



16.2.2006

06-58/569

Kaupunginhallitus

Khs dnro	2006-165/569
Stn dnr	-----
Saap./Anl.	20-02-2006

Lausuntopyyntö 25.1.2006; dnro 2006-165/ 569

LAUSUNTO APULAIISOIKEUSKANSLERIN SELVITYSPYYNNÖN JOHDOSTA

Palauttaen läheteasiakirjat sekä liittäen ohien hallinto- ja kehittämiskeskuksen tilapalvelu-yksikön selvityksen liitteineen sosiaalivirasto esittää lausuntonaan seuraavaa:

Sosiaalivirastolla on 26.8.2005 päivitetty pysyväisohje menettelystä henkilön kuollessa sosiaalihuollon toimintayksikössä tai ostopalvelulaitoksessa. Ohjeen mukaan vastuu vainajan ja kuolinpesän asioiden hoitamisesta on kuolinpesän osakkailla. Tämä koskee myös vainajan käytössä olleen asunnon irtaimistoa riippumatta siitä, onko hän ollut sosiaaliviraston asiakas, esim. toimeentulotuen saajana.

Kun asiakas on kuollut sosiaaliviraston asumispalveluita tarjoavassa yksikössä, ja hänen asuntonsa tarvitaan pikaisesti seuraavalle asukkaalle, asunnon irtaimisto voidaan siirtää sosiaaliviraston omaisuusvarastoon. Tällöin vainajan perillisille lähetetään ilmoitus tavaroiden siirtämisestä varastoon. Ilmoituksessa on maininta irtaimiston säilyttämisestä varastossa enintään kolme kuukautta. Ennen kuin irtaimisto kuljetetaan varastoon, tulee asumisyksikön luetteloida se.

Helsingin sanomissa mm. 11.1.2006 olleessa artikkelissa oli kyse sosiaaliviraston asunnottomien sosiaalipalvelut-yksikön Helsingin Asuntohankinta Oy:ltä vuokraamasta asunnosta. Kun asiakas, jolle huoneisto oli jälleen vuokrattu, kuoli, Helsingin Asuntohankinta Oy:n työntekijä pyysi sosiaaliviraston tilapalvelun rakennusmestari Pauli Haapsaarta huolehtimaan asunnon tyhjentämisestä ja desinfioimisesta. Rakennusmestari tilasi tyhjennyksen ja desinfioinnin ottamatta yhteyttä asiakkaan sosiaalityöntekijään. Menettely oli tässä tapauksessa virheellinen.

Normaalikäytäntö on, että vuokranantajan edustaja ilmoittaa kuolemantapauksesta asiakkaan sosiaalityöntekijälle, ja tämä ottaa yhteyttä omaisiin, jotka tyhjentävät asunnon tai pyytävät, että asunnottomien sosiaalipalvelut-yksikkö huolehtii siitä.

h:\oka.vainaja.kh.doc\lak

Osoite	Adress	Puhelin	Telefon	Telefax
PL 7000 00099 Helsingin kaupunki	PL 7000 00099 Helsingfors stad	310 4011	310 4011	310 43717



16.2.2006

Virheelliseen menettelyyn on todennäköisesti vaikuttanut se, että huoneiston tyhjentämisen ja desinfioinnin tilasi rakennusmestari, jonka työtehtäviin tämä ei olisi kuulunut, ellei hän olisi tuolloin toiminut sairauslomalla olleen rakennusmestarin sijaisena. Lisäksi asiaan lienee vaikuttanut ao. huoneiston naapurin toistuvasti rakennusmestari Pauli Haapasaarelle esittämä toivomus huoneiston pikaisesta desinfioinnista.

