



Helsingin kaupungin
vapaaehtoistyön
neuvottelukunta

VAPAAEHTOISTOIMINTA HELSINGISSÄ

Khs dnro

Stn dnr

Saap./Anl. 21-12-2004

VAPAAEHTOISTYÖN
NEUVOTTELUKUNNAN
TOIMINTAKERTOMUS
2003 – 2004

Terhi Tuominen
Helsingissä 17.12.2004

HELSINGIN KAUPUNGIN VAPAAEHTOISTYÖN NEUVOTTELUKUNTA

Yleistä

Vapaaehtoistyön neuvottelukunta on kaupunginhallituksen 9.6.1986 § 1577 asettama pysyväisluonteinen yhteistyöelin, joka koostuu kaupungin luottamushenkilöistä, virastojen edustajista ja vapaaehtoisyhteisöjen edustajista. Vapaaehtoistyön neuvottelukunnan keskeisiä tehtäviä ovat mm.

1. edistää Helsingin kaupungin ja vapaaehtoisyhteisöjen välistä yhteistoimintaa
2. tukea vapaaehtoistyötä, joka täydentää kaupungin virallista organisaatiota
3. edistää Helsingin kaupungin alueella toimivien vapaaehtoisyhteisöjen toimintamahdollisuuksia
4. tehdä kaupunginhallitukselle aloitteita ja esityksiä sekä antaa lausuntoja vapaaehtoistyötä koskevissa asioissa

Kaupunginhallitus päätti valita toimikaudeksi 2003-2004 Khn 27.1.2003 § 132 vapaaehtoistyön neuvottelukuntaan seuraavat jäsenet:

- kaupungin luottamushenkilöjäseniksi

Marja Pihkala
Tiina Vallila
Nina Konttinen
Georgios Mandalios
Ulf Gustafsson

- kaupungin virastoja edustaviksi jäseniksi

sosiaalityöntekijä Jukka Varanki	(sosiaalivirasto)
osastopäällikkö Anna-Maija Kivimäki	(liikuntavirasto)
ylihoitaja Riitta Lahtinen	(terveysvirasto)
nuorisosihteeri Mervi Smahl-Laurikainen	(nuorisoasiainkeskus)
Malmitalon johtaja Irmeli Niemi	(kulttuuriasiainkeskus)

- vapaaehtoisyhteisöjä edustaviksi jäseniksi

Mikko Mäkelä	(nuorisojärjestöt)
Eija Mäkinen	(lapsijärjestöt)
Paavo Vierto	(päihdejärjestöt)
Anna-Liisa Savelius	(vammais- ja erityisjärjestöt)
Antti Henriksson	(vanhusjärjestöt)
Päivi Ahlroos-Tanttu	(liikuntajärjestöt)
Jaana Valtonen	(seurakunnan diakoniatyö)
Sylvi Lampinen	(asukastoiminta)
Jaana Löppönen	(muut järjestöt)

Samalla kaupunginhallitus päätti nimetä neuvottelukunnan puheenjohtajaksi em. toimikaudeksi Marja Pihnanan.

Edelleen kaupunginhallitus päätti kehottaa sosiaalivirastoa huolehtimaan neuvottelukunnan sihteerin tehtävien hoitamisesta.

Vielä kaupunginhallitus päätti kehottaa neuvottelukuntaa

- toimikautensa alussa laatimaan toimintasuunnitelman sekä toimintakautensa päättyessä esittämään kaupunginhallitukselle perustellun näkemyksensä neuvottelukunnan uudelleen asettamisen tarpeellisuudesta ja tärkeinä pitämistään asioista, joita sen mahdollisen seuraajan tulee käsitellä
- antamaan kaupunginhallitukselle kertomuksen toiminnasta vuoden 2004 loppuun mennessä

Vapaaehtoistyön neuvottelukunnan järjestäytyminen

Neuvottelukunta päätti 8.5.2003 § 6 valita varapuheenjohtajaksi Paavo Vierron (päihdejärjestöt). Edelleen neuvottelukunta päätti valita työvaliokuntaan Riitta Lahtisen, Eija Mäkisen, Tiina Vallilan ja Jaana Valtosen. Työvaliokuntaan kuuluivat lisäksi puheenjohtaja Marja Pihkala, varapuheenjohtaja Paavo Vierto ja sihteeri Terhi Tuominen.

