

HELSINGIN KAUPUNGIN TIETOKESKUS

An aerial photograph of Helsinki, Finland, showing the city's dense urban landscape, the harbor, and the sea. The image is divided into four vertical color bands: red on the left, blue in the middle, orange on the right, and green at the bottom. The text is overlaid on these bands.

KAUPUNGINARKISTO

KAUPUNKITUTKIMUS

TILASTOT JA
TIETOPALVELU

HALLINTO

Toimintakertomus 2008

Sisällys

3	HELSINGIN KAUPUNGIN TIETOKESKUS LYHYESTI
3	Toiminta-ajatus, visio ja arvot
4	JOHTAJAN KATSAUS
8	Direktörens översikt
11	TOIMINTA YKSIKÖITTÄIN
11	Kaupunginarkisto
21	Kaupunkitutkimus
28	Tilastot ja tietopalvelu
38	Hallinto
49	YMPÄRISTÖ JA TIETOKESKUS
51	TALOUS JA TULOKSELLISUUS
51	Talous 2008
52	Tuloksellisuus 2008
53	LIITTEET
53	Tietokeskuksen julkaisut vuonna 2008
57	Organisaatio 31.12.2008
58	Yhteystiedot

Julkaisija Helsingin kaupungin tietokeskus
PL 5500
00099 Helsingin kaupunki
puh. (09) 310 1612
tietokeskus.kirjaamo@hel.fi
www.hel.fi/tietokeskus/

Koonnut	Saini Hämäläinen
Käännökset	Magnus Gräsbeck
Ulkoasu	Lagarto
Etukannen kuva	Ilmakuva Vallas Oy



Helsingin kaupungin tietokeskus lyhyesti

HELSINGIN KAUPUNGIN TIETOKESKUS toimii välittömästi kaupunginhallituksen alaisena tilastotoimen, tutkimuksen ja arkistotoimen asiantuntija- ja vastuuorganisaationa. Toimipisteemme sijaitsevat Hakaniemessä kahdessa osoitteessa. Tietokeskus hankkii, analysoi ja tutkii, välittää ja säilyttää tietoa Helsingistä ja sen alueista – nykypäivästä, menneisyydestä ja tulevaisuudesta.

Toiminta-ajatus

Tietokeskuksen tehtävä on tietotuotannollaan huolehtia siitä, että Helsinki on omasta tilastaan ja kehitysvaiheistaan tietoinen, strategisesti ohjauskykyinen kaupunki.

Visio

Tietokeskus on kaupunkitiedon edelläkävijä.

Arvot

- Avoimuus
- Keskinäinen arvostus
- Ammattieettisten periaatteiden noudattaminen
- Luotettavuus ja oikeudenmukaisuus
- Osaaminen ja uudistuminen
- Palvelukykyisyys

Johtajan katsaus



Kuva: Patrik Lindström

Johtaja Asta Manninen.

Tietokeskuksen visio *Kaupunkitiedon edelläkävijä* haastaa toiminnan kehittämiseen ja laadukkaisiin tuotteisiin ja palveluihin. Tähän tietokeskus on pyrkinyt yhteistyöllä ja verkottumalla. Yhteistyö korkeakoulujen ja tutkimuslaitosten, Tilastokeskuksen ja Suomen suurten kaupunkien ja Euroopan metropolien kanssa on vakiintunut toimintatapa. Yhteistyön ansiosta on pystytty tuottamaan vertailevaa kaupunki- ja kaupunkiseututietoa niin niin Suomesta kuin Euroopasta. Vertaileva kaupunkitieto on ollut yhä kysytympää. Toinen keskeinen lähtökohta vision lunastamiselle on ollut asiakkaiden ja heidän tietotarpeidensa

kuuleminen. Kaupungin toimintaympäristön muutokset ja ennen kaikkea toimintaympäristön monimutkaistuminen on näkynyt kaupunkitilaston, kaupunkitutkimuksen ja kaupunginarkiston palveluiden ja tuen kysynnässä.

Tietoa tuotettiin ensisijaisesti *kaupungin päätöksentekijöiden, virastojen ja toimintayksiköiden tietotarpeisiin*. Sama tieto oli myös kaikkien kiinnostuneiden – *asukkaiden ja tiedotusvälineiden* saatavilla. Julkaisujen lisäksi Internetissä pidettiin maksutta saatavilla sekä ajankohtaista tietoa Helsingistä ja Helsingin seudusta että pidemmän ajan kehitystä



kuvaavaa tietoa. Kysytympiä ja käytetympiä tietotuotteita ovat Helsinki alueittain ja Helsingin väestöennuste, joita molempia ylläpidetään, tuotetaan ja kehitetään vuosittain. Vuonna 2008 tehtiin iso uudistus valmistelemalla uudet liitosalueet, Sipoon lounaisosa ja ns. Vantaan kiila, osaksi Helsingin perustietojärjestelmiä.

Julkaisut ovat keskeinen ja näkyvä osa tietokeskuksen toimintaa. Sitovana tavoitteena oli tuottaa vähintään 65 julkaisua vuonna 2008. Julkaisuja tuotettiin 69. Lisäksi asiakkaita ja muita tiedon käyttäjiä palveltiin tekemällä lähemmäs 1 500 laajaa tietopalvelutehtävää, tuottamalla runsaat 1 300 luento-, koulutus- ja konsulttipalvelua, ottamalla vastaan lähes 2 000 tutkijakäyntiä kaupunginarkistossa ja järjestämällä neljä näyttelyä. Ad hoc -luonteiset selvityspyynnöt ja asiantuntijatehtävät kasvoivat viime vuoteen verrattuna. Niistä selvittiin hyvin, kiitos henkilöstön osaamisen ja hyvin järjestettyjen ja ylläpidettyjen tietovarantojen.

KANSAINVÄLISTÄ TOIMINTAA

Sektoritutkimuksen neuvottelukunnan alue- ja yhdyskuntarakenne ja infrastruktuurit -jaostolle tehtiin vuonna 2008 tutkimuskatsaus siitä, miten erilaisten alueiden, erityisesti metropolialueiden ja kaupunkiseutujen toimivuutta ja kansainvälistä kilpailukykyä voidaan määritellä ja mitata. Selvitystä hyödynnetään jatkossa muun muassa käynnistyvässä Basaar-hankkeessa: Interreg IV A "Baltic Sea – Asia agenda for regions in a Globalising World".

Berliinissä pidettiin konferenssi metropolialueiden haasteista ja innovaatioista (*Conference on Metropolitan Challenges and Innovation*, 24.–25.4.2008). Se järjestettiin yhteistyössä Helsingin kaupungin hallintokeskuksen sekä Suomen Saksainstituutin kanssa. Helsingin kaupungin tietokeskus oli yhdessä Berliinin teknillisen yliopiston kanssa päävastuussa konferenssin tieteellisestä sisällöstä. Esitelmät käsittelivät globalisaation vaikutuksia eurooppalaisiin kaupunkeihin, metropolien roolia, saksalaisia ja suomalaisia kaupunkiseutuja, innovaatiotoiminnan uusimpia virtauksia ja strategista suunnittelua. Siitä toimitettiin myös julkaisu Helsingin kaupungin tietokeskuksen sarjaan (*Discussion Papers* 2008/1)

Tietokeskus on kaupungin kansainvälisen ryhmän jäsen, ja tietokeskuksen edustajat ovat jäseniä useassa kansainvälisessä projektissa. Seitsemännen tutkimuksen



Tietokeskus teetti syksyllä 2008 asiakastutkimuksen Taloustutkimus Oy:llä. Asiakaiden kokonaistyytyväisyys tietokeskukseen oli erittäin hyvä; tyytyväisyysarvo oli 88 %. Noin yhdeksällä kymmenestä vastanneesta asiakkaasta oli positiivinen kokonaiskuva tietokeskuksesta. Vahvimmin tietokeskus miellettiin asiantuntevaksi, luotettavaksi ja ammattitaitoiseksi. Kokonaistyytyväisyys tietokeskuksen julkaisuihin oli 90 %.

Kaupungin yhteisstrategiat ja yhteiset tavoitteet muodostivat keskeisen lähtökohdan toiminnalle. Siten palveluissa ja tuotteissa otettiin huomioon tärkeiden kaupunki-ilmiöiden seudullinen tarkastelu ja yhteistyö sekä kansalliset ja kansainväliset kaupunkivertailut. Seudullinen yhteistyö laajeni käsittämään 14 kuntaa, ja tässä yhteydessä tiivistettiin yhteistyötä ja uudistettiin seudullisia tilastotuotteita ja -palveluita. Päähuomio tietotuotannossa oli yhteisstrategioiden tukeminen eli hyvinvoinnin, kilpailukyvyyn ja asumisen ja kaupunkira-

puiteohjelmassa oli erityistehtävä, "Science in society" -ohjelman arviointi Euroopan Komission, DG Researchissa, josta tietokeskuksen edustaja vastasi. Luentoja ja asiantuntijatehtäviä hoidetaan myös kansainvälisissä seminaareissa.

Eurocities-järjestön kolmas *Urban Matrix* -teemaseminaari järjestettiin Opistotalolla työväenopiston tiloissa 8.–9. toukokuuta. Järjestelyistä vastasivat tietokeskus ja ympäristökeskus yhdessä. Teemana oli "Information and Participation for Sustainable Urban Development". Tavoitteena on tukea kestävästä kaupunkikehityksen strategioiden suunnittelua, toteutusta ja tutkimusta, samalla kun avataan päätöksentekoprosesseja asukkaille. Lisätietoa www.urban-matrix.net.

"Icing" on EU:n 6. puiteohjelman rahoittama hanke, jossa tutkitaan kansalaisten keskinäisen ja kaupunkilaisten ja kaupungin välisen vuorovaikutuksen tapoja ja pyritään tuottamaan digitaalisia sovelluksia, jotka mahdollistavat sujuvamman yhteistyön. Koealueena on Arabianranta ja erityistä huomiota kiinnitetään fyysisessä ympäristössä tapahtuvaan tiedontuottamiseen mobiiliteknologian avulla. Kaksivuotinen hanke päättyi kesäkuussa 2008. Yksi tutkija oli mukana toteuttamassa hanketta.

Kansainvälistä toimintaa on kuvattu perusteellisemmin kunkin yksikön kohdalla jäljempänä.



kenteen edistäminen. Toimintaympäristön muutoksia seurattiin ennakoivalla otteella. Helsingin kaupungin arkistotoimen kehittämiseen, erityisesti sähköisten asiakirjojen käsittelyn ja arkistoinnin sekä jatkuvasti yleistyvien muutostilanteiden osalta, valmistaututtiin laatimalla uusi kehittämisohjelma "Arkistotoimen suunta 2015".

Esimerkkeinä laajaan yhteiskäyttöön tuotetuista julkaisuista, jotka edellyttivät tavallista suurempaa ponnistusta, voidaan mainita *Helsingin väestöennuste 2009–2040*, *Helsingin tila ja kehitys*, *Helsinki alueittain*, *Kaupunkiköyhyyden monet kasvot*, *The Review of Arts and Culture in Helsinki* sekä *European Metropolises – The Baltic Sea Cities in the European Context*.

Metropolipolitiikkaan liittyvää metropolialueen erityispiirteisiin keskittyvää tutkimus- ja yhteistyöohjelmaa valmisteltiin syksyn aikana laajapohjaisessa yhteistyössä metropolialueen korkeakoulujen, kuntien ja valtionhallinnon kanssa. Kansallisiin erityistehtäviin kuului mm. Kaupunkipolitiikan yhteistyöryhmän Kaupunkitutkimuksen jaoston puheenjohtajuus.

Vuosi 2008 oli hyvä vuosi, josta on haasteellista jatkaa eteenpäin, koska vuoden lopulla kaikkia yllätti kansainvälinen talouskriisi. Vuoden viime metreillä ryhdyttiin jo hakemaan tilasto- ja tutkimustietoa 1990-luvun lama-ajalta, jotta kokemuksista voitaisiin oppia.

Parhaat kiitokset henkilökunnalle, asiakkaille ja muille sidosryhmille yhteisestä vuodesta 2008.

Asta Manninen
johtaja

Direktörens översikt



Bild: Leena Louhivaara

Direktör Asta Manninen.

Faktacentralens vision om att vara en föregångare i stadskunskap manar till utvecklad verksamhet och högklassiga produkter och tjänster. Detta har Faktacentralen eftersträvat genom samarbete och nätverk. Samarbete med högskolor och forskningsanstalter, Statistikcentralen, Finlands största städer och med europeiska metropoler är en del av vår vardag.

Tack vare samarbetet har vi kunnat producera jämförande rön om städer och stadsregioner både i Finland och övriga Europa. Jämförande rön om städer har rönt allt större efterfrågan. En annan vital utgångspunkt för att leva upp till visionen har varit lyhörddhet för klienterna och deras behov. Förändringarna i stadens allt mera komplicerade verksamhetsmiljö har märkts som ökad efterfrågan på service och stöd.

