastuuvakuutus ja tarjoaja on huolehtinut vastuuvakuutukseen kohdistuvien vakuutusmaksujen maksamisesta.

### **Pyydetäessä toimitettava selvitys:**

- Vakuutusyhtiön todistus vastuuvakuutuksen voimassaolosta ja vakuutusmaksujen suorittamisesta.

### **Vaatus 3**

Tarjoajalla on hankinnan kokoon ja laatuun nähden taloudelliset edellytykset hankinnan suorittamiseen.

Tätä ominaisuutta arvioidaan tarjoajan vakavaraisuudesta, maksukykyisyydestä, kannattavuudesta ja luottokelpoisuudesta saatujen tietojen perusteella.

Hankintayksikkö voi tarkistaa tarjoajan taloudelliset edellytykset ja luottotiedot yleisesti käytetyistä rekistereistä.

**Postiosoite**  
PL 4500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
  
henkilostokeskus@hel.fi

**Käyntiosoite**  
Ensi linja 1  
Helsinki 53  
  
<http://www.hel.fi/>

**Puhelin**  
+358 9 310 1611  
  
**Faksi**  
+358 9 310 37952

**Tilinro**  
800012-62637

**Y-tunnus**  
0201256-6  
  
Alv.nro  
FI02012566



12.9.2007

**Allekirjoitetun asiakirjan sähköinen versio**

**Vaatus 4**

Tarjoaja on merkitty kaupparekisteriin, ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin, jos lainsäädäntö edellyttää rekisteröitymistä.

**Pyydettyessä toimitettavat selvitykset:**

- kaupparekisterinote
- Selvitys rekisteröimättömyyden perusteista, jos tarjoaja ei kuulu kauppa-, ennakkoperintä-, työnantaja- tai arvonlisäverovelvollisten rekisteriin. Selvitys voi olla tarjoajan itsensä laatima.

Todistukset ja selvitykset eivät saa olla kahta kuukautta vanhempia tarjousten pyyntöpäivästä laskettuna. Lisäksi sopimuksessa tarjoaja voidaan velvoittaa toimittamaan todistukset erikseen sovittuina aikoina.

Ulkomaisen tarjoajan on toimitettava selvityksissä 1 ja 2 tarkoitetut tiedot sijoittumismaansa lainsäädännön mukaisella rekisterinotteella tai vastaavalla muulla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksytyllä tavalla kuten antamalla sijoittumismaan lainsäädännön mukainen valahtoinen tai vakuutuksella vahvistettu ilmoitus.

Tarjoaja, joka syyllistyy olennaisesti väärin tietojen antamiseen toimitaessaan edellä mainittuja tietoja, suljetaan tarjouskilpailusta pois.

**7.2. Tekniseen suorituskyykyyn ja ammatilliseen pätevyteen liittyvät vaatimukset**

Tarjoajan on täytettävä seuraavat suorituskyykyä ja ammatillista pätevyyttä koskevat vaatimukset. Vaatimusten täyttämiseksi tarjoajan on **liitettävä tarjoukseensa** alla mainitut selvitykset. Tarjoaja, jonka tarjous ei sisällä pyydettyjä selvityksiä, suljetaan tarjouskilpailusta pois.

**Vaatus 5**

Tarjoajalla on oltava palvelun laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi kokemusta vastaavista palvelutoimituksista. Riittävänä kokemuksena pidetään vähintään 2 vastaavasta toimitusta viimeisen kolmen vuoden aikana

<b>Postiosoite</b> PL 4500 00099 HELSINGIN KAUPUNKI henkilostokeskus@hel.fi	<b>Käyntiosoite</b> Ensi linja 1 Helsinki 53 http://www.hel.fi/	<b>Puhelin</b> +358 9 310 1611  <b>Faksi</b> +358 9 310 37952	<b>Tilinro</b> 800012-62637	<b>Y-tunnus</b> 0201256-6  Alv.nro FI02012566
--	--	---	--------------------------------	---



12.9.2007

**Allekirjoitetun asiakirjan sähköinen versio**

Vaatimukseen liittyvät selvitykset:

- Luettelo ja lyhyt kuvaus tärkeimmistä nyt kysymyksessä olevaa hankintaa vastaavista toimituksista kokonaisarvoineen ja vastaanottajatietoineen viikoksi kuluneilta kolmelta vuodelta

Selvitys voi olla tarjoajan itsensä laatima.

Tarjoaja, joka syyllistyy olennaisesti väärin tietojen antamiseen toimitaessaan edellä mainittuja tietoja, suljetaan tarjouskilpailusta pois.