Neuvottelukunnan kokoonpanon muuttuminen

Neuvottelukunnan kokoonpano muuttui toimintakaudelle 2003-2004 toimintäsäännön muuttamisen myötä siten, että kaupungin virastoista olivat ensi kertaa edustettuina liikuntavirasto ja kulttuuriasiainkeskus, kun taas opetusvirastosta ei ollut enää edustajaa.

Lisäksi järjestösektoreita oli entisen seitsemän sijasta yhdeksän siten, että lapsi- ja nuorisojärjestöt oli jaettu omiksi sektoreikseen, asukastoimintaa oli sektorina laajennettu edustamaan muitakin kuin kaupunginosayhdistyksiä, minkä lisäksi liikuntajärjestöt olivat ensi kertaa edustettuina.

Neuvottelukunnassa ei varsinaisesti vaihtunut jäseniä toimikauden 2003-2004 aikana. Kulttuuriasiainkeskuksen edustaja jäi vuorotteluvapaalle alkuvuodesta 2004 ja sosiaaliviraston edustaja eläkkeelle keväällä 2004, mutta kumpikaan virasto ei nimennyt tilalle uutta edustajaa.

Vapaaehtoistyön neuvottelukunnan ja työryhmien kokoontuminen

Neuvottelukunta kokoontui toimikautensa aikana 9 kertaa ja työvaliokunta 10 kertaa. Neuvottelukunnan toiminnan käynnistyminen viivästyi aina toukokuulle asti, koska sosiaalivirasto ei nimennyt sihteerä.

Neuvottelukunnan toiminnan kehittämispäiviä pidettiin yksi kumpanakin toimintavuonna. Lisäksi neuvottelukunnan jäsenet ovat kokoontuneet neuvottelukunnan nimeämässä työryhmissä. Toimikauden aikana toimineita työryhmiä olivat:

1. Tiedotustyöryhmä, jonka jäseniä olivat Riitta Lahtinen, Jaana Löppönen, Eeva Linna ja Leena Mikkola. Tiedotustyöryhmälle annettiin tehtäväksi viestintästrategian laatiminen neuvottelukunnalle. Leena Mikkola jäi pois tiedotustyöryhmästä jäädessään eläkkeelle 1.3.2004.

2. Palkintotyöryhmä, jonka jäseniä olivat Marja Pihkala, Nina Konttinen, Tiina Vallila, Mervi Smahl-Laurikainen ja Tarja Levo.

Neuvottelukunnan toimintasuunnitelma 2003-2004

Vapaaehtoistyön neuvottelukunnan ensimmäinen kehittämisspäivä pidettiin 5.6.2003 Malmitalolla. Päivän vetäjänä toimi Hannele Laurila Marttaliitosta. Kehittämisspäivässä todettiin neuvottelukunnan sitoutuvan edelleen seuraaviin arvoihin: sosiaalinen oikeudenmukaisuus, vastavuoroisuus, luottamus ja kunnioitus.

Kehittämisspäivän tuloksena valittiin neuvottelukunnan painopistealueeksi kaudelle 2003-2004 yhteistyön tiivistäminen järjestöjen kanssa. Sovittiin, että neuvottelukunta kerää sektoreittain tietoa järjestöjen toiminnasta sekä asioista, jotka järjestöjä ensisijaisesti nyt askarruttavat.

Lisäksi sovittiin, että järjestöiltä kerättyjen tietojen ja ideoiden pohjalta neuvottelukunta keskittyy kaksivuotiskaudellaan kaikkia sektoreitaan koskevien asioiden käsittelyyn, järjestöjen toimintaedellytysten parantamiseen ja hallinnollisten tms. toiminnan esteiden purkamiseen sekä sektoreiden ja alueellisten toimijoiden verkottamiseen.

Valittua painopistealuetta eli järjestöyhteistyön tiivistämistä syvennettiin edelleen toisessa kehittämisspäivässä, joka pidettiin 25.2.2004 Fenix – mahdollisuuksien talossa. Teemoina olivat sektoriyhteistyön vahvistaminen sekä neuvottelukunnan ja järjestöjen välisen toiminnan vahvistaminen.