Sosiaalivirasto tilapalvelu-yksikössä valmistellaan ohje, jolla varmistetaan se, että sosiaalityöntekijä saa aina etukäteen tiedon asiakkaansa asunnon tyhjentämisestä ottaakseen yhteyden vainajan perillisiin.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX


Aulikki Kananoja
Sosiaalijohtaja

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX


Karri Välimäki
lakimies

LIITTEENÄ

Läheteeasiakirjat
Tilapalvelu-yksikön selvitys 15.2.2006 liitteineen

h:\loka.vainaja.kh.doc\lak

Osoite	Adress	Puhelin	Telefon	Telefax
PL 7000 00099 Helsingin kaupunki	PL 7000 00099 Helsingfors stad	310 4011	310 4011	310 43717



15.2.2006

**SELVITYS: HUONEISTON TYHJENNYS JA DESINFIOINTI OSOITTEESSA:
RANTAKARTANONTIE 5 A 76**

Tilapalvelun rakennusmestari Pauli Haapsaari sai Helsingin Asuntohankinta Oy:stä toimeksiannon tiimipostin välityksellä 15.12.2005 (liite 1). Sen jälkeen hän aloitti toimenpiteet toimeksiannon mukaisesti huoneiston tyhjentämiseksi ja desinfioimiseksi. Haapsaari oletti asioitten olevan kunnossa, koska toimeksianto tuli huoneiston omistajalta. Haapsaari ihmettelee miksi Asunnonhankinnasta tuli ilmoitus suoraan tilapalveluun eikä sosiaaliviraston asunnottomien sosiaalipalveluun (assoon).

Normaalisti asian olisi hoitanut Haapsaaren kollega, rakennusmestari Anssi Bruun. Bruunin toimenkuvaan kuuluu sosiaaliviraston asunnottomien sosiaalipalvelun huoneistojen remontointi. Bruun oli sairaslomalla ja Haapsaari tuurasi häntä. Haapsaarella ei oman selvityksensä mukaan ollut tarkkaa kuvaa polusta, jota pitkin toimeksiannon olisi pitänyt kulkea.

Normaalikäytännön mukaan silloin, kun asunnon omistaja (Asuntohankinta tai Y-säätiö) on ilmoittanut kuolemantapauksesta ja desinfiointitarpeesta sosiaaliviraston asunnottomien sosiaalipalveluun, joka on tilannut desinfioinnin, kun se on ollut tehtävä hygieenisistä (haju) ja terveydellisistä syistä mahdollisimman nopeasti. Pyynnön desinfioinnista on voinut esittää omainen tai isännöitsijä/ taloyhtiö. Tässä vaiheessa asuntoa ei tyhjenetä, vaan omaisiin otetaan yhteyttä ja sovitaan heidän kanssaan asunnon tyhjentämisestä ja vuokrasopimuksen päättämisestä. Sosiaaliviraston asunnottomien sosiaalipalvelun toimesta voidaan tyhjentää huoneisto, jos omaiset sitä pyytävät ja toimittavat sitä varten valtakirjan.

Sosiaaliviraston asunnottomien sosiaalipalvelusta tulee vasta tämän jälkeen ilmoitus tyhjästä, remonttia vaativasta asunnosta tilapalveluun.



15.2.2006

Osasy tyhtyn virheeseen saattoi olla se, että naapuri soitti kahdesti Haapsaarelle (15. ja 16.12.). Naapuri toivoi, että huoneisto tyhjennettäisiin ja desinfioidaisiin mahdollisimman nopeasti, koska hän ei voinut asua kotonaan naapurista tulevan hajun takia, vaan hänen on muutettava sukulaistensa luokse.

Haapsaari ei itse käynyt ko. huoneistossa, koska huoneistossa ei ollut tarkoitus aivan välittömästi tehdä remonttia. Vastaavanlaisia tyhjiä huoneistoja on tilapalvelussa odottamassa remontoimista ennen kyseistä huoneistoa. Haapsaari teki tyhjennys- ja desinfiointitilauksen puhelimitse ServiSole Oy:lle (liite 2). Servisolon tyhjennystä suoritettava henkilö ei ottanut yhteyttä asunnon omistajaan tai tilapalveluun kertoakseen, että huoneistossa oli vielä käyttökelpoista tavaraa. Kohteen tyhjennyksestä on ServiSole Oy:n lasku (liite 3) ja kuormakirja (liite 4).

