



21.3.2006

Terke

Kaupunginhallitus
PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Khs dnro	2006-753/236
Stn dnr	
Saap./Anl.	23-03-2006

LÄHIÖRAHASTON SEKÄ INNOVAATORAHASTON KÄYTTÖÄ KOSKEVA ESITYS

Terke 2006-613

Innovaatorahaston sääntöjen mukaan sen tarkoituksena on Helsingin osaamisperustan vahvistaminen yhteistyössä korkeakoulujen ja elinkeinoelämän kanssa. Lähiörahaston tarkoituksena on lähiöiden arvostuksen nostaminen parantamalla lähiöiden viihtyvyyttä ja toiminnallisuutta sekä ikääntyvien kaupunkilaisten palvelumahdollisuuksia. Kummankin rahaston varojen käyttämisestä päättää kaupunginhallitus.

Vuoden 2006 talousarvion noudattamishojjeiden mukaan hallintokunnat voivat tehdä sekä innovaatorahaston että lähiörahaston osalta ehdotuksia uusista vuonna 2006 alkavista hankkeista kaupunginhallitukselle 31.3.2006 mennessä.

Terveyskeskuksen lähiörahaston käyttöä koskevassa esityksessä on kohteiden valinnassa pyritty painottamaan sitä, että kohteita on tasapuolisesti eri toiminnoissa, samoin on pyritty esittämään kohteita, jotka parantavat ikääntyvien kaupunkilaisten palvelumahdollisuuksia, kuten rahaston säännöissä todetaan. Innovaatorahaston käyttöä koskevissa esityksissä on painotettu uuden teknologian tarjoamia mahdollisuuksia prosessien sujuvuuden parantamiseksi.

Lähiörahasto

Terveyskeskuksen lähiörahaston käyttöä koskeva esitys koostuu tärkeysjärjestyksessä seuraavista erillisistä hankkeista:

1. Kuntouttavan hoidon kalusteita sekä apuvälineistöä akuuttisairaaloitten vuodeosastoille (300 000 e)

Akuuttisairaaloitten vuodeosastojen potilaat tarvitsevat kuntouttavaa hoitoa, jonka ansiosta he voivat palata omaan kotiinsa. Iäkkäiden potilaiden hyvä hoidon edellytyksenä on turvallinen hoitoympäristö, johon



21.3.2006

kuuluvat asianmukaiset ja hygieeniset kalusteet sekä apuvälineistö, jonka turvin toiminta- ja liikuntakyvyn harjaannuttaminen on mahdollista. Niille potilaille, joiden kuntouttaminen ei enää ole mahdollista, turvataan hyvä perushoito, johon sisältyy myös painehaavaumien ehkäisy, jossa keskeinen työväline ovat painaamia aneltavat patjat.

2. Potilaiden kuntouttavaa hoitoa edesauttavia ja ergonomisen työskentelyn mahdollistavia laitteistoja pitkäaikaissairaalaan (300 000 e)

Laitteistot pitävät sisällään esimerkiksi potilasnostureita, kävelytelineitä ja polkulaitteita. Laitteiden avulla edistetään ikääntyneiden potilaiden liikkumista ja kuntoutumista.

3. Maahanmuuttajat terveystalvelujen käyttäjinä (150 000 e)

Maahanmuuttajat terveystalvelujen asiakkaina- hankkeen tavoitteena on vaikuttaa maahanmuuttajien terveystalvelujen tarkoituksenmukaiseen käyttöön, koko talvelujärjestelmän ja kaikkien henkilöstöryhmien hyödyntämiseen ja erityisesti lasten ja nuorten hyvinvoinnin ja vanhemmuuden vahvistamiseen. Hankkeen kohderyhmänä on itäisen alueen ulkomaalaistaustainen väestö. Hankkeessa huomioidaan jo käynnissä olevat hankkeet, kuten Versohanke, joka on suuntautunut venäjän ja somaliankielisiin maahanmuuttajiin. Jatkossa hankkeen aikana kehitetyt toimintamallit levitetään myös muille alueille. Rahoitusta haetaan vuosille 2006-2007 tervetdenhoitajan palkka- ja työtilakustannuksiin, koulutustalveisuuksien järjestämiseen sekä julkaisujen tuottamiseen.