Toisen kehittämisspäivän tuloksena sovittiin ns. tutor-toiminnan edistämistä tavoitteena vapaaehtoistoiminnan vastuuhenkilön nimeäminen ja kouluttaminen kaupungin eri hallintokuntiin. Kehittämisspäivässä korostettiin myös vapaaehtoistoiminnan arkipäiväistämistä, sen saamista luontevaksi osaksi arkielämää.

Lisäksi toisen kehittämisspäivän tuloksena päätettiin kehittää toimintasäännön mukaista järjestötapaamista vuorovaikutuksellisempaan suuntaan, edistää vapaaehtoisten vakuuttamista ja vastuukysymysten selkiyttämistä sekä kehittää neuvottelukunnan kotisivuja edelleen paremmin järjestöjä palveleviksi.

Vuosittaisilla toimintasuunnitelmissa, kehittämisspäivillä sekä järjestökyselyn hyödyntämisellä neuvottelukunta pyrki edelleen antamaan toiminnalle jatkuvuutta ja jämäkkyyttä. Jatkuvuutta korostettiin myös ottamalla toiminnan pohjaksi edellisen neuvottelukunnan sopimat arvot ja strategiat sekä siltä toteuttamatta tai kesken jääneet hankkeet, kuten vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksista tiedottamisen lapsille ja nuorille.

Neuvottelukunnan käsittelemiä asioita ja tekemiä toimenpiteitä

Neuvottelukunta teki 12.5.2004 kaupunginhallitukselle esityksen vapaaehtoistoiminnan vastuukysymysten selvittämiseksi. Neuvottelukunta esitti lisäksi, että kaupunginhallitus määritteli ne tahot, joiden tehtävänä on kunkin hallintokunnan osalta selvittää vapaaehtoistoimijoiden määrä sekä tukea ko. vapaaehtoisia. Samalla neuvottelukunta esitti, että kaupunki ottaisi tapaturma- ja vastuuvakuutuksen kaikille kaupungin palveluiden, projektien ja vapaaehtoisvälitysten puitteissa toimiville vapaaehtoisille tai sitoutuisi muulla tavoin korvaamaan mahdollisesti aiheutuvat vahingot em. vapaaehtoisten osalta.

Esityksen käsittely siirrettiin kaupunginhallitukselta talous- ja suunnittelukeskukseen. Sieltä ilmoitettiin 30.11.2004, ettei mitään päätöksiä ole vielä asiassa tehty ja että toistaiseksi toimitaan voimassa olevien päätösten mukaisesti.

Em. esityksen lisäksi neuvottelukunta teki toimikautensa aikana kaupunginhallitukselle esitykset neuvottelukunnan määrärahan tarpeesta sekä neuvottelukunnan uudelleen asettamisesta.

Kaupunginhallitus myönsi päätöksellään 26.2.2003 § 4044 yhteensä 7.000 euroa käytettäväksi vapaaehtoistyön neuvottelukunnan toimintaan, kotisivujen päivittämiseen, tiedottamiseen, tiedottamiseen ja neuvottelukunnan järjestämään koulutukseen. Vuodelle 2004 neuvottelukunta haki 7.000 euroa ja sille myönnettiin kaupunginhallituksen päätöksellä 14.1.2004 § 4008 yhteensä 6.700 euroa neuvottelukunnan vuoden 2004 toiminnan järjestämiseen.

Neuvottelukunnan toiminnan painopistealue kaudella 2003-2004 oli yhteistyön tiivistäminen järjestöjen kanssa. Neuvottelukunnan tekemät toimenpiteet on alla jaoteltu tämän mukaisesti järjestöyhteistyöhön liittyviin toimenpiteisiin ja muihin toimenpiteisiin sekä yhteistyöhankkeisiin.

