

Helsingin kaupunki, strategiaohjelman 2013-2016 mittaristo.19.1.2017

Tavoite	Strategiaohjelman mittari	Tarkennettu mittari	Lähtötaso 2012	2013	2014	2015	2016 (Tavoitearvo 2016)	Mittaamistapa
1. HYVINVOIVA HELSINKILÄINEN								
Nuorille tilaa kuulua ja loistaa								
	Toiselle asteelle peruskouluista siirtyneiden osuus	Peruskoulun päättäneistä, toiselle asteelle siirtyneiden osuus	80,7 %	83,3 %	88,0 %	94,6 (laskettu eri tavalla kuin aikaisemmin)	94,8% (laskettu kuten 2015)	Opetushallituksen yhteisvalintajärjestelmä
	Koulutuksen ja työelämän ulkopuolella olevien nuorten määrä	Koulutuksen ja työelämän ulkopuolisten osuus 16-29-vuotiaista	kaikki 6,8 %	kaikki 6,7 %	kaikki 6,8 %			Nuoret, jotka eivät ole suorittaneet perusasteen jälkeistä tutkintoa. He eivät ole työllisiä, eläkkeellä, opiskelijoita tai varusmiespalvelusta suorittamassa
			miehet 7,7 % naiset 6,1 %	miehet 7,5 % naiset 5,9 %	miehet 7,6 % naiset 6,1 %			
	Lastensuojelun pitkäaikainen asiakkuus ja kodin ulkopuoliset sijoitukset	Kodin ulkopuoliset sijoitukset	2 280	2 289	2 123	2 084		
Maahanmuuttajat aktiivisia kaupunkilaisia								
	Maahanmuuttajien työllisyysaste	Vieraskielisen 20-64-vuotiaan väestön työllisyysaste	52,6 %	51,3 %	50,0 %			Tilastokeskus, Väestötilastopalvelu
	Maahanmuuttajien työttömyysaste	Vieraskielisen väestön työttömyysaste	19,6 %	22,7 %	25,1 %			Tilastokeskus, Väestötilastopalvelu
	Peruskoulun ja toisen asteen päättäneet maahanmuuttajataustaiset	Peruskoulun 9.lk vieraiden äidinkielen oppilaista päättötodistuksen saaneiden osuus	ei saatavilla	98,3 %	97,0 %	96,1 %		Tarkasteluvouden keväällä Hkin koulujen 9.luokan vieraiden äidinkielten oppilaiden (pl. aikuiskielitut) lkm, josta lasketaan päättötodistuksen saaneiden osuus. Lähde: Multisim
		Toinen aste: Tutkinnon suorittaneet vieraskieliset 20-29-vuotiaat suhteessa kaikkiin vieraskielisiin 20-29-vuotiaisiin	40 %	41 %	41 %			Tilastokeskus
Ikääntyvistä huolehditaan								
	Kotona asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus	Prosenttiluku otettu vuoden lopussa	90,7 %	91,1 %	91,5 %	91,9 %	92 %	THL, SOTKANet
Helsinkiäisten liikunta lisääntyy sekä hyvinvointi ja terveys paranee								
	Liikuntaa harrastavien määrä.	Ei mittaria						
	Tupakoivien ja päihteitä käyttävien määrä.	Päivittäin tupakoivien määrä lukion 1. ja 2. luokilla	14 % (2010)	9 %	(yhtä suuri tai alle 9%)	(yhtä suuri tai alle 9%)	(yhtä suuri tai alle 9%)	Kouluterveyskysely
		Päivittäin tupakoivien määrä ammatillisten oppilaitosten 1. ja 2.vuoden opiskelijoilla	41 % (2010)	34 %			15 %-yksikön vähennys vuoden 2013 toteumasta	Kouluterveyskysely
		Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveysvirastossa tai HUS:ssa alkoholinkäytön aiheuttaman elimellisen aivo-oireyhtymän ja käyttäytymisen häiriön diagnoosin pää- tai sivudiagnoosiksi saaneet (ICD-10 =F 10).	4 600	4 721	4 348	3 759		Erillisselvityksenä v.2013