Omainen/sosiaalityöntekijä ei ilmeisesti ilmoittanut huoneiston omistajalle (Oy Helsingin Asuntohankinta Ab) tai huoneiston vuokraajalle sosiaaliviraston asunnottomien sosiaalipalveluun, että vainajan tavarat on tarkoitus viedä pois tiettyyn päivään mennessä. Sosiaaliviraston asunnottomien sosiaalipalveluun ei ole otettu yhteyttä missään vaiheessa Rantakartanontie 5 A 76 - huoneiston asukkaan kuolemaan tai asunnon tyhjentämiseen liittyvässä asiassa.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Pirkko Suppainen
vs. tilapalvelupäällikkö

- Liite 1 Helsingin Asuntohankinta Oy:stä toimeksianto 15.12.2005
- Liite 2 Asunnon tyhjennys- ja desinfiointitilaus puhelimitse ServiSole Oy:lle
- Liite 3 ServiSole Oy:n lasku
- Liite 4 ServiSole Oy:n kuormakirja

57. 1175



Posti

Saapunut posti: Asukas menehtynyt asunnossa

Lähetetty:	Annika Lindfors	Vastaa viimeistään:	-
Lähetetty:	14.12.2005 13:58	Kenelle vastataan:	-
Tärkeys:	Tavallinen	Toimitettu:	14.12.2005 14:00
Kiireellisyys:	Tavallinen	Luettu:	15.12.2005 8:09
Luottamuksellisuus:	Tavallinen	Vastaanotettu:	-
		Korvattu:	-

Vastaanottajat:

Nimi	Tyyppi	Vast. pyydetään
Pauli.Haapsaari@hel.fi	Vast.ott.	Ei

Hei Pauli,

isännöitsijä Mikko Tenhola soitti äsken ja ilmoitti asukasXXXXXXX kuolemasta. Poliisit ovat tänään hakeneet ruumiin asunnosta. Asuntoon pääsee ottamalla yhteyttä huoltomieheen, Lasse Huhta, puh. 050-4040 036.

Osoite on XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX .

Asunnossa on suoritettava tyhjennys sekä desinfiointi. Mikko Tenholaan saat yhteyden numerosta 0400-604 932.

Terveisin,
Annika

Annika Lindfors
toimistos sihteeri
Oy Helsingin Asuntohankinta Ab
Asemapäällikönkatu 10
00520 Helsinki

Puh: (09) 8689 2240
Fax: (09) 8689 2225
annika.lindfors@helsinginasuntohankinta.fi

Desinf

050-3099918

Paula
Marikallio
43509

Service
Väätäinen
040-3838339



Helsingin kaupunki

Virasto tai laitos

Sosiaalivirasto, Hallinto- ja kehittämiskeskus

Tilausnumero
1175/05/PH

LITeZ

TILAUS

Paivämäärä
16.12.2005

Toimittaja ServiSole Oy		Tavaran / Palvelun vastaanottaja Sos.virasto	
Toimittajan osoite Eteläesplanadi 18 A 00180 Helsinki		Yksikkö Asso	
Toimittajan yhteysthenkilö Väätäinen, 040-5838 339		Toimitusosoite Rantakartanontie 5 A 76	
Tarjouksenne Hätätyö		Vastaanottajan yhteysthenkilö (Asiaa hoitaa) Huhta, 050-4040 036	
Maksuehdot 21 pv/netto		Puhelin / Faksi	
Toimitusaika		Lisätieto / Viite (esimerkiksi sopimusnumero)	
Toimitustapa		Tilaajan Y-tunnus 0201256-6	
Laskutusosoite HELSINGIN KAUPUNKI Virasto tai laitos / Yksikkö Sosiaalivirasto, Tilapalvelu Ostolaskut PL 7060 00099 HELSINGIN KAUPUNKI		Verkkolaskuosoite	
Kirjaaminen:		KUMPPANI	
TILI	VASTUUALUE	TA-KOHTA	TOIMINTO
4403	300072	5110110	3097
HANKE	KOHDE	KUSTANNUSLAJI	ERITTELY
Tilauksen kuvaus		Määrä	Ä-hinta / euroa
Huoneiston tyhjennys ja desinfiointi			
Laskuun liitettävä tunti- ja tarveaineluettelo sekä kopia tästä tilauksesta.			
TILAUS YHTEENSÄ			
Tilaajan allekirjoitus ja nimen selvennys XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Päuli Haäpsaari rakennusmestari, 050-3246 292			
Noudettaessa tilausta on henkilöllisyys tarkastettava.			