1. Yhteistyön tiivistäminen järjestöjen kanssa

Neuvottelukunta toteutti syksyllä 2003 kyselyn, jolla kerättiin tietoa järjestöjen toiminnasta sekä asioista, jotka järjestöjä ensisijaisesti askarruttavat. Kysely postitettiin syyskuun 2003 lopulla noin sadalle vapaaehtoisjärjestölle. Kyselyyn saatiin yhteensä 28 vastausta, joista 11 vammais- ja erityisjärjestöiltä, kuusi vanhusjärjestöiltä, kuusi lapsi- ja nuorisojärjestöiltä, kaksi päihdejärjestöiltä sekä kolme muilta järjestöiltä. Vastauksissa oli yhtä lailla suuria järjestöjä ja pieniä yhdistyksiä.

Järjestökyselyn yhteenvetona voitiin todeta mm. seuraavaa:

- järjestöt haluavat vapaaehtoistyölle sille kuuluvan arvostuksen, huomion ja tunnustuksen; lisäksi ne haluavat keskustella ja tulla kuulluksi
- järjestöt toivovat myös kaupungin arvostavan ja tukevan ihmisten omaehtoista toimintaa
- järjestöjen pysyviä haasteita ovat vapaaehtoistoimijoiden rekrytointi ja aktiivointi, toimiva tiedonkulku, taloudellisen pohjan turvaaminen sekä sopivien toimitilojen löytäminen
- järjestöillä on useita hankkeita ja ne toivovat myös näiden tiimoilta uusia yhteistyötahoja
- kaupungin säästötoimet ja organisaatiomuutokset sekä tukipolitiikan epäjohdonmukaisuus ja jatkuvuuden puute huolestuttavat helsinkiläisiä järjestöjä

Neuvottelukunnan toimintasäännön mukainen vuosittainen järjestökokous pidettiin marraskuussa 2003 Kinaporin palvelukeskuksessa. Järjestökokouksen teemana oli kaupungin ja järjestöjen välinen työnjako, yhteistyön haasteet ja vastuukysymykset. Kokemuksiaan kertoivat eri virastojen ja järjestöjen edustajat, minkä lisäksi paikalla oli keskustelemassa sosiaalilautakunnan puheenjohtaja Ari Saukonen. Kokoukseen osallistui 60 henkilöä.

Vuoden 2004 järjestökokous pidettiin marraskuussa näkövammaisten palvelu- ja toimintakeskus Iiris Itäkeskuksessa. Järjestökokouksen teemana oli Päihdeet – uusi haaste vapaaehtoistoiminnassa. Tilaisuutta oli kehitetty järjestökyselystä nousseiden toiveiden mukaisesti vuorovaikutuksellisempaan suuntaan.

Järjestökokous aloitettiin Kallahden yläasteen tukioppilasryhmän esityksellä sekä huumerikosyksikön ja A-klinikan edustajien alustuksilla. Tämän jälkeen runsaat 30 osallistujaa kävivät vilkasta keskustelua siitä, miten päihdehaasteet ilmenevät eri vapaaehtoisjärjestöissä ja miten näihin haasteisiin voidaan vastata. Useat järjestötoimijat olivat estyneitä osallistumaan tilaisuuteen ajankohdan kiireisyyden vuoksi. Jatkossa järjestökokouksen voisikin ehkä järjestää aikaisemmin syksyllä.

Neuvottelukunnan toisessa kehittämispäivässä helmikuussa 2004 sovittiin tutor-toiminnan edistämisestä tavoitteena vapaaehtoistoiminnan vastuuhenkilön saaminen ja kouluttaminen kaupungin eri hallintokuntiin. Toukokuussa 2004 toteutettiin kysely siitä, keiden puoleen kussakin kaupungin yksikössä voi kääntyä erilaisissa vapaaehtois- ja kansalaistoimintaa tms. järjestötoimintaa koskevissa asioissa. Tällaisia voivat olla esim. järjestöavustuksiin, tilatarpeisiin, tapahtumien järjestämiseen, tiedottamiseen, yhteishankkeisiin, asiantuntemuksen vaihtoon tai kaupungin organisaation ja palvelutoiminnan muutoksiin liittyvät kysymykset.