	Ylipainoisten määrä	Lihavuuden ehkäisy ja hoidon toimenpideohjelma, Sutjakka Stadi			6-vuotiaista lihavia 6 % ja raskauden ensikäynnillä ylipainoisia 24 %.	6-vuotiaista lihavia 4,9 %. Raskauden ensikäynnillä ylipainoisia 25,6 %		Sosiaali- ja terveysvirasto, Ecomed
Yhteinen taloustavoite koko osiolle								

Tavoite	Strategiaohjelman mittari	Tarkennettu mittari	Lähtötaso 2012	2013	2014	2015	2016 (Tavoitearvo 2016)	Mittaamistapa
	Helsingin muita kuntia korkeammat palvelujen yksikkökustannukset lähenevät muiden suurimpien kuntien keskiarvoa	Seurataan talousarviossa ja erillisselvityksissä						
	Tuottavuus paranee	Virastojen tuottavuusluvut (TA-seurantareportti, Tilinpäätös)						
2. ELINVOIMAINEN HELSINKI								
Kansainvälisesti tunnettu ja vetovoimainen kaupunki								
	Matkailijamäärät/yöpyjät	kpl	3 366 337	3 263 690	3 298 841	3 460 058	3 800 000	Helsingin Markkinointi Oy:n Tilastokeskuksesta tilaamat kuukausittaiset tilastot
	Kongressien määrä ja vieraiden määrä	Kansainvälisten järjestökongressien määrä, kpl	253	288	310	275		Helsingin Markkinointi Oy:n Tilastokeskuksesta tilaamat kuukausittaiset tilastot
		Vieraiden määrä	40 478	31 000	40 642	35 235		
	Kansainväliset suorat investoinnit ja niiden tuomat uudet työpaikat	Kansainväliset suorat investoinnit, kpl	63	59	68	76	75	Financial Timesin fDi Intelligence -tietokanta
		Kansainvälisten investointien tuomat työpaikat	1 414	1 492	1 362	1 673	1 875	Financial Timesin fDi Intelligence -tietokanta
		Ulkomaalaisomisteiset yritykset Helsingissä	1 489	1 529				Yritys lasketaan ulkomaalaisomisteiseksi vain, jos yksittäisen ulkomaisen omistajatahon omistusosuus on yli 50 prosenttia. Lähde: Tilastokeskus, Yritysrekisteri, Erillistulostukset
		Henkilöstömäärä	55 933	54 874				
		Liikevaihto (miljardia €)	18,7	16,7				
	Helsingin saavuttama kansainvälinen mediahuomio	Toimittajavierailut, hlö	343	337	287	304	650 (arvio vuoden 2016 osalta; joulukuun alkuun mennessä ylitetty 600 toimittajan raja)	
	Uusi yritystoiminta ranta-alueella	Erillisselvitys tarvittaessa						
	Kaupunkilaisten ja kaupungissa asioivien ja työssäkäyvien turvallisuuden tunne	Omalla asuinalueella iltaisin liikkumisen turvalliseksi kokevien osuus	80 %			77 % (ml. vieraskieliset)		Helsingin turvallisuustutkimus
		Helsingin keskustassa liikkumisen turvalliseksi kokevien osuus	59 %			58 % (ml. vieraskieliset)		Helsingin turvallisuustutkimus
	Häiriö ja rikosalttius	Nähty väkivaltaa (tappelon tai pahoinpitelyn) omalla asuinalueella 12 kk aikana	23 %			16 % * (ml. vieraskieliset)		Helsingin turvallisuustutkimus

Tavoite	Strategiaohjelman mittari	Tarkennettu mittari	Lähtötaso 2012	2013	2014	2015	2016 (Tavoitearvo 2016)	Mittaamistapa
Suomen yritysmyönteisin kaupunki								
	Työpaikkojen määrä ja yksityisen sektorin työpaikkojen osuus kaikista työpaikoista	Työpaikat yhteensä Helsingissä	412 700	417 300	411 200	411 300	415 000	Työvoimatutkimus
		Yksityisen sektorin työpaikat Helsingissä	268 383	264 117	261 502			Työssäkäyntitilasto