Informationsunderlag togs fram främst för *stadens beslutsfattare, ämbetsverks och verksamhetsenheters* behov. Samma information stod också till alla andra intresserades – *invånares och medias* – förfogande. Förutom publikationer bjöd vi via Internet gratis på aktuell information om Helsingfors och Helsingforsregionen och information om längre utvecklingsförlopp. Till våra mest efterfrågade produkter hör Helsingfors områdesvis och Befolkningsprognosen för Helsingfors, som vardera upprätthålls



enligt principen fortgående utveckling och utges årligen. År 2008 medförde nytt i och med beredandet av införlivningen av områdena i sydöstra Vanda och sydvästra Sibbo även i Helsingfors stads grunddatabasen.

Publikationerna är en vital och synlig del av Faktacentralens verksamhet. Det bindande målet var att producera minst 65 publikationer år 2008. Det blev 69. Dessutom betjänades klienter och andra genom att sköta nästan 1 500 omfattande informationstjänstuppdrag, producera drygt 1 300 föreläsning-, utbildnings- eller konsulteringstjänster, ta emot nästan 2 000 forskarbesök vid Stadsarkivet och ordna fyra utställningar. Antalet utredningsuppdrag av ad hoc -typ ökade jämfört med året innan. Dem klarade vi bra, tack vare våra anställdas sakkunskap och vår välorganiserade och -skötta informationslagring.

Hösten 2008 utförde Taloustutkimus Oy en kundenkät för Faktacentralen. Som helhet var kunderna mycket nöjda med oss och vår service; nöjdhetsvärdet var 88 %. Nio tiondelar av svararna hade en positiv helhetsbild av Faktacentralen. Starkast upplevdes vi som sakkunniga, tillförlitliga och yrkesskickliga. Helhetsnöjdheten med våra publikationer var 90 %.

Stadens samstrategier och gemensamma målsättningar utgjorde ett viktigt rättesnöre för vår verksamhet. Sålunda beaktade våra tjänster och produkter att viktiga stadsfenomen analyserades regionalt och genom samarbete, samt att nationella och internationella stadsjämförelser gjordes. Det regionala samarbetet utsträcktes till att omfatta 14 kommuner, och därvid intensifierades samarbetet och förnyades de regionala statistikprodukterna och -tjänsterna. Statistik, forskning och informationstjänst inriktades på att stöda samstrategier för främjande av välstånd, konkurrenskraft samt



boende och stadsstruktur. Förändringar i verksamhetsmiljön följdes genom ett förutseende grepp. Vi förberedde oss på ett vidareutvecklande av arkivväsendet genom att göra upp utvecklingsprogrammet "Arkistotoimen suunta vuoteen 2015" (arkivväsendets inriktning fram till 2015) med tanke på i synnerhet hantering och arkivering av dokument i elektronisk form och på de ständigt allt vanligare förändringssituationerna. Som exempel på publikationer uppgjorda för omfattande allmän spridning och som krävde större ansträngningar än vanligt kan nämnas *Befolkningsprognosen för Helsingfors 2009–2040*, *Helsingfors tillstånd och utveckling*, *Helsingfors områdesvis*, *Stadsfattigdomens många ansikten*, *The Review of Arts and Culture in Helsinki* samt *European Metropolises – The Baltic Sea Cities in the European Context*.

Ett till metropolpolitiken anknytande forsknings- och samarbetsprogram med fokus på särdrag i metropolområdet bereddes under hösten i omfattande samarbete med metropolområdets högskolor, yrkeshögskolor, kommuner och statliga förvaltning. Till de nationella säruppdragen hörde bl.a. ordförandeskapet i Stadsforskningssektionen av Samarbetsgruppen för stadspolitik.

Året 2008 var ett gott år som det är utmanande att gå vidare ifrån, i och med att alla plötsligt överraskades av en internationell ekonomisk kris. På slutrakan av året började vi alltså ta fram statistik och forskning från recessionsåren på 1990-talet för att friska upp lärdomarna av dem.

Jag vill rikta ett hjärtligt tack till alla medarbetare, våra kunder och övriga samarbetspartners för vårt gemensamma år 2008.

Asta Manninen

Direktör

Toiminta yksiköittäin

KAUPUNGINARKISTO

Kaupunginarkisto johtaa kaupungin arkistotointa ja toimii kaupungin keskusarkistona. Keskusarkistona huolehditaan virastojen ja laitosten yli 20 vuotta pysyvästi säilytettävistä asiakirjoista sekä niitä koskevasta tieto- ja tutkijapalvelusta. Lisäksi kaupunginarkisto vastaanottaa Helsinkiä koskevaa yksityistä arkistoaineistoa.

Kaupunginarkiston keskeiset hankkeet liittyivät toimintavuonna sähköisen arkistonmuodostuksen suunnitteluun, arkistotietokannan kehittämiseen, kehittämissohjelman "Arkistotoimen suunta 2015" laatimiseen ja arkistotilojen uudelleenorganisointiin. Helsingin historiaa ja kaupunginarkiston kokoelmia tehtiin tunnetuksi näyttelyin, esittelyin, luennoin ja esitelmin.

Tieto- ja tutkijapalvelu

Kaupunginarkiston tutkijasali pidettiin auki virka-ajan lisäksi torstaisin kello 18:aan. Tutkijakäyntejä oli kertomusvuoden aikana 1 952. Tutkijat tilasivat käyttöönsä kaikkiaan 8 327 asiakirjaa. Virastolainoja annettiin 2 288 kertaa ja laajahkoja tietopalveluselvityksiä tehtiin 694.

Kertomusvuoden aikana esiteltiin kaupunginarkistoa ja sen toimintaa useille koululais-, opiskelija- ja harrastajaryhmille. Lisäksi pidettiin kaupungin historiaa koskevia luentoja oppaille ja muillekin ryhmille.



Tutkijasalia uudistettiin henkilökunnan siivoustalkoissa 5.3.2008. Arkistoluetteloita siirtämässä arkistoneuvoja Arja Sarjos.


Pohjoismaista arkistojen päivää vietettiin kaupunginarkistossa maanantaina 17.11.2008. Tilaisuuden teemaksi oli valittu päivälleen 200 vuotta aikaisemmin tapahtunut "Helsingin suurpalo". Ohjelmassa oli näyttely, kaksi luentoa sekä tutustuminen konservointiin ja arkistomakasiineihin. Tilaisuuteen osallistui runsaat 80 henkilöä.

Tietovarannot kasvoivat edelleen

Kaupunginarkiston tiloissa säilytettävien asiakirjojen määrä kasvoi kertomusvuoden aikana 260 hyllymetrillä. Tästä aineistosta yksityisarkistojen osuus oli 16,8 hyllymetriä. Määräajan säilytettäviä asiakirjoja hävitettiin 140 hyllymetriä. Kaupunginarkiston asiakirja-aineiston kokonaismäärä oli vuoden lopussa 12,6 hyllykilometriä. Vuoden aikana kaupunginarkistoon luovutti asiakirjojaan 30 arkistonmuodostajaa, joista 13 oli yksityisiä. Suurimpia asiakirja-aineistoja luovuttivat Helsingin Satama (100 hyllymetriä), rakennusvirasto (70 hyllymetriä) ja kiinteistöviraston kaupunkimittaosasto (1 100 karttalehteä). Muut virka-arkistojen siirrot olivat tavanomaisia vuosisiirtoja. Mikrofilmeinä otettiin vastaan 75 mikrofilmirullaa, 100 ikkunakorttia sekä 4 500 mikrokorttia. Lisäksi vastaanotettiin vähäinen määrä valokuva-aineistoja.

Konservointityötä tehtiin konservointisuunnitelman mukaisesti. Toimintavuoden aikana konservoitiin 62 piirustusta ja karttaa, kaksi sidosta sekä tehtiin 210 muuta konservointityötä ja osallistuttiin kahden näyttelyn pystytykseen. Kaupunginarkiston konservointitoimintaa esiteltiin kahdelle vierailijaryhmälle ja





annettiin asiantuntijapalveluja mm. museovirastolle ja Helsingin kaupungin taidemuseolle. Konservattori toimi valtakunnallisen suojapaperityöryhmän vetäjänä ja osallistui asiakaskoulutuksen järjestämiseen. Kaupunginarkiston, kaupunginmuseon ja kaupungin taidemuseon konservointiyhteistyön tarvetta selvitettiin.


Kaupunginarkiston kokoelmatietokanta SINETTI avattiin Internetissä maaliskuun 2008 alussa ja tietokannan laajentaminen kartta-, piirustus- ja AV-aineistorekistereiksi aloitettiin. Sinetin kehittämisessä tehtiin yhteistyötä muiden arkistotietokannan käyttäjien (Elinkeinoelämän keskusarkisto, Kansan Arkisto ja Nokia Oyj) kanssa.

”Arkistotietokanta Sinetti avattiin internetissä kaikkien käyttöön.”

Asianhallinta yhtenäistyy ja kehittyy sähköiseksi

Asiahallinnan ja asiakirjahallinnon menetelmien kehittämistä jatkettiin yhteistyössä hallintokeskuksen ja talous- ja suunnittelukeskuksen kanssa. Tavoitteena oli sähköisen arkistoinnin edellytysten rakentaminen ja yhdenmukaistaminen. Suurimpina haasteina olivat edelleen sähköisten asiakirjojen käsittelyä ja säilyttämistä ohjaavan metatietojärjestelmän kehittäminen ja yhteisen tehtäväluokituksen laatiminen. Asiakirjahallinnon konsultointeja oli toimintavuoden aikana 209.

Kaupunginarkistolla oli edustus kaupunginjohtajan syksyllä 2006 asettamassa asiakirjahallinnan kehittämisen johtoryhmässä (AKJ) ja sen asettamissa asiakirjamallit-, asiakirjatuotanto- ja kirjaamisen kehittämistyöryhmissä sekä hal-




lintokeskuksen TOS-POC-työryhmässä. Myös AKJ:n loppuvuodesta käynnistämään asiakirja- ja dokumentinhallinnan työryhmään nimettiin kaupunginarkiston edustus. Sähköisen arkistonmuodostuksen suunnittelua ja hallintaa kehitettiin talous- ja suunnittelukeskuksen talouspalveluyksikön eAMS-työryhmässä, hallintokeskuksen TOS-POC-työryhmässä, kaupunginjohtajan kesäkuussa 2008 asettamassa koko kaupungin Tiedonohjaussuunnitelman (TOS:n) laatimisen työryhmässä sekä kaupunginarkiston ARKKI-järjestelmästä eAMS:iin työryhmässä, jossa päätettiin luopua ARKKI-järjestelmästä ja siirtyä käyttämään vuonna 2011 käyttöön otettavaa FileNet RM -järjestelmää.

Kaupunkiarkisto osallistui hallintokeskuksen ja talous- ja suunnittelukeskuksen arkistotyöryhmiin sekä sosiaaliviraston arkistosäätöprojektin projekti- ja ohjausryhmiin.

Kaupungin työryhmien lisäksi kaupunginarkisto osallistui Kansallisarkiston työryhmiin, joissa laadittiin kuntien eAMSia, kunnallisia säilytysaikasuosituksia sekä kunnallisen arkistotoimen opasta.

Ohjaus ja neuvonta korostuivat muutostilanteissa

Virastojen ja laitosten arkistotoimen ohjaus ja neuvonta ovat olleet keskeistä asiakastukea, jonka tarve on kasvanut vuosittain. Virastot ja laitokset päivittävät arkistonmuodostussuunnitelmiaan ja arkistontarkastukset lisääntyivät. Sähköisen arkistoinnin kehittämistä koskevat vaatimukset heijastuvat myös ohjaukseen ja neuvontaan, samoin sähköisten toimintatapojen yleistyminen. Arkistonmuodostussuunnitelmien



laadinta, sisältö ja käyttötarpeet ovat muuttuneet. Ajan tasalla pidetty perinteinen arkistonmuodostussuunnitelma (AMS) on hyvä lähtökohta myös sähköisen arkistonmuodostussuunnitelman (eAMS) laatimisessa.

Ohjaukseen ja neuvontaan kuului arkistotoimen hoidon ja suunnittelun ohjauksen lisäksi virastoihin ja laitoksiin sekä niiden eri yksiköihin tehdyt konsultointikäynnit sekä puhelimen ja sähköpostin välityksellä annettu ohjaus ja neuvonta, yhteensä 257 konsultointia. Suurimpia ohjausprojekteja olivat Helsingin Sataman arkiston muutto uusiin tiloihin ja suomenkielisen työväenopiston arkiston muutto remontin vuoksi väliaikaisiin tiloihin.

”Suurimmat ohjausprojektit liittyivät virastojen ja laitosten arkistojen muuttoihin.”

Arkistontarkastuksia suoritettiin entiseen tapaan sekä kaupunginarkiston suunnitelman mukaan että virastojen ja laitosten aloitteesta. Kuluneen toimintavuoden tarkastettaviin kohteisiin kuuluivat mm. opetusviraston yksiköitä ja kouluja, terveyskeskuksen yksiköitä sekä Sipoon rakennusvirasto. Arkistontarkastusten ohella on suoritettu katselmuksia sekä seurantakäyntejä.

Arkistosääntöjä uudistettiin kolmessa virastossa (tietokeskus, kaupunginorkesteri, suomenkielinen työväenopisto). Virastojen ja laitosten arkistonmuodostussuunnitelmien laatimista ja ylläpitoa varten hankittua ARKKI-arkistohallintajärjestelmää ylläpidettiin ja huolehdittiin käyttäjien opastuksesta. ARKKI-järjestelmä oli otettu kertomusvuoden loppuun mennessä käyttöön 15 virastossa tai laitoksessa.