Kyselyyn saatiin vastauksia varsin kattavasti ja nopealla aikataululla. Syksyllä 2003 toteutetussa järjestökyselyssä vapaaehtoisjärjestöt toivoivat mm. parempaa tiedonkulkua kaupungin virkamiesten ja järjestöjen välillä. Tätä edistääkseen neuvottelukunta kokosi yllä selostetussa hallintokuntakyselyssä saamansa yhteystiedot ja tiedotti niistä edelleen järjestökentälle mm. nettisivuillaan www.hel.fi/vapaaehtoistyö

2. Muut toimenpiteet

Vapaaehtoistyön neuvottelukunta haluaa nostaa esille Helsingissä tehtävää monipuolista ja laaja-alaista vapaaehtoistyötä. Yhtenä arvostuksen osoituksena neuvottelukunta on päättänyt jakaa vuosittain helsinkiläiselle vapaaehtoisyhdistykselle, järjestölle tai projektille tunnustuspalkinnon, minkä lisäksi voidaan jakaa myös erillinen kunniakirja.

Neuvottelukunta myönsi ensimmäisen vapaaehtoistyön tunnustuspalkinnon vuonna 2003 Helsingin asukastaloverkostolle, Haty ry:lle. Vapaaehtoistyön neuvottelukunta katsoi asukastaloverkoston olevan Helsingille tyypillinen, ajassa elävä ja aikaa kuvaava moderni vapaaehtoistoiminnan muoto, jonka toiminnasta löytyy kuitenkin historiallisia leikkauspintoja sekä nuorisoseuraintalojen että työväentalojen kautta tapahtuneeseen yhteisölliseen toimintaan. Helsingin kaupunginjohtaja luovutti vapaaehtoistoiminnan tunnustuspalkintona Nuorten työkodin suunnitteleman ja valmistaman Kilpikonnan –kiertopalkinnon 25.11.2003 kaupungintalolla.

Edelliseltä neuvottelukunnalta jäi toteuttamatta tavoite vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksista tiedottamisesta lapsille ja nuorille. Myös tämän vuoksi neuvottelukunta päätti nostaa vuonna 2004 esille lasten ja nuorten vapaaehtoistoimintaa ja tätä kautta vapaaehtoistoiminnan tulevaisuutta. Erityisen tärkeää neuvottelukunnan mielestä oli edistää lasten ja nuorten vapaaehtoistoimintaa luontevana osana arkielämää. Lisäksi neuvottelukunta halusi korostaa perusnuorisotyön pitkäjänteisyyden tärkeyttä yksittäisten projektien sijaan.

Vuoden 2004 vapaaehtoistyön tunnustuspalkinto myönnettiin edellä mainituin perustein Pääkaupunkiseudun Partiolaisille. Pääkaupunkiseudun Partiolaiset ry. on varhaisnuoriso- ja nuorisojärjestö, jossa on helsinkiläisiä jäseniä noin 6 500 ja näistä alle 16-vuotiaita noin 4 600. Lippukunta- ja luottamusmiestasolla partiotoiminta on täysin vapaaehtoistyönä tehtyä. Lisäksi partiolaiset osallistuvat useiden valtakunnallisten järjestöjen keräyksiin sekä muuhun partion "ulkopuoliseen" vapaaehtoistyöhön.

Lisäksi neuvottelukunta myönsi vuoden 2004 vapaaehtoistyön kunniakirjan Malmin Yökki –yökahvilalle. Kunniakirja myönnettiin lasten ja nuorten vapaaehtoistoiminnan edistämisestä, alueen haasteisiin vastaamisesta sekä pitkäjänteisestä perusnuorisotyöstä. Yökki on toiminut Malmin seurakuntatalolla kymmenen vuotta. ”Yökkivieraita” käy iltaa kohden 50-100 ja he ovat iältään 12-17 –vuotiaita. Yli 15-vuotiaita vapaaehtoisia on noin 70 ja heitä myös koulutetaan systemaattisesti.

Vapaaehtoistyön vuoden 2004 tunnustuspalkinnon ja kunniakirjan luovutti apulaiskaupunginjohtaja Paula Kokkonen kaupungintalolla 1.12.2004. Sekä palkinnoista että palkituista tiedottaminen onnistui erittäin hyvin ja juttuja julkaistiin asian tiimoilta useissa tiedotusvälineissä.