		Yksityisen sektorin osuus kaikista työpaikoista	69,4 %	69,2 %	69,0 %			Työssäkäyntitilasto
	Uusien yritysten sijoittuminen Helsinkiin	Aloittaneet yritykset Helsingissä	5 233	5 637	5 337	5 481		Tilastokeskus
		Lopettaneet yritykset Helsingissä	4 168	4 609	5 725	4 587		Tilastokeskus
		Uusien yritysten henkilöstömäärä Helsingissä	15 537 (2011)	11 807 (2012)				Pääkaupunkiseudun toimipaikkajärjestelmä
	Helsingin sijoittuminen kuntien elinkeinopoliittikkaa ja yritysilmastoa koskevilla mittauksissa	Helsingin sijoitus Suomen yrittäjien elinkeinopoliittikan mittaristo -kyselyssä Suomen 10 suurimman kaupungin joukossa	6.		6.		9.	SY:n tutkimus päivitetään joka toinen vuosi, tiedot saatavilla 2012, 2014 ja 2016
		Helsingin sijoitus EK:n Kuntien yritysilmasto-selvityksessä Suomen 10 suurimman kaupungin joukossa (HUOM! Selvitys on nykyisin nimeltään EK:n Kuntaranking)	2.			2.		EK:n tutkimus päivitetään joka toinen vuosi, tiedot saatavilla 2012, 2014 ja 2016.
	Työpaikkojen lukumäärä ja yritysten liikevaihto avaintoimialoilla	ICT- ala, henkilöstömäärä	24 497	24 658	24 742			Tilastokeskus, Kunnitaiset toimipaikkatilastot
		ICT- ala, liikevaihto (miljardia €)	6,3	6,7	7,8			
		Hyvinvointiala, henkilöstömäärä	13 868	14 998	16 471			
		Hyvinvointiala, liikevaihto (miljardia €)	2,2	2,2	2,4			Pekka Lith: Muistio Life Science-alojen yritystoiminnan laajuudesta ja yritys rakenteesta 2011-12
		Matkailuala, henkilöstömäärä	19 283	21 335	21 092			
		Matkailuala, liikevaihto (miljardia €)	3,3	3,7	3,4			
		Muotoiluuala, henkilöstömäärä	6 366	6 492	6 426			
		Muotoiluuala, liikevaihto (miljardia €)	1,4	1,4	1,4			
	Cleantech-alan työpaikkojen ja liikevaihdon kehitys Helsingissä	Tietoa ei saatavissa						
	Matkustajamäärät lentokentällä	Lentomatkustajat	14 858 215	15 279 043	15 948 760	16 422 266		Finavian tilastot
	Matkustajamäärät satamissa	Matkustajat Helsingin satama	10 650 335	11 016 335	11 849 064	12 034 385		Helsingin sataman tilastot
		Kv.-risteilyalukset, kpl	265	283	261	254	214	Helsingin sataman tilastot
		Kv.-risteilymatkustajat	366 000	420 000	420 000	436 500	409 000	Helsingin sataman tilastot
Uudistamalla kilpailukykyä								
	Kampuksiin kytköksissä oleva yritystoiminta	Selvitetään mittaamismahdollisuudet						
	Korkeakoululähtöiset asiakkaat YritysHelsingin palveluissa	Korkeakoulututkinnon suorittaneet asiakkaat (ei sisällä amk)	56 %	55 %	56 %	59 %		
		YritysHelsingin asiakkaat	3 175	3 249	4 040	3 996		
Kulttuurista iloa ja vetovoimaa								
	Kulttuuripalveluja käyttävien määrä	Teatterit, Teatteriryhmät ja Ooppera: myydyt liput / 1000 asukasta kohden 2010	1 982	1 706	1 699	1 782		Helsingin kaupungin tilastollinen vuosikirja

Tavoite	Strategiaohjelman mittari	Tarkennettu mittari	Lähtötaso 2012	2013	2014	2015	2016 (Tavoitearvo 2016)	Mittaamistapa
Osaavien ihmisten kaupunki								
	Syrjäytyneiden nuorten osuus	Koulutuksen ja työelämän ulkopuolisten osuus 16-29-vuotiaista	kaikki 6,8 %	kaikki 6,7 %	kaikki 6,8 %			Tilastokeskuksen erillisaineisto