Virastoarkistonhoitajien arkistoverkosto kokoontui toimintavuoden aikana neljä kertaa. Kokoontumisten aiheina olivat kaupunkitasoiset arkiston ja kirjaamisen kehittämishankkeet, arkistokoteloiden valmistus, Kansallisarkiston ajankohtaiset hankkeet, SINETTI-arkistotietokanta sekä ajankohtaiset arkistoasiat.



Kuva: Usko Heiönen

Vuoden viimeinen virastoarkistonhoitajien verkostotapaaminen vietettiin 19.12.2008 kaupungin-arkistossa. Edessä arkistontarkastaja Pirkko Mela.

Helsingin historiaa tehtiin tunnetuksi

Kaupunginarkisto toimii Helsingin kaupungin historiatoimikunnan sihteeristönä. Kertomusvuonna historiatoimikunta ohjasi sodanjälkeisen historian 4. (teemana kaupunkilaiset ja kaupunkikulttuuri sekä Helsingin kaupungin rakentaminen toisen maailmansodan jälkeen) ja 5. niteen (teemana tiedon, tiedonvälityksen ja opetuksen Helsinki 1945–2005) kirjoittamista sekä Ruotsin vallan ajan historian uudelleen kirjoittamista.



Kuva: Hallintokeskus/viestintä

Pohjoismaisen arkistojen päivän työryhmä myönsi Vuoden arkistoteko 2008 -kunniamaininnan erikoistutkija Martti Helmiselle. Martti Helminen kaupungintalo 175 vuotta -näyttelyä esittelemässä tiedotusvälineiden edustajille.

”Helsingin historiallinen atlas”-projekti saatettiin päätökseen kertomusvuoden lopulla. Teoksen julkistaminen päätettiin järjestää vuoden 2009 alkupuolella.

Lisäksi pidettiin Helsingin historiaa koskevia luentoja ja esitelmiä eri yhte-yksissä, annettiin radio- ja lehtihaastatteluja sekä avustettiin Helsingin kaupungin INFO-lehteä.

Kaupunginarkisto osal-listui syksyllä 2008 avatun *Hel-singin kaupungintalo – Seura-huone 175 vuotta* -näyttelyn suunnitteluun ja toteutukseen sekä järjesti marraskuussa osana kaupunginarkiston Pohjoismai-sen arkistojen päivän tilaisuutta *Helsingin suurpalosta 200 vuotta* -näyttelyn, joka oli avoinna vuo-den loppuun.



Kuva: Raija Björkbacka

Helsingin suurpalo 200 vuotta -tilaisuus 17.11.2008 keräsi runsaasti osanottajia. Etualalla tutkija Panu Haavisto.

Yksityisarkistoja vastaanotettiin ja järjestettiin

Yksityisarkistoja luovutti 13 eri arkistonmuodostajaa. Luovutettua aineistoa oli yhteensä 16,8 hyllymetriä. Toimintavuoden aikana järjestettiin 14 yksityisarkistoa, yhteensä 8,1 hyllymetriä, sekä kehitettiin yksityisarkistojen järjestämisen seurantaa. Valmiiksi järjestettyjen arkistojen lisäksi seitsemän arkiston järjestäminen oli vireillä.

Asiakaskoulutusta parille sadalle

Erilaisiin kaupunginarkiston järjestämiin koulutustilaisuuksiin osallistui toimintavuoden aikana yhteensä 206 henkilöä. Asiakirjahallinnon ja arkistotoimen peruskurseille osallistui yhteensä 31, "Arkistotoimen suunta vuoteen 2015"-kehittämishojelman laatimisen aloitusseminaariin 53 ja verkostotapaamisiin yhteensä 122 henkilöä.

Historia-aiheisia luentoja ja esitelmiä pidettiin 13:ssa eri tilaisuudessa ja niihin osallistui yhteensä 545 henkilöä.

Henkilökohtaisena opastuksena annettiin mm. ARKKI-koulutusta ja asiakirjahallinnon opastusta. Lisäksi kaupunginarkiston asiantuntijat pitivät luentoja arkistotoimen ja asiakirjahallinnon eri osa-alueista virastojen ja laitosten sekä alan järjestöjen järjestämissä koulutustilaisuuksissa. Kaksi arkistoharjoittelijaa oli ohjattavana.


Makasiinitiloja järjestettiin uudelleen

Kaupunginarkiston syksyllä tekemän virastojen ja laitosten asiakirja-aineistojen määrää ja siirtotarvetta koskeneen kyselyn mukaan virastoissa ja laitoksissa säilytettävien



Kuva: Usko Heinonen

Arkistotoimen suunta vuoteen 2015 -kehittämishojelman projektiryhmä aloitti työskentelynsä 17.9.2008.



asiakirjojen määrä oli noin kuusi hyllykilometriä. Merkittävä osa asiakirjoista oli yli 20 vuotta vanhoja ja kaupunginarkistoon lähiaikoina siirrettäviä. Kaupunginarkiston käytettävissä olevat tilat riittävät kahdeksi vuodeksi. Makasiinitiloja uudelleen organisoidulla järjestettiin lisätilaa kartoille ja kunnostettiin uudet tilat mikrofilmiaineistoille.

Yhteistyötä ja kumppaneita ajankohtaisin teemoin

Kaupunginarkisto on osallistunut kaupungin sisäisiin asianhallinnan kehittämishankkeisiin, joista tärkeimpiä olivat asianhallinnan kehittämisen johtoryhmään AKJ ja sen asettamiin työryhmiin; asiakirjamallit, asiakirjatuotanto, kirjaamisen kehittäminen, asiakirja- ja dokumentinhallinta sekä kaupunkitasoisen TOS:n laatiminen. Lisäksi osallistuttiin Mika Waltarin 100-vuotisjuhlavuoden työryhmän työskentelyyn, Kaupungintalokortteli Leijonan uuden esitteen ja Helsinki-Seuran julkaiseman *Kaivopuiston historia* -teoksen laatimiseen.

Kaupunginarkisto on tehnyt tiivistä yhteistyötä Kansallisarkiston kanssa eAMS-työryhmässä, kunnallisessa arkistotyöryhmässä ja kunnallista arkistotoimen opasta laativassa työryhmässä. Lisäksi yhteyksiä on pidetty mm. kunnallisen tehtäväluokituksen puitteissa.

Kaupunginarkisto on osallistunut Espoon, Vantaan, Tampereen, Turun ja Oulun asiakirjahallinnan yhteistyöhön. Siinä on keskitytty kunnalliseen tehtäväluokitukseen, eAMS:n laatimiseen ja sähköiseen arkistointiin.

Reykjavikin kaupunginarkiston edustaja tutustui toimintaamme helmikuussa ja kaupunginarkiston edustaja osallistui henkilöstökeskuksen tukemaan kansain-

väliseen henkilövaihtoon vierailemalla syksyllä Berliinissä. Pohjoismaiden pääkaupunkien kaupunginarkistojen päälliköt tapasivat Oslossa marraskuussa. Tapaamisessa suunniteltiin mm. yhteistyön tiivistämistä ICT-asioissa.

Kehittämisohjelma laadintavaiheessa

Kaupunginarkistossa laadittiin "Arkistotoimen suunta vuoteen 2015"-kehittämisohjelmaa. Ohjelman laadintaa varten oli asetettu ohjausryhmä, projektiryhmä, työryhmä ja uuden ohjelmakauden hankkeita valmistelleet alatyöryhmät. Kehittämisohjelman laatiminen käynnistettiin syyskuussa aloitusseminaarilla. Ohjelmaluonnosta käsiteltiin työryhmien lisäksi joulukuussa pidetyillä kaupunginarkiston kehittämispäivillä ja arkistonhoitajien verkostotapaamisessa.

Kaupunginarkisto järjesti kaksi puolen päivän TYHY-tilaisuutta. Alkuvuodesta käsiteltiin TYHY-kyselyjen tuloksia ja lokakuussa vierailtiin Helsingin Sanomien Säätiön ylläpitämässä *Päivälehd*en arkistossa ja museossa.



Näkymä Eläintarhantieltä.

Kuva: Raimo Riski



KAUPUNKITUTKIMUS

Kaupunkitutkimusyksikössä tehtävän tutkimuksen tavoitteena on pitää Helsinki toimintaympäristöstään tietoisena kaupunkina, helpottaa kaupungin ilmiöiden ymmärtämistä ja tuottaa tietoa, jota voidaan soveltaa koko Helsingin metropolialueen kehittämistyössä. Yksiköllä on erityinen asema kaupungin oman tutkimustoiminnan ja tiedeyhteisöjen välissä. Kaupunkitutkimusyksikön tutkijat ovat mukana yhteishankkeissa yliopistotutkijoiden kanssa ja yksikössä vierailee kaupunkiaiheisia opinnäytteitä tekeviä yliopistotutkijoita.

Yksikön toimintatavaksi on vakiintunut monipuolinen verkottuminen. Helsingin kaupunkiorganisaation ja pääkaupunkiseudun kuntien ohella yhteistyökumppanit löytyvät usein erikoisalojen tutkimuslaitoksista ja kansainvälisistä tutkijaverkostoista. Lähestymistapa on poikkitieteellinen, yksikön tutkijat edustavat eri tieteenaloja.

Tutkimusohjelman toteutuminen

"Helsinki tutkii 2007–2009" -ohjelman kaudesta on käytetty kaksi kolmannesta vuoden 2008 lopussa. Kaikkiaan 87 hankkeesta on 23 toteutettu, 46 käynnissä ja 4 hankkeistusvaiheessa. Käynnistymättömien hankkeiden osalta päätetään keväällä 2009 jatkotoimista. Myös tutkimusohjelman ulkopuolelta on tullut tärkeitä hankkeita yksikön tehtäväksi.

Kaupunkitutkimusyksikössä työskenteli kertomusvuoden aikana runsaat 20 henkilöä, joista osa oli vierailevia tutkijoita ja harjoittelijoita.



Yhteishankkeita

Kaupunkitutkimusyksiköllä oli vuonna 2008 neljä isompaa yhteistyöprojektia: lähiöprojektin ja "Urban II" -ohjelman arviointiraportti, kaupunkiköyhyyttä käsittelevä kirjahanke, "Helsingin tila ja kehitys" -raportti yhdessä tilastoyksikön kanssa sekä valtion metropolipolitiikkaan liittyvä kaupunkitutkimus- ja yhteistyöohjelman valmistelu.

"Helsingin lähiöprojekti" ja "Urban"-ohjelmat ovat toimineet vuodesta 1996 lähtien vastavoimana lähiöiden eriytymiskehitykselle. Ympäristöä ja rakennuksia on parannettu, lähiöasemia ja kulttuurikeskuksia perustettu ja yhdyskuntatyötä tehty. Tehty työ näkyy tehdyissä arvioinneissa. Lähiöt ovat muuttuneet myönteiseen suuntaan niin ulkopuolisten arvioitsijoiden kuin haastateltujen asukkaiden mielestä. Raportin johtopäätöksissä todetaan, että tehtyä työtä on syytä erityisesti näin taantuman oloissa jatkaa. "Urban"-ohjelmatyö päättyi vuonna 2008, mutta lähiöprojektin työ ja sen seuranta jatkuvat.

Syksyllä 2008 aloitettiin metropolialueen kaupunkien, yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen sekä valtionhallinnon yhteiseen tutkimus- ja yhteistyöohjelmaan tähtäävä valmistelutyö. Valmistelu tähtää yhteisen tutkimus- ja yhteistyöohjelman



Kuva: Raimo Räsä

Lähiöprojektin ja "Urban"-ohjelman arviointitutkimuksen tuloksista keskusteltiin *Laiturilla* järjestetyssä tilaisuudessa 12. joulukuuta.



toteutumista turvaavan aiesopimuksen aikaansaamiseen. Valmisteluvastuu on ollut sihteeristöllä, johon kuuluvat edustajat Helsingin, Espoon, Vantaan ja Lahden kaupungeista, Helsingin yliopistosta ja Teknillisestä korkeakoulusta sekä ammattikorkeakoulujen edustaja. Syksyllä 2008 järjestettiin valmistelutyöhön liittyen kolmen työpajatilaisuuden sarja, jossa kartoitettiin seudun toimijoiden näkemyksiä keskeisistä tutkimus- ja kehittämisteemoista. Työpajatyöskentelyyn osallistui kaikkiaan noin 130 henkilöä metropolialueen kaupungeista, yliopistoista, ammattikorkeakouluista ja muista tutkimuslaitoksista. Tietokeskuksella on ollut valmistelutyössä keskeinen rooli. Tietokeskuksen johtaja on toiminut valmistelusihteeristön puheenjohtajana, vs. tutkimusprofessori sihteeristön jäsenenä ja tutkija Ari Jaakola sihteerinä. Tietokeskuksen tutkijat osallistuivat ohjelman valmistelutyöhön toimimalla työpajaryhmien sihteereinä ja huolehtimalla prosessin tulosten raportoinnista.

