



23.8.2005

05-331/399

S/KK
Kaupunginhallitus
PL 1 (Pohjoisesplanadi 11-13)
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Khs dnro	2005-1259/257
Strn dnro	
Saap./Anl.	30-08-2005

Kaupunginkanslian lausuntopyyntö 30.5.2005 Dnro 2005 - 1259 / 257

LAUSUNTO KAUPUNGINHALLITUKSELLE TUKIPALVELUJEN KILPAILUTTAMISTA KOSKEVASTA VT SOLE MOLANDERIN TOIVOMUSPONNESTA

Sosv 2005-331

Sosiaalilautakunta päätti antaa toivomusponnesta kaupunginhallitukselle seuraavan sisältöisen lausunnon:

Sosiaalivirastossa valmistellaan parhaillaan palvelustrategiaa, jossa tullaan tarkemmin määrittelemään, mitä viraston järjestämiä palveluita tuotetaan itse ja mitä hankitaan ostopalveluina tai muilla tavoin.

Sosiaalivirastossa kilpailutus tapahtuu siten, että viraston vastuualueiden asiakaspalvelujen sisällön asiantuntijat yhdessä hankinta-asiantuntijoiden ja kaupungin asiantuntija-lakimiesten kanssa valmistelevat ja toteuttavat kilpailutukset. Tarvittaessa myös kaupungin hankintakeskus on mukana kilpailutuksen teknisessä järjestämisessä. Viraston sisäisen työnjaon mukaan kukin vastuualue päättää kunkin palvelun kilpailutuksen aloittamisesta. Hankintatoimen asiantuntijat toteuttavat em. yhteisen valmistelun jälkeen varsinaisen kilpailutuksen.

Joitakin kilpailutuksia on myös toteutettu yhteistyössä pääkaupunkiseudun kuntien kanssa, kuitenkin Helsingin vetovastuulla.

Sosiaaliviraston hallinnon keskittämisen yhteydessä 1.1.2004 muodostettiin hankintatiimi, joka kuuluu hallinto- ja kehittämiskeskukseen. Hankintatiimin tehtäviin kuuluu asiantuntijana kilpailutukseen osallistuminen.

Tukipalvelujen kilpailutus sosiaalivirastossa

Sosiaaliviraston laajan palveluvalikoiman kilpailutus on haastava tehtävä niin vastuualueille kuin niitä avustaville asiantuntijoille. Tavoitteena



23.8.2005

virastossa on ollut asteittainen kilpailutus, joka merkitsee sitä, että asiakas- ja tukipalveluita kilpailutetaan vuosittain etukäteissuunnitelman mukaisesti ja rajatusti. Sopimukset ovat varsin usein puiteluonteisia useamman vuoden sopimuksia, joilla sovitaan hankinnan ehdot tarvittavia ostoja varten.

Sosiaalivirasto on kilpailuttanut asiakaspalveluiden tukipalveluita ja muita tukipalveluita eri sektoreilla seuraavasti:

Vanhus- ja vammaispalveluissa on kilpailutettu asumispalveluiden ja kotipalvelun tukipalveluita. Vammaispalveluissa on lisäksi kilpailutettu kuljetuspalvelut ja tulkkipalvelut.

Muita kilpailutettuja tukipalveluita ovat mm. toimipisteiden ruoka- ja siivouspalvelujen kilpailutus. Vaikeavammaisten ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetuspalvelujen kilpailutuksen lisäksi on kilpailutettu asiakkaiden kuten päiväkotien erityislasten säännölliset kuljetukset.

Kilpailutuksen osaaminen ja hankintasopimuksen tekeminen sekä niistä vastaavan henkilökunnan koulutus

Kuten edellä on todettu hankintatoimi ja erityisesti kilpailuttaminen on sosiaaliviraston kaltaisessa isossa organisaatiossa haasteellinen tehtävä, joka vaatii asiantuntemusta. Sosiaalivirasto on tietoinen siitä, että myös tukipalveluhankintojen ostamisen osaaminen on niin taloudellisessa mielessä kuin toiminnallisestikin tärkeää. Sosiaalivirastossa seurataan keskitetyn hankintatoimen toimivuutta mm. sisäisen ja ulkoisen asiakaspalautteen muodossa. Uuden organisaation toimivuutta on syytä arvioida osana koko hallintotoiminnan organisaatiouudistusta.

Hankintatiimin koulutus tapahtuu osana sosiaaliviraston muuta koulutusta. Hankinta-asiantuntijat ovat kouluttautuneet kilpailutuksen osaamisessa ja ko. koulutukseen panostetaan jatkossakin. Tarvittaessa hankitaan asiantuntijapalveluita muilta kaupungin asiantuntijaorganisaatioilta kuten hankintakeskuksesta ja kaupunginkanslian oikeuspalveluista.

Hankintojen ja kilpailutuksen onnistumisessa on ostoja tekevän henkilöstön osaaminen avainasemassa. Hankintahenkilöstön koulutuksen ja



23.8.2005

osaamisen lisäksi virasto pitää tärkeänä tämän henkilökunnan hankinta-ammattitaidon ylläpitämistä ja jatkuvaa kehittämistä.

Lisätiedot:

Karhu-Westman Leena, talouspäällikkö, puhelin 310 43093

SOSIAALILAUTAKUNTA

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

✓ Astrid Gartz ✓ V
puheenjohtaja

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

~ Anneli Levänen
pöytäkirjanpitäjä

LIITE

Lähteasiakirjat