62300 LV 230 1000 x 50 x 3 30.12.2004

1 (3) TOIMITTAJA, 2 (3) OSTOLASKUT, 3 (3) TILAAJA

Tilauksemme numero on mainittava laskuissa ja tavaralähetysissä.

Pyydetään

Kustannusarvio

Tilausvahvistus

ServiSole Oy

Eteläesplanadi 18 A 8. krs

00130 HELSINKI

Puh 020 741 6700

Fax 020 741 6711

LASKU

Lite 3

Sivu 1

Asiakas Helsingin Kaupunki Sosiaalivirasto Tilapalvelu/ Haapsaari PL 7060 00099 HELSINGIN KAUPUNKI		Laskun pvm 22.12.2005	Laskun numero 31576
		Eräpäivä 29.12.2005	Asiakasnumero 4077
		Toimitusviite Haapsaari Rantakartanontie 5 A 76	
		Maksuehto 7 pvä netto	Toimituspäivä 22.12.2005
As. Y-tunnus	Viitenumero 40 77003 15766	Huomautusaika 8 pv	Viivästyskorko 9,50 %

Nimike	Määrä	á - hinta	Ale-%	Alv	Yhteensä
226 Suursiivous asunnon desinfiointisiivous 19-20.12.	30,00 h	60,00		22	1800,00
400 Jätehuolto Jäte-, kaatopaikka- ja kuljetusmaksut	1,00 kpl	55,10		22	55,10
Veroton summa					1855,10
22 Myynti alv 22%					408,12

Käyttäkää maksuviitettä, kiitos.	Viitenumero 40 77003 15766	Yhteensä EUR	2 263,22
----------------------------------	--------------------------------------	---------------------	-----------------

Pankkiyhteytemme

Nordea

127930-514444

Alv. rek, Y-tunnus 150 81 53-6,

Sampo

800014-70672099

OP

578038-27051

TYÖMÄÄRÄYYS/KUITTI

5
2022

Servicele

Eteläesplanadi 18 A 8. krs
00130 Helsinki
Puh. 020 7416 700
Fax 020 7416 711
www.servisole.fi
Y-tunnus 150 81 53-6

ASIAKAS *HELSENGIN KAUPUNKI SOSIAALI VIRASTO TIILAPALVELU*

LASKUTUSOSOITE *PL 70605*

YHTEYSHENKILÖ *HAAPSAARI*

PUH. *86892240*

TYÖOSOITE *RAUTAKATKUNOJTE 3A 76*

TILAAJA *HAAPSAARI*

TILAUS PVM

YO NRO *2230001*

Yöselitys *7223*

Pvm	Kilo	Työtunnit	50%	100%	200%	Urakka
<i>10.12</i>		<i>7.7 = 14</i>				
<i>20.12</i>		<i>8.8 = 16</i>				
			<i>30% v 60€</i>			<i>1.800,00</i>
						<i>55,10</i>

JÄTÄMÄKSLUT

JRRAKATTYÖ	TUNTI TYÖ	LASKUTUS	PANKKIKORTTI	KÄTEINEN	HINTA YHT
				ALV 0%	<i>1.855,10</i>
				ALV 22%	
				YHT.	
				PVM	

KOTIELÄIMÄ KYLLÄ/EI

TYÖNJOHTAJA

TYÖNTEKIJÄT *Alex, WARD*