### **Vaatus 6**

Tarjoajalla on oltava käytössään palvelun tuottamiseen tarvittavat työvälineet, tekniset laitteet ja muu kalusto.

Vaatimukseen liittyvät selvitykset:

- Kuvaus palvelun tuottamiseen käytettävistä työvälineistä, teknisistä laitteista ja muusta kalustosta.

Selvitys voi olla tarjoajan itsensä laatima. Selvitystä on pyydettäessä täydennettävä.

### **7.3. Tarjoajan alihankkijoihin liittyvät vaatimukset**

Tarjoaja suljetaan tarjouskilpailusta pois, jos sen alihankkija ei täytä seuraavia vaatimuksia:

- Alihankkija on huolehtinut verojen, sosiaaliturvamaksujen ja lakisääteisten vakuutusmaksujen maksamisesta.

Alihankkija voidaan kuitenkin hyväksyä, jos maksujen laiminlyöntiä voidaan pitää vähäisenä tai laiminlyötyjen maksujen osalta on viranomaisen hyväksymä maksusuunnitelma.

Yllä mainittujen vaatimusten täyttymisen selvittämiseksi tarjoajan on **toimitettava pyydettäessä** alla mainitut alihankkijaa koskevat selvityk-



12.9.2007

**Allekirjoitetun asiakirjan sähköinen versio**

set. Selvitykset pyydetään tarjoajalta/tarjoajilta, jotka näyttävät tulevan valituiksi. Tarjoaja, joka ei asetetussa määräajassa toimita pyydettyjä selvityksiä, suljetaan tarjouskilpailusta pois.

- Veroviranomaisen todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista sekä työeläkekassan ja/tai vakuutusyhtiön todistus lakisääteisten eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta.

Alihankkijasta esitettyihin selvityksiin sovelletaan myös mitä edellä kohdassa 7.1 on todettu todistusten antopäivästä (enintään 2 kk vanha) ja toimittamisesta ennen sopimusta ja sopimuskauden aikana, todistusten vastaavuudesta ja väärin tietojen antamisesta.

## 8. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus

### 8.1. Tarjouksen muoto- ja sisältövaatimukset

Tarjous on tehtävä kirjallisesti, suomen kielellä. Tarjous ei saa olla ehdollinen.

Tarjouksen on oltava muodoltaan ja sisällöltään tarjouspyynnön mukainen. Muussa tapauksessa tarjous suljetaan tarjouskilpailusta pois tarjouspyynnön vastaisena.

Mikäli tarjous ei sisällä niitä selvityksiä ja todistuksia, jotka joko on pyydetty liittämään tarjoukseen tai on erikseen pyydetty toimittamaan asetetussa määräajassa, tarjous suljetaan tarjouskilpailusta pois tarjouspyynnön vastaisena.

### 8.2. Hankittavalle palvelulle asetetut vaatimukset

Tarjous suljetaan pois tarjouspyynnön vastaisena, jos se ei täytä seuraavia vaatimuksia:

- Vaatimuksena hankittavalle palvelulle ja edellytyksenä hankinnalle on, että palvelun tarjoaja pystyy tarjoamaan sujuvaa tiedonsiirtoa Helsingin ja Espoon kaupunkien käyttämästä Tietoenatorin toimittamasta **rekrytointijärjestelmästä (eRekry)** tarjoamaansa rekrytointi-ilmoittelukanavaan. Tiedonsiirrossa Helsingin tai Espoon kaupungin kulloinkin määrittelemät rekrytointi-ilmoitustiedot siirretään Helsingin

**Postiosoite**  
PL 4500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
  
henkilostokeskus@hel.fi

**Käyntiosoite**  
Ensi linja 1  
Helsinki 53  
  
<http://www.hel.fi/>

**Puhelin**  
+358 9 310 1611  
  
**Faksi**  
+358 9 310 37952

**Tilinro**  
800012-62637  
  
**Y-tunnus**  
0201256-6  
  
Alv.nro  
FI02012566





12.9.2007

**Allekirjoitetun asiakirjan sähköinen versio**

tai Espoon kaupungin ko. järjestelmästä valittuun rekrytointi-ilmoittelukanavaan.

- Palveluntarjoajalla tulee olla luotettava ja monipuolinen kävijäprofiilin seuranta.