Vapaaehtoistoiminta Helsingissä –opas osoittautui hyvin suosituksi ja tarpeelliseksi, mutta jo osin vanhentuneeksi. Oppaaseen oli koottu vuonna 2002 tiedot järjestöistä yhteystietoineen ja siitä otettiin nyt uusi päivitetty vuoden 2003 painos. Päivitettyä opasta jaettiin järjestöjen ja kirjastojen lisäksi mm. kaupungin eri hallintokunnille. Lisäksi vuoden 2003 aikana painatettiin neuvottelukunnan esitteeseen lisälehtiä, joissa on neuvottelukunnan jäsenten yhteystiedot.

Lisäksi neuvottelukunta halusi edistää Vapaaehtoistoiminta Helsingissä –oppaan saavutettavuutta laittamalla YK:n kansainvälisenä vapaaehtoistoiminnan päivänä 5.12.2003 Helsingin Sanomiin ilmoituksen, jossa haastettiin helsinkiläisiä mukaan vapaaehtoistoimintaan sekä tiedotettiin oppaan jakelusta mm. kirjastoihin.

Neuvottelukunnan nettisivujen päivityksestä vastasi koko toimintakauden ajan Satu Mäkitalo. Nettisivuja on pyritty pitämään ajan tasalla tapahtumien ja toimintojen suhteen. Järjestöjen yhteystietoja on päivitetty sekä Vapaaehtoistoiminta Helsingissä –oppaan päivityksen että järjestökyselyn yhteydessä. Järjestöt ovat myös itse ilmoittaneet entistä aktiivisemmin muuttuneista yhteystiedoistaan. Nettisivuja on uudistettu lähinnä lisäämällä järjestöille hyödyllisiä linkkejä.

Neuvottelukunnan tiedotustyöryhmän valmisteleva Vapaaehtoistyön neuvottelukunnan viestintästrategia hyväksyttiin huhtikuussa 2004. Siinä todetaan, että tiedottamalla tuetaan keskinäistä huolenpitoa arvostavan mielipideilmaston kehittymistä, tehdään tunnetuksi mm. eri vapaaehtoistoiminnan muotoja sekä lisätään asukkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia. Viestintästrategiaa arvioidaan kahden vuoden välein. Strategian pohjalta tehdään vuosittainen toteuttamissuunnitelma ja budjetti sekä yksityiskohtainen työsuunnitelma.

Neuvottelukunnan viestintästrategiassa todetaan myös, että neuvottelukunta nimeää keskuudestaan tiedotusryhmän, joka vastaa tiedotustapahtumien ja muun tiedotustoiminnan toteutumisesta. Tiedotusryhmä tekee myös konkreettisen suunnitelman neuvottelukunnan toimikaudeksi. Toimintakauden aikana tiedottamisesta vastasi kuitenkin tiedotustyöryhmän sijasta neuvottelukunnan sihteeri.

3. Yhteistyöhankkeet

Vapaaehtoistyön tunnustuspalkinnon lisäksi neuvottelukunta päätti edistää lasten ja nuorten vapaaehtoistyötä lähtemällä aktiivisena sidosryhmänä mukaan Helsinki-Team ry:n Kansalaistoiminta tutuksi –hankkeeseen. Hankesuunnittelun pohjana on Hesari nuorten ääni –kampanja, jossa on saatu hyviä kokemuksia nuorten kansalaisaktiivisuuden lisäämisestä. Lisäksi nuorisosiainkeskus on osana hankkeen suunnittelu- ja käynnistysvaihetta koonnut koulujen opinto-ohjaajille jaettavaan järjestöesitteen.

Lisäksi neuvottelukunta seurasi toimintakautensa aikana Vapaaehtoistyö osana turvallista kotiutumista –hanketta. Kaupunginvaltuuston kesäkuussa 2001 hyväksymän ponnin seurauksena perustetussa työryhmässä olivat mukana vapaaehtoistyön neuvottelukunnan lisäksi vanhusneuvoston ja VAPRO:n (sosiaali- ja terveysviraston yhteinen vanhuspalveluprojekti) edustajat. Työryhmä esitti helmikuussa 2002, että vapaaehtoistyön roolia ja mahdollisuuksia ikäihmisten turvallisuudessa kotiutumisessa selvitetään vuoden kestäväällä pilottihankkeella.