			miehet 7,7 %	miehet 7,5 %	miehet 7,6 %			Tilastokeskuksen erillisaineisto
			naiset 6,1 %	naiset 5,9 %	naiset 6,1 %			Tilastokeskuksen erillisaineisto
	Valmistuvat kansainväliset korkeakouluopiskelijat, jotka työllistyvät Helsinkiin (määrä ja osuus kaikista kvoniskeliinista)	Ei mitattavissa						
	Kansainvälisille työntekijöille tarkoitettujen asettautumispalvelujen käyttäjämäärät ja asiakastytytyväisyys (palvelut, joissa kaupunki mukana)	Kaupunki ei tarjoa asettautumispalveluja						
	Elinkeinopoliittiset työllisyyden hoidon toimenpiteillä saavutetut tulokset	Palkkatuki yrityksissä ja yhdistyksissä (Helsinki-lisä)	6 000 kk/v	6 000 kk/v	6 872	4 900 kk/v		Tukikuukausien kokonaismäärä
		Palkkatuki kaupungilla	8 100 kk/v	8 700 kk/v	8 200	5 940		Tukikuukausien kokonaismäärä
		Oppisopimuskoulutus (kaupungin omiin työpaikkoihin), uudet aloittaneet	130	147	132	90		
		Respa-hanke: neuvonnan kautta suoraan työllistyneiden määrä, opiskelemaan siirtyneiden määrä.			Koulutukseen siirtyneiden määrä 330 henkilöä, työllistyneiden määrä 528 henkilöä.	Koulutus: 402 hlöä Työssä: 648 hlöä		Tavoitetiedot kerätään 2014. Tavoite asetetaan vuodelle 2015.
	Toisen asteen koulutukseen hakeutuneiden maahanmuuttajanuorten osuus kaikista maahanmuuttajanuorista	Tiedon saatavuus tarkentuu vuoden 2014 aikana				91,4 %	77,9 %	Opetushallituksen yhteisvalintajärjestelmä
Yhteinen taloustavoite koko osiolla								
	Helsingin kuntakohtainen yhteisöveron jako-osuus pysyv vli 20 %:n tasolla valtuustokaudella	Seurataan talousarviossa						
3. TOIMIVA HELSINKI								
Kaupunginosat kehittyvät eloisina ja houkuttelevina								
	Täydennysrakentamisen tuoma muutos asuinalueille	Täydennysrakentamisen osuus asuntotuotannosta	47 %	46 %	47 %	48 %	40	AM-seuranta
Kaupunkirakenteen eheytyminen parantaa saavutettavuutta ja sujuvuutta								
	Kävelyn, pyöräilyn ja joukkoliikenteen yhteenlaskettu kulkumuoto-osuus		74,4 %	76,7 %	77,0 %	75,8 %	77,4 %	Ksv liikemistottumistutkimus
	Poikittaisliikenteessä joukkoliikenteen kulkumuoto-osuus motorisoiduista matkoista		18,9 %	19,7 %	20,7 %	21,2 %	Kasvaa 0,2 %-yksikköä edellisvuoden toteumasta	Seudun yhteinen liikennetutkimus
	Asukkaiden tyytyväisyys liikennepalveluihin		87 %			91,3 %		Kaupunki- ja kuntapalvelututkimus

Tavoite	Strategiaohjelman mittari	Tarkennettu mittari	Lähtötaso 2012	2013	2014	2015	2016 (Tavoitearvo 2016)	Mittaamistapa
Aasukkaille sujuvat ja integroidut palvelut								
	Asukas- ja asiakastytyväisyyskyselyt	Mitataan palveluittain virastoissa, ei mitattavissa yhdellä luvulla		Noussut 6/19 Ennallaan 4/19 Laskenut 3/19	Noussut 7/20 Ennallaan 2/20 Laskenut 1/20	Noussut 8/21 Ennallaan 1/21 Laskenut 2/21	Noussut 6/21 Ennallaan 1/21 Laskenut 1/21	Tyytyväisyyden muutos virastoittain lähtötasoon (2012 tai aiempi) verrattuna Kaupunki- ja kuntapalvelututkimus
