



Sij/AF

Sosiaali- ja terveysosasto

24.8.2007

ESLH-2007-01616/So-38

Helsingin terveystakeskus
PL 6000
00099 Helsingin kaupunki

VALVONTA-ASIA

Khs dnro	2007-1867/313
Stn dnro	
Saap./Anl.	29-08-2007

1 Valvonta-asian käynnistymisen tausta

Etelä-Suomen lääninhallituksen sosiaali- ja terveysosaston Helsingin alueellisen palvelu- yksikköön ovat lukuisat henkilöt ottaneet yhteyttä, koska he eivät ole päässeet Helsingin terveystakeskuksen järjestämään suun terveydenhuoltoon kansanterveystlain mukaisessa hoitotakuuajassa. Lääninhallituksen sosiaali- ja terveysosasto on ratkaissut useita Helsingin terveystakeskuksen järjestämää suun terveydenhuoltoa koskevia kanteluita. Lisäksi lääninhallitus on useasti joutunut toteamaan edellä todetun lainvastaisen tilanteen myös Eduskunnan oikeusasiamiehen pyytämässä lausunnoissa.

Saamansa selvityksen perusteella lääninhallitus katsoo, että suun terveydenhuolto Helsingin terveystakeskuksessa ei kaikilta osin ole kansanterveystlainsäädännön – etenkin kansanterveystlain 15 b §:n - hoitotakuuvelvoitteiden mukaista, vaikka hoitotakuulainsäädännön voimaantulosta on kulunut jo kaksi vuotta.

2 Selvityspyynnön kohteet

Edellä 1 kappaleessa todetun vuoksi Etelä-Suomen lääninhallitus pyytää Helsingin kaupungin terveystakeskusta antamaan 1.11.2007 mennessä selvityksen seuraavista seikoista:

- 1) Potilasasiakirjamerkinntät: Miten Helsingin terveystakeskuksen hammashuolto-osasto järjestää toimintansa niin, että lain vaatimat potilasasiakirjamerkinntät tehdään myös ensimmäisen vaiheen hoidon tarpeen arvioinnista? Miten kirjataan ensivaiheen hoidontarpeen arviointi (puhelutiedot jne.)?
- 2) Mikä suun terveydenhuollossa on perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon suhde? Erityisesti olemme kiinnostuneet myös oikomishoidon tilanteesta.
- 3) Mikä on syksyllä 2007 tilanne kiireellisessä ja kiireettömässä jonossa olevien potilaiden lukumäärään suhteen?
- 4) Minkälaiset ovat keskimääräiset odotusajat kiireettömässä jonoissa?

Birger Jaarlin katu 15, PL 150
13101 HÄMEENLINNA
Birger Jaarlin katu 15, PB 150
13101 TAVASTEHDUS
Puh. / Tfn 02051 6121, Fax 02051 62068

Ratapihantie 9, PL 110
00521 HELSINKI
Bangårdsvägen 9, PB 110
00521 HELSINGFORS
Puh. / Tfn 02051 6131, Fax 02051 63297

Salpausselänkatu 22, PL 301
45101 KOUVOLA
Salpausselänkatu 22, PB 301
45101 KOUVOLA
Puh. / Tfn 02051 6141, Fax 02051 64120

- 5) Miten odotusaikojen julkistaminen on toteutettu?
- 6) Alueelliset tekijät: Mitkä hammashoitolat ovat jonojen suhteen ongelmallisimmat ja millainen näiden jonotilanne on?
- 7) Miten hoitotakuu toteutuu a) kiireellisen ja b) kiireettömän hoidon osalta suun terveydenhuollossa?
- 8) Minkälainen on hammaslääkäreiden, suuhygienistien ja hammashoitajien lukumäärän kehitys ollut kolmena viimeisenä vuonna?
- 9) Missä määrin 8 kohdassa tarkoitettujen terveydenhuollon ammattihenkilöiden virat on täytetty pysyvästi?
- 10) Mikä on 8 kohdassa tarkoitetun henkilöstön suhde a) Helsingin väestömäärään ja b) mikä on tilanne muihin kuntiin verrattuna?
- 11) Ostopalvelut ja palvelusetelit:
 a) Mikä on tilanne ns. ostopalvelushammaslääkäreiden ja palvelusetelien suhteen?
 b) Onko kapasiteettia yksityisellä ja muissa pääkaupunkiseudun kunnissa?
 c) Onko Helsingin kaupungin hammashoito-osastolla enimmäisaikojen puitteissa mahdollisuus järjestää potilaalle kyseessä oleva suun terveydenhuolto muilta palveluntuottajilta yhteistoiminnassa toisen kunnan tai kuntayhtymän kanssa tai hankkimalla sopimukseen perustuen hoito muilta palveluntuottajilta?
- 12) Mitkä ovat hoidontarpeen arvioinnin kriteerit eri vaiheissa?
- 13) Ottaen huomioon asiakasmaksulain ja -asetuksen säännökset mikä on Helsingin terveyskeskuksen palvelujen hinnoittelupolitiikka suun terveydenhuollossa?
- 14) Millainen on Helsingin kaupungin suunnitelma aikatauluineen sekä henkilöstö- ja muine voimavara-arvioineen siitä, miten suun terveydenhuolto saatetaan hoitotakuulainsäädännön mukaiseksi?

3 Uhkasakon asettamisen uhka

Helsingin kaupungin tulee järjestää suun terveydenhuoltonsa kaikilta osin voimassaolevan hoitotakuulainsäädännön mukaisesti. Muutoin lääninhallitus harkitsee, onko Helsingin kaupunki velvoitettava huolehtimaan näistä velvoitteistaan sakon uhalla kansanterveyslain 43 §:n 2 momentin, lääninhallituslain 8 §:n sekä uhkasakkolain nojalla.

4 Keskeinen lainsäädäntö

Sosiaali- ja terveysministeriön suositukset hoitoon pääsystä (STM oppaita 2005:5) perustuvat erityisesti jäljempänä tässä kappaleessa mainittuihin lainkohtiin.

* Perustuslaki 19 §

* Kansanterveyslaki (66/1972), etenkin 2.2 § ja 5.1 § sekä 14 ja 15 b § (855/2004) sekä 43 § (1254/2005)

* Erikoissairaanhoidonlaki (1062/1984)

* Laki potilaan asemasta ja oikeuksista (potilaslaki), (785/1992), etenkin 4, 4 a, 5 ja 12 §

* Valtioneuvoston asetus hoitoon pääsyn toteutumisesta ja alueellisesta yhteistyöstä (1019/2004) (hoitotakuuasetus), etenkin 1 -5 §

- * Sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjojen laatimisesta sekä niiden ja muun hoitoon liittyvän materiaalin säilyttämisestä (99/2001), etenkin 3, 11 ja 12 §
- * Laki sosiaali- ja terveydenhuollon suunnittelusta ja valtionosuudesta (733/1992), etenkin 4 § (1309/2003).
- * Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (asiakasmaksulaki), (734/1992)
- * Asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (asiakasmaksuasetus), (912/1992), etenkin 9 § (1482/2001).

5 Lisätietoja antaa lääninlääkäri Helena Mussalo-Rauhamaa, puh. 02051 63169.

Ylitarkastaja



Lääninlääkäri

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Juhani Parkkari

XX
XX

Helena Mussalo-Rauhamaa

TIEDOKSI Eduskunnan oikeusasiamies
Sosiaali- ja terveysministeriö
Terveydenhuollon oikeusturvakeskus
Helsingin kaupunginhallitus