Kaupunkitutkimusyksikön yhteisponnistuksena vuoden aikana saatiin valmiiksi *Kaupunkiköyhyyden monet kasvot* -artikkelikokoelma (ilmestyi helmikuussa 2009). Hankkeen taustalla oli mm. kuusi valtuustoaloitetta. Kirja työllisti etenkin sen toimittajia, mutta myös monia kirjoittajia kaupunkitutkimusyksikössä ja koko tietokeskuksessa sekä monia ulkopuolisia kutsuttuja kirjoittajia.

”Pääkaupunkiseudun kaupunkiohjelma” on Helsingin, Espoon, Vantaan ja Kauniaisten kaupunkien aloitteesta toimiva suurkaupunkipoliittinen kehittämishankkokonaisuus. Sitä koordinoi Helsingin kaupungin tietokeskus. Parhaillaan on käynnissä ohjelmakausi 2008–2010. Kaupunkiohjelman tavoitteena on parantaa Helsingin seudun kansainvälistä kilpailukykyä ja yhteisiä edellytyksiä toimia maailmanluokan



liiketoiminta- ja innovaatiokeskuksena. Ohjelman toimenpiteet edistävät asumisen, oppimisen, osallistumisen, työnteon ja yrittämisen mahdollisuuksia seudulla. Omalta osaltaan kaupunkiohjelma toteuttaa pääkaupunkiseudun kaupunkien ja Uudenmaan liiton voimassa olevia strategioita ja ohjelmia. Vuoden 2008 kaupunkiohjelman merkittävin hanke on ollut ”Mukaan”-hanke, jonka tavoitteena on sitouttaa kansainvälisiä osajia ja lisätä monikulttuurisuutta kaupunkiorganisaatioissa.

Lisäksi muista yhteistyömuodoista mainittakoon tietokeskuksen ja talous- ja suunnittelukeskuksen yhteinen ”Asumisen haasteet Helsingin seudulla” -seminaari, joka järjestettiin kaupunkisuunnitteluviraston auditoriossa 13. maaliskuuta. Seminaarissa kuultiin asumiseen ja asuntopolitiikkaan liittyviä ajankohtaisia puheenvuoroja, muun muassa asuntoministeri Jan

Vapaavuorelta ja asumisen tutkimusprofessori Anneli Juntolta. Tämä lähinnä kaupunkisuunnittelijoille ja asumisasiosta vastaaville viranhaltijoille tarkoitettu seminaari oli lajissaan toinen. Tällä kertaa aiempaa keskeisemmäksi haasteeksi nousi seudullisen asuntopolitiikan edistämiseen liittyvät kysymykset.



Kuva: Raimo Riski

”Asumisen haasteet” -seminaari järjestettiin yhdessä talous- ja suunnittelukeskuksen kanssa 13. maaliskuuta.



Tiedepalkinto ja tutkimusapurahat

Kuten aiempinakin vuosina yksikössä valmisteltiin Helsingin kaupungin tiedepalkinnon ja tutkimusapurahojen valinnat. Vuoden 2008 tiedepalkinto myönnettiin 22. toukokuuta eläinlääketieteellisen mikrobiologian professori Airi Palvalle. Tutkimusapuraha myönnettiin 17 tutkimushankkeelle. Apurahahakemuksia tuli 56. Lisäksi joulukuussa palkittiin viisi ansioitunutta opiskelijaa tunnustuspalkinnolla Helsinki-aiheisista pro gradu -tutkielmista ja vastaavista opinnäytetöistä.

Tutkimuksia demokratiasta, taloudesta ja kaupungin tilasta

Kaupunkitutkimusyksikössä saatiin päätökseen nelivuotinen ”Demokratiatilinpäättös”-hanke, jonka koordinoituvastuu on ollut tietokeskuksessa. Osana hanketta tehtiin kaupunginvaltuustotyöskentelyn itsearviointi keväällä 2008. Tuloksia käsiteltiin yhdessä valtuutettujen kanssa kevään valtuustoseminaarissa. Demokratiatilinpäättöshankkeen jatkona käynnistettiin ”Pääkaupunkiseudun demokratiaindikaattorit” -hanke, jossa on työstetty kaikille pääkaupunkiseudun kunnille yhteisiä demokratiaindikaattoreita kaupunkien johdon työkaluksi.

Kuntataloudesta valmistui useita tutkimuksia ja selvityksiä. Erityisesti valmistui laaja tutkimus ”Tapausten kulku. Valtionosuus- ja verouudistukset, uudistussuunnitelmat 1990–2006 ja valtion toimenpiteiden vaikutus

”Saatiin päätökseen Demokratiatilinpäättöshanke, jonka jatkona käynnistettiin Pääkaupunkiseudun demokratiaindikaattorit -hanke.”



kuntien talouteen”, joka on osa tutkimusohjelman ”Vero- ja valtionosuusjärjestelmien kehitys”-hankekokonaisuutta. Edellisvuosina on ilmestynyt monia aiheeseen liittyviä osatutkimuksia ja artikkeleita. Hanke jatkuu Helsingin ja koko kuntatalouden pitemmän ajan kehityksen tarkasteluina. Myös Helsingin ja suurten kaupunkien talouteen liittyviä säännöllisesti tuotettavia tutkimuksia ja tutkimuskatsauksia on laadittu talousarvioista, tilinpäätöksistä, palveluiden kustannuksista ja verorahoituksen riittävyydestä.

Taloustutkimuksen alalla keskityttiin vuonna 2008 selvittämään, mitkä taustatekijät selittävät kuntien menotasojen välisiä eroja. Toisena pääaiheena oli tutkia, voidaanko kuntien peruspalvelujen tehokkuutta tilastollisesti selittää kuntajohtamiseen liittyvien seikkojen avulla. Jälkimmäisestä aiheesta saatuja alustavia tuloksia esiteltiin kahdessa kansainvälisessä kongressissa. Nämä hankkeet toteutettiin yhteistyössä Helsingin yliopiston maantieteen laitoksen kanssa.

Kaupunkitutkimusyksikössä tutkittiin myös epätyypillisiä työsuhteita ja työvoiman saatavuutta. Aihepiiriin liittyen ideoitiin, suunniteltiin ja hankittiin kaksi tilastotietokantaa yhteistyössä tilasto- ja tietopalveluyksikön kanssa. Tietokannat on rakennettu ammattitiedon ympärille ja ne pohjautuvat Tilastokeskuksen työssäkäyntitilastoon ja työvoimatutkimukseen.





Kaupungin palvelut kuntalaisten silmin tutkittu

Kaupunki- ja kuntapalvelututkimuksen vuoden 2008 kyselyyn vastasi reilut 1 600 helsinkiläistä. Ensimmäiset tulokset julkaistiin *Kvartissa 4/2008*. Helsinkiläisten tyytyväisyyttä kotikaupunkinsa palveluihin on selvitetty samansisältöisillä tutkimuksilla seitsemän kertaa vuodesta 1993 lähtien. Takana on neljännesvuosisata kaupunki- ja kuntapalvelututkimuksia.

Pääkaupunkiseudun niityistä tutkimushanke

Helsingin yliopiston kanssa kolmatta vuotta jatkuva ”Pääkaupunkiseudun niityt” -tutkimushanke tuotti useiden maisterien ja runsaiden tiedejulkaisujen lisäksi julkaisun ympäristön hoitajille. Hankkeessa tehty opinnäyte sai myös Helsingin opinnäytepalkinnon. Helsingin kaupunkiinittyjen tutkimus täydentää merkittävästi Helsingistä puuttuvaa



Kuva: Raimo Riski

Kaupunkitutkimus ja metropolipolitiikka -työpaja järjestettiin 15.12.2008 Paasitornissa.

biotooppikartoitusta ja Suomen kuvaamattomia kulttuuribiotooppeja. Hankkeet toteuttavat Helsingin kaupungin tutkimusohjelmaa ja ympäristökeskuksen LUMO-ohjelmaa. Samoin ne toteuttivat Euroopan komission ja Helsingin kaupunginvaltuuston päätöksiä lopettaa eliölajien sukupuutot vuoteen 2020 mennessä.

TILASTOT JA TIETOPALVELU

Helsinki-tilasto 2010 -ohjelman toteuttaminen

Helsingin kaupungin tilastotoimen kehittämissuunnitelmassa, "Helsinki-tilasto 2010:ssä", määritellään tilastotoimen kehittämistarpeet ja -linjaukset vuosille 2006–2010. Vuonna 2008 tilasto- ja tietopalveluyksikkö toteutti tätä ohjelmaa, jota useat ajankohtaiset hankkeet täydensivät. Tilastotuotteet ja palvelut keskittyivät ohjelmassa määriteltyihin seitsemään laajaan sisältökokonaisuuteen, joiden tavoitteena on tilastotuotteiden ja palveluiden avulla tarjota kaupungin hallinnolle jäsentynyt kuva toimintaympäristön muutoksista, kaupungin kehityksestä ja niihin vaikuttavista tekijöistä strategisen johtamisen ja suunnittelun tueksi.

"...tarjota jäsentynyt kuva toimintaympäristön muutoksista, kaupungin kehityksestä ja niihin vaikuttavista tekijöistä."

Tieto johtamisen, päätöksenteon ja suunnittelun tukena

Vuoden mittaan toiminnassa korostui kaupungin johtamisen tiedollinen tukeminen sekä edelleen tiivistynyt seudullinen yhteistyö. Helsingin kaupungin toiminnan vaikuttavuuden arviointia varten tuotettiin kaupungin johdolle ja valtuustolle raportti "Helsingin tila ja kehitys 2008, toimintaympäristöraportti", jonka talous- ja suunnittelukeskus julkaisi kaupunginvaltuuston 8.–9.5.2008 seminaarin aineistojen yhteydessä.

Tietokeskuksen asiantuntijat esittelivät Helsingin kehityksen muutoksia ja uusia piirteitä myös kaupungin ja eri virastojen johdoille suunnatuissa tilaisuuksissa ja johtoryhmätapaamisissa.

Tilastoteemoina kulttuuri ja maahan muuttaneet

Tilasto- ja tietopalveluyksikön toiminnan merkittävin painopistealue oli edelleen julkaisutuotannossa. Vuoden aikana ilmestyi yhteensä 45 *Tilastoja*-sarjan julkaisua, joista suurin osa ilmestyi verkkojulkaisuna tietokeskuksen kotisivuilla.

Tietokeskuksen asiakaskyselyn mukaan julkaisut ovat viraston toiminnan tärkein osa-alue ja strateginen menestystekijä, jonka merkitys viraston kokonaistyytyväisyyteen on suurin. Asiakaskyselyyn vastanneista 90 prosenttia oli tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä julkaisuihin. Yhdeksän prosenttia ei osannut arvioida ja tyytymättömiä oli vain yksi prosentti.

Tyytyväisyyden kannalta tärkeintä oli, että julkaisujen tietosisällöt vastasivat asiakkaiden tietotarpeita ja olivat kiinnostavia. Julkaisutarjonnasta tiedottamista toivottiin lisää.

Kulttuurin teematilasto *Review of Arts and Culture in Helsinki* tuotettiin ainoastaan englannin-

“Vuoden aikana ilmestyi 45 *Tilastoja*-sarjan julkaisua.”



Kuva: Eilina Viismanen

Kuoro Helsingin juhlaviikoilta 2008.

Kuva *Review of Arts and Culture in Helsinki* -julkaisusta.

kielisenä varhennetulla aikataululla vastauksena kulttuuritilastojen lisääntyneeseen kysyntään ja kansainvälisen yhteistyön kasvuun. Katsauksena tuotetun tilaston näkökulmana oli kaupungin tuottama tai kustantama kulttuuritoiminta. Katsauksen keskeisenä tavoitteena on ajankohtaisuus ja tällä konseptilla katsauksia tullaan tuottamaan myös jatkossa.

Väestökehityksen kuvaus noudatteli perinteisiä linjoja: julkaistiin tietoja ulkomaa-laistaustaisesta väestöstä, väestökehityksestä ja väestönmuutoksista vuodenvaihteen tietojen valossa sekä väestön koulutusrakenteesta. Vuoden alussa tuotettiin ensimmäistä kertaa maahanmuuttajien koulutustilasto. Maahanmuuttajien elinolojen kuvausta ja tietotarjontaa kehitettiin mahdollisuuksien mukaan, tavoitteena kaikki tilastoteemat kattava tilastotuotanto. Vuosittaisten tilastojen muita teemoja olivat työpaikat ja yritystoiminta, tulot ja verot, työttömyys alueittain sekä rakennus- ja asuntotuotanto. Väestöennuste-julkaisu laaditaan nykyisin vuosittain. Ennusteen lähtötietojen määrittely toteutetaan seudullisena yhteistyönä.

Tietokeskuksen aluekuvauksen käsikirja on *Helsinki Alueittain*, joka tuotettiin sekä paperi- että verkkojulkaisuna. Julkaisun sisällön kehittämisessä panostettiin erityisesti peruspiirien ja kaupunginosien kuvailutekstien ja kuvamateriaalin uudistamiseen.

Uusi ilme kotisivuille

Kotisivujen ilmettä uudistettiin kaupungin yhteisen julkaisujärjestelmän mukaiseksi. Uudistunut ilme ja rakenne olivat ensin koekäytössä kaupungin hallinnon asiantuntijoil-



le. Uudet kotisivut julkaistiin kaikille avoimena Internetissä www.hel.fi/tietokeskus kesäkuussa.