		Kokonaistyytyväisyysindeksi (=suppea asuinkuntaindeksi) palveluihin. *)Kaupunkipalvelu-tutkimuksen asuinkuntaindeksin vaihteluväli on 1-5. Indeksiin sisältyvät indikaattoreina mm. julkinen liikenne, terveyspalvelut ja turvallisuus	3,5					
Kaupungin toiminta on kestävä ja tehokasta								
	Helsingin kasvihuonekaasupäästöt	Energiantuotannon hiilidioksidipäästöt (tonnia CO2)	3 484	3 261	3 157	2 908		Ympäristöraportti
		Helsingin kaupunkialueen kulutusta vastaavat kasvihuonepäästöt (tonnia CO2-ekv)	2 969,7	2 849,0	2 790	2 779		Ympäristöraportti
	Ympäristövastuullinen liiketoiminta Helsingissä	Ei mitattavissa						
	Ympäristönäkökulman huomioon ottamisen osuus kaupungin hankinnoista	Ei mitattavissa, mittaria kehitetään						
Monipuolisia asumisvaihtoehtoja kasvavassa kaupungissa								
	Valmistuneiden ja aloitettujen asuntojen määrä (uustuotanto, laajennukset, käyttötarkoituksen muutokset)	Valmistuneet, kpl	5 175	4 687	4 050	4 059	6 000	AM-seuranta
		Aloitettut, kpl	4 258	3 582	3 497	5 967	6 000	AM-seuranta
	Asuntotuotantoon laadittujen asemakaavojen määrä	Kskk puoltamat kaavaehdotukset	387 000	460 000	559 000	309 000	600 000	AM-seuranta
	Vuosittain luovutettujen asuntotonttien kerrosneliömäärä	kem	403 000	39 200	546 000	414 000	380 000	AM-seuranta
	Kaupungin rakennuttamien asuntojen määrä	Valmistuneet, kpl	787	1 053	1 020	522	1 500	AM-seuranta
		Aloitettut, kpl	1 178	791	444	871	1 500	AM-seuranta
Yhteinen taloustavoite koko osiolle:								
	Helsingin verotettavat ansiotulot/asukas nousevat muita Helsingin seudun kuntia nopeammin	Seurataan talousarviossa ja tilinpäätöksessä						
4. TASAPAINOINEN TALOUS JA HYVÄ JOHTAMINEN								
Talous pysyy tasapainossa ja tuottavuus paranee								
	Toimintamenot	Tilinpäätösluku (milj. €)	4 391,7	4 540	4 565,1	4 697,3	4 752,8	Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Toimintatulot	Tilinpäätösluku (milj. €)	1 356,1	1 393,6	1 446,5	1 485,6	1 488,8	Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Verorahoitus	Tilinpäätösluku (milj. €)	3 056,3	3 182,1	3 202,6	3 341,1	3 363,4	Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Kiinteän omaisuuden myyntitulot	Tilinpäätösluku (milj. €)	80,0	78,9	105,0	104,0	100,0	Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Investointiraami	Tilinpäätösluku (milj. €)	482,7	415,3	390,9	388,0	468,3	Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Henkilöstömäärä	Tilinpäätösluku	40 129	40 139	40 350	37 876		Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Kaupungin kokonaistoimitilojen määrä (kaupungin käytössä)	Tilinpäätösluku (m2)	1 995 000	1 980 000	2 103 000	2 049 000	1 995 000	Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Lainanhoitokustannukset (korkomenot)	Tilinpäätösluku (milj. €)	19,5	12,2	18,2	18,1	37,0	Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Lainakanta	Tilinpäätösluku (milj. €)	919,4	1 101,3	1 365,3	1 367,3	1 570,3	Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Palvelujen tuottavuusmittarit	Virastojen tuottavuusluvut (TA-seurantareportti, Tilinpäätös)						