Yllä mainittujen vaatimusten täyttämiseksi tarjoajan on **liitettävä tarjoukseensa** alla mainitut selvitykset. Tarjous, joka ei sisällä pyydettyjä selvityksiä, suljetaan pois tarjouspyynnön vastaisena.

- **Prosessikuvaus tiedonsiirrosta.** Tarjouksessa on oltava prosessikuvaus ilmoitusten viennistä sekä kuvaus erilaisista tiedonsiirtomahdollisuuksista ja niiden toteutustavasta. Prosessikuvauksesta tulee käydä ilmi, kummalla toimijalla (palvelun tarjoajalla vai hankintayksiköillä / eRekryjärjestämän toimittajilla) on tiedonsiirron toimintavastuu. Prosessikuvaus voi olla palveluntarjoajan itsensä laatima.
- **Hintalomake, LIITE 3.** Tarjouksesta tulee käydä ilmi ne, tiedonsiirrosta syntyvät kustannukset, joista palveluntarjoaja laskuttaa hankintayksiköitä. Kustannukset merkitään hintalomakkeeseen, liite 3.
- **Tiedonsiirtolomake, LIITE 4.** Palvelun tarjoajan tulee täyttää tiedonsiirtolomake, liite 4.
- **Kuvaus kävijäprofiilin seurannasta, LIITE 5.** Palvelun tarjoajan tulee täyttää Kuvaus kävijäprofiilin seurannasta, liite 5.

### 8.3. Hankittavalle palvelulle asetetut vertailuperusteet

Hankittavalle palvelulle asetetut vertailuperusteet on määritelty jäljempänä kohdassa 9.

Vertailuperusteiden täyttämiseksi tarjoajan on **liitettävä tarjoukseensa** alla mainitut selvitykset. Tarjous, joka ei sisällä pyydettyjä selvityksiä, suljetaan pois tarjouspyynnön vastaisena.

- Prosessikuvaus tiedonsiirrosta (ks. kohta 8.2)
- Hintalomake, **LIITE 3**
- Tiedonsiirtolomake, **LIITE 4**
- Kuvaus kävijäprofiilista, **LIITE 6**



12.9.2007

**Allekirjoitetun asiakirjan sähköinen versio**

## 9. Tarjousten vertailu

Ne tarjoukset, jotka täyttävät tarjoajille ja tarjouksille asetetut vaatimukset ja selvitykset vertaillaan seuraavilla kriteereillä ja periaatteilla.

Hankittavan palvelun valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellista edullisuutta vertaillaan alla määritellyn mukaisesti tarjoushinnan ja palvelun laatutekijöiden perusteella. Eniten vertailupisteitä saanut tarjous valitaan. Vertailupisteet lasketaan kahden desimaalin tarkkuudella.

### 9.1. Hinta, painoarvoltaan 25 %

Hinnan kokonaispainoarvo on 25 %. Hinta jakautuu hintalomakkeen (liite 3) mukaisesti kahteen osaan, joita painotetaan seuraavasti

- 1) Ilmoitteluhinta 20 %
- 2) Tiedonsiirrosta aiheutuviin erilliskustannuksiin 5 %

Ilmoitteluhinnoissa tarjoushinnaltaan edullisin tarjous saa 20 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen tarjoushinta (X) jaettuna asianomaisen tarjouksen tarjoushinnalla (Y) ja kerrottuna 20 pisteellä. Laskukaava:  $X/Y \times 20$  pistettä.

Tiedonsiirrosta aiheutuvia erilliskustannuksia tarkasteltaessa edullisin vaihtoehto tarjous saa 5 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen tarjoushinta (X) jaettuna asianomaisen tarjouksen tarjoushinnalla (Y) ja kerrottuna 5 pisteellä. Laskukaava:  $X/Y \times 5$  pistettä.

### 9.2. Palvelun laatutekijät, painoarvoltaan yhteensä 75 %

Laatutekijät ovat painoarvoltaan yhteensä 75 %. Eri laatutekijöitä painotetaan seuraavasti:

**A** Tiedonsiirtoon liittyvän käytön ja ylläpidon vaivattomuus hankintayksiköiden kannalta, 20 %, 20p.

**B** Rekrytointi-ilmoittelukanavan kävijäprofiilin Helsingin ja Espoon kaupunkien tarpeiden vastaavuus, yhteensä 55 %. Tämä laatutekijä koostuu kolmesta alla mainitusta tekijäs-