4. Terveystalveluksen toimipisteiden kulunvalvontajärjestelmät (1270 000 e)

Terveystalveluksen henkilökunnan turva- ja valvontajärjestelmiä on viime vuosina pyritty määrätietoisesti parantamaan, mm. lähiorahaston rahoituksen turvin. Turva- ja valvontajärjestelmien tarpeellisuus on korostunut mm. tervetdenhuollon vaara- ja uhkatilanteiden lisääntymisen myötä.

5. Terveystalveluksen akuuttisairaalan avofysioterapian laitteistot (100 000 e)

Helsingin vanhuspalveluiden painopiste on kotona asumisen ja kotihoidon tukemisessa. Terveystalveluksen avotervetdenhuollon fysioterapian potilaista noin 60 % on yli 65-vuotiaita. Kotona asumisen mahdollistaa hyvä toimintakyky ja liikkumiskyky. Näiden kykyjen ylläpitäminen ja parantaminen on mahdollista fyysisen harjoittelun avulla mm. lihaskun-



21.3.2006

toa parantamalla. Tätä varten akuuttisairaala anoo avofysioterapian toimipisteisiin ikääntyneille sopivia toiminta- ja liikuntakykyä harjoittavaa välineistöä.

6. Pitkäaikaissairaaloiden piha-alueiden kunnostus (670 000 e)

Pitkäaikaissairaaloiden piha-alueita käytetään potilaiden kuntoutus-, virkistys- ja ulkoilukäyttöön. Pihoilla järjestetään kesäisin monenlaisia tapahtumia potilaille ja heidän omaisilleen. Pihoja voitaisiin käyttää enemmän, jos ne olivat turvallisia ja rakenteeltaan sopivia, ottaen huomioon että käyttäjät ovat iäkkäitä ja huonosti liikkuvia.

7. Pitkäaikaissairaalan hoitohenkilökunnan ja omaisten käyttöön tarvittavat kuntosalilaitteet (50 000 e)

Henkilöstön keski-ikänsä nousu sekä työn kuormittavuus ovat luoneet tarvetta em. laitteistojen hankkimiseen.

8. Kotihoidon asiakkaiden turvallisuuden parantamiseen kuntouttamiseen liittyviä seuranta- ja apuvälineitä (115 000 e)

Kotihoidon osasto järjestää kotisairaanhoidon ja kotihoidonavun tukipalveluineen vanhuksille, yli 18-vuotiaille vammaisille, pitkäaikaissairaille ja toipilaille. Kotona asumisen mahdollistaa hyvä toimintakyky ja liikkumiskyky. Näiden kykyjen ylläpitäminen ja parantaminen on mahdollista fyysisen harjoittelun avulla mm. lihaskuntoa parantamalla. Tätä tarkoitusta varten esitetään kotihoidon ja sosiaaliviraston sekä liikuntaviraston yhteisesti palvelukeskuksissa järjestämiin kuntoutusryhmiin sekä yksittäisten asiakkaiden kodeissa tapahtuvaa kuntouttavaa hoitoa varten ikääntyneille sopivaa toiminta- ja liikuntakykyä harjoittavaa välineistöä. Kotihoidon asiakkaat ikääntyvät ja dementoivat sairaudet ovat keskeinen ongelma kotona asumisessa. Hankinnat koostuvat hoidon seurannan apuvälineistä, kuntoutuksen apuvälineistä, dementiaa sairastavien muistin harjoittamisen apuvälineistä sekä henkilöstön työviihtyvyyttä sekä liikkumista parantavista apuvälineistä.