Hankkeen suunnittelu ja henkilökunnan motivointi aloitettiin vuoden 2002 aikana. Hankkeeseen lähtivät mukaan kaikki kuusi Koskelan kotihoidon tiimiä sekä Koskelan sairaalan neljä akuuttiosastoa. Varsinaisesti hankkeen toteuttivat vuoden 2003 aikana vapaaehtoistyön ohjaaja Leena Mikkola sekä terveydenhoitaja Elina Tuomikoski oman työnsä ohella.

Hankkeen helmikuussa 2003 aloittaneelle tukihenkilökurssille ilmoittautui 47 henkilöä, joista 31 ilmoittautui edelleen vapaaehtoistoimintaan. Lisäksi hankkeeseen osallistui Stadiasta seitsemän opiskelijaa. Hankkeen määrällinen tavoite täyttyi siltä osin, että yli kaksikymmentä ikäihmistä sai itselleen vapaaehtoisen lyhyemmäksi tai pidemmäksi ajaksi. Kuitenkin sairaala ja kotiutushoitajat ”löysivät” sopivan ikäihmisen vain opiskelijoille. Varsinaisille vapaaehtoisille ei kotiutuvaa ikäihmistä ”löytynyt”, vaan heille jouduttiin siis etsimään asiakkaat kotihoidon toimesta. Sairaalayhteistyötä ei ylipäätään saatu hankkeen aikana onnistumaan.

Vapaaehtoistyö osana turvallista kotiutumista -pilottihanketta seurattiin huolellisesti ja hankeraporttia varten kerättiin kyselylomakkeilla tietoa vuoden 2003 lopulla niin vapaaehtoisilta ja työntekijöiltä kuin asiakkaina olleilta ikäihmisiltäkin. Hankekyselyn ja hankeraportin suunnitteli ja toteutti vapaaehtoistyön neuvottelukunnan sihteeri Terhi Tuominen.

Työntekijöiden mielestä useat asiakkaat olivat vapaaehtoisille liian vaativia tai huonokuntoisia. Kuitenkin yhtä lukuun ottamatta kaikki kyselyyn vastanneet työntekijät katsoivat asiakkaansa luona käyneen vapaaehtoisen sopineen juuri tämmäläiseen vapaaehtoistoimintaan. Lisäksi yhtä lukuun ottamatta kaikki kyselyyn vastanneet asiakkaat olivat tyytyväisiä saamaansa vapaaehtoiseen.

Sosiaalivirastossa, vanhuspalveluprojektissa ja vanhusneuvostossa ei ollut enää vuoden 2004 aikana kiinnostusta hankkeen seurantaan ja jatkotoimien pohdintaan hankeraportin pohjalta. Sen sijaan vapaaehtoistyön neuvottelukunnassa todettiin, että vapaaehtoistoiminnan laajentaminen edellyttää sekä koordinaattorin että yhteyshenkilöiden nimeämistä laitoksiin. Koko organisaation on sitouduttava hankkeeseen ja johdon on perusteltava työntekijöille, miksi vapaaehtoistoiminnan edistäminen on tärkeää.

Neuvottelukunta päätti edellä selostetun hankeraportin ”Vapaaehtoistyö osana turvallista kotiutumista” pohjalta keskittyä lähinnä koulutuskysymyksiin, jotta tulevilla ammattilaisilla olisi myönteinen asenne vapaaehtoisin ja vapaaehtoistoimintaan ja jotta heille olisi selvillä vapaaehtoistyön ja ammattityön erilaiset roolit ja tehtävät.

Neuvottelukunta kutsui työvaliokunnan kokoukseen elokuussa 2004 projektipäällikkö Hannele Hokkasen Stadian seniorikeskus-projektista sekä Stadian hoitotyön opetussuunnitelmasta vastaavan yliopettaja Lea-Riitta Mattilan. Keskustelun tuloksena sovittiin, että seniorikeskuksessa pyritään löytämään opinnäytetyön tekijä aiheesta Vapaaehtoistyön edellytykset ja esteet. Lisäksi ainakin hoitotyön opetussuunnitelmaan otetaan vapaaehtoistyön ja –toiminnan tarpeen arviointi osaksi asiakkaan yleisilanteen ja tarpeiden arviointia.