**Postiosoite**  
PL 4500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
  
henkilostokeskus@hel.fi

**Käyntiosoite**  
Ensi linja 1  
Helsinki 53  
  
<http://www.hel.fi/>

**Puhelin**  
+358 9 310 1611  
  
**Faksi**  
+358 9 310 37952

**Tilinro**  
800012-62637

**Y-tunnus**  
0201256-6  
  
Alv.nro  
FI02012566



12.9.2007

**Allekirjoitetun asiakirjan sähköinen versio**

tä, joilla kullakin on omat painotuksensa (10 %, 20 %, 25 %)

Palvelun laatua vertaillaan seuraavien tekijöiden perusteella:

**A. Tiedonsiirtoon liittyvän käytön ja ylläpidon vaivattomuus hankintayksiköiden kannalta**

Laatutekijää arvioidaan tiedonsiirron toteutustavan perusteella. Vaivattomuus tarkoittaa muun muassa sitä, että

- tiedonsiirtomahdollisuuden rakentaminen vaatii hankintayksiköiltä mahdollisimman vähän toimenpiteitä ja kustannuksia hankintavaiheessa. (ns. yhteensopivuus hankintayksiköiden omien / hankintayksiköiden käyttämien järjestelmien kanssa)
- tiedonsiirto vaatii mahdollisimman vähän toimenpiteitä hankintayksiköiltä, esimerkiksi niin, että ilmoituksen vieminen vaivattomaan kanavaan tapahtuu eRekry-järjestelmän kautta, eikä edellytä muita erillisilmoituksia

Kohdan A laatupisteitä annetaan tiedonsiirtolomakkeessa (LIITE 4) annettujen tietojen ja palvelun tarjoajan toimittaman tiedonsiirtoa kuvaavan prosessikuvauksen perusteella (Prosessikuvaus tiedonsiirrostä. Ks. kohta 8.2).

Eniten laatupisteitä saanut palveluntarjoaja saa 20 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = asianomaisen tarjouksen saamat laatupisteet (Y) jaettuna eniten laatupisteitä saaneen tarjouksen laatupisteillä (X) ja kerrottuna 20 pisteellä. Laskukaava:  $Y/X \times 20$  pistettä.

**B. Rekrytointi-ilmoittelukanavan kävijäprofiiliin Helsingin ja Espoon kaupunkien tarpeiden vastaavuus**

**1) Kävijäprofiili kattaa mahdollisimman monipuolisesti eri ammattiryhmät ja ammattitasot. (10 %)**

Laatupisteitä annetaan 0-5:een. Kunkin tarjouksen laatupisteet kerrotaan kahdella. Eniten laatupisteitä saanut palveluntarjoaja saa 10 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = asianomaisen tarjouksen saamat laatupisteet (Y) jaettuna eniten laatupisteitä saaneen tarjouksen laatupisteillä (X) ja kerrottuna 10 pisteellä. Laskukaava:  $Y/X \times 10$  pistettä.



12.9.2007

**Allekirjoitetun asiakirjan sähköinen versio**

2) Kävijöistä vähintään 40 % on pääkaupunkiseudulta (20 %).

Tämän laatuksiteerin täyttävät palvelun tarjoajat saavat 20 laatuksipistettä ja vertailupistettä.

3) Riittävä kävijämäärä (25 %)

Kävijämäärästä saa laatuksipisteitä seuraavasti.

- vähintään 20 000 eri kävijää viikossa = 1 pistettä
- vähintään 30 000 eri kävijää viikossa = 2 pistettä
- vähintään 40 000 eri kävijää viikossa = 3 pistettä
- vähintään 50 000 eri kävijää viikossa = 10 pistettä
- vähintään 55 000 eri kävijää viikossa = 20 pistettä
- vähintään 60 000 eri kävijää viikossa = 23 pistettä
- vähintään 65 000 eri kävijää viikossa = 25 pistettä

Kohdan B laatuksipisteitä annetaan liitteessä 6 Kävijäprofiilin kuvaus annettujen tietojen perusteella.

Eniten laatuksipisteitä saanut palveluntarjoaja saa 25 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = asianomaisen tarjouksen saamat laatuksipisteet (Y) jaettuna eniten laatuksipisteitä saaneen tarjouksen laatuksipisteillä (X) ja kerrottuna 25 pisteellä. Laskukaava:  $Y/X \times 25$  pistettä.

## 10. Osatarjoukset ja vaihtoehtoiset tarjoukset

Osatarjouksia ja vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä.

## 11. Tarjouksen tekemiseen liittyvät muut ehdot

Hankintayksiköt pidättävät oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista perustellusta syystä.

Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta.