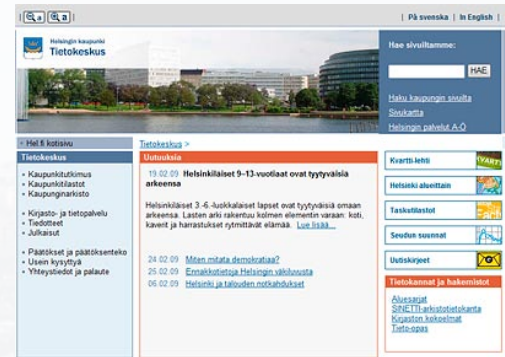
Tietokeskuksen Internet-sivujen käyttö vaihteli tammikuun 25 500:sta syyskuun 11 500:aan. Viraston Internet-sivulla oli kävijöitä (selainistuntoja) tammikuussa

2330. Suosituimmat sivut olivat tällöin julkaisut (946), kaupunkitilastot (818), kaupungin-arkisto (727) ja kaupunkitutkimus (655). Tiedotteen tai yhteystietojen lukijoita oli 560.

Helsinki Alueittain on edelleen viraston käytetyin verkkojulkaisu, lukijamäärä oli kahtena laskentakuukautena 773 tammikuussa ja 541 syyskuussa. Tammikuussa se oli koko Helsingin kaupungin toiseksi avatuin julkaisutiedosto liikennelaitoksen aikataulukirjan jälkeen. Runsaasti käyntejä kertyi tammikuussa myös väestöennuste-julkaisulle, neljännesvuosikatsaus *Kvartille* sekä Helsingin kaupungin tilastollisesta vuosikirjasta tehdylle tiedotteelle.

Asiakaskyselyssä verkkopalveluihin oli tyytyväisiä 84 prosenttia. Kyselyssä suosituimmiksi palveluiksi ilmoitettiin verkossa ilmestyneet julkaisut sekä uutiskirje. Hyvät verkkopalvelut ovat tietokeskukselle strateginen menestystekijä, joiden kehittämisessä tulisi kiinnittää huomiota tiedon löytyvyyden parantamiseen sekä asiakaslähtöisyyteen.

Helsingin seudun aluesarjat -tilastotietokanta on jo vakiinnuttanut käyttäjäkuntansa. Aluesarjojen käytöstä vain osa kirjautuu tietokeskuksen kotisivujen käyttäjiksi, sillä tiedon haun voi tehdä suoraan sarjojen omalla osoitteella www.aluesarjat.fi.



Nopea yleiskuva kaupungista ja seudusta

Kaupungin kansainväliseen markkinointiin ja tiedottamiseen osallistuttiin tuottamalla taskutilastot, *Tilastotietoja Helsingistä 2008*, suomeksi, ruotsiksi, englanniksi, saksaksi, venäjäksi ja kiinaksi kesäkuun alussa. Ranskankielinen taskutilasto julkaistiin nopeutetulla aikataululla huhtikuussa eri puolilla Ranskaa järjestettyihin Suomi-tilaisuuksiin sekä Pariisissa pidettyyn toritapahtumaan.



Tietokeskuksen vuosineljänneksittäin ilmestyviä tilastojulkaisuja laaditaan säännöllisesti asuntojen hinnoista ja vuokrista, rakentamisesta, työllisyydestä ja työttömyydestä, väestöstä ja väestönmuutoksista sekä puolivuositain toimitilamarkkinoista. Näille julkaisuille on vakiintunut oma ulkoasu, jossa on huomioitu sekä pikainen silmäilevä verkkolukeminen että tilastotaulukoiden ja aikasarjakuvioiden julkistaminen. Tietokeskuksen neljännesvuosijulkaisun *Kvartin* taulukko-osa uudistettiin etupäässä kuviopohjaiseksi koko Helsingin seudun kuvaukseksi.

Tietokeskus toimittaa vuosineljänneksittäin talouden, elinkeinotoiminnan, väestön, hyvinvoinnin, liikenteen ja ympäristön muutoksia kuvaavaa *Helsingin seudun suunnat* -julkaisua, joka leviää laajasti seudun hallinnon ja yritystoiminnan asiantuntijoille. Julkaisu tuotetaan seudullisena yhteistyönä ja siinä ovat mukana Helsingin lisäksi Espoo ja Vantaa, Pääkaupunkiseudun yhteistyövaltuuskunta, Uudenmaan liitto,

Uudenmaan TE-keskus ja Helsingin seudun kauppakamari. Kesällä toimitettiin myös *Helsinki Regional Trends 2008* -julkaisu.

Uudenmaan ja Itä-Uudenmaan liittojen sekä Uudenmaan TE-keskuksen toimeksiannosta julkaistiin ensimmäistä kertaa puolivuotiskatsaus koko laajan metropolialueen väestö- ja työllisyyskehityksestä. Katsaus sisältää kuvioita ja vertailuja seudun eri alueiden tilasta ja kehityksestä. Se julkaistaan myös Uudenmaan liiton ja TE-keskuksen kotisivuilla.

Aluesarjoihin uusi kuviotietokanta

Seudullisena yhteistyönä käynnistettiin *Helsingin seudun aluesarjat* -tilastotietokantaan liittyvän kuviotietokannan määrittely ja uudistettiin tietokannan päivitysjärjestelmää yhteistyössä Vantaan tilastoyksikön kanssa. Uudistustyön tavoitteena oli helpottaa alueiden ja niiden kehityksen vertailua ja parantaa tietojen käytettävyyttä. Tietokantaan laadittuja valmiita tilastokuvioita voidaan selata suoraan tietokannasta ja ne päivittyvät automaattisesti tilastotietokannan aikasarjoista. Kuvioita voi myös hyödyntää julkaisujen ja raporttien teossa sekä tietopalvelu- ja esitelmätilanteissa, sillä kuvioita voi helposti kopioida tietokannasta muihin dokumentteihin. Kuviotietokanta sisältää myös perustilastoihin pohjautuvia indikaattoritietoja. Kuviotietokannan pilottiversio on ollut pääkaupunkiseudun kaupunkien intranetin kautta pilottikäytössä kesäkuusta alkaen ja se avattiin Internet-sivuilla lokakuussa.

Helsingin kuntarekisterin (*Facta*) hyväksikäyttöä kehitettiin: otettiin käyttöön uuden version monipuolisempia käyttötapoja ja jatkettiin seudullisena yhteistyö-

hankkeena Facta-tilasto-osan toteutustyötä. Uusi tilasto-osa valmistuu 2009. Lisäksi rekisteriä hyödynnettiin enenevässä määrin lukuisissa tutkimus- ja postitusaineistojen poiminnissa. Loppuvuonna valmistauduttiin 1.1.2009 voimaantulevan liitosalueen ns. Vantaan kiilan ja Sipoon lounaisosan aineistojen lataamiseen rekisteriin.

Kansainvälistä vertailua ja verkostoja

Helsingin seudun taloudellinen kilpailukyky ja sen kansainvälinen vertailu muihin Euroopan suuriin kaupunkiseutuihin oli edelleen erittäin ajankohtaista ja kysyttyä tilasto- ja ennakkointitietoa. *European Metropolises, The Baltic Sea Cities in European Context* -julkaisu ilmestyi vuoden 2008 lopulla. Vertailualueina Helsingin seudulla oli nyt ensimmäistä kertaa kaikki

Itämeren maiden pääkaupungit sekä Pietari, Moskova, Bratislava, Bukarest ja Sofia.

Tilasto- ja tietopalveluyksikkö jatkoi tiivistä yhteistyötä Petrostatin eli Venäjän tilastokeskuksen Pietarin alueyksikön kanssa. Yhteinen julkaisu, *Kaupunkikehityksen haasteet ja mahdollisuudet Helsingissä ja Pietarissa 2008* julkistettiin alkukesästä. Julkaisu sisälsi laajan taulukko-osan lisäksi artikkelit, joissa tarkasteltiin alueiden kehityksen suuntia ja taitekohtia mielenkiintoisella tavalla. Seuraavat yhteiset projektit



Kuva: Patrik Lindström

Tutkija Maija Vihavainen kertoi mm. Helsingin ja Pietarin väestörakenteesta julkistamistilaisuudessa 16. kesäkuuta.

käsittelevät kansainvälistä kaupunki-vertailua sekä työllisyyttä, työvoimaa ja työvoiman saantia.

Pohjoismaisen tilastoyhteistyön teemoina olivat vertailujulkaisun *Nordic major cities statistics* ilmestyminen verkkojulkaisuna sekä *Nordstat*-tietokannan ylläpito ja kehittäminen. Vuoden lopulla pidetyssä pääkaupunkien yhteiskokouksessa sovittiin myös Internet-sivujen sisällön kehittämisen suuntaviivoista.


Kansainvälisen tilastoinstituutin virallisen tilaston järjestö (ISI, IAOS) järjesti 14.–16.10.2008 Shanghaissa seminaarin, jonka teemana oli *Reshaping Official Statistics*. Samalla pidettiin Kaupunki- ja seutilaston ja tutkimuksen verkoston (SCORUS) 26. konferenssi, jonka aiheet olivat: hyvinvoinnin mittaaminen, kaupunkitiedon kasvava tarve, aluetutkimusten uudet tulokset, paikkatietojärjestelmät sekä uudet tavat hyödyntää kaupunkitietoa yhteiskunnallisen toiminnan arvioinnissa.

SCORUS-konferenssiin osallistuneet tietokeskuksen kaksi edustajaa kertoivat omassa esityksessään Helsingin seudullisesta yhteistyöstä ja sen tuloksista, erityisesti Helsingin seudun aluesarjojen kehittämisestä sekä tietokannan uusista ominaisuuksista ja kehittämissuunnitelmista. Shanghain SCORUS-konferenssin osallistujat oli kutsuttu Pekingin kaupungin tilastotoimiston järjestämään seminaariin (*International Forum on*



Kuva: Patrik Lindström

Tuorein Helsinki–Pietari-julkaisu käsitteli alueiden kehityksen suuntia ja taitekohtia. Kuvassa tutkija Maija Vihavainen, johtaja Asta Manninen, johtaja Oleg Nikiforov Petrostatista, Venäjän Pietarin ja Leningradin alueen valtiollisesta tilastopalvelusta, sekä tietohuoltopäällikkö Leila Lankinen.



Metropolitan Statistics), joka pidettiin 19.–21.10.2008 Pekingissä. Kaupunkitilaston foorumin aiheita olivat suurkaupunkitilaston kehittäminen, tilastot metropolikehityksen kuvaajina, tilastojen merkitys kaupunkipolitiikalle, metropolitilaston uudet sovellukset ja menetit sekä IT-pohjaiset tilastosovellukset. Foorumiin osallistuneen tietokeskuksen edustajan esityksen aiheena oli metropolien kaupunkipolitiikka ja sen edellyttämä tiedollinen tuki.


Toukokuussa kokoontui toista kertaa kansainvälinen kaupunkiseutujen verkosto Seattlessa. Verkosto perustuu samankaltaisten kilpailukykyisten ja tietointensivisten kaupunkiseutujen sekä niissä toimivien yritysten ja yliopistojen yhteistyöhön. Tapaamisen teemana oli tunnistaa innovatiivisten seutujen globaalit menestystekijät ja niiden taustalla olevat strategiat. Verkostoyhteistyö perustuu keskinäiseen tiedonvaihtoon ja vertailuun.

Kirjasto ja tietopalvelu

Helsingin kaupungin tietokeskuksen kirjasto ja tietopalvelu toimii kaupungin virastoissa tehtyjen julkaisujen vapaakappalekirjastona. Kokoelmiin saatiin noin 220 kaupungin virastoissa vuonna 2008 tehtyä julkaisua, joista osa ilmestyi vain verkossa. Verkossa ilmestyvistä julkaisuista otettiin kokoelmiin tulosteet.

Vuosina 2006–2007 ilmestyneistä kaupungin julkaisuista koottiin luettelo verkkoon. Kirjaston elektronista kokoelmaa laajennettiin tilaamalla oman henkilökunnan käyttöön MOT:n sanakirjoja.

Kaiken kaikkiaan kokoelmatietokantaan, joka sisältää myös kaupunginarkiston käsikirjastoon sijoitetut julkaisut, luetteloiitiin kertomusvuonna 1 408 uutta nimekettä.



Kokoelmia myös karsittiin, joskaan ei samassa laajuudessa kuin edellisenä vuonna. Kertomusvuonna poistoja oli reilut 200.

Kokoelmista annettiin 2 968 lainaa. Kaukolainoja muista kirjastoista tietokeskuksen henkilökunnalle välitettiin 122 kertaa.

Tietopalvelutoimeksiantoja, jotka pääasiassa saatiin puhelimitse ja sähköpostilla, tilastoiitiin 645 kappaletta. Kirjasto antoi lisäksi tiedonhaun opastusta sekä ulkopuolisille asiakkaille että omalle henkilökunnalle. Omaa henkilöstöä opastettiin Ebsco Academic search elite ja Csa -tietokantojen käytössä. Ulkopuolisille asiakkaille neuvottiin lähinnä verkossa olevien Helsingin seudun aluesarjojen ja kirjaston kokoelmatietokantojen käyttöä.