Innovaatorahasto

Terveyskeskuksen innovaatorahaston käyttöä koskeva esitys koostuu tärkeysjärjestyksessä seuraavista erillisistä hankkeista:

1. Internetpohjaisen puhelinpalvelujärjestelmän kokeilu asiakkaiden yhteydensaannin parantamiseksi terveysasemilla (200 000 e)



21.3.2006

Puhelinpalveluiden kehittäminen kuuluu kansallisen terveydenhuollon hankkeeseen, jonka tavoitteena on hoitoon pääsyn turvaaminen. Vastattujen asiakaspuheluiden määrää on seurattu Helsingin terveysasemilla systemaattisesti jo useita vuosia, vastattujen puheluiden vastausprosentit ovat parantuneet, ollen noin 50 % vuonna 2000 ja 70 % vuonna 2005. Terveysasemille tulevien puheluiden seurantajärjestelmä kertoo kutsujen kokonaismäärän, mutta ei yhteyttä yrittäneiden asiakkaiden määrää. Osa asiakkaista joutuukin soittamaan useita kertoja saadakseen yhteyden. Tätä silmälläpitäen ehdotetaan kokeiltavaksi Internet-pohjaista puhelinpalvelujärjestelmää 1-2 Helsingin terveysasemalla. Koekäytön tavoitteena on selvittää voidaanko uudella tekniikalla ja siihen liittyvillä toimintatapojen muutoksilla parantaa puhelimesta tahtuvaa asiakaspalvelua ja työnhallintaa. Ensisijaisena tavoitteena on hoitoon pääsyä turvaavaan lakiin liittyvän välittömän yhteydensaannin varmistaminen siten, että asiakkaan ei tarvitse soittaa Helsingin terveysasemalla kuin kerran yhteyden saamiseksi. Toisena tavoitteena on puheluiden ruuhka-aikojen tasaaminen, joka puolestaan mahdollistaa henkilöstövoimavarojen paremman kohdentamisen puhelinpalvelun ja vastaanottotyön kesken.

2. Ultraäänilaitteiden hankinta ja henkilökunnan kouluttaminen laitteiden käyttöön äitiysneuvolatyön laadun ja hoidon porrastuksen kehittämiseksi (100 000 e)

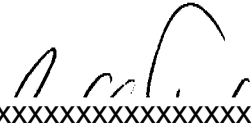
Esitys ultraäänilaitteiden hankinnasta liittyy terveysasemien uuden toimintamallin kehittämiseen, jossa Helsingin ns. pääterveysasemat varustetaan perusterveydenhuoltoon sopivalla teknologialla laadukkaan hoidon ja kustannustehokkuuden varmistamiseksi. Kallion terveysasema osallistui vuosina 2003-2004 STM:n rahoittamaan koulutus- ja kehittämishankkeeseen, jonka tavoitteena oli äitiysneuvolan ja synnytys-sairaalan välisen yhteistyön ja toiminnan laadun parantaminen. Hankkeen rahoituksen turvin terveysasemalla hankittiin ultraäänilaitte ja työntekijät koulutettiin laitteen käyttöön Kätilöopiston sairaalassa. Hankkeen kuluessa Kallion terveysaseman asiakkaiden käynnit erikoissairaanhoidon vähenivät selvästi, ollen 5,3 käyntiä/ synnyttäjä vuonna 2002, 4,3 käyntiä vuonna 2003 ja 3,3 käyntiä vuonna 2004. Hankkeen johtopäätöksenä todettiin hoidon porrastuksen toteutuneen asianmukaisesti sekä äitiyshuollon toiminnan laadun ja asiakastytyväisyyden parantuneen. Hankkeesta saatujen kokemusten perusteella ehdotetaan vastaavanlaisen toiminnan käynnistämistä kahdella terveysasemalla Kallion terveysasemalla toteutetun hankkeen kokemuksia hyödyntäen.

Edellä kuvattuja hankkeita koskevat tarkemmat erittelyt ovat kirjeen liitteenä.

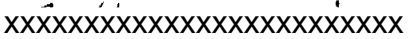


21.3.2006

Lisätietoja antaa suunnittelupäällikkö Jussi Lind, puhelin 31042246,
0505421377.


XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Matti Toivola
toimitusjohtaja


XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Riitta Simoila
kehittämisjohtaja

LIITE

Rahastot