Tavoite	Strategiaohjelman mittari	Tarkennettu mittari	Lähtötaso 2012	2013	2014	2015	2016 (Tavoitearvo 2016)	Mittaamistapa
Taitava johtaminen ja osaava henkilöstö								
	Kunta 10 – tutkimuksen johtamista koskevat arviot	Kunta 10 -tutkimus tehdään vuonna 2014 Helsingissä ensimmäisen kerran			51			
	Sairauspoissaolot vähenevät 0,5 prosenttiyksiköllä	Kaikki sairauspoissaolot	4,7 %	4,8 %	4,9 %	4,9 %		Henkilöstöraportti
	Työpaikkatapaturmat	kpl	1 634	1 645	1 504	1 520		Henkilöstöraportti
	Kaupungin maksamat varhaiseläkemaksut		12 395 500 €	12 457 328 €	12 600 000 €	10 621 510		Työhyvinvointimittari
	Vanhuuseläkkeelle siirtyneiden keski-ikä		64,4	64,4	64,9	64,5		Työhyvinvointimittari
	Muunkielisen henkilöstön määrä		5,4 %	6,2 %	6,6 %	6,4 %		Henkilöstöraportti
	Muunkielisen osuus esimies- ja asiantuntijatehtävissä	Tavoitteena on luoda mittari strategiakauden aikana						
Kaupunkikonsernia johdetaan kokonaisuutena								
Tehokkaat ja toimivat tukipalvelut								
	Sähköisten palvelujen määrä ja käyttäjämäärä	Kaupungin asiointipalvelussa (asiointi.he.fi) olevien sähköisten palveluiden määrä yhteensä_kpl	50	50	50	57		asiointi.he.fi
		Kaupungin asiointipalvelussa (asiointi.he.fi) olevien, kuntalaisille ja yrityksille/yhdistyksille suunnattujen palveluiden määrä_kpl	31	32	30			asiointi.he.fi
		Kaupungin asiointipalvelussa (asiointi.he.fi) olevien, kuntalaisille suunnattujen palveluiden määrä_kpl	12	15	16			asiointi.he.fi
		Rekisteröityneet yksityisasiakkaat asiointi.he.fi-palveluun (asiointikansioiden määrä)_kpl	101 796	154 194	207 729	252 427	300 953	asiointi.he.fi
		Kaupungin asiointipalvelussa (asiointi.he.fi) olevien, yrityksille/yhdistyksille suunnattujen palveluiden määrä_kpl	7	3	4			asiointi.he.fi
		Rekisteröityneet yritykset/yhdistykset asiointi.he.fi-palveluun (asiointikansioiden määrä)_kpl	610	815	1 014	1 175	1 826	asiointi.he.fi
	Kansalaistyytyväisyys sähköisiin palveluihin	Asiakastytyväisyyskysely: kuntalaisten tyytyväisyys sähköisiin palveluihin			7,44 (keskiarvo, arviointiasteikolla 4-10)	7,6 (keskiarvo, arviointiasteikolla 4-10)		Hel.fi-sivujen asiakastytyväisyys-kyselyn osaksi tuleva kysymys kuntalaisten tyytyväisyydestä sähköisiin palveluihin. Mitataan ensimmäisen kerran 2014.
	Keskitettyjen hankintojen osuus	Ei mitattavissa, mittaria kehitetään						
5. DEMOKRATIA JA OSALLISUUS VAHVISTUVAT								
	Äänestysaktiivisuus kunnallisvaaleissa		57,4 %					Tilastokeskus, vaalitulokset
	Helsinki Region Infosharen tietoaineistojen määrä	Kaikkien tietoaineistojen määrä, kpl	979	1 053	1 131	1 231		HR!n tilasto
		Helsingin tietoaineistojen määrä, kpl	505	565	623	677		HR!n tilasto (virastojen ja liikelaitosten avaamat tietoaineistot)
	Avointa tietoa hyödyntävien sovellusten määrä	HR!n sovellusgalleriaan listatut sovellukset	35	70	97	132	149	HR!n tilasto, HR!n sovellusgalleria (Huom. HR!n tietoon ei tule kaikki sovellukset)