Kirjastosta osallistuttiin mm. erikoiskirjastojen neuvoston toimintaan ja kaupungin tietopalveluhenkilöiden yhteisiin tapaamisiin. Kaupunginkirjaston henkilökuntaa Itäkeskuksesta kävi tutustumassa kirjaston uusiin tiloihin ja kirjaston tarjoamiin palveluihin.

Yksikön kehittäminen ja työhyvinvointi

Tilasto- ja tietopalveluyksikkö kokoontuu säännöllisesti johtoryhmäinfoihin sekä yhteisiin tilastotorstaitilaisuuksiin. Tilasto-torstaina käsiteltiin yksikön ajankohtaisia tuotteita ja palveluita. Kehittämispäiviä pidettiin kaksi. Keväällä vierailtiin kaupunkisuunnitteluviraston arkkitehti Matti Visannin opastuksella Sipoon lounaisosissa, josta matka jatkui Porvooseen. Marraskuun kehittämispäivän teema oli työhyvinvointi ja koettu stressi. Iltapäivätillaisuus jatkui Vuosaaren kerhotalossa kehittämisehdotuksista sopien ja liikkuen.



HALLINTO

Tietokeskuksen hallintoyksikössä vastataan viraston hallinto-, henkilöstö-, talous- ja tiedotuspalveluista sekä osallistutaan julkaisu- ja tuotantoon. Suurin osa töistä tehdään tietokeskuksen muiden yksiköiden, koko henkilöstön, kaupungin muiden virastojen tai ulkoisten asiakkaiden tarpeisiin.

Asiakaspalautteen vuosi

Tietokeskuksen asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin syksyllä 2008. Tulosten mukaan asiakkaat ovat hyvin tyytyväisiä tietokeskuksen julkaisuihin ja asiakaspalveluun.

Viraston sisäinen hallinnon asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin syksyllä 2008. Kokonaistyytyväisyydeksi tuli hyvä. Kyselyssä arvioitiin seuraavia osa-alueita: julkaisutuki, tiedotus, henkilöstöpalvelut, talouspalvelut, tietotekniikkapalvelut ja käännöspalvelut.

Henkilöstö

Viraston henkilöstön määrä 31.12.2008, mukaan lukien projektihenkilöt ja määräaikaiset, oli 74. Heistä tilasto- ja tietopalveluyksikössä työskenteli 25, kaupunkitutkimusyksikössä 22, kaupunginarkistossa 15 ja hallinnossa 12 henkilöä. Tehtäväkierrossa oli kolme henkilöä.

Eläkkeelle siirtyi vuonna 2008 yksi henkilö ja osa-aikaeläkkeellä jatkoi yksi henkilö. Tietokeskuksessa työskenteli työllistettynä vuoden aikana yksi henkilö. Vuorotteluvapaata käytti neljä henkilöä.



Vuonna 2008 äitiyslomalla oli yksi henkilö sekä isyyslomalla kaksi henkilöä. Hoitovapaalla oli kaksi henkilöä, josta päiviä kertyi yhteensä 113. Sairauslomapäiviä henkilöstölle kertyi yhteensä 772 päivää, määrä oli noin 23 % pienempi kuin vuonna 2007. Kuntoremonttiviikkoon osallistui kaksi henkilöä.

Henkilöstöohjelman toteutumista arvioitiin keväällä ja syksyllä johtoryhmässä sekä käsiteltiin henkilöstökokouksessa.

Johtoryhmä ja yhteistoiminta

Johtoryhmä kokoontui 20 kertaa, joista 11 oli laajennetun johtoryhmän kokouksia.

Työohjelmassa oli mm. toimintasuunnitelman laatiminen ja seuranta, tutkimusohjelman sekä tilasto-ohjelman toteutumisen seuranta, talousarvion ja taloussuunnitelman laadinta ja seuranta, työterveyshuollon tapaaminen, ICT-strategia, yliopistoyhteistyö ja muut sidosryhmätapaamiset sekä Arkistotoimen suunta-ohjelman valmistelu. Lisäksi johtoryhmä kokoontui kolmeen suunnitteluamupäivään. Eeva-Kaisa Peuranen toimi kevätkaudella neljän kuukauden ajan arkistotoimen päällikön sijaisena.

Tietokeskuksen mittarityöryhmä arvioi suoritemittareita. Tämän työn tuloksena vuoden 2009 yhdeksi indeksimittariksi tuli kehittämishanke, jonka tarkoituksena on tuottaa Internetiin tietokeskuksen ajantasainen tuotekalenteri.

Vuoden mittaan kiinnitettiin erityistä huomiota yhteistyöhön ja vuorovaihtukseen työyhteisöissä ja koko tietokeskuksessa. Toimipisteiden läheinen sijainti

Vuoden suru-uutinen oli tieto eläkkeelle jääneen hallintopäällikkö Liisa Aromäen kuolemasta. Hän työskenteli tietokeskuksessa vuosina 1973–2002, yliaktuaarina, toimistopäällikkönä ja hallintopäällikkönä.



hyödynnettiin. Ohjelman mukaisten neljän henkilöstökokouksen lisäksi järjestettiin teemakokouksia esim. itsearviointiin liittyen. Tietokeskuksen yhteistoimintaeliminä toimivat laajennettu johtoryhmä sekä henkilöstökokoukset.

Koko tietokeskuksen vuotuiset kehittämispäivät ns. *Hiirenkorvapäivät* järjestettiin Tallinnassa 15.–16.5. Teemana oli mm. työyhteisötaidot. Lisäksi tutustuttiin modernin taiteen museoon *Kumuun*.

Joulukirkko järjestettiin Kallion kirkossa ja tämän jälkeen keräänttiin joulupuurolle Kallion virastotaloon. Tähän tilaisuuteen kutsuttiin tietokeskuksesta eläkkeelle jääneitä työtovereita.

Monimuotoista palkitsemista

Kannustuspalkkioita jaettiin kaksi kertaa vuonna 2008. Kannustuslisä annettiin 40 henkilölle ja niihin käytettiin yhteensä 15 060 euroa. Kannustuslisissä painotettiin yhteisprojekteja ja yli yksikkörajojen meneviä projekteja.

Opintosuorituksesta annettiin tunnustus kahdelle henkilölle. Vuoden aikana palkittiin viisi eri työryhmää lounaalla (nopean palkitsemisen tapa) sekä yksi hen-



Kuva: Raimo Riski

Hiirenkorvapäivillä on virallisen ohjelman lisäksi tilaisuus nauttia aterioista ja kulttuurikokemuksista yhdessä työtovereiden kanssa.



kilö kokoustulkkauksesta oopperalipulla. Innovaatiopalkkion sai kaksi henkilöä. Koko tietokeskuksen henkilöstö palkittiin joululounaalla erityisen runsaista ”ad hoc-tehtävistä”. Jouluaateria nautittiin *Finlandia*-talossa.

Virasto muisti merkkipäivälahjalla viittä henkilöä. Kuusi henkilöä palkittiin kunnallisen palvelun (20 v.) ja Helsingin kaupungin palvelun (30 v.) johdosta. Helsinki-italilla palkittiin neljä henkilöä Helsinki-päivänä 12.6.2008.

Uutena palkitsemisen muotona Helsingin kaupunki palkitsi tietokeskuksesta yhden henkilön 40 vuoden palveluksesta kalenteri-viikon pituisella työvapaalla täysin palkkaeduin sekä juhlatilaisuudella kaupungintalolla. Myös virasto osoitti huomiota poikkeuksellisen pitkän työuran tehneelle henkilölle.



Kuva: Pertti Nisonen

Helsinki-italin 30-vuotisesta palveluksesta saivat 12.6. Tarja Sundström-Alku, Anneli Vuori, Leila Lankinen ja Martti Helminen. Oikealla kehittämispäällikkö Riitta Rosenberg vs. johtajana.



Kuva: Raimo Riski

Asta Manninen ojensi ruusun Sinikka Kuosmaselle 40 vuoden palveluksesta tietokeskuksessa.



Henkilöstökeskus antoi virastoille henkilöstönsä palkitsemiseen teatteri-, ooppera- ja elokuvalippuja sekä 16 lippua Taitoluistelun EM-kisoihin.

Tietokeskuksen kehittäminen

Tietokeskuksessa toteutettiin vuonna 2008 itsearviointi ja osaamiskartoitus. Itsearviointien tuloksena tietokeskuksen pistemääräksi muodostui 353 tuhannesta, mikä oli erittäin hyvä tulos. Itsearviointityön yhteydessä perustettiin tietokeskuksen henkilöstön osaamiskartta.

Itsearviointien keskusteluissa nousi kolme teemaa ylitse muiden ehdolle kehittämiseksi vuodelle 2009. Nämä olivat projektihallinta (sisältäen tehtävien priorisoinnin), sisäinen viestintä ja ikäjohtaminen. Keskustelujen jälkeen ”Osaamisen johtaminen – ennakoiva ote ja muutoksen hallinta” muodostui yhdeksi vuoden 2009 tulospalkkiohankkeeksi.

Tietokeskuksen itsearviointien veti projektipäällikkönä erikoistutkija Pia Bäcklund. Hänen tukenaan projektiryhmässä toimi kustakin yksiköstä kaksi henkilöä. Johtoryhmä toimi hankkeen ohjausryhmänä.

Osaamiskartoitus osana itsearviointia

Osaamiskartoitus koski koko tietokeskuksen henkilöstöä mukaan lukien kaikki esimiestasot.

Tarkoituksena oli tehdä näkyväksi tietokeskuksen yhteisen osaamisen tila ja tuottaa samalla materiaalia itsearviointien tekemiseen. Kukin arvioi kolmiportaisen



asteikon avulla toimenkuvaansa kuuluvan osaamisen. Myös muu kuin tehtävään kuuluva osaaminen, ns. piiloresurssit, kartoitettiin samalla menetelmällä.

Osaamistietokannalle rakennettiin hakukone, jolla yksiköiden päälliköt voivat tietosuojaan puitteissa hyödyntää osaamiskarttaa henkilöstösuunnittelussa.

Henkilöstökoulutus

Henkilöstökoulutukseen panostettiin edelleen vuonna 2008. Koulutuspäiviä oli yhteensä 152, joista naisten osuus oli 102 päivää ja miesten osuus 50 päivää. Keskimäärin koulutuspäiviä oli noin 2 kutakin henkilöä kohden.

Koulutusta on järjestetty mm. esimiestaidoista, tietotekniikasta, arkistoalasta sekä menetelmä- ja kouluttajakoulutusta.

Kouluttautumista on myös osallistuminen esimerkiksi akateemisen yhteisön asiantuntijaseminaareihin ja oman osaamisalueen kansainvälisen keskustelun aktiivinen seuraaminen. Koulutuspäivien lukumäärä ei sisällä näitä tietoja. Tietokeskuksen henkilöstö toimii myös itse kouluttajana niin kaupungin sisällä kuin tiede- ja tutkimuslaitoksissakin.



Kuva: Raimo Riiki

Matka pikkujouluun tehtiin vanhalla raitiovaunulla. Etualalla mm. Tuula Joronen ja Markus Laine.



Työkyvyn ylläpito

Yksiköiden edustajista ja työsuojeluvastaavista koostuvan työhyvinvointiryhmän vetäjänä toimi kehittämisspäällikkö. Ryhmä vastasi vuoden 2008 Hiirenkorvapäivien ohjelmasta. Tietokeskuksen työhyvinvointiryhmä kokoontui vuonna 2008 kaikkiaan 7 kertaa.

Työhyvinvoinnissa kehittämisen painopisteinä olivat esimies-alaisvuorovaikutuksen kehittäminen sekä koko henkilöstölle tehty stressikysely, jonka tavoitteena oli löytää keinoja koetun stressin vähentämiseksi.

Yksi työkyvyn ylläpitämistä tukeva hanke on ns. tyhy-kävely. Tämä Töölönlahden ympärikävely on vakiintunut syksyn mittaan kuukausittain toistuvaksi tapahtumaksi. Osanottajia on ollut kullakin kerralla 5–10 henkilöä. Työhyvinvointiin liittyi esimerkiksi kuukausittainen ”Kunnon verkko” -tapahtuma. Lisäksi yksiköt ovat järjestäneet omia tapahtumiaan.

Tietotekniikka, turvallisuus ja hankinta

Eriyisinä kehittämishankkeina olivat ICT- ja hankintastrategiatöiden loppuunsaattaminen. Turvallisuuteen ja kiinteistöön liittyvät asiat päivitettiin. Suojeluvastaavien organisaatio saatettiin ajan tasalle ja vastaamaan nykytilannetta ympyrätalon ja kaupunginarkiston toimitilojen osalta.

Tietotekniikkastrategia vuosille 2008–2011 valmistui lokakuussa. Tietokeskuksen ICT-hankkeista tehtiin hankekuvaukset: Aluesarjoista, Sinetti-arkistotietokannasta, hankerekisteristä ja Internet-sivujen sisällön kehittämisestä. Olemme muka-



na kaupungin tasolla kehittämässä mm. arkisto- ja tilastotietopalveluja. Johtoryhmä seuraa strategian toteutumista.

Siirryttiin kohti yhden työase-
man politiikkaa uusimalla suuri määrä kiinteitä työasemia kannettava- ja telakkayhdistelmiksi. Syksyllä käynnistettiin puolen tunnin perjantaiset ICT-infot henkilöstölle.