Hankintayksiköt ilmoittavat valitun tarjoajan nimi- ja yhteystiedot sekä hankittavan palvelun perustiedot palvelun kohteen sijaintipaikan verovirastolle neljännesvuosittain sopimuskauden aikana. Ilmoitettavia tietoja ovat tarjoajan nimi, Y-tunnus, tililaji ja euromäärä.

**Postiosoite**  
PL 4500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
  
henkilostokeskus@hel.fi

**Käyntiosoite**  
Ensi linja 1  
Helsinki 53  
  
<http://www.hel.fi/>

**Puhelin**  
+358 9 310 1611  
  
**Faksi**  
+358 9 310 37952

**Tilinro**  
800012-62637

**Y-tunnus**  
0201256-6  
  
**Alv.nro**  
FI02012566



12.9.2007

**Allekirjoitetun asiakirjan sähköinen versio**

## 12. Tarjousasiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.

Jos tarjoajan mielestä jokin osa tarjousta sisältää liikesalaisuuksia, tarjoajan on ilmoitettava nämä tiedot erillisellä liitteellä. Kaupunki harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen hintatietoa ei pidetä liikesalaisuutena.

## 13. Tarjouksen voimassaoloaika

Tarjouksen tulee olla **voimassa 31.12.2007 saakka**.

## 14. Tiedottaminen

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee toimittaa 21.9.2007 mennessä osoitteeseen [milma.arola@hel.fi](mailto:milma.arola@hel.fi)

Kysymyksiin on liitettävä lähettäjän yhteystiedot ja viite "SÄHKÖISET REKRYTOINTI-ILMOITTELUKANAVAT -palvelun hankinta". Kysymykset on esitettävä suomen kielellä.

Esitetyistä kysymyksistä ja niihin annetuista vastauksista laaditaan yhteenveto, joka julkaistaan sähköisesti osoitteessa [www.hel.fi/hank](http://www.hel.fi/hank) kohdassa "Avoimet tarjouspyynnöt" viimeistään 28.9.2007.

Tarjouspyynnön mahdollisista muutoksista ilmoitetaan edellä mainitussa Internet-osoitteessa.

## 15. Tarjousten jättäminen

Pyydämme tarjouksenne suljetussa kuoressa 2 kappaleena osoitteeseen:

**Postiosoite**  
PL 4500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

[henkilostokeskus@hel.fi](mailto:henkilostokeskus@hel.fi)

**Käyntiosoite**  
Ensi linja 1  
Helsinki 53

<http://www.hel.fi/>

**Puhelin**  
+358 9 310 1611

**Faksi**  
+358 9 310 37952

**Tilinro**  
800012-62637

**Y-tunnus**  
0201256-6

Alv.nro  
FI02012566



12.9.2007

**Allekirjoitetun asiakirjan sähköinen versio**

Helsingin kaupunki  
HENKILÖSTÖKESKUS, kirjaamo  
PL 4500  
00099 Helsingin kaupunki.  
(Käyntiosoite: Ensi linja 1)

Tarjousten tulee olla perillä **8.10.2007 klo 15.00 mennessä**. Myöhästyneet tarjoukset suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Kuoreen merkintä:  
"SÄHKÖISET REKRYTOINTI-ILMOITTELUKANAVAT -palvelun hankinta". Kuoressa on ilmoitettava tarjoavan yrityksen nimi.

Tarjouksessa tulee ilmoittaa tarjoavan yrityksen yhteyshenkilöt yhteystietoineen (osoite, puhelin, faksi, sähköposti).

Tarjous tulee tarjoajaa sitovaksi, kun tilaaja on ottanut tarjouksesta selon.

Hannu Tulensalo  
henkilöstöjohtaja

Eija Hanni  
osastopäällikkö

## LIITTEET

Liite 1	Palvelunkuvaus
Liite 2	Helsingin kaupungin yleiset hankintaehdot
Liite 3	Hintalomake
Liite 4	Tiedonsiirtolomake
Liite 5	Kuvaus käyttäjäprofiiliin seurannasta
Liite 6	Kuvaus kävijäprofiilista

**Postiosoite**  
PL 4500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
  
henkilostokeskus@hel.fi

**Käyntiosoite**  
Ensi linja 1  
Helsinki 53  
  
<http://www.hel.fi/>

**Puhelin**  
+358 9 310 1611  
  
**Faksi**  
+358 9 310 37952

**Tilinro**  
800012-62637

**Y-tunnus**  
0201256-6  
  
Alv.nro  
FI02012566