Asiakastyytyväisyys tutkittiin

Tietokeskuksen asiakastyytyväisyyskyselyn toteutti ja tulosten raportoinnin ja analysoinnin hoiti Taloustutkimus Oy. Asiakkaiden kokonaistyytyväisyys tietokeskukseen on erittäin hyvällä tasolla. Tyytyväisyysarvo eli täysin ja melko tyytyväisten osuus kaikista vastaajista on 88 %.

Tietokeskuksen imago on erittäin myönteinen. Noin yhdeksällä kymmenestä asiakkaasta on positiivinen kokonaiskuva tietokeskuksesta – yli puolet vastaajista on täysin samaa mieltä. Vahvimmin tietokeskus mielletään asiantuntevaksi, luotettavaksi ja ammattitaitoiseksi.

Asiakastyytyväisyyttä arvioitiin seuraavilta osa-alueilta: asiakaspalvelu, julkaisut, verkkopalvelut, kaupunginarkisto ja kirjasto. Asiakkaat ovat kokonaisuutena hyvin



Kuva: Raimo Riski

Maaliskuun 5. päivänä järjestettiin tietokeskuksen suojeluvastaaville ja henkilöstölle paloturvallisuuskoulutusta. Kuvassa Kirsi Suvilehto käyttää sammutuspeitettä ja sammutusta ohjaa kouluttaja Petri Korhonen Helsingin pelastusliitosta.



tyytyväisiä tietokeskuksen toimintaan. Tyytyväisimpiä ollaan julkaisuihin, kaupunginarkiston palveluihin ja tietokeskuksen kirjastoon.

Julkaisujen osalta todettiin niiden kiinnostavuus ja vastaavuus tietotarpeeseen. Asiakaspalvelu koettiin ystävälliseksi ja asiantuntevaksi. Kaupunginarkiston osalta mainittiin vahvuustekijöinä palvelun nopeus ja ystävällisyys, tiedonsaannin vaivattomuus ja henkilökunnan asiantuntemus. Kirjaston vahvuuksina mainittiin lainauspalvelut, annettujen tietojen vastaavuus tietotarpeeseen ja tietopalvelu.

**“Tietokeskus mielle-
tään asiantuntevaksi,
luotettavaksi ja
ammattitaitoiseksi.”**

Julkaisutuotanto ja tiedottaminen

Tietokeskuksen sitovana tavoitteena oli 65 julkaisua ja tavoite ylitettiin. Julkaisuja valmistui 69.

Suurin osa painetuista julkaisuista ilmestyi myös verkossa ja yli puolet julkaisuista ilmestyi pelkästään verkossa. Neljä julkistamistilaisuutta järjestettiin joko yksin tai yhteistyössä toisen viraston kanssa.

Painatukseen käytettiin yhteensä 136 000 euroa. Sarjajulkaisujen painattaminen kilpailutettiin ja sen tuloksena solmittiin kahden vuoden sopimus. Myös *Kvartin* ja *Helsingin seudun suuntien* painatukset kilpailutettiin. Näiden painatus hoidetaan kaksi vuotta kahdessa eri painossa.

Uutiskirje palveli toista vuotta tietokeskuksen tietojen käyttäjiä ja viestimiä. Kertomusvuonna uutiskirje tehtiin viisi kertaa. Tiedotteita lähetettiin 34. Tiedottamista



palvelivat myös Internet-sivuille viedyt ajankohtaiset tiedot, esim. tuoreet väestötiedot, ja ns. pienet julkaisut, kuten neljännesvuosittain päivitettävät tilastot.

Kulttuuriasiainkeskuksen kulttuurikierros vieraili lokakuussa tietokeskuksessa kuulemassa mm. tuoreesta *Review of Arts and Culture in Helsinki* -julkaisusta. Myös eri toimituksista vierailtiin tietokeskuksessa.

Huomiota lehdissä ja muissa viestimissä saivat erityisesti seuraavat tietokeskuksen tiedottamat aihepiirit: väestön kasvu, maahanmuuttajat, kuntatalous, työpaikkakehitys ja työllisyys, asuminen, roskaaminen sekä "EU Urban" -hankkeiden vaikutukset. Aito kirja-arviokin saatiin Eurovision laulukilpailuja kuvaavasta julkaisusta.

Alkuvuodesta 2008 jatkettiin julkaisemisen kehittämisprojektia ja vahvistettiin uusia toimintamalleja. Tietokeskuksen sisäinen intranet eli Tintra uudistettiin siten, että pikatiedottaminen ajankohtaispalstalla helpottui. Tietokeskuksen sisäinen tiedotuslehti *Notiisi* ilmestyi kertomusvuonna 21 kertaa.



Kansikuva: Heiti Sorjonen, YLE Valokuvarkisto

Yhteistyö sidosryhmien kanssa

Johtoryhmässä arvioidaan sidosryhmätöitä määrääjain. Säännöllisiä kokouksia on useiden virastojen johtoryhmien kanssa. Lisäksi tietokeskuksessa pidetään laajapohjai-

sesti yhteyttä sidosryhmiin tutkimusohjelmatyön, tilastotoimen kehittämisohjelman laadinnan ja arkistoimen kehittämisen yhteydessä. Samoin toimitaan seudullisissa, kansallisissa ja kansainvälisissä projekteissa.



Kuva: Raimo Riski

Pikkujoulussa nähtiin Elina Stenvallin ja Markku Lankisen tyylinäyte. Juhlien teemana oli 50-luku.

Ympäristö ja tietokeskus

Tietokeskuksen toiminta on luonteeltaan asiantuntijatyötä, josta ei aiheudu mitään erityisiä suoria ympäristövaikutuksia. Tietokeskuksen yksiköt ovat tilastot ja tietopalvelu, tutkimus, kaupunginarkisto sekä hallinto.

Tutkimuksella ja tietopalveluilla on kuitenkin mahdollisuus vaikuttaa välillisesti ympäristöön, varsinkin pitkällä aikavälillä.

Vuonna 2008 ilmestyi 69 julkaisua, joista 32 ilmestyi ainoastaan verkossa. Lisäksi toteutettiin verkkotietokantapäivityksiä ja verkkotietopalvelua.

Tietokeskus julkaisee ympäristöä koskevia tietoja seuraavissa säännöllisesti ilmestyvissä perustilastoissa: Helsingin seudun suunnat, tietokeskuksen neljännesvuosijulkaisu *Kvartti*, *Helsingin tilastollinen vuosikirja* sekä *Tilastotietoa Helsingistä* eri kieliversioin. Vuonna 2008 ilmestyi tietokeskuksen Tutkimuksia-sarjassa rakennusviraston verkkokyselytutkimus ”Miksi kaupunkilainen roskaa?”.

Ympäristökeskus ja tietokeskus ovat tuottaneet web-materiaalia Eurocities-järjestön johtamaa EU-hanketta ”Urban Matrix – Targeted Knowledge Exchange on Urban Sustainability” varten. Toukokuussa 2008 järjestettiin ”Urban Matrix”-seminaari Helsingissä. Seminaarin kustannukset olivat noin 3 200 euroa. Lisäksi tehtiin kaksi virkamatkaa Eurooppaan tähän hankkeeseen liittyen.

Tieken henkilökunnasta kaksi tekee pääosin ympäristöön liittyvää tutkimusta tai tilastointia. Heidän yhteenlasketut ympäristöasioihin liittyvät vuosipalkkakus-

tannukset henkilösivukuluineen sekä virkamatkat ulkomaille olivat noin 93 000 euroa.

Paperinkeräyksen kustannukset olivat noin 1 300 euroa. Summa pieneni edellisvuodesta, jolloin muutto aiheutti siivoustalkoot.

Kaupunginarkisto toimii kaupungin omassa kiinteistössä, joten sähkö- ja lämmityskustannuksista saadaan tieto kiinteistövirastosta.

Ympyrätalon kolmen yksikön osalta saatiin vertailutietoa sähkön kulutuksesta. Vuoden 2008 aikana sähkölaskua kertyi 10 160 euroa. Edellisvuonna kertyi kulutusmaksua neljältä kuukaudelta, ja tällöin lasku oli 2 700 euroa.



Kuva: Raimo Riski

Rakennusviraston ja tietokeskuksen yhteishanke, Risto Haverisen tekemä tutkimus Miksi kaupunkilainen roskaa? valmistui keväällä 2008.

Talous ja tuloksellisuus

TALOUS 2008

Tietokeskuksen käyttömenot vuonna 2008 olivat 7,1 % ja kokonaistuotot 43 % suuremmat kuin vuonna 2007. Investointeihin käytettiin noin 29 000 euroa. Edellisvuonna Ympyrätaloon muutto kasvatti investointimenoja. Kaikkiaan irtaimen omaisuuden perushankintoihin käytettiin tuolloin noin 142 000 euroa.

Käyttötalous	1 000 €	%	Muutos %
Toimintatuotot	439	100	+43,0
Käyttömenot	5 892	100	+7,1
Henkilöstö	3 666	62,2	+4,6
Palvelujen ostot	1 213	20,6	+10,9
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	150	2,5	+97,4
Henkilökuntakerho	10	0,2	+11,1
Vuokrat	844	14,3	+4,7
Muut menot	9	0,2	+12,5
Toimintakate	-5 453		
Poistot	-71		
Tilikauden tulos	-5 524		



TULOKSELLISUUS 2008

Tietokeskuksen kokonaissuorite vuonna 2008 oli 26 177 (2007: 26 110).

Tietokeskuksen käyttömenot olivat 5,9 Milj. euroa eli 7,1 prosenttia enemmän kuin edellisvuonna. Tuloja kertyi yhteensä 439 042 euroa eli 43 prosenttia edellisvuotta enemmän.

Tuottavuus

Tietokeskuksen kokonaistuottavuus ja työn tuottavuus laskivat hieman edellisvuoteen verrattuna. Vuoden 2008 kokonaistuottavuusindeksi oli 105 ja työn tuottavuusindeksi 103 (perusvuosi 2005). Henkilötyöpanos lisääntyi ja oli 74 henkilötyövuotta.

Tulospalkkioita vuoden 2008 tuloksellisuuden johdosta maksettiin 73 239 euroa yhteensä 70 tulospalkkioon oikeutetulle henkilölle. Edellisvuonna palkkioita maksettiin 67 henkilölle.

Vuoden 2008 talousarvioon merkittyjen suoritteiden ja tunnuslukujen toteutuminen.

	2005	2006	2006	2008 tavoite	2008 toteutunut
Julkaisuja, kpl	60	65	72	65	69
Laaja tietopalvelutehtävä, kpl	1 125	1 476	1 583	1 220	1 444
Luennot, koulutus- ja konsulttipalvelut, kpl	1 189	1 204	1 405	1 450	1 344
Arkiston tutkijakäynnit	1 786	1 574	1 685	1 600	1 952
Näyttelyt/messut, kpl	3	4	4	4	4

Tietokeskuksen julkaisut vuonna 2008

Tilastoja – Helsingin kaupungin tietokeskus

- 2008:01 Maahanmuuttajataustaiset koulutustilastoissa (verkossa 36 s.)
- 2008:02 Helsinkiläisten työllisyys ja työttömyys 4. vuosineljännes 2007 (verkossa 4 s.)
- 2008:03 Väestön ja väestönmuutosten ennakkotietoja Helsingin seudun 14 kunnasta vuonna 2007 (verkossa 11 s.)
- 2008:04 Helsingin ulkomaalaisväestö vuonna 2007 (verkossa 30 s.)
- 2008:05 Toimitilamarkkinat Helsingissä syksyllä 2007 (verkossa 10 s., painettuna 15 s.)
- 2008:06 Asuntojen hinnat Helsingissä loka-joulukuussa 2007 (verkossa 7 s.)
- 2008:07 Asuntojen vuokrat Helsingissä loka-joulukuussa 2007 (verkossa 5 s.)
- 2008:08 Ennakkotietoja Helsingin väkiluvusta vuodenvaihteessa 2007/2008 ja väestönmuutoksista vuonna 2007 (verkossa 14 s.)
- 2008:09 Rakentaminen Helsingissä vuonna 2007 (verkossa ja painettuna 18 s.)
- 2008:10 Asuntojen vuokrat Helsingissä 2007 (verkossa ja painettuna 8 s.)
- 2008:11 Rakentaminen Helsingissä vuoden 2008 ensimmäisellä neljänneksellä (verkossa 2 s.)
- 2008:12 Rakennus- ja asuntotuotanto Helsingissä vuonna 2007 (moniste 65 s.)
- 2008:13 Väestön ja väestönmuutosten ennakkotietoja Helsingin seudun 14 kunnasta I neljänneksellä tammi–kesäkuussa 2008 (verkossa 11 s.)
- 2008:14 Bostadshyrorna i Helsingfors år 2007 (verkossa 6 s.)
- 2008:15 Helsinkiläisten työllisyys ja työttömyys 1. vuosineljännes 2008 (verkossa 4 s.)
- 2008:16 Asuntojen hinnat Helsingissä tammi–maaliskuussa 2008 (verkossa 6 s.)
- 2008:17 Asuntojen vuokrat Helsingissä tammi–maaliskuussa 2008 (verkossa 6 s.)
- 2008:18 Työvoima ja työssäkäynti Helsingissä 2005 (verkossa 12 s.)
- 2008:19 Yritystoiminta Helsingissä 2006 (verkossa ja painettuna 7 s.)
- 2008:20 Asuntojen hinnat Helsingissä 2007 (verkossa ja painettuna 12 s.)
- 2008:21 Helsingin väestö vuodenvaihteessa 2007/2008 ja väestönmuutokset vuonna 2007 (painettuna 143 s.)
- 2008:22 Helsingin väestö vuodenvaihteessa 2007/2008 ja väestönmuutokset vuonna 2007 (verkossa 57 s.)



- 2008:23 Bostadspriserna i Helsingfors 2007 (verkossa 7 s.)
- 2008:24 Helsingiläisten työllisyys ja työttömyys 2. vuosineljännes 2008 (verkossa 4 s.)
- 2008:25 Asuntojen hinnat Helsingissä huhti–kesäkuussa 2008 (verkossa 7 s.)
- 2008:26 Asuntojen vuokrat Helsingissä huhti–kesäkuussa 2008 (verkossa 5 s.)
- 2008:27 Rakentaminen Helsingissä vuoden 2008 toisella neljänneksellä (verkossa ja painettu 2 s.)
- 2008:28 Helsingin kaupungin henkilöstön työtapaturmat ja ammattitaudit vuonna 2007 (verkossa 12 s.)
- 2008:29 Väestön ja väestönmuutosten ennakkotietoja Helsingin seudun 14 kunnasta 1. vuosipuoliskolla eli tammi–kesäkuussa 2008 (verkossa 11 s.)
- 2008:30 Review of Arts and Culture in Helsinki (painettuna 39 s., ilmestyy verkossa)
- 2008:31 Väestönmuutokset alueittain Helsingissä 2004–2007 (verkossa ja painettuna 74 s.)
- 2008:32 Yksityishenkilöiden tulot ja verot vuonna 2006 (verkossa 5 s.)
- 2008:33 Helsingin ulkomaalaisväestö vuonna 2008 (verkossa 32 s.)
- 2008:34 Rakentaminen Helsingissä vuoden 2008 kolmannella neljänneksellä (verkossa ja painettuna 2 s.)
- 2008:35 Helsingiläisten työllisyys ja työttömyys 3. vuosineljännes 2008 (verkossa 4 s.)
- 2008:36 Väestön ja väestönmuutosten ennakkotietoja Helsingin seudun 14 kunnasta 3. vuosineljänneksellä tammi-syyskuussa 2008 (verkossa 11 s.)
- 2008:37 Työpaikat Helsingissä 2005 (verkossa 4 s.)
- 2008:38 Asuntojen hinnat Helsingissä heinä–syyskuussa 2008 (verkossa 7 s.)
- 2008:39 Helsingin väestöennuste 2009–2040 (verkossa 81 s., painettuna 85 s.)
- 2008:40 Väestön koulutusrakenne alueittain (verkossa 14 s., painettuna 15 s.)
- 2008:41 Helsingin työttömyys ja pitkäaikaistyöttömyys alueittain 31.12.2007 (verkossa 14 s.)
- 2008:42 Asuntojen vuokrat Helsingissä heinä–syyskuussa 2008 (verkossa 5 s.)
- 2008:43 Kunnallisvaalit Helsingissä vuonna 2008 (verkossa 12 s.)
- 2008:44 Työmarkkinat Helsingissä ja Helsingin seudulla vuosina 2005–2008 (verkossa 38 s.)
- 2008:45 European Metropolises. The Baltic sea cities in the European context (verkossa ja painettuna 31 s.)



Tutkimuksia – Helsingin kaupungin tietokeskus

- 2008:01 Anneli Levo-Kivirikko: Menneisyyden voimavarat ja nykyhetki Kunnallisten eläkemaksujen uusjako, kuntien toimintaympäristö ja kaupunkien verotulot (verkossa 104 s.)
- 2008:02 Tapani Valkonen, Pekka Martikainen, Timo M. Kauppinen, Lasse Tarkiainen: Elinajanodotteen kehitys Helsingissä ja sen väestön osaryhmissä 1991–2005 (painettuna 72 s. 14 €, verkossa Tutkimuksia 2007:10, 66 s.)
- 2008:03 Venla Bernelius: Lähi(ö)koulu. Helsingin koulujen ja alueiden kehittäminen EU:n Urban II -ohjelman kouluhankkeiden valossa (verkossa 94 s. ja painettuna 96 s.)
- 2008:04 Heikki Helin: Tapausten kulku. Valtionosuus- ja verouudistukset ja uudistussuunnitelmat 1990–2006 ja valtion toimenpiteiden vaikutus kuntien talouteen (painettuna 500 s.)
- 2008:05 Markku Lankinen: Asuminen, tulot ja varallisuus (verkossa 58 s.)
- 2008:06 Terttu Nupponen, Eeva-Liisa Broman, Erkki Korhonen, Markus Laine: Myönteisiä muutoksia ja kasvavia haasteita. Kokemuksia Helsingin lähiöprojektin v. 2004–2007 ja Urban II -yhteistyöohjelman v. 2001–2006 toiminnasta (verkossa ja painettuna 213 s.)

Tutkimuskatsauksia – Helsingin kaupungin tietokeskus

- 2008:01 Markku Lankinen: Katsaus erilaistumiskehitykseen Helsingissä vuoden 2000 jälkeen (verkossa 20 s.)
- 2008:02 Heikki Helin: Suurten kaupunkien talous 2000–2006: Verorahoitus ei riitä (verkossa 20 s.)
- 2008:03 Risto Haverinen: Miksi kaupunkilainen roskaa? Rakennusviraston verkkokyselytutkimus (verkossa ja painettuna 89 s.)
- 2008:04 Eurovision Song Contest Helsinki 2007 Laulukilpailut yleisön, yritysten ja yhteistyökumppanien näkökulmasta (painettuna 86 s.)
- 2008:05 Heikki Helin: Kunnat jonoon. Suurten kaupunkien palvelukustannukset 2006 (verkossa 48 s.)
- 2008:06 Heikki Helin: Suurten kaupunkien tilinpäätökset 2007 (verkossa 26 s.)
- 2008:07 Pia Bäcklund: Helsinkiläisten käsityksiä osallisuudesta (verkossa ja painettuna 65 s.)
- 2008:08 Heikki Helin: Arvioita ja arvauksia. Suurten kaupunkien talousarviot 2009 (verkossa 16 s.)



Keskustelualoitteita – Helsingin kaupungin tietokeskus

2008:01 Magnus Gräsbeck (toim.): Conference on Metropolitan Challenges and Innovation (verkossa ja painettuna 20 s.)

Erityisjulkaisuja

- 2008 Helsinki alueittain 2008 (verkossa ja painettuna 78 s.)
- 2008 Kaupunkikehityksen haasteita ja mahdollisuuksia Helsingissä ja Pietarissa (verkossa ja painettuna 119 s.)
- 2008 Suomen kuutoskaupungit 2007. Tilastollisia erityispiirteitä (verkossa ja painettuna 50 s.)
- 2008 Täydet pisteet – Twelve Points. Eurovision laulukilpailut Helsingissä 2007 (painettuna 148 s.)
- 2008 Yhteistyöllä hyvinvointia ja kilpailukykyä. Pääkaupunkiseudun kaupunkiohjelma 2005–2007 (verkossa ja painettuna 33 s.)

Helsingin kaupungin tilastollinen vuosikirja 2008

- 2008 Tilastollinen vuosikirja 2008 (painettuna 378 s.)
Statistical Yearbook of the City of Helsinki 2008 (verkossa 31 s.)

KVARTTI, Neljännesvuosijulkaisu

- 2008:01 Kvartti (verkossa ja painettuna 78 s.)
- 2008:02 Helsinki Quarterly (verkossa ja painettuna 57 s.)
- 2008:03 Kvartti (verkossa ja painettuna 72 s.)
- 2008:04 Kvartti (verkossa ja painettuna)

Tilastotietoja Helsingistä 2008

Suomen-, ruotsin-, englannin-, saksan-, ranskan-, kiinan- ja venäjänkielisenä taskutielastona (verkossa ja painettuna 22 s.)

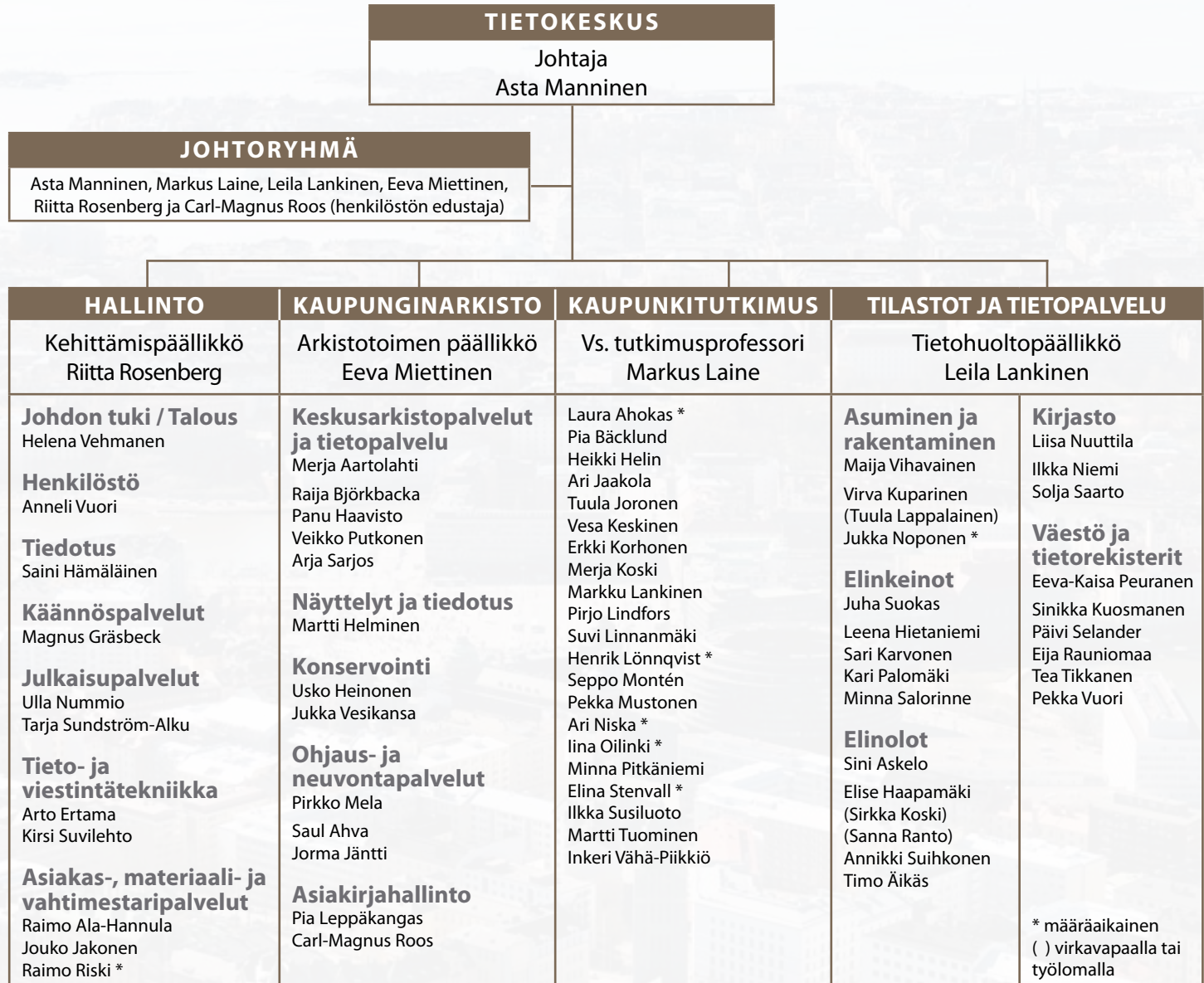
Helsingin seudun suunnat

- 2008 Helsinki Region Trends (verkossa ja painettuna 16 s.)
- 2008:01 Helsingin seudulla tuotetaan tehokkaasti (verkossa ja painettuna 16 s.)
- 2008:02 Skandinaviassa kallista (verkossa ja painettuna 11 s.)
- 2008:03 Helsingissä ja New Yorkissa palkat lähes samaa tasoa (verkossa ja painettuna 11 s.)
- 2008:04 Alle 20-vuotiaiden määrä kasvaa jälleen (verkossa ja painettuna 11 s.)

Uutiskirjeet 2008

1/5, 2/5, 3/5, 4/5, 5/5 (verkossa)

Organisaatio 31.12.2008



Yhteystiedot

HELSINGIN KAUPUNGIN TIETOKESKUS

www.hel.fi/tietokeskus

KAUPUNGINARKISTO

Eläintarhantie 3 F

PL 5510

00099 Helsingin kaupunki

Puh: (09) 310 1612

Telekopio: (09) 310 43814

KAUPUNKITUTKIMUS • TILASTOT JA TIETOPALVELU • KIRJASTO • HALLINTO

Ympyrätalo

Siltasaarenkatu 18–20, A-porras, 5. krs

PL 5500

00099 Helsingin kaupunki

Puh: (09) 310 1612

Telekopio: (09) 310 36601



Kuva: Elina Viismanen



Helsingin kaupunki
